



SENTOSA

ERP

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN
DE RECURSOS EMPRESARIALES



EMPODERANDO
EMPRESAS INTELIGENTES
CREANDO EL FUTURO

INTEGRADO • INTELIGENTE • INNOVADOR

UNA PLATAFORMA, CONECTANDO TODAS LAS OPORTUNIDADES.



GESTIÓN
FINANCIERA



GESTIÓN DE
LA CADENA
DE SUMINISTRO



GESTIÓN
DE RELACIONES
CON CLIENTES
(CRM)



GESTIÓN
DE PRODUCCIÓN



COMERCIO
GLOBAL



CUMPLIMIENTO
Y GESTIÓN
DE RIESGOS



INTELIGENCIA
ARTIFICIAL Y
AUTOMATIZACIÓN



TECNOLOGÍA
BLOCKCHAIN

INFORME INTEGRAL SOBRE OPERACIONES DIGITALES EMPRESARIALES,
INFRAESTRUCTURA FINANCIERA Y

PLATAFORMAS INTELIGENTES DE GESTIÓN EMPRESARIAL

OPERACIONES EMPRESARIALES TOTALMENTE INTEGRADAS,
TECNOLOGÍAS INTELIGENTES E INNOVACIÓN
PARA CONSTRUIR EL FUTURO DIGITAL.

UNA VISIÓN. UN SISTEMA. POSIBILIDADES ILIMITADAS.





PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES SENTOSA

Este archivo PDF está optimizado para visualizarse en modo “Dos páginas” o “Vista de páginas enfrentadas”. Para una mejor legibilidad y un diseño correcto, active la opción “Dos páginas” o “Facing Pages” en su lector de PDF.

Sentosa ERP fue desarrollado con una visión clara: ayudar a las empresas a operar con mayor claridad, eficiencia y seguridad en un mundo digital en constante evolución.

Sentosa ERP es mucho más que una solución de software. Es una plataforma empresarial integrada que conecta operaciones, finanzas, cadenas de suministro, cumplimiento normativo y procesos de toma de decisiones dentro de un ecosistema inteligente.

Al simplificar procesos empresariales complejos, permitimos a las organizaciones concentrarse en el crecimiento, la innovación y el éxito a largo plazo.

Ya sean pequeñas empresas, negocios regionales en expansión u organizaciones globales, Sentosa ERP ofrece la flexibilidad, transparencia y confiabilidad necesarias para la gestión empresarial moderna.

En el centro de toda empresa exitosa se encuentra la capacidad de adaptarse, organizarse y liderar con eficacia.

PRÓLOGO

La empresa moderna ya no se define únicamente por sus productos o servicios, sino por su capacidad para gestionar información, operaciones y procesos de toma de decisiones con claridad, precisión y eficiencia. A medida que las organizaciones expanden continuamente sus actividades a través de mercados, cadenas de suministro y entornos digitales, la necesidad de sistemas de gestión inteligentes e interconectados nunca ha sido tan importante.

En todos los sectores, las empresas enfrentan desafíos operativos cada vez más complejos. El control financiero, las adquisiciones, la gestión de inventarios, el cumplimiento normativo, la relación con los clientes y la planificación estratégica deben trabajar de manera integrada para mantener la competitividad en una economía global en rápida transformación.

Sin embargo, muchas organizaciones todavía dependen de procesos fragmentados, departamentos aislados y sistemas obsoletos que limitan la transparencia y reducen la eficiencia operativa. Estos desafíos no solo ralentizan el crecimiento, sino que también crean obstáculos para la innovación, la colaboración y la sostenibilidad a largo plazo.

Sentosa ERP fue desarrollado con una filosofía diferente.

Al integrar operaciones empresariales críticas dentro de un ecosistema centralizado, las organizaciones pueden tomar decisiones fundamentadas, aumentar la productividad y responder con mayor agilidad a las cambiantes condiciones del mercado.

Desde finanzas y adquisiciones hasta logística, cumplimiento normativo, informes y planificación de recursos empresariales, Sentosa ERP permite a las empresas operar con mayor transparencia, agilidad y seguridad.

En esencia, Sentosa ERP representa una gestión empresarial inteligente: una combinación de tecnología moderna y funcionalidad empresarial práctica para ofrecer soluciones eficientes, adaptables y preparadas para el futuro.

En un mundo cada vez más conectado, las organizaciones exitosas necesitan más que solo software. Necesitan sistemas que impulsen la innovación, fortalezcan la resiliencia operativa y permitan liderar mediante claridad e información estratégica.

Las siguientes páginas presentan la visión, capacidades y principios fundamentales que definen a Sentosa ERP, así como el papel que desempeña en la próxima generación de transformación empresarial.

SENTOSA ERP

OPERACIONES EMPRESARIALES DIGITALES

*Infraestructura Financiera y
Plataforma Inteligente de Gestión
Empresarial*

Sentosa ERP, conocido en Tailandia también como Phraya Nak ERP, es una plataforma de planificación de recursos empresariales y negocios digitales de nueva generación, diseñada para apoyar a las organizaciones modernas en áreas como finanzas, logística, manufactura, comercio internacional, gestión de relaciones con clientes, cumplimiento normativo, comercio digital y automatización empresarial inteligente.

Sentosa ERP es mucho más que un sistema ERP tradicional. La plataforma funciona como un ecosistema operativo completamente integrado que conecta procesos

empresariales, sistemas financieros, cadenas de suministro, servicios digitales, APIs, infraestructuras de inteligencia artificial, tecnologías blockchain y operaciones comerciales globales dentro de un entorno empresarial unificado.

Diseñada para la escalabilidad, la transparencia operativa y la transformación digital futura, la plataforma permite a las organizaciones centralizar sus operaciones manteniendo al mismo tiempo la flexibilidad necesaria para entornos empresariales regionales e internacionales.

Sentosa ERP integra:

- Planificación de recursos empresariales
- Gestión de relaciones con clientes
- Gestión logística y de cadena de suministro
- Integración financiera y bancaria
- Servicios de IA y automatización
- Infraestructura blockchain y de activos digitales
- Gestión de operaciones de manufactura y almacenes
- Sistemas de cumplimiento y gobernanza
- Integración con comercio internacional

dentro de una arquitectura empresarial modular que respalda tanto a empresas emergentes como a organizaciones multinacionales.

POSICIONAMIENTO GLOBAL Y REGIONAL

Aunque la plataforma es conocida internacionalmente bajo el nombre Sentosa ERP, en Tailandia también se utiliza bajo la denominación Phraya Nak ERP. Esto refleja su adaptación regional a los ecosistemas empresariales de ASEAN, entornos operativos multilingües, infraestructuras financieras digitales y escenarios de comercio internacional.

La plataforma fue desarrollada específicamente para:

- Empresas internacionales
- Operaciones comerciales de ASEAN
- Entornos de manufactura
- Organizaciones de logística y transporte
- Ecosistemas financieros
- Estructuras operativas vinculadas al sector público

- Plataformas de comercio digital
- Infraestructuras empresariales basadas en blockchain

La arquitectura multilingüe y multirregional permite a las organizaciones operar globalmente mientras continúan respaldando requisitos operativos locales y marcos regulatorios específicos.

ARQUITECTURA EMPRESARIAL MODULAR Y ESCALABLE

Una de las fortalezas más importantes de Sentosa ERP es su arquitectura altamente modular y escalable.

Las organizaciones pueden activar únicamente los componentes operativos que necesitan, manteniendo al mismo tiempo las siguientes ventajas:

- Entornos de base de datos unificados
- Estructuras centralizadas de seguridad y gobernanza
- Flujos operativos compartidos
- Sistemas integrados de generación de informes

- Automatización entre módulos
- Transparencia empresarial integral

Este enfoque permite a las empresas evolucionar gradualmente desde implementaciones operativas pequeñas hacia infraestructuras empresariales altamente avanzadas, sin necesidad de cambiar de plataforma ni afectar la continuidad operativa.

ASEAN, COMERCIO GLOBAL Y SISTEMAS FINANCIEROS DIGITALES

Sentosa ERP ha sido optimizado específicamente para entornos empresariales regionales e internacionales altamente interconectados, especialmente dentro de los ecosistemas comerciales de ASEAN, infraestructuras operativas multilingües y arquitecturas financieras digitales emergentes.

La plataforma soporta:

- Operaciones comerciales de ASEAN
- Ecosistemas comerciales orientados a China
- Entornos internacionales de importación y exportación

- Infraestructuras logísticas marítimas
- Operaciones empresariales multilingües
- Sistemas financieros transfronterizos
- Conectividad PromptPay y PromptBiz
- Ecosistemas de pagos digitales
- Gestión internacional de cadenas de suministro

Al combinar adaptabilidad regional con gobernanza operativa empresarial, Sentosa ERP permite a las organizaciones gestionar flujos de trabajo internacionales altamente complejos, manteniendo al mismo tiempo transparencia, cumplimiento normativo y control financiero en múltiples jurisdicciones.

SEGURIDAD, GOBERNANZA Y CUMPLIMIENTO EMPRESARIAL

Las infraestructuras empresariales modernas requieren más que eficiencia operativa. Requieren confianza, gobernanza,

seguridad y responsabilidad en todos los niveles de la organización.

Entre las principales funciones de seguridad y gobernanza se incluyen:

- Gobernanza de identidad y acceso
- Registro de auditoría empresarial integral
- Supervisión de cumplimiento normativo
- Gestión de seguridad de APIs
- Verificación impulsada por IA
- Trazabilidad mediante blockchain
- Sistemas de prevención de fraude

PROPÓSITO DE ESTE INFORME

La base modular de la plataforma también reduce la complejidad de implementación y permite a las organizaciones ampliar gradualmente sus capacidades, manteniendo al mismo tiempo estabilidad operativa y gobernanza centralizada en todas las áreas del negocio. Esto permite a las empresas avanzar en su modernización a

su propio ritmo e integrar nuevas tecnologías, servicios y requisitos operativos sin afectar los flujos de trabajo existentes ni la continuidad del negocio.

Cada sección fue diseñada para presentar:

- Propósito del módulo
- Funcionalidad operativa
- Valor empresarial
- Casos de uso corporativos
- Capacidades de integración
- Importancia estratégica dentro de la arquitectura general

El objetivo de esta publicación es demostrar que Sentosa ERP no funciona únicamente como una solución de planificación de recursos empresariales, sino como una plataforma digital empresarial totalmente integrada, capaz de respaldar la transformación empresarial moderna, la automatización inteligente, las operaciones internacionales y las futuras estructuras de la economía digital.

GESTIÓN DE PERSONAL

Gobernanza Empresarial de Recursos Humanos e Identidad

Las organizaciones modernas requieren mucho más que una simple administración de empleados.

Necesitan una gobernanza inteligente de la fuerza laboral, gestión segura de identidades digitales, responsabilidad operativa y seguridad empresarial escalable capaz de soportar entornos digitales altamente interconectados.

Sentosa ERP ofrece un ecosistema integrado de gestión de recursos humanos diseñado para centralizar la administración de empleados, la gobernanza de autenticación, las estructuras organizacionales, la gestión de accesos, la supervisión de cumplimiento normativo y las operaciones de la fuerza laboral dentro de una plataforma empresarial unificada.

El ecosistema va mucho más allá de una plataforma HR convencional. Combina administración de personal, gobernanza de identidades digitales, seguridad operativa,

gestión de autenticación, control de acceso, supervisión de cumplimiento y responsabilidad empresarial integral dentro de una infraestructura integrada.

La plataforma permite a las organizaciones gestionar procesos de empleados, flujos de reclutamiento, estructuras departamentales, políticas de autenticación, permisos operativos y gobernanza de la fuerza laboral, garantizando al mismo tiempo transparencia centralizada y control administrativo en todos los entornos empresariales.

La arquitectura fue desarrollada para ofrecer escalabilidad y resiliencia operativa, respaldando organizaciones desde PYMEs hasta empresas multinacionales con múltiples sucursales, subsidiarias, centros logísticos, oficinas regionales, instalaciones de manufactura y estructuras operativas internacionales distribuidas.

GOBERNANZA DE USUARIOS, IDENTIDAD Y ACCESO

Gestión Empresarial de Usuarios, Control de Seguridad e Infraestructura de Autenticación

El módulo “Gobernanza de Usuarios, Identidad y Acceso” representa uno de los componentes de infraestructura más importantes dentro del ecosistema Sentosa ERP.

Toda actividad operativa dentro de la plataforma ERP es controlada a través de este módulo, convirtiéndolo en la

base de la seguridad empresarial, la gobernanza de cumplimiento, la responsabilidad operativa, la trazabilidad y la gestión controlada de acceso en todas las funciones ERP.

El módulo centraliza la gestión de:

- Cuentas de usuario
- Perfiles de empleados
- Grupos de seguridad
- Estructuras departamentales
- Permisos de acceso
- Políticas de autenticación
- Credenciales API
- Seguridad de sesiones
- Restricciones de inicio de sesión
- Registro de auditoría
- Trazabilidad de cumplimiento normativo

La arquitectura fue diseñada específicamente para entornos empresariales operativos que requieren gobernanza altamente granular, gestión distribuida de la

fuerza laboral y control operativo seguro a través de múltiples unidades de negocio e infraestructuras internacionales.

Gobernanza de Acceso Basada en Roles

Una de las principales fortalezas del módulo es su avanzado framework de control de acceso basado en roles (RBAC). Las organizaciones pueden definir permisos operativos altamente precisos para departamentos, equipos operativos, subsidiarias, stakeholders externos, contratistas temporales, proveedores, integraciones API y entornos de acceso remoto.

Esto permite a las empresas mantener un control estricto sobre:

- Acceso a datos financieros
- Aprobaciones de flujos de trabajo
- Permisos de uso de APIs
- Operaciones administrativas
- Registros de clientes y proveedores
- Exportación de información sensible

Autenticación y Seguridad Empresarial

La plataforma soporta infraestructuras avanzadas de autenticación diseñadas para satisfacer los requisitos modernos de seguridad empresarial.

Las funciones de seguridad incluyen:

- Autenticación multifactor (MFA)
- Integración OAuth2
- Integración LDAP
- Compatibilidad con Single Sign-On (SSO)
- Autenticación mediante tokens API
- Restricciones geográficas de acceso
- Frameworks de control de sesiones
- Restricciones horarias de inicio de sesión
- Integración con proveedores externos de identidad

El sistema también ofrece una gobernanza altamente avanzada para credenciales API, permitiendo a las organizaciones crear entornos API seguros con ámbitos de acceso restringidos, credenciales con expiración, listas

blancas de IP, supervisión de uso, trazabilidad de auditoría y controles automatizados de revocación.

Esto permite integrar de forma segura plataformas externas, servicios digitales, entornos de automatización e infraestructuras empresariales de terceros, manteniendo al mismo tiempo una estricta gobernanza operativa y supervisión de cumplimiento normativo.

AUDITABILIDAD, CUMPLIMIENTO Y TRANSPARENCIA OPERATIVA

El módulo “Gobernanza de Usuarios, Identidad y Acceso” garantiza auditabilidad integral en todas las actividades ERP. Cada acción operativa puede registrarse, supervisarse y rastrearse en tiempo real.

Las funciones de auditoría incluyen:

- Supervisión de actividades de inicio de sesión
- Seguimiento de autenticaciones fallidas
- Cambios de permisos
- Aprobaciones de flujos de trabajo
- Modificaciones financieras
- Acciones administrativas

- Supervisión de actividades API
- Trazabilidad de exportaciones de datos

Esto genera un rastro operativo completo de auditoría, esencial para:

- Cumplimiento regulatorio
- Gobernanza interna
- Investigaciones de seguridad
- Prevención de fraude
- Responsabilidad financiera
- Transparencia empresarial

La plataforma es especialmente adecuada para entornos altamente regulados, incluidos ecosistemas financieros, organizaciones vinculadas al sector público, infraestructuras sanitarias, operaciones logísticas, entornos de comercio internacional y estructuras empresariales multinacionales.

Funciones Principales

Gestión Centralizada de Usuarios

Administra usuarios empresariales, identidades digitales y políticas operativas de acceso desde una plataforma unificada.

Control de Acceso Basado en Roles (RBAC)

Proporciona gobernanza de permisos altamente granular en departamentos, equipos operativos y módulos empresariales.

Gobernanza de Credenciales API y Tokens

Soporta la creación segura de credenciales API con funciones avanzadas de seguridad y supervisión.

Seguridad de Autenticación e Identidad

Soporta MFA, OAuth2, LDAP, SSO e infraestructuras empresariales de autenticación.

Auditoría y Seguimiento de Actividades

Soporta MFA, OAuth2, LDAP, SSO e infraestructuras empresariales de autenticación.

Casos de Uso Empresariales Típicos

- Gestión empresarial integral de la fuerza laboral
- Gobernanza operativa en múltiples sucursales
- Seguridad de integraciones API
- Gestión de acceso para proveedores y stakeholders externos

- Operaciones de cumplimiento financiero
- Entornos operativos de organizaciones vinculadas al sector público
- Federación de identidades e infraestructuras SSO
- Supervisión empresarial de auditoría y seguridad

GESTIÓN DE SOLICITUDES DE VACACIONES

El módulo de gestión de solicitudes de vacaciones permite a las organizaciones administrar procesos de permisos y ausencias de empleados dentro de un entorno digital estructurado y transparente.

Los empleados pueden enviar, rastrear y gestionar solicitudes de vacaciones, mientras que los departamentos de RRHH mantienen una visión centralizada de aprobaciones, saldos de vacaciones y procesos de planificación de la fuerza laboral.

El módulo soporta:

- Envío de solicitudes de vacaciones
- Flujos de aprobación

- Seguimiento de saldos de vacaciones
- Gestión de vacaciones y bajas médicas
- Informes de RRHH y transparencia de la fuerza laboral

Al digitalizar los procesos de gestión de vacaciones, las organizaciones se benefician de una mayor transparencia operativa, aprobaciones de RRHH optimizadas y una reducción significativa de la carga administrativa dentro de los procesos de gestión del personal.

INFORMES DE GASTOS

El módulo “Informes de Gastos” proporciona a las organizaciones un framework estructurado para gestionar reportes de gastos de empleados, reembolsos y procesos de aprobación de gastos operativos.

Los empleados pueden enviar informes de gastos digitalmente, mientras que los equipos financieros y de gestión mantienen transparencia sobre aprobaciones, ciclos de reembolso, documentación de respaldo y procesos de responsabilidad financiera.

El módulo soporta:

- Envío de informes de gastos
- Gestión de adjuntos y recibos



SENTOSA ERP

PLATAFORMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL INTELIGENTE

MÓDULO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

EMPODERA AL TALENTO • INSPIRA POTENCIAL
IMPULSA EL CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL

El Módulo de Gestión de Recursos Humanos de Sentosa ERP ofrece una solución integral de gestión del talento que ayuda a las empresas a optimizar sus procesos de recursos humanos, mejorar la experiencia de los empleados y alcanzar un crecimiento estratégico del talento y un mejor rendimiento organizacional.



FUNCIONES CLAVE



GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE EMPLEADOS

Gestiona los perfiles de empleados, estructuras organizacionales y posiciones. Asegura datos precisos y actualizados.



GESTIÓN DE ASISTENCIA Y HORARIOS

Seguimiento inteligente de asistencia, gestión de turnos y horas extras para mejorar la eficiencia operativa y reducir errores manuales.



GESTIÓN DE NÓMINA Y BENEFICIOS

Cálculo de nómina automatizado, impuestos, seguridad social y gestión de beneficios. Garantiza cumplimiento y precisión.



GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Establece objetivos, evalúa el desempeño, proporciona feedback y mejora continua para impulsar el crecimiento y el desarrollo organizacional.



FORMACIÓN Y DESARROLLO

Gestiona programas de capacitación, seguimiento de aprendizaje y desarrollo de habilidades para mejorar el potencial del talento.



GESTIÓN DE RECLUTAMIENTO

Desde la publicación de vacantes hasta la incorporación, optimiza el proceso de contratación y atrae a los mejores talentos.

VALOR PARA SU EMPRESA

- ✓ Aumenta la eficiencia en la gestión del talento
- ✓ Mejora la satisfacción y el compromiso de los empleados
- ✓ Apoya decisiones basadas en datos
- ✓ Asegura cumplimiento y control de riesgos
- ✓ Promueve el logro de objetivos estratégicos

INTEGRACIÓN SIN FISURAS

Integración profunda con otros módulos de Sentosa ERP para un flujo de datos conectado e inteligente



GESTIÓN FINANCIERA



GESTIÓN DE ASISTENCIA



GESTIÓN DEL DESEMPEÑO



GESTIÓN DE NÓMINA



GESTIÓN DE PROYECTOS



PORTAL DE EMPLEADOS



SEGURO Y CONFIABLE

Múltiples capas de seguridad para proteger los datos de sus empleados y la información corporativa.



FLEXIBLE Y ESCALABLE

Adaptése a diferentes modelos de negocio y etapas de crecimiento, con escalabilidad para futuras necesidades.



ACCESIBLE DESDE CUALQUIER LUGAR

Servicios móviles y en la nube para gestionar RR. HH. en cualquier momento y desde cualquier lugar.



IMPULSADO POR IA

Análisis y predicción de IA para decisiones más inteligentes y estrategias de talento preparadas para el futuro.

**EL TALENTO ES EL ACTIVO MÁS VALIOSO DE SU EMPRESA,
SENTOSA ERP LE AYUDA A CREAR UN FUTURO EXTRAORDINARIO JUNTOS.**



ENFOCADOS EN LAS PERSONAS



PROFESIONALES Y EFICIENTES



IMPULSADOS POR LA INNOVACIÓN



JUNTOS, GANAMOS EL FUTURO



- Reembolsos de transporte y alimentación
- Flujos de aprobación
- Seguimiento y generación de informes de gastos

El sistema mejora significativamente la eficiencia de los reembolsos y reduce al mismo tiempo el papeleo manual y los requisitos administrativos de procesamiento.

Al centralizar la gestión de gastos dentro del ecosistema ERP, las organizaciones obtienen mayor transparencia financiera, trazabilidad operativa y una responsabilidad más sólida en los procesos de reembolso a empleados.

RECLUTAMIENTO

El módulo de reclutamiento respalda procesos empresariales de contratación mediante un entorno integrado de gestión de reclutamiento y candidatos, diseñado para mejorar la eficiencia de adquisición de talento y la transparencia organizacional.

La plataforma permite a los equipos de RRHH gestionar campañas de reclutamiento, pipelines de candidatos, coordinación de entrevistas y seguimiento de postulantes dentro de una infraestructura centralizada.

Las principales funciones incluyen:

- Gestión de vacantes laborales

- Seguimiento de candidatos
- Supervisión de pipelines de reclutamiento
- Programación de entrevistas
- Gestión de bases de datos de candidatos

El módulo proporciona a las organizaciones una mejor transparencia en los procesos de contratación, así como una coordinación de contratación más eficiente, mayor eficiencia operativa y mejor gestión del talento en entornos empresariales distribuidos.

La gestión centralizada de candidatos también mejora la planificación de la fuerza laboral a largo plazo y permite a las organizaciones gestionar de forma estructurada los datos de reclutamiento para futuras necesidades operativas y estratégicas de contratación.

GESTIÓN DE PERSONAL

Plataforma Empresarial Integral para Gestión de Clientes, Ventas y Relaciones Comerciales

La suite de Customer Relationship Management (CRM) dentro de Sentosa ERP proporciona un entorno empresarial integral para gestionar interacciones con clientes, operaciones comerciales, actividades de ventas, contratos,

servicios de soporte, flujos de comunicación y relaciones comerciales a largo plazo dentro de ecosistemas operativos altamente interconectados.

El entorno CRM de Sentosa ERP es mucho más que una plataforma CRM independiente. Funciona como un hub operativo totalmente integrado que conecta directamente las relaciones con clientes con sistemas financieros, infraestructuras logísticas, operaciones de soporte, flujos de facturación, servicios de suscripción e inteligencia operativa empresarial.

La plataforma permite a las organizaciones gestionar todo el ciclo de vida de relaciones con clientes y socios — desde la generación de leads y ofertas comerciales hasta facturación, coordinación logística, soporte al cliente, gestión de ingresos recurrentes y administración de cuentas a largo plazo.

El entorno CRM fue desarrollado tanto para entornos B2B como B2C y soporta:

- Gestión de cuentas de clientes*
- Seguimiento de leads y prospectos*

- *Coordinación de proveedores y socios*
- *Supervisión de pipelines de ventas*
- *Ofertas y propuestas comerciales*
- *Contratos y suscripciones*
- *Operaciones de helpdesk y ticketing*
- *Comunicación con clientes*
- *Actividades de marketing*
- *Coordinación logística*
- *Gestión financiera de relaciones con clientes*
- *Portales de clientes y entornos de autoservicio*

La arquitectura es especialmente adecuada para organizaciones de comercio internacional, empresas manufactureras, proveedores logísticos, entornos de comercio digital, compañías basadas en suscripciones, organizaciones de servicios, ecosistemas cooperativos e infraestructuras vinculadas al sector público.

Una de las mayores fortalezas del entorno CRM radica en su capacidad para centralizar datos de clientes, flujos operativos, historiales de soporte, contratos, facturas, comunicaciones y transparencia logística dentro de un ecosistema ERP unificado. Esto proporciona a las organizaciones una visión completa de 360 grados de las relaciones con clientes y mejora simultáneamente transparencia, capacidad de respuesta y procesos de toma de decisiones empresariales.

La suite CRM se integra profundamente con:

- Contabilidad y facturación*
- Sistemas logísticos y de envío*
- Gestión de contratos y suscripciones*
- Servicios de IA y análisis*
- Sistemas de helpdesk y ticketing*
- Gestión del conocimiento*
- Infraestructuras de pago*
- Portales web y sitios web*

- *Entornos de automatización de workflows*

La suite CRM fortalece significativamente a Sentosa ERP como una plataforma totalmente integrada para la gestión de relaciones empresariales, diseñada específicamente para operaciones comerciales globales modernas.

ORGANIZACIONES

El módulo “Organizaciones” permite a las empresas gestionar compañías, prospectos, registros de clientes y relaciones comerciales dentro de un entorno centralizado.

La plataforma ofrece transparencia estructurada sobre interacciones con clientes, historiales de relaciones, registros de comunicación y flujos operativos de interacción, al tiempo que soporta gestión de cuentas a largo plazo y coordinación comercial.

El módulo soporta:

- Bases de datos de clientes
- Gestión de prospectos
- Gestión de contactos
- Seguimiento de relaciones comerciales

- Historiales de comunicación

Al centralizar la información de clientes dentro de una plataforma operativa unificada, las organizaciones se benefician de relaciones comerciales más sólidas, mayor transparencia de ventas y coordinación comercial más eficiente en entornos empresariales distribuidos.

PLATAFORMA GLOBAL DE ENVÍOS, LOGÍSTICA Y CONECTIVIDAD MARÍTIMA

Sistema Empresarial de Gestión de Envíos, Inteligencia de Rutas y Carga Internacional

La plataforma de envíos globales, logística y conectividad marítima representa uno de los componentes estratégicamente más importantes dentro del ecosistema Sentosa ERP.

La plataforma ofrece gestión avanzada de envíos, coordinación logística, conectividad marítima, integración de carga, inteligencia de rutas, automatización de entregas y transparencia en tiempo real de cadenas de suministro dentro de entornos de comercio internacional altamente complejos.

A diferencia de los sistemas tradicionales de seguimiento de envíos, la plataforma funciona como un entorno

centralizado de orquestación logística capaz de integrarse con compañías globales de carga, proveedores de transporte, operadores marítimos, infraestructuras aduaneras, APIs logísticas y ecosistemas portuarios internacionales.

El módulo soporta:

- Preparación de envíos
- Documentación de entregas
- Coordinación de carga
- Seguimiento del estado de envíos
- Supervisión de contenedores
- Operaciones de almacén a puerto
- Gestión de workflows aduaneros
- Inteligencia de rutas
- Optimización de costos de envío
- Sincronización logística en tiempo real

La plataforma se integra con importantes ecosistemas logísticos y marítimos internacionales, incluyendo:

- COSCO Shipping
- Maersk
- MSC
- CMA CGM
- Hapag-Lloyd
- Proveedores logísticos de ASEAN
- Infraestructuras portuarias y aduaneras

Una de las funciones más potentes de la plataforma es su arquitectura basada en APIs para inteligencia logística. Las organizaciones pueden acceder directamente dentro de workflows empresariales integrados a tarifas de carga en tiempo real, previsiones de entrega, movimientos de embarcaciones, análisis de rutas, supervisión de congestión, sincronización logística e información operativa de envíos.

El módulo es especialmente valioso para:

- Organizaciones de comercio internacional
- Entornos operativos marítimos
- Ecosistemas de importación/exportación

- Empresas manufactureras
- Cadenas de suministro ASEAN
- Operaciones logísticas orientadas a China
- Redes de distribución
- Infraestructuras de fulfillment para e-commerce

Al centralizar los procesos logísticos dentro del ecosistema ERP, las organizaciones obtienen visibilidad completa de extremo a extremo sobre adquisiciones, almacenamiento, envíos y coordinación final de entregas, mejorando simultáneamente transparencia, rendimiento de fulfillment y gestión global del comercio.

GESTIÓN DE CONTRATOS, SUSCRIPCIONES E INGRESOS RECURRENTE

Plataforma Empresarial para Ciclos de Vida Contractuales y Facturación Recurrente

El módulo de gestión de contratos, suscripciones e ingresos recurrentes proporciona un potente entorno empresarial para administrar acuerdos de clientes a largo plazo, servicios por suscripción, contratos de

mantenimiento, workflows de facturación recurrente y relaciones comerciales continuas.

La plataforma es especialmente valiosa para organizaciones con modelos de negocio basados en suscripciones, servicios gestionados, infraestructuras SaaS, plataformas cloud, operaciones de leasing, entornos de telecomunicaciones, contratos de mantenimiento y ecosistemas de ingresos recurrentes.

El módulo soporta:

- Gestión de contratos
- Gestión de suscripciones
- Seguimiento de renovaciones
- Facturación recurrente automatizada
- Gestión de acuerdos de servicio
- Gestión de condiciones de facturación
- Documentación contractual
- Supervisión de vencimientos contractuales
- Seguimiento de derechos y autorizaciones de clientes

Una de las fortalezas principales de la plataforma es su capacidad para automatizar procesos operativos y financieros recurrentes, incluyendo:

- Generación de facturas
- Recordatorios de renovación
- Supervisión de ciclos de pago
- Planes de facturación
- Workflows de interrupción de servicios

GESTIÓN DE INTERVENCIONES Y SERVICIOS DE CAMPO

*Plataforma para Servicios Externos,
Respuesta a Emergencias y Procesos
Operativos Correctivos*

El módulo “Gestión de Intervenciones y Servicios de Campo” proporciona herramientas operativas avanzadas para gestionar servicios externos, intervenciones técnicas, workflows de emergencia, acciones correctivas operativas y procesos de remediación sensibles al cumplimiento normativo.

El módulo fue desarrollado para organizaciones que operan servicios de mantenimiento, soporte técnico, actividades

de inspección, intervenciones logísticas, entornos industriales de servicio y procesos operativos de respuesta.

Más allá de la gestión tradicional de servicios de campo, la plataforma también funciona como un framework controlado para correcciones operativas empresariales, soportando ajustes operativos auditables, remediaciones de cumplimiento y procedimientos de intervención controlados dentro del entorno ERP.

El módulo soporta:

- Planificación de servicios
- Asignación de técnicos
- Intervenciones operativas
- Workflows correctivos
- Acciones relacionadas con cumplimiento normativo
- Coordinación de respuestas de emergencia
- Procedimientos de escalación
- Informes de servicios externos
- Seguimiento de historiales de servicio

Dado que las actividades de intervención suelen involucrar cambios operativos sensibles, la arquitectura soporta:

- Workflows de aprobación
- Permisos basados en roles
- Validación por supervisores
- Auditabilidad
- Seguimiento de cumplimiento normativo
- Trazabilidad operativa

La plataforma fortalece significativamente la resiliencia operativa y al mismo tiempo garantiza responsabilidad empresarial integral, transparencia de gobernanza y gestión controlada de intervenciones dentro de entornos altamente regulados.

GESTIÓN DE RELACIONES CON PROVEEDORES

Plataforma Empresarial para Coordinación de Proveedores, Compras y Operaciones Comerciales

La suite de Gestión de Relaciones con Proveedores (VRM) dentro de Sentosa ERP proporciona un entorno empresarial integral para gestionar proveedores, workflows de adquisiciones, operaciones de compras, comunicación con proveedores, logística de entrada, verificación comercial y relaciones comerciales a largo plazo dentro de ecosistemas operativos modernos.

La plataforma centraliza las actividades de adquisición y al mismo tiempo garantiza transparencia operativa en todos los procesos empresariales de la cadena de suministro.

El ecosistema VRM fue desarrollado para sistemas de adquisiciones altamente interconectados y permite a las organizaciones fortalecer la responsabilidad de proveedores, mejorar la transparencia de compras, optimizar la coordinación operativa y reducir riesgos de adquisición mediante una infraestructura ERP unificada e integrada.

La plataforma soporta:

- Gestión de relaciones con proveedores
- Workflows de adquisiciones



SENTOSA ERP
PLATAFORMA DE GESTIÓN
EMPRESARIAL INTELIGENTE

GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES (CRM)

CONECTA CLIENTES • DESCUBRE NECESIDADES
CREA VALOR • IMPULSA EL CRECIMIENTO

El módulo CRM de Sentosa ERP ayuda a las empresas a gestionar todo el ciclo de vida del cliente, desde la adquisición, la gestión comercial, el servicio al cliente y la satisfacción, hasta construir relaciones estables con los clientes, impulsar el crecimiento del negocio y maximizar el valor del cliente.



VISTA 360° DEL CLIENTE

Vista 360° del cliente, integrando todos los registros de transacciones, interacciones e historial para comprender profundamente las necesidades y el comportamiento del cliente.



GESTIÓN DE LEADS

Recopila leads de múltiples canales y asignalos automáticamente, calificalos, priorízalos y acompáñalos en cada etapa del embudo de ventas.



GESTIÓN COMERCIAL

Gestiona todo el proceso comercial desde la oportunidad, pronóstico, cotización, negociación hasta el cierre, optimizando la estrategia de ventas y el desempeño del equipo comercial.



AUTOMATIZACIÓN DE VENTAS

Estandariza el proceso de ventas, automatiza tareas y recordatorios, mejora la productividad del equipo comercial y acelera el ciclo de ventas.



GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Soporte multicanal, gestión de tickets, monitoreo de SLA, respuesta rápida a las necesidades del cliente y mejora de la satisfacción.



GESTIÓN DE FIDELIZACIÓN

Plan de segmentación y fidelización de clientes, gestión de actividades y retroalimentación para fortalecer la lealtad y promover relaciones a largo plazo.

FUNCIONES CLAVE

- ✓ Integración multicanal: llamadas, correos, redes sociales, sitio web y múltiples interacciones con clientes
- ✓ Análisis inteligente: información basada en datos, pronósticos de ventas y soporte para decisiones precisas
- ✓ Marketing personalizado: gestión segmentada de clientes y campañas para mejorar las tasas de conversión
- ✓ Soporte móvil: acceso a información de clientes en cualquier momento y lugar
- ✓ Paneles personalizables: monitoreo en tiempo real de indicadores clave y dinámica del negocio

DATOS QUE IMPULSAN • INFO QUE CONVIERTE



TASA DE
CRECIMIENTO
DE CLIENTES
+26%
Crecimiento
Interanual



TASA DE
CRECIMIENTO
DE OPORTUNIDADES
32.8%
Mejora
Sostenida



TASA DE
CRECIMIENTO
DE VENTAS
+18.7%
Comparado con
el Año Anterior



SATISFACCIÓN
DEL CLIENTE
95%
Servicio
Excelente

GESTIÓN CRM DE PUNTA A PUNTA



CAPTURA DE LEADS

Recopila leads de múltiples canales para atraer clientes potenciales.



CALIFICACIÓN DE LEADS

Califica y nutre leads para mejorar la calidad de los prospectos.



GESTIÓN DE OPORTUNIDADES

Sigue el progreso comercial para aumentar las tasas de éxito en las transacciones.



GESTIÓN DE PEDIDOS

Gestiona contratos, cotizaciones y pedidos de manera eficiente.



SERVICIO AL CLIENTE

Resuelve consultas y problemas para mejorar la experiencia del cliente.



FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE

Mantiene relaciones, fomenta recompra y recomendaciones.

VALOR QUE APORTA A SU EMPRESA



AUMENTA LA EFICIENCIA DE VENTAS

Automatiza procesos y tareas repetitivas, mejora la productividad del equipo de ventas.



FORTALECE LAS RELACIONES

Conozca mejor a sus clientes, ofrezca experiencias personalizadas y construya relaciones duraderas.



MEJORA EL VALOR DEL CLIENTE

Aumente el valor del ciclo de vida del cliente y eleve el potencial de recompra.



OPTIMIZA LA TOMA DE DECISIONES

Los análisis de datos y los informes permiten tomar decisiones rápidas, precisas y efectivas.



IMPULSA EL CRECIMIENTO DEL NEGOCIO

Un sistema CRM completo impulsa el crecimiento sostenible y la innovación empresarial.

PONEMOS AL CLIENTE EN EL CENTRO, IMPULSAMOS CON DATOS.
SENTOSA ERP CRM LE AYUDA A CONQUISTAR CLIENTES Y CONSTRUIR EL FUTURO.



ENFOCADOS
EN EL CLIENTE



DECISIONES BASADAS
EN DATOS



AUTOMATIZACIÓN
INTELIGENTE



COLABORACIÓN
EFECTIVA



FLEXIBILIDAD
Y ESCALABILIDAD



CREACIÓN DE VALOR
A LARGO PLAZO



- Comunicación con proveedores
- Procesamiento de órdenes de compra
- Coordinación de facturas de proveedores
- Evaluación de ofertas comerciales
- Verificación de entregas
- Gestión de recepciones de mercancías
- Cumplimiento de comercio internacional
- Verificación de terceros y procesos de due diligence

Dado que el entorno de gestión de relaciones con proveedores opera directamente dentro del ecosistema Sentosa ERP, las organizaciones obtienen transparencia operativa completa sobre onboarding de proveedores, procesos de compras, coordinación logística, recepción de almacén, sincronización financiera y workflows de verificación de cumplimiento normativo.

La arquitectura se integra estrechamente con:

- Gestión de inventario
- Contabilidad y facturación
- Operaciones de almacén

- Entornos de manufactura
- Infraestructuras logísticas
- Sistemas de cumplimiento normativo
- Entornos CRM
- Sistemas de verificación impulsados por IA
- Servicios de automatización de workflows

La arquitectura unificada también permite que equipos de compras, departamentos financieros, operaciones de almacén, entornos logísticos y dirección empresarial colaboren dentro de un ecosistema operativo sincronizado, manteniendo al mismo tiempo visibilidad en tiempo real sobre todo el sistema.

Al consolidar inteligencia de adquisiciones dentro de una infraestructura ERP escalable y totalmente conectada, las organizaciones están mejor posicionadas para optimizar estrategias de compra, fortalecer la responsabilidad de proveedores, reducir riesgos operativos y respaldar la resiliencia a largo plazo de la cadena de suministro en entornos empresariales regionales e internacionales.

GESTIÓN DE PROVEEDORES

El módulo “Gestión de Proveedores” permite a las organizaciones administrar registros de proveedores, actividades de adquisición, workflows de compras y procesos de facturación de proveedores dentro de un entorno empresarial centralizado.

La plataforma proporciona transparencia operativa sobre las relaciones con proveedores y al mismo tiempo soporta coordinación de adquisiciones, seguimiento comercial, sincronización de facturas y supervisión del rendimiento de proveedores.

El módulo soporta:

- Bases de datos de proveedores
- Gestión de órdenes de compra
- Procesamiento de facturas de proveedores
- Seguimiento del rendimiento de proveedores

Al consolidar procesos de adquisiciones dentro de una plataforma integrada, las organizaciones se benefician de relaciones más sólidas con proveedores, mejor gobernanza de compras, mayor transparencia operativa y workflows de adquisición más eficientes en entornos empresariales altamente distribuidos e internacionalmente conectados, además de soporte escalable para cadenas de suministro a largo plazo.

OFERTAS COMERCIALES DE PROVEEDORES

El módulo “Ofertas Comerciales de Proveedores” proporciona herramientas estructuradas para gestionar cotizaciones de proveedores, propuestas de adquisición, evaluaciones comerciales y negociaciones de compra.

La plataforma permite a los equipos de adquisiciones comparar precios de proveedores, supervisar respuestas de proveedores, evaluar oportunidades de compra y mejorar la transparencia dentro de procesos comerciales de adquisiciones.

El módulo soporta:

- Gestión de solicitudes de cotización (RFQ)
- Workflows de comparación de precios
- Seguimiento de ofertas de proveedores
- Procesos de evaluación de adquisiciones

Esto permite a las organizaciones fortalecer su gobernanza de adquisiciones y mejorar negociaciones con proveedores, transparencia operativa y estrategias competitivas de compras dentro de entornos empresariales integrales de adquisiciones.

La plataforma también soporta evaluaciones de proveedores a largo plazo, iniciativas de optimización, estrategias de reducción de riesgos y una mejor coordinación entre distintos departamentos.

GESTIÓN DE RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS Y CONTROL DE INGRESOS

Recepción de Almacén, Verificación de Entregas y Control de Mercancías Entrantes

El módulo “Gestión de Recepción de Mercancías y Control de Ingresos” proporciona control operativo estructurado sobre entregas entrantes, envíos de proveedores, workflows de recepción de almacén y procesos de coordinación de recepción dentro de entornos de adquisiciones, logística, almacenamiento y manufactura.

El módulo gestiona todo el ciclo de vida de recepción de mercancías cuando productos, materias primas, equipos o bienes operativos llegan desde proveedores, fabricantes, distribuidores o proveedores logísticos.

El sistema soporta:

- Workflows de recepción de mercancías
- Verificación de entregas

- Procesamiento de recepciones de almacén
- Documentación de recepción
- Seguimiento de envíos de proveedores
- Trazabilidad de lotes y números de serie
- Escaneo de códigos de barras y QR
- Sincronización de inventarios
- Workflows de inspección de calidad

Los equipos de almacén y adquisiciones pueden conciliar entregas directamente con órdenes de compra, facturas, documentación de proveedores y registros de adquisiciones, registrando al mismo tiempo faltantes, mercancías dañadas, sobreentregas o inconsistencias operativas en tiempo real.

La plataforma se integra estrechamente con:

- Gestión de inventario
- Sistemas de adquisiciones
- Entornos de almacén
- Operaciones de manufactura

- Infraestructuras de códigos de barras
- Sistemas contables
- Servicios de coordinación logística

Esto permite a las organizaciones mejorar la precisión de inventarios, fortalecer la responsabilidad de proveedores, acelerar procesos de almacén y garantizar transparencia operativa completa sobre actividades logísticas entrantes.

La plataforma también mejora coordinación de almacenes, procedimientos de verificación de entregas, trazabilidad de inventarios, informes operativos y sincronización de adquisiciones, reduciendo al mismo tiempo retrasos de procesamiento manual e inconsistencias dentro de la cadena de suministro entrante.

INCOTERMS

El módulo “Incoterms” respalda operaciones de comercio internacional mediante la gestión estructurada de términos globales de envío, responsabilidades logísticas y condiciones comerciales de entrega.

La plataforma permite a las organizaciones obtener transparencia operativa dentro de entornos de importación/exportación y al mismo tiempo soporta cumplimiento de comercio internacional y coordinación de responsabilidades de envío.

El módulo soporta:

- Gestión de condiciones de envío
- Cumplimiento de comercio internacional
- Definición de responsabilidades logísticas

Al centralizar la coordinación de Incoterms dentro del ecosistema ERP, las organizaciones reducen malentendidos comerciales, mejoran la transparencia de envíos y fortalecen la gobernanza operativa dentro de procesos internacionales de adquisiciones.

La plataforma también mejora la claridad contractual entre compradores, proveedores y proveedores logísticos, mientras soporta gestión de cumplimiento transfronterizo, asignación de responsabilidades de envío, coordinación aduanera y una administración global del comercio más eficiente dentro de entornos altamente complejos de cadena de suministro.

REGISTRO EMPRESARIAL, DBD Y VERIFICACIÓN DE RIESGOS

Plataforma de Verificación Empresarial Impulsada por IA, Prevención de Fraude y Due Diligence de Terceros

El módulo “Registro Empresarial, DBD y Verificación de Riesgos” proporciona capacidades avanzadas de

verificación empresarial para validar proveedores, clientes, socios y organizaciones externas antes de que puedan interactuar con workflows críticos del ERP.

La plataforma combina validación oficial de registros, investigación impulsada por IA, inteligencia de internet, servicios de verificación comercial y tecnologías de análisis de riesgos para fortalecer la gobernanza de adquisiciones y reducir riesgos relacionados con empresas fraudulentas o de alto riesgo.

En Tailandia, el módulo se integra con los servicios de verificación del Department of Business Development (DBD) para confirmar registros empresariales, legitimidad operativa y cumplimiento regulatorio.

A nivel internacional, la plataforma también puede integrarse con:

- Entornos registrales de ASEAN
- Proveedores europeos de verificación
- Servicios comerciales de datos norteamericanos
- Fuentes públicas de inteligencia en internet
- Ecosistemas de verificación similares a D&B
- Plataformas empresariales de due diligence



SENTOSA ERP

GESTIÓN DE RELACIONES CON PROVEEDORES (VRM)

UNA PLATAFORMA • PROVEEDORES MÁS FUERTES • COMPRAS MÁS INTELIGENTES

El módulo VRM ayuda a las empresas a construir relaciones más sólidas dentro de todo el ecosistema de la cadena de suministro, optimizar el rendimiento de los proveedores, la gestión de contratos, los procesos de compra y el cumplimiento normativo, impulsando el crecimiento sostenible y la excelencia operativa.



RELACIONES DE COLABORACIÓN MÁS SÓLIDAS

Construya relaciones de largo plazo basadas en la confianza y el intercambio de información para impulsar el crecimiento conjunto.



GESTIÓN DE PROVEEDORES

Gestione información de proveedores, evaluaciones de desempeño, órdenes de compra, facturas e historial de transacciones de manera centralizada.



PROPUESTAS COMERCIALES DE PROVEEDORES

Gestione procesos de RFP, RFQ, licitaciones y cotizaciones para garantizar equidad, transparencia y cumplimiento.



OPERACIONES DE COMPRA MÁS EFICIENTES

Optimice los flujos de compra, mejore la eficiencia y reduzca los costos de adquisición.



PROVEEDORES DE MAYOR CALIDAD CREAN MÁS VALOR

A través de una gestión y mejora continua del desempeño, impulse la calidad del servicio y la capacidad de entrega.



GESTIÓN DE RECEPCIÓN Y EVALUACIÓN

Controle entregas, inspecciones, calidad e inventario para garantizar cantidades y calidad precisas y a tiempo.



REGISTRO DE EMPRESA, DILIGENCIA DEBIDA Y VERIFICACIÓN DE RIESGOS (DBD)

Automatice el registro de proveedores, la diligencia debida y la verificación de riesgos para identificar riesgos y proteger los intereses de su empresa.



COMERCIO INTERNACIONAL Y GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO (INCOTERMS)

Gestione reglas internacionales, logística, aduanas, cumplimiento normativo y responsabilidades operativas para garantizar un comercio global fluido y en cumplimiento.



EFICIENCIA DE PROVEEDORES Y MEJORA CONTINUA

Monitoreo continuo del desempeño de proveedores, planes de mejora y reducción de riesgos para elevar el rendimiento general de la cadena de suministro.

VALOR CLAVE



MAYOR EFICIENCIA DE COMPRA

Estandarice procesos, reduzca el trabajo manual y aumente la eficiencia de compra.



RELACIONES MÁS SÓLIDAS CON PROVEEDORES

Promueva la colaboración y la confianza para construir relaciones de largo plazo.



REDUCCIÓN DE COSTOS DE COMPRA

Negocie mejor y optimice las estrategias de compra para reducir costos y aumentar la competitividad.



MEJOR RIESGO Y CUMPLIMIENTO

Fortalezca el cumplimiento normativo y la gobernanza para prevenir fraude, errores y riesgos de la cadena de suministro.



VISIBILIDAD OPERATIVA

Datos en tiempo real e información integral para una gestión integral de proveedores y compras.



MAYOR AGILIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Mejore la colaboración con proveedores y la capacidad de respuesta para construir una cadena de suministro más resiliente.

INTEGRACIÓN SIN FISURAS • COLABORACIÓN DE PUNTA A PUNTA



GESTIÓN DE COMPRAS



GESTIÓN DE INVENTARIO



GESTIÓN FINANCIERA



GESTIÓN LOGÍSTICA



GESTIÓN DE PRODUCCIÓN



SISTEMA BANCARIO



CUMPLIMIENTO Y CONTROL

RELACIONES ÓPTIMAS CON PROVEEDORES • MAYOR VALOR DE COMPRA • CADENAS DE SUMINISTRO EXCELENTES

SENTOSA ERP VRM AYUDA A SU EMPRESA A LOGRAR COMPRAS EFICIENTES, TRANSPARENTES E INTELIGENTES.

CÉNTRICO EN LAS PERSONAS

DECISIONES BASADAS EN DATOS

AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

CONFIABLE Y SEGURO

FLEXIBLE Y ESCALABLE

CREACIÓN DE VALOR A LARGO PLAZO



El entorno de verificación soporta:

- Validación de registros empresariales
- Verificación del estado corporativo
- Análisis de directivos y estructuras de propiedad
- Verificación de números de identificación fiscal
- Análisis de reputación de sitios web
- Revisión de registros públicos
- Supervisión de sanciones y riesgos
- Análisis de medios negativos
- Validación de confianza de terceros

El módulo es especialmente importante dentro de entornos empresariales modernos donde el fraude de proveedores, compañías fantasma, suplantación de identidad y fraudes generados mediante IA se han vuelto cada vez más complejos.

Al integrar directamente la verificación dentro de workflows de adquisiciones, onboarding, contabilidad, CRM y aprobaciones operativas, las organizaciones fortalecen su gobernanza de cumplimiento y al mismo tiempo reducen

significativamente el riesgo asociado a terceros fraudulentos o no confiables.

La plataforma también soporta onboarding de proveedores, registro de clientes, procesos de liberación de pagos, validación de adquisiciones, onboarding de APIs y gobernanza de acceso a portales externos dentro de un framework operativo unificado.

GESTIÓN FINANCIERA

Plataforma empresarial integral para contabilidad, tesorería e infraestructura financiera digital

La suite de gestión financiera dentro de Sentosa ERP ofrece una plataforma empresarial integral para la administración de procesos contables, facturación, flujos de trabajo de tesorería, fiscalidad, nóminas, integración bancaria, cumplimiento financiero e infraestructuras financieras digitales dentro de entornos empresariales internacionales altamente conectados.

La plataforma fue desarrollada como una de las bases operativas centrales del ecosistema ERP y centraliza la transparencia financiera, mientras sincroniza directamente las actividades contables con adquisiciones, logística, CRM, gestión de almacenes, fabricación, procesos de pago y flujos de informes corporativos.

La arquitectura soporta operaciones financieras modernas, desde entornos contables para PYMES hasta ecosistemas empresariales multinacionales que operan a través de múltiples monedas, jurisdicciones regulatorias, sucursales regionales y redes comerciales internacionales.

La plataforma soporta:

- Procesos de facturación y liquidación
- Flujos de trabajo de tesorería y banca
- Nómina y gestión salarial
- Informes financieros
- Fiscalidad y cumplimiento normativo
- Operaciones financieras multimonedas
- Automatización de pagos
- Análisis financieros y monitoreo de rentabilidad
- Gestión de créditos y financiación
- Infraestructuras de pago digital
- Ecosistemas financieros sin papel
- Integración financiera ERP-banco

Una de las fortalezas clave del entorno de gestión financiera es su capacidad para combinar procesos contables tradicionales con ecosistemas financieros digitales modernos. Esto permite a las organizaciones operar dentro de infraestructuras empresariales automatizadas, sin papel, conectadas mediante API y globalmente integradas.

LA ARQUITECTURA FINANCIERA SE INTEGRA ESTRECHAMENTE CON:

Plataforma global multilingüe para facturas, notas de crédito y liquidaciones comerciales.

El módulo “Facturación, Liquidación y Gestión de Documentos Financieros” proporciona un entorno empresarial integral para la gestión de facturas, liquidaciones de proveedores, notas de crédito, correcciones de cargos, documentación comercial y flujos financieros internacionales dentro de ecosistemas operativos globales.

La plataforma soporta el ciclo completo de liquidación financiera y sincroniza directamente las actividades operativas con contabilidad, logística, CRM, fabricación, sistemas bancarios e infraestructuras de pago.

El módulo soporta:

- Creación de facturas

- Liquidación de proveedores
- Gestión de notas de crédito y débito
- Seguimiento de pagos
- Cálculos fiscales
- Facturación multimoneda
- Flujos de facturación recurrentes
- Documentación de exportación
- Informes financieros

Una de las funciones más potentes de la plataforma es su arquitectura avanzada para generación de documentos multilingües. Las organizaciones pueden generar facturas y documentos comerciales simultáneamente en varios idiomas, dependiendo de los requisitos de clientes, proveedores, aduanas, operaciones o regiones.

El sistema soporta:

- Generación de documentos Unicode y multilingües
- Plantillas de facturas localizadas
- Estándares internacionales de formato

- Estructuras fiscales regionales
- Cumplimiento de facturación específico por país
- Documentación comercial transfronteriza
- Flujos financieros multimoneda

El entorno de facturación se integra profundamente con:

- Sistemas contables
- Plataformas CRM
- Operaciones de gestión de almacenes
- Entornos logísticos
- Sistemas de fabricación
- Pasarelas de pago
- Infraestructuras bancarias
- Flujos de adquisiciones
- Operaciones POS
- PromptBiz

Al centralizar los procesos de liquidación directamente dentro del entorno ERP, las organizaciones obtienen sincronización financiera en tiempo real, mayor transparencia operativa, reducción de cargas administrativas y una gobernanza financiera escalable dentro de ecosistemas empresariales internacionales complejos.

La plataforma también mejora la coordinación entre equipos financieros, departamentos logísticos, operaciones de adquisiciones, entornos de gestión de clientes y estructuras de informes de gestión, garantizando al mismo tiempo una trazabilidad financiera precisa a través de flujos operativos, actividades de pago, cálculos fiscales y transacciones comerciales transfronterizas.

IMPUESTOS Y GASTOS ESPECIALES

El módulo “Impuestos y Gastos Especiales” ofrece una gestión estructurada de obligaciones fiscales, informes fiscales, administración de impuestos sociales, monitoreo de dividendos y procesos especializados de cumplimiento financiero dentro de entornos de contabilidad empresarial.

La plataforma soporta:

- Gestión del IVA
- Seguimiento de impuestos fiscales

- Gestión de contribuciones sociales
- Monitoreo de dividendos

Al mejorar la transparencia fiscal y la coordinación del cumplimiento financiero, las organizaciones se benefician de informes financieros más precisos, reducción de inconsistencias contables y una gobernanza regulatoria más sólida dentro de entornos operativos regionales e internacionales.

La plataforma permite a los departamentos financieros y equipos contables tener una visión estructurada de obligaciones fiscales, flujos tributarios, contribuciones sociales, gestión de dividendos y requisitos regulatorios de informes, al mismo tiempo que reduce riesgos derivados de procesos financieros fragmentados y gestión tributaria manual.

SALARIOS

El módulo “Salarios” permite a las organizaciones gestionar la transparencia de nóminas, los datos de remuneración de empleados, el seguimiento salarial y la administración de pagos de la fuerza laboral dentro de un entorno financiero centralizado.

La plataforma soporta:

- Seguimiento de nóminas

- Registros salariales
- Gestión de historiales de pago
- Administración de compensaciones

Al centralizar los procesos de nómina dentro del ecosistema ERP, las organizaciones mejoran su transparencia financiera, fortalecen la gobernanza de nóminas y garantizan un seguimiento estructurado de las remuneraciones de empleados a través de entornos laborales distribuidos.

Dado que la administración de nóminas está integrada directamente con sistemas contables, gestión de empleados, flujos de asistencia, entornos fiscales, procesos bancarios y estructuras de informes financieros, las organizaciones se benefician de una mejor sincronización operativa y de una menor fragmentación administrativa dentro de los procesos de pago de la fuerza laboral.

GESTIÓN DE CRÉDITOS Y FINANCIAMIENTO

Plataforma para la gestión de créditos, préstamos y obligaciones financieras.

El módulo “Gestión de Créditos y Financiamiento” ofrece una plataforma empresarial estructurada para administrar acuerdos de financiamiento, planes de reembolso, cálculos

de intereses, procesos de pagos en cuotas y obligaciones financieras a largo plazo dentro del ecosistema ERP.

La plataforma apoya a organizaciones con programas internos de financiamiento, estructuras cooperativas de crédito, modelos de pago en cuotas, financiamiento de activos, programas comunitarios de crédito y ecosistemas alternativos de financiamiento.

El módulo soporta:

- Registro y seguimiento de préstamos
- Planificación de reembolsos
- Gestión de cálculos de intereses
- Monitoreo de pagos en cuotas
- Transparencia sobre saldos pendientes
- Gestión de registros financieros
- Seguimiento de historiales de pago
- Informes financieros

La arquitectura se integra directamente con sistemas contables, entornos bancarios, procesos de facturación, plataformas CRM, infraestructuras de pago y servicios de informes financieros.

Este entorno financiero integrado permite a las organizaciones una sincronización precisa entre acuerdos de financiamiento, actividades de reembolso, datos de clientes, procesos contables y flujos de gestión de tesorería, al mismo tiempo que mejora la transparencia operativa a lo largo de todo el ciclo de vida del financiamiento.

Mediante una gestión financiera estructurada, flujos de trabajo automatizados y transparencia financiera integrada, el módulo “Gestión de Créditos y Financiamiento” fortalece a Sentosa ERP como una plataforma empresarial escalable para administrar procesos financieros complejos, ecosistemas de reembolso y obligaciones financieras a largo plazo dentro de entornos empresariales altamente conectados.

Dado que las operaciones de financiamiento se gestionan directamente dentro del ecosistema ERP, las organizaciones obtienen un mayor control sobre actividades de crédito internas, estructuras de financiamiento cooperativo, programas basados en cuotas, entornos de financiamiento para empleados y procesos de reembolso a largo plazo, sin depender de sistemas externos fragmentados o de administración financiera manual.

GESTIÓN DE DONACIONES Y CONTRIBUCIONES PARA

ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO

El módulo “Gestión de Donaciones y Contribuciones para Organizaciones Sin Fines de Lucro” ofrece herramientas financieras especializadas para organizaciones que administran contribuciones benéficas, financiamiento humanitario, operaciones nonprofit, donaciones religiosas, actividades comunitarias de recaudación de fondos y ecosistemas financieros basados en fundaciones.

La plataforma es especialmente valiosa para:

- Fundaciones
- ONG
- Organizaciones religiosas
- Instituciones humanitarias
- Fundaciones educativas
- Empresas sociales
- Programas cooperativos de ayuda
- Organizaciones comunitarias

El sistema soporta:

- Seguimiento de donaciones
- Gestión de donantes
- Historiales de contribuciones
- Gestión de donaciones recurrentes
- Recaudación de fondos basada en campañas
- Informes financieros
- Generación de certificados fiscales
- Integración de pasarelas de pago
- Controles de transparencia y auditoría

Al centralizar la gestión financiera de organizaciones sin fines de lucro dentro de un ecosistema operativo unificado, las organizaciones fortalecen la relación con los donantes, mejoran la transparencia financiera, simplifican los requisitos de informes y garantizan una gobernanza estructurada dentro de entornos de financiamiento benéfico y humanitario.

La plataforma también mejora la coordinación de campañas, la trazabilidad de contribuciones, la gestión de comunicación con donantes, la preparación para auditorías, la transparencia del cumplimiento regulatorio y la planificación de sostenibilidad a largo plazo para



SENTOSA ERP

GESTIÓN FINANCIERA

PRECISA. TRANSPARENTE. INTELIGENTE.

El módulo de Gestión Financiera de Sentosa ERP ofrece transparencia financiera en tiempo real, automatización y análisis inteligentes para que las empresas tomen mejores decisiones, cumplan con el cumplimiento normativo y logren un crecimiento sostenible a largo plazo.



VISIÓN FINANCIERA EN TIEMPO REAL

Información financiera actualizada al instante y KPIs clave en tiempo real.



AUTOMATIZACIÓN

Contabilidad automatizada, conciliaciones y workflows que reducen el trabajo manual y los errores.



ANÁLISIS FINANCIERO

Análisis profundos e informes para tomar decisiones financieras fundamentadas.



CUMPLIMIENTO E IMPUESTOS

Cumplimiento normativo y cálculos fiscales automatizados.



CONTROL DE COSTOS

Supervise costos, administre presupuestos y optimice los gastos.



GESTIÓN DE FLUJO DE CAJA

Planifique la liquidez, pronostique el flujo de caja y controle las finanzas.



SEGURO Y TRANSPARENTE

Acceso basado en roles, registros de auditoría y protocolos de seguridad completos.

• FUNCIONES PRINCIPALES •



CONTABILIDAD GENERAL

- Diario contable
- Gestión del plan de cuentas
- Saldos y conciliaciones
- Gestión de monedas
- Cierre de periodos



GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

- Gestión de deudores
- Gestión de créditos
- Recordatorios de pago
- Envejecimiento de saldos
- Confirmación de clientes



GESTIÓN DE CUENTAS POR PAGAR

- Gestión de acreedores
- Verificación de facturas
- Procesamiento de pagos
- Envejecimiento de saldos
- Pagos automáticos



GESTIÓN DE ACTIVOS FIJOS

- Registro de activos
- Depreciaciones
- Transferencias
- Revaluaciones
- Informes de activos



PRESUPUESTOS Y PRONÓSTICOS

- Presupuestación
- Presupuesto vs. Real
- Pronósticos financieros
- Análisis de escenarios
- Análisis de desviaciones



CONTROL DE COSTOS

- Gestión de centros de costo
- Asignación de costos
- Análisis de costos
- Evaluación de rentabilidad
- Análisis de márgenes



GESTIÓN BANCARIA

- Gestión de cuentas bancarias
- Conciliaciones bancarias
- Transferencias
- Programación de pagos
- Gestión de extractos



GESTIÓN FISCAL

- Configuración fiscal
- Cálculo de impuestos
- Declaraciones e informes
- Gestión de retenciones
- Reportes fiscales



REPORTES FINANCIEROS

- Estados financieros
- Informes personalizables
- Análisis comparativos
- Tablero de KPIs
- Reportes bajo demanda



CONSOLIDACIÓN FINANCIERA

- Consolidación de empresas
- Eliminación de transacciones
- Conversión de monedas
- Estados financieros consolidados
- Informes intercompañía



GESTIÓN DE LIQUIDEZ

- Pronósticos de flujo de caja
- Planificación de liquidez
- Monitoreo de efectivo
- Cobros y pagos
- Financiamiento



CUMPLIMIENTO Y AUDITORÍA

- Controles internos
- Segregación de funciones
- Pistas de auditoría
- Compliance checks
- Auditorías externas

• PROCESO FINANCIERO DE PRINCIPIO A FIN •



1. CAPTURAR
Capturar transacciones y comprobantes financieros



2. VERIFICAR
Verificación y validación automática



3. REGISTRAR
Registrar en libros y cuentas



4. CONCILIAR
Conciliar cuentas bancarias y saldos



5. ANALIZAR
Analizar datos financieros y tendencias



6. INFORMAR
Generar informes y compartir



7. DECIDIR
Tomar decisiones informadas

• INTEGRACIÓN SIN INTERRUPCIONES • COLABORACIÓN DE EXTREMO A EXTREMO •



COMPRAS



INVENTARIO



FINANZAS



LOGÍSTICA



PRODUCCIÓN



BANCA



CUMPLIMIENTO Y CONTROL

RELACIONES ÓPTIMAS CON PROVEEDORES • MAYOR VALOR DE COMPRA • CADENAS DE SUMINISTRO EXCELENTES

Sentosa ERP VRM ayuda a su empresa a lograr compras eficientes, transparentes e inteligentes.

ENFOCADOS EN LAS PERSONAS

DECISIONES BASADAS EN DATOS

AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

CONFIABLE Y SEGURO

FLEXIBLE Y ESCALABLE

CREACIÓN DE VALOR A LARGO PLAZO

fundaciones, ONG, organizaciones religiosas y ecosistemas nonprofit orientados a la comunidad.

GESTIÓN DE PRODUCTOS

Plataforma empresarial para gestión de inventario, fabricación y gestión del ciclo de vida del producto

La suite de gestión de productos dentro de Sentosa ERP ofrece un entorno empresarial integral para administrar procesos de inventario, flujos de trabajo de fabricación, planificación de producción, coordinación de almacenes, trazabilidad industrial y gestión del ciclo de vida del producto dentro de ecosistemas operativos altamente conectados.

La plataforma fue desarrollada como uno de los pilares operativos centrales de la arquitectura ERP y centraliza la transparencia de productos, sincronizando la gestión de inventario, los

procesos de adquisición, la coordinación logística, la ejecución de fabricación, las actividades de almacén, el control de calidad y los informes financieros dentro de una infraestructura empresarial unificada.

La plataforma soporta:

- Gestión de productos
- Operaciones de almacén e inventario
- Gestión del ciclo de vida del producto
- Planificación de fabricación
- Gestión de listas de materiales
- Flujos de trabajo de producción industrial
- Trazabilidad por lotes y números de serie
- Gestión de variantes de productos
- Coordinación de puestos de trabajo
- Planificación y programación de recursos
- Cumplimiento y control de calidad

- Entornos de fabricación inteligente

Una de las fortalezas clave del ecosistema de gestión de productos es su capacidad para conectar directamente los flujos operativos de almacén con fabricación, adquisiciones, logística, contabilidad, CRM, previsión y entornos de análisis empresarial.

La arquitectura se integra estrechamente con:

- Gestión de almacén e inventario
- Sistemas de fabricación
- Operaciones de adquisición
- Infraestructuras logísticas
- Sistemas de códigos de barras y QR
- Entornos contables
- CRM y operaciones comerciales
- Sistemas de gestión de calidad
- Sistemas de previsión impulsados por IA
- Servicios de automatización de flujos de trabajo

La plataforma fue diseñada para organizaciones que operan en:

- Fabricación industrial
- Procesamiento de alimentos
- Producción farmacéutica
- Fabricación electrónica
- Entornos automotrices
- Logística y distribución
- Ecosistemas de fábricas inteligentes
- Operaciones minoristas
- Entornos de comercio internacional
- Estructuras operativas intensivas en almacenes

Dado que toda la información operativa de productos permanece conectada dentro del ecosistema ERP, las organizaciones obtienen transparencia en tiempo real sobre adquisiciones, niveles de inventario, procesos de producción, movimientos de almacén, coordinación logística, desempeño de fabricación y entornos de entrega al cliente.

Esta arquitectura operativa integrada también mejora la colaboración entre departamentos, la precisión de las previsiones de inventario, la transparencia de la cadena de suministro, la eficiencia de la planificación de producción y los procesos de toma de decisiones empresariales dentro de entornos dinámicos de fabricación y distribución.

Al combinar control de inventario, planificación industrial, inteligencia de fabricación y trazabilidad empresarial dentro de una infraestructura operativa escalable, la suite de gestión de productos fortalece significativamente a Sentosa ERP como una plataforma empresarial moderna.

PRODUCTOS

El módulo “Productos” permite a las organizaciones administrar productos físicos predefinidos, registros de inventario, estructuras de precios, especificaciones técnicas e información operativa de productos dentro de un entorno empresarial centralizado.

La plataforma soporta:

- Gestión de catálogos de productos
- Gestión de precios
- Descripciones de productos

- Especificaciones de productos

Al centralizar los datos de productos dentro de una infraestructura integrada conectada al ERP, las organizaciones mejoran la organización del inventario, fortalecen la coordinación comercial, simplifican la gestión operativa y garantizan una transparencia de productos más consistente a través de almacenes, entornos de adquisición, procesos logísticos y sistemas orientados al cliente.

La plataforma también mejora la estandarización de productos, la consistencia de precios, los informes operativos, las previsiones de inventario y la sincronización de adquisiciones, reduciendo al mismo tiempo redundancias de datos e ineficiencias administrativas dentro de entornos empresariales distribuidos.

SERVICIOS

El módulo “Servicios” ofrece una gestión estructurada para productos basados en servicios, actividades operativas, servicios por suscripción, ofertas basadas en trabajo y entornos comerciales gestionados por tiempo.

El módulo soporta:

- Gestión de catálogos de servicios
- Gestión de duración

- Precios de servicios
- Descripciones de servicios

Al estandarizar los procesos de servicios dentro del ecosistema ERP, las organizaciones mejoran la consistencia operativa, simplifican la gestión comercial de servicios y fortalecen la coordinación entre procesos de clientes, flujos de facturación, planificación de la fuerza laboral y entornos de informes empresariales.

La plataforma también mejora la transparencia de los servicios, la planificación operativa, la asignación de recursos, la consistencia de precios y la gobernanza de servicios a largo plazo, al mismo tiempo que reduce la complejidad administrativa dentro de entornos empresariales distribuidos orientados a servicios.

INVENTARIOS

El módulo “Inventarios” ofrece funciones integrales de gestión de almacenes e inventarios, diseñadas para proporcionar transparencia en tiempo real sobre niveles de existencias, coordinación de almacenes, seguimiento de movimientos de inventario y gobernanza operativa de almacenamiento dentro de entornos empresariales distribuidos.

El módulo soporta:

- Seguimiento de movimientos de inventario
- Control de existencias
- Transparencia de almacenes
- Informes de inventario

Dado que los procesos de inventario se sincronizan directamente con flujos de adquisiciones, logística, almacenes, fabricación y distribución, las organizaciones se benefician de una mayor precisión de inventario, reducción de escasez de existencias, mejor coordinación de almacenes y una gestión operativa más eficiente dentro de entornos complejos de cadena de suministro.

Esta transparencia integrada también mejora las previsiones de inventario, la planificación de almacenes, la coordinación de adquisiciones, los informes operativos, la eficiencia de rotación de existencias y la capacidad de respuesta de la cadena de suministro, reduciendo al mismo tiempo retrasos administrativos e inconsistencias en conciliaciones de inventario dentro de las empresas.

GESTIÓN DE LOTES DE PRODUCTOS, SERIALIZACIÓN Y TRAZABILIDAD

Plataforma empresarial para control de lotes, monitoreo de vencimientos y trazabilidad de la cadena de suministro.

El módulo “Gestión de Lotes de Productos, Serialización y Trazabilidad” ofrece capacidades avanzadas de seguimiento empresarial para números de serie, lotes de fabricación, inventarios controlados por fecha de vencimiento, cadenas de suministro reguladas y entornos críticos de trazabilidad operativa.

El módulo permite a las organizaciones gestionar:

- Números de serie
- Números de lote
- Lotes de fabricación
- Referencias de producción
- Fechas de vencimiento
- Información de vida útil
- Registros de trazabilidad de proveedores
- Identificadores de seguimiento de almacenes
- Gestión del origen de productos

La arquitectura es especialmente importante para industrias con estrictos requisitos regulatorios y de trazabilidad operativa, incluyendo:

- Industria farmacéutica
- Industria de alimentos y bebidas
- Suministros médicos
- Electrónica
- Componentes automotrices
- Operaciones aeroespaciales
- Fabricación industrial
- Agricultura
- Logística sanitaria

Cada movimiento de producto puede rastrearse a lo largo de todo el ciclo operativo, incluyendo adquisiciones, producción, almacenamiento, distribución, entrega al cliente, gestión de devoluciones y operaciones de retiro de productos.

La plataforma se integra estrechamente con:

- Gestión de inventarios
- Entornos de fabricación
- Sistemas de gestión de almacenes

- Infraestructuras logísticas
- Sistemas de códigos de barras
- Entornos de códigos QR
- Plataformas de control de calidad
- Servicios de informes de cumplimiento
- Sistemas de gestión de proveedores

Una de las funciones más potentes de la plataforma es su arquitectura completa de trazabilidad operativa. Las organizaciones pueden identificar:

- Qué proveedor suministró un componente
- Qué lote de producción fue utilizado
- Qué clientes recibieron existencias afectadas
- Qué almacén almacenó determinados productos
- Qué existencias se aproximan a la fecha de vencimiento
- Qué números de serie están asociados a transacciones operativas

Este nivel de transparencia es esencial para retiros de productos, investigaciones de cumplimiento, preparación

para auditorías, procesos de aseguramiento de calidad, gestión de garantías, medidas contra falsificaciones y entornos regulatorios de informes.

El módulo también soporta monitoreo automatizado de vencimientos, gestión de rotación de inventario, coordinación de retiros, flujos de cuarentena y procedimientos avanzados de inspección de calidad, garantizando al mismo tiempo trazabilidad operativa completa dentro del ecosistema ERP.

VARIANTES DE PRODUCTOS

El módulo “Variantes de Productos” permite a las organizaciones gestionar estructuras configurables de productos, incluyendo variaciones como tamaño, color, embalaje, configuración y atributos operativos de productos.

El módulo soporta:

- Combinaciones de variantes
- Gestión de atributos de productos
- Generación de SKU

Al soportar estructuras de productos altamente flexibles, las organizaciones mejoran la gestión de catálogos, simplifican la coordinación de inventarios, fortalecen la

organización operativa de productos y ofrecen a los clientes opciones avanzadas de selección de productos dentro de entornos comerciales y de fabricación.

GESTIÓN DE LISTAS DE MATERIALES (BOM) Y ESTRUCTURAS DE FABRICACIÓN

Plataforma empresarial para composición de fabricación, ingeniería de producción y planificación industrial.

El módulo “Gestión de Listas de Materiales (BOM) y Estructuras de Fabricación” representa una de las infraestructuras industriales centrales dentro del ecosistema Sentosa ERP.

La plataforma ofrece un control operativo avanzado sobre composiciones de productos, relaciones de ensamblaje, dependencias de fabricación, revisiones de ingeniería, estructuras de materiales y planificación industrial de producción dentro de ecosistemas de fabricación altamente complejos.

Una lista de materiales funciona como un plano digital de un producto fabricado y define cada componente, dependencia, requisito de materiales, relación de ensamblaje, componente relacionado con proveedores, unidad de embalaje y estructura de producción requerida para las operaciones de fabricación.

La plataforma soporta:

- Estructuras BOM multinivel
- Ensamblajes anidados
- Componentes alternativos
- Dependencias de rutas de producción
- Fabricación configurable
- Revisiones de ingeniería
- Componentes de producción serializados
- Seguimiento de lotes y partidas
- Flujos de fabricación dinámicos

El módulo se integra directamente con:

- Ejecución de fabricación
- Gestión de inventarios
- Sistemas de gestión de almacenes
- Operaciones de adquisiciones
- Entornos MRP

- Planificación de producción
- Gestión de calidad
- Contabilidad de costos
- Coordinación logística
- Infraestructuras de códigos de barras
- Servicios de previsión impulsados por IA

Una de las funciones más importantes de la plataforma es su capacidad para automatizar la planificación de producción y las previsiones de materiales. El sistema ERP puede calcular:

- Necesidades de materias primas
- Escasez de componentes
- Requisitos de adquisiciones
- Cronogramas de fabricación
- Impactos sobre capacidades de producción
- Estructuras de costos
- Dependencias de tiempos de entrega

Esto mejora significativamente la eficiencia de fabricación y reduce simultáneamente desperdicios de materiales, retrasos de producción, cuellos de botella en adquisiciones y errores de planificación operativa dentro de entornos industriales.

Dado que la arquitectura BOM opera centralmente dentro del ecosistema ERP, las organizaciones obtienen transparencia operativa completa sobre estructuras de fabricación, dependencias de inventario, costos de producción, coordinación con proveedores, planificación industrial y flujos de fabricación empresariales.

ÓRDENES DE FABRICACIÓN (MO)

El módulo “Órdenes de Fabricación” proporciona una gestión estructurada de órdenes de producción, planificación de fabricación, planificación operativa de recursos y coordinación de flujos industriales dentro de entornos empresariales de fabricación.

El módulo soporta:

- Órdenes de fabricación
- Planificación de producción
- Planificación de recursos
- Seguimiento de órdenes de trabajo

Al centralizar la coordinación de fabricación dentro de una infraestructura conectada al ERP, las organizaciones mejoran la visibilidad de producción, fortalecen la eficiencia de fabricación, optimizan la asignación operativa de recursos y garantizan una transparencia más precisa dentro de entornos industriales de producción.

SAP ORACLE C19 BRIDGE

El módulo “SAP Oracle C19 Bridge” ofrece interoperabilidad empresarial entre Sentosa ERP y entornos externos SAP Business Suite operando sobre infraestructuras Oracle 19c.

La plataforma soporta:

- Integración empresarial
- Conectividad Oracle 19c
- Interoperabilidad SAP
- Sincronización de alto rendimiento

Al reducir los silos operativos entre sistemas empresariales, las organizaciones mejoran la interoperabilidad, fortalecen la transparencia de datos entre plataformas y simplifican las integraciones corporativas dentro de entornos TI multinacionales complejos.

ESTACIÓN DE TRABAJO

El módulo “Estación de Trabajo” permite a las organizaciones gestionar estaciones de trabajo industriales, entornos de producción, recursos operativos y actividades de coordinación de fabricación dentro de un marco operativo estructurado.

La plataforma proporciona transparencia centralizada sobre asignaciones de estaciones de trabajo, utilización de recursos de producción, cargas operativas, actividades de fabricación y coordinación de procesos industriales, al mismo tiempo que soporta entornos de producción altamente organizados dentro de fábricas, operaciones de ensamblaje, almacenes e instalaciones industriales.

Al mantener una gobernanza estructurada de estaciones de trabajo dentro del ecosistema ERP, las organizaciones mejoran la eficiencia de fabricación, fortalecen la planificación operativa, optimizan la coordinación de la fuerza laboral y reducen cuellos de botella de producción dentro de operaciones industriales complejas.

El módulo también soporta monitoreo operativo, planificación de recursos, análisis de desempeño de producción y transparencia a nivel de estaciones de trabajo, al tiempo que mejora la coordinación entre equipos de fabricación, supervisores de producción, operaciones logísticas, entornos de mantenimiento y actividades de planificación empresarial.

Dado que los procesos de estaciones de trabajo permanecen sincronizados directamente con flujos de



DATOS MAESTROS CENTRALIZADOS

Toda la información de productos en un solo lugar para mayor consistencia y control.

GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO

Gestione su producto desde la idea y el desarrollo hasta el lanzamiento y la retirada de manera estructurada.

GARANTÍA DE CALIDAD

Cumplimiento de estándares de calidad y requisitos normativos para asegurar productos confiables.

AUMENTO DE VENTAS

Productos optimizados, precios competitivos y disponibilidad impulsan el crecimiento de los ingresos.

OPTIMIZACIÓN DE COSTOS

Compras eficientes, gestión de inventario y estrategia de precios para reducir costos.

TRANSPARENCIA Y CONTROL

Visibilidad en tiempo real e informes para mejores decisiones y cumplimiento.

• FUNCIONES PRINCIPALES •

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE PRODUCTOS

- Gestión de ideas y conceptos
- Hoja de ruta del producto
- Planificación del desarrollo
- Cálculo de costos

GESTIÓN DE LISTA DE MATERIALES (BOM)

- Estructura de múltiples niveles
- Variantes de lista de materiales
- Gestión de componentes
- Control de versiones

CLASIFICACIÓN DE CATEGORÍAS

- Categorías de productos
- Atributos y características
- Clasificaciones
- Códigos de producto

FIJACIÓN DE PRECIOS Y CÁLCULOS

- Gestión de listas de precios
- Reglas de descuentos
- Análisis de costos y márgenes
- Precios dinámicos

GESTIÓN DE INVENTARIO

- Seguimiento de existencias en tiempo real
- Niveles mínimo y máximo
- Números de lote y serie
- Almacenes y ubicaciones

GESTIÓN DE PROVEEDORES

- Datos y evaluación de proveedores
- Abastecimiento de productos
- Comparación de costos
- Rendimiento de proveedores

GESTIÓN DE CANALES DE VENTA

- Gestión de canales multicanal
- Gestión de socios de venta
- Canales en línea y fuera de línea
- Control de precios y disponibilidad

INTRODUCCIÓN Y LANZAMIENTO DE PRODUCTOS

- Plan de lanzamiento de productos
- Análisis de mercado
- Gestión de campañas
- Evaluación del rendimiento

GESTIÓN DE CALIDAD Y CUMPLIMIENTO

- Estándares de calidad
- Requisitos de cumplimiento
- Protocolos de prueba
- Gestión de certificaciones

INFORMES Y ANÁLISIS

- Paneles de rendimiento
- Análisis de ventas y márgenes
- Informes de inventario
- Análisis de tendencias y pronósticos

• CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO DE PRINCIPIO A FIN •

1. IDEA

Identificar necesidades del mercado y generar ideas

2. PLANIFICACIÓN

Análisis de factibilidad y planificación del producto

3. DESARROLLO

Desarrollar producto y prototipo

4. PRUEBAS Y VALIDACIÓN

Pruebas de calidad y aprobación

5. LANZAMIENTO

Lanzamiento del producto en el mercado

6. VENTAS

Vender y cumplir con los pedidos de los clientes

7. ANÁLISIS Y OPTIMIZACIÓN

Analizar el rendimiento y mejorar continuamente

8. RETIRADA

Gestionar productos discontinuados y sustituciones

• INTEGRACIÓN PERFECTA CON SENTOSA ERP •

GESTIÓN FINANCIERA

Costos, presupuestos e ingresos en tiempo real

ALMACÉN Y LOGÍSTICA

Control de inventario, almacenamiento y entregas eficientes

VENTAS Y CRM

Pedidos de clientes e información de productos sincronizados

COMPRAS Y PROVEEDORES

Abastecimiento e información de proveedores integrados

PRODUCCIÓN

Planificación de producción y coordinación de manufactura

GESTIÓN DE DOCUMENTOS

Especificaciones, archivos y documentos almacenados de forma segura

REPORTES Y BI

Informes en tiempo real y activación de inteligencia empresarial

MEJORES PRODUCTOS. MAYOR RENDIMIENTO. MÁS VALOR.

El módulo de Gestión de Productos de Sentosa ERP permite a las empresas lanzar productos más rápido, reducir costos y aumentar la satisfacción del cliente.

CALIDAD

EFICIENCIA

TRANSPARENCIA

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CRECIMIENTO

fabricación, sistemas de inventario, planificación de producción, gestión de calidad e infraestructuras de informes operativos, las organizaciones obtienen mayor transparencia y un control más preciso sobre ecosistemas industriales de producción.

Esta arquitectura integrada permite a las empresas modernizar la coordinación de fabricación, fortalecer la responsabilidad operativa, mejorar la organización de producción y soportar estrategias escalables de gestión industrial dentro de entornos de fabricación altamente conectados y empresariales.

El módulo soporta:

- Asignación de estaciones de trabajo
- Monitoreo de producción
- Seguimiento de recursos operativos
- Análisis del desempeño de fabricación
- Coordinación de fuerza laboral y equipamiento

Al mejorar la organización operativa y la transparencia de fabricación, las organizaciones fortalecen la coordinación de producción, optimizan la gestión de recursos industriales y mejoran la eficiencia operativa dentro de ecosistemas modernos de fabricación y producción industrial.

PROYECTOS Y COLABORACIÓN OPERATIVA

Plataforma empresarial para coordinación de proyectos y colaboración operativa

La suite “Proyectos y Colaboración Operativa” dentro de Sentosa ERP ofrece un entorno empresarial integral para la gestión de proyectos, coordinación operativa, trabajo en equipo, actividades de programación, asignación de recursos, gestión de eventos y colaboración interdepartamental dentro de ecosistemas empresariales altamente conectados.

La plataforma centraliza la planificación operativa y simultáneamente sincroniza proyectos, flujos de trabajo, actividades de comunicación, entornos de programación, recursos organizacionales y coordinación empresarial dentro de una infraestructura integrada conectada al ERP.

La suite fue desarrollada tanto para entornos operativos como estratégicos y permite a las organizaciones coordinar departamentos internos, stakeholders externos, proveedores, equipos operativos, gerentes de proyectos y

supervisión directiva dentro de un ecosistema unificado de colaboración.

La plataforma soporta:

- Gestión de proyectos
- Coordinación de tareas
- Seguimiento de oportunidades comerciales
- Planificación de eventos
- Programación organizacional
- Coordinación de reuniones
- Asignación operativa de recursos
- Colaboración en equipo
- Sincronización de calendarios
- Transparencia de flujos de trabajo
- Comunicación interdepartamental
- Planificación operativa empresarial

Una de las fortalezas centrales del ecosistema colaborativo es su capacidad para conectar proyectos operativos

directamente con entornos CRM, procesos de adquisiciones, actividades de fabricación, flujos logísticos, sistemas de recursos humanos, infraestructuras contables y servicios de informes empresariales.

La arquitectura se integra estrechamente con:

- CRM y procesos comerciales
- Entornos de recursos humanos
- Adquisiciones y logística
- Gestión de almacenes e inventarios
- Contabilidad e informes
- Sistemas de automatización de flujos de trabajo
- Servicios de notificación y comunicación
- Infraestructuras de calendarios
- Plataformas de gestión de recursos

Dado que todas las actividades colaborativas permanecen conectadas dentro del ecosistema ERP, las organizaciones obtienen mayor transparencia operativa, mejor coordinación de equipos, mayor visibilidad de programación y una comunicación empresarial más

eficiente dentro de entornos operativos altamente dinámicos.

La suite es especialmente valiosa para organizaciones con:

- Estructuras operativas interdepartamentales
- Proyectos internacionales
- Coordinación de fabricación
- Operaciones basadas en eventos
- Organizaciones de servicios
- Proyectos de construcción e ingeniería
- Planificación logística
- Entornos operativos gubernamentales
- Ecosistemas laborales distribuidos

Al combinar gestión de proyectos, coordinación de programación, colaboración operativa y transparencia empresarial de recursos dentro de una plataforma escalable, la suite "Proyectos y Colaboración Operativa" fortalece significativamente a Sentosa ERP como una infraestructura moderna para coordinación empresarial dentro de entornos organizacionales altamente conectados.

La plataforma también mejora la comunicación interdepartamental, la responsabilidad operativa, la coordinación de la fuerza laboral y la transparencia de proyectos.

PROYECTOS Y LEADS

El módulo “Proyectos y Leads” permite a las organizaciones gestionar proyectos operativos, oportunidades comerciales, iniciativas internas, interacciones con clientes y coordinación de tareas dentro de un entorno operativo centralizado.

El módulo soporta:

- Seguimiento de proyectos
- Asignación de tareas
- Gestión de oportunidades
- Enlaces entre módulos
- Monitoreo de progreso

La plataforma proporciona a las organizaciones transparencia total sobre cronogramas operativos, responsabilidades asignadas, dependencias de flujos de trabajo, oportunidades comerciales y actividades relacionadas con proyectos, al mismo tiempo que mejora la

coordinación entre departamentos, equipos operativos, proveedores y stakeholders externos.

Dado que los procesos de proyectos permanecen sincronizados directamente con sistemas CRM, contabilidad, adquisiciones, recursos humanos, logística y reporting, las organizaciones obtienen un control operativo más sólido y una transparencia más precisa sobre las actividades empresariales.

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

El módulo “Organización de Eventos” ofrece herramientas operativas estructuradas para la planificación, coordinación, gestión y ejecución de eventos dentro de entornos empresariales, comerciales, educativos, gubernamentales y operativos.

El módulo soporta:

- Planificación de eventos
- Coordinación de programación
- Gestión de flujos de trabajo
- Herramientas de administración de eventos

La plataforma permite a las organizaciones coordinar actividades relacionadas con eventos, incluyendo

programación operativa, coordinación de participantes, planificación de ubicaciones, asignación de personal, preparación de equipos, gestión de proveedores y flujos logísticos de soporte.

Al centralizar la coordinación de eventos dentro del ecosistema ERP, las organizaciones mejoran la eficiencia de ejecución, fortalecen la planificación operativa, simplifican los flujos de comunicación y garantizan mayor transparencia sobre actividades de preparación y gestión de eventos.

La arquitectura también soporta la colaboración entre departamentos, equipos operativos, estructuras directivas, proveedores y participantes externos, mejorando al mismo tiempo la responsabilidad organizacional y la transparencia de programación.

EVENTOS Y AGENDA

El módulo “Eventos y Agenda” ofrece un entorno centralizado de calendario y programación para soportar reuniones, actividades operativas, recordatorios, coordinación de eventos, planificación de la fuerza laboral y flujos de comunicación empresarial.

El módulo soporta:

- Gestión manual de eventos

GESTIÓN DE PROYECTOS Y COLABORACIÓN

PLANEAR. EJECUTAR. CONTROLAR. ENTREGAR.

El módulo de Gestión de Proyectos de Sentosa ERP permite a las organizaciones planificar, ejecutar, monitorear y entregar proyectos de manera eficiente, dentro del presupuesto y a tiempo. Mejore la colaboración, optimice los recursos y aumente la productividad en cada etapa del ciclo de vida del proyecto.



VISIÓN CENTRALIZADA DE PROYECTOS

Obtenga visibilidad en tiempo real de todos sus proyectos, tareas y recursos en un solo lugar.

PLANIFICACIÓN INTELIGENTE

Planifique con diagramas de Gantt, dependencias, hitos y asignación de recursos.

COLABORACIÓN SIN ESFUERZO

Mejore la comunicación del equipo, comparta archivos y colabore en tiempo real.

OPTIMIZACIÓN DE TIEMPO Y RECURSOS

Asigne recursos de manera eficiente, realice seguimiento del tiempo y reduzca cuellos de botella.

TRANSPARENCIA Y TRAZABILIDAD

Mantenga todas las actualizaciones, decisiones y documentos del proyecto con total transparencia.

ENTREGA EXITOSA DE PROYECTOS

Cumpla plazos, controle presupuestos y entregue proyectos con alta calidad.

• FUNCIONES PRINCIPALES •

PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS

- Estructura de desglose de trabajo (EDT)
- Diagrama de Gantt
- Hitos y dependencias
- Línea base del proyecto

GESTIÓN DE TAREAS

- Creación y asignación de tareas
- Prioridades y plazos
- Seguimiento del progreso
- Alertas y notificaciones

COLABORACIÓN EN EQUIPO

- Comunicación del equipo
- Comentarios y menciones
- Flux de actividades
- Integración con chat

GESTIÓN DE DOCUMENTOS

- Repositorio centralizado
- Control de versiones
- Permisos y acceso
- Plantillas de documentos

GESTIÓN DE RECURSOS

- Asignación de recursos
- Programación de recursos
- Control de carga de trabajo
- Competencias y roles

SEGUIMIENTO DEL TIEMPO Y ASISTENCIA

- Registro de horas
- Hojas de tiempo
- Aprobaciones
- Análisis de productividad

GESTIÓN DE PRESUPUESTOS Y COSTOS

- Presupuesto del proyecto
- Seguimiento de gastos
- Costos reales vs. previstos
- Control de variaciones

GESTIÓN DE RIESGOS

- Identificación de riesgos
- Evaluación y priorización
- Planes de mitigación
- Monitoreo de riesgos

CONTROL DE CALIDAD

- Estándares de calidad
- Listas de verificación
- Inspecciones y pruebas
- No conformidades

GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATOS

- Solicitudes de compra
- Seguimiento de contratos
- Gestión de proveedores
- Entregas y recepción

GESTIÓN DE CAMBIOS

- Solicitudes de cambio
- Evaluación de impacto
- Flujo de aprobación
- Historial de cambios

INFORMES Y ANÁLISIS

- Tableros de control
- Informes de progreso
- Indicadores clave (KPIs)
- Análisis de desempeño

• CICLO DE VIDA DEL PROYECTO •



• INTEGRACIÓN COMPLETA CON SENTOSA ERP •

FINANZAS

Presupuestos, costos y facturación integrados.

RRHH Y NÓMINA

Asignación de personal, tiempos y evaluación del desempeño.

INVENTARIO Y COMPRAS

Materiales, compras y seguimiento de proveedores.

CRM

Proyectos vinculados con clientes y oportunidades.

DOCUMENTOS

Gestión documental centralizada y segura.

TABLEROS E INTELIGENCIA EMPRESARIAL

Datos en tiempo real e informes para mejores decisiones.

COLABORACIÓN. INNOVACIÓN. ÉXITO.

Con Sentosa ERP Gestión de Proyectos y Colaboración, su equipo puede lograr más, trabajar de manera más inteligente y entregar proyectos con excelencia.

- Registro automático de eventos
- Integración de calendarios
- Programación de reuniones

La plataforma proporciona a las organizaciones transparencia estructurada sobre citas, plazos operativos, actividades de proyectos, planes de equipos, reuniones de gestión y coordinación empresarial, al mismo tiempo que mejora la comunicación y la alineación operativa dentro de equipos distribuidos.

Dado que las actividades de agenda permanecen sincronizadas directamente con proyectos, sistemas CRM, entornos de recursos humanos, servicios de automatización de flujos de trabajo e infraestructuras de notificación, las organizaciones se benefician de una planificación operativa más eficiente y una coordinación de programación más sólida.

RECURSOS

El módulo “Recursos” permite a las organizaciones gestionar activos operativos, instalaciones organizacionales, asignaciones de personal, planificación de equipos, gestión de espacios, coordinación de transporte y utilización empresarial de recursos dentro de un marco operativo estructurado.

El módulo soporta:

- Planificación de recursos
- Asignación de espacios
- Gestión de equipos
- Reserva de vehículos

La plataforma mejora la planificación operativa permitiendo a las organizaciones coordinar eficientemente recursos empresariales compartidos, reduciendo simultáneamente conflictos de programación, conflictos operativos e ineficiencias en la asignación de recursos entre departamentos y equipos operativos.

Dado que la gestión de recursos permanece integrada directamente con proyectos, eventos, sistemas de recursos humanos, flujos logísticos y entornos de programación operativa, las organizaciones obtienen mayor transparencia sobre la utilización de recursos empresariales y actividades de planificación operativa a largo plazo.

SERVICIOS DE PLATAFORMA EMPRESARIAL

*Framework para inteligencia multiplataforma,
integración y expansión operativa*

La categoría “Servicios de Plataforma Empresarial” dentro de Sentosa ERP representa la capa fundamental de inteligencia e infraestructura que unifica, amplía y mejora las capacidades de todo el ecosistema ERP.

A diferencia de módulos operativos específicos de departamentos como contabilidad, CRM, gestión de inventarios, fabricación o recursos humanos, estos servicios empresariales operan simultáneamente a través de múltiples dominios ERP y ofrecen funciones compartidas para mejorar automatización, interoperabilidad, escalabilidad, usabilidad, inteligencia empresarial y preparación para la transformación digital en toda la plataforma.

La capa “Servicios de Plataforma Empresarial” actúa como la columna vertebral operativa que conecta flujos de trabajo, APIs, sistemas de comunicación, motores de automatización, frameworks de IA, sitios web, portales, sistemas documentales, servicios analíticos, controles de cumplimiento e infraestructuras digitales empresariales dentro de un entorno corporativo inteligente.

La plataforma soporta:

- Inteligencia artificial y automatización
- Servicios API e integración
- Orquestación de flujos de trabajo

- Gestión avanzada de contenidos
- Operaciones financieras multimonedas
- Ecosistemas de códigos de barras y QR
- Clasificación empresarial y gestión de taxonomías
- Migración y sincronización de datos
- Frameworks de privacidad y cumplimiento
- Entornos de desarrollo de aplicaciones
- Sistemas de notificación y comunicación
- Integración de sitios web y portales
- Servicios empresariales de interoperabilidad

Una de las fortalezas clave de la capa de Servicios de Plataforma Empresarial es su capacidad para transformar SAP ERP de una aplicación ERP tradicional en un ecosistema empresarial digital completamente conectado, capaz de soportar entornos operativos modernos, flujos inteligentes de automatización, estrategias de expansión internacional y arquitecturas empresariales altamente escalables.

La arquitectura se integra directamente con:

- CRM y gestión de clientes
- Contabilidad y finanzas
- Adquisiciones y logística
- Entornos de fabricación
- Gestión de almacenes e inventarios
- Sistemas de recursos humanos y fuerza laboral
- Portales y servicios web
- APIs y aplicaciones externas
- Infraestructuras de IA y análisis
- Plataformas empresariales de reporting

Dado que estos servicios operan a través de toda la arquitectura ERP, las organizaciones obtienen la flexibilidad necesaria para adaptar la plataforma a entornos industriales altamente especializados, modelos de gobernanza operativa, integraciones empresariales y futuras tecnologías digitales, sin afectar la continuidad operativa.

El ecosistema de Servicios de Plataforma Empresarial es especialmente valioso para organizaciones con:

- Iniciativas de transformación digital

- Proyectos de modernización empresarial
- Expansión internacional
- Programas de migración a la nube
- Iniciativas de automatización de flujos de trabajo
- Estrategias de adopción de IA
- Operaciones empresariales omnicanal
- Proyectos de integración empresarial
- Proyectos de infraestructuras operativas inteligentes

Al combinar automatización, interoperabilidad, inteligencia empresarial, orquestación de flujos de trabajo, integración API e infraestructura digital escalable dentro de un marco operativo unificado, la categoría “Servicios de Plataforma Empresarial” fortalece significativamente a Sentosa ERP como un ecosistema empresarial moderno, inteligente y preparado para el futuro para entornos empresariales globales altamente conectados.

ENTERPRISE RICH CONTENT EDITOR

Plataforma avanzada WYSIWYG para creación de documentos y contenidos

El módulo “Enterprise Rich Content Editor” ofrece edición visual avanzada de documentos y creación de contenidos dentro de todo el ecosistema Sentosa ERP utilizando tecnologías WYSIWYG integradas basadas en CKEditor.

La plataforma permite a los usuarios crear contenido empresarial profesional directamente dentro del entorno ERP, sin necesidad de conocimientos técnicos de programación o HTML.

El módulo soporta:

- Formato de texto enriquecido
- Tablas y diseños
- Imágenes y medios incrustados
- Hipervínculos
- Bloques de contenido formateados
- Edición HTML
- Gestión multilingüe de contenidos
- Conservación de formatos al copiar y pegar

El editor está integrado en todo el ecosistema ERP y puede utilizarse para:

- Comunicación con clientes
- Descripciones de productos
- Contratos y acuerdos
- Gestión del conocimiento
- Contenidos web
- Plantillas de correo electrónico
- Informes y documentación
- Comunicación de helpdesk
- Contenidos de marketing
- Información de portales

Dado que el editor opera directamente dentro de la infraestructura ERP, las organizaciones mejoran la consistencia del contenido, la calidad de presentación documental, la productividad operativa y la gestión de comunicaciones dentro de entornos empresariales internos y orientados al cliente.

GESTIÓN EMPRESARIAL DE CLASIFICACIÓN Y TAXONOMÍA

Intelligentes Tagging-, Kategorisierungs- & Strukturierungssystem für Geschäftseinheiten

Sistema inteligente de etiquetado, categorización y estructuración para entidades empresariales.

El módulo “Gestión Empresarial de Clasificación y Taxonomía” proporciona un framework centralizado para organizar, categorizar, etiquetar y estructurar información operativa dentro de todo el ecosistema Sentosa ERP.

A diferencia de sistemas simples de etiquetado, el módulo funciona como una arquitectura empresarial de metadatos y clasificación para estructurar:

- Productos
- Clientes
- Proveedores
- Proyectos
- Documentos
- Facturas
- Activos
- Inventarios

- Contratos
- Empleados
- Registros CRM
- Órdenes
- Flujos operativos
- Objetos ERP personalizados

La plataforma soporta:

- Categorías jerárquicas
- Etiquetado dinámico
- Clasificación entre módulos
- Asignación de metadatos
- Filtrado de flujos de trabajo
- Clasificaciones para informes
- Optimización de búsquedas
- Segmentación empresarial

Dado que las estructuras de clasificación operan a través de todo el entorno ERP, las organizaciones pueden mejorar significativamente la transparencia operativa, la calidad de los informes, los flujos de automatización, las capacidades analíticas y la organización de datos empresariales dentro de ecosistemas operativos altamente complejos.

GESTIÓN MULTIMONEDA

Gestión financiera global de divisas, activos digitales y metales preciosos

El módulo “Gestión Multimonedada” ofrece capacidades avanzadas de gestión financiera internacional que permiten a las organizaciones operar a través de múltiples monedas, sistemas de pago, infraestructuras financieras y entornos empresariales internacionales.

A diferencia de los sistemas ERP tradicionales de multimonedada limitados a monedas fiduciarias, Sentosa ERP soporta estructuras financieras altamente flexibles para gestionar:

- Monedas fiduciarias globales
- Monedas regionales
- Criptomonedas
- Stablecoins

- Metales preciosos
- Instrumentos financieros respaldados por materias primas
- Sistemas monetarios alternativos
- Unidades contables internas

La plataforma soporta:

- Gestión de tipos de cambio
- Conversión automática de monedas
- Facturación internacional
- Cálculos FX
- Informes específicos por moneda
- Cuentas bancarias multimoneda
- Perfiles de moneda para proveedores
- Operaciones contables transfronterizas

La arquitectura se integra directamente con sistemas contables, pasarelas de pago, infraestructuras bancarias, flujos de adquisiciones, entornos de comercio electrónico, sistemas POS, operaciones logísticas y servicios de suscripción.

Al centralizar las operaciones financieras globales dentro de un ecosistema conectado al ERP, las organizaciones mejoran la gobernanza financiera internacional, simplifican la contabilidad entre múltiples jurisdicciones, fortalecen la transparencia operativa transfronteriza y soportan infraestructuras financieras digitales preparadas para el futuro.

RSS FEED

Integración en tiempo real de información, noticias y contenidos externos

El módulo “RSS Feed” proporciona soporte integrado para la visualización de feeds sindicados de información, inteligencia de mercado, actualizaciones operativas, noticias de la industria, alertas de seguridad y flujos externos de información directamente dentro del entorno ERP.

La plataforma soporta feeds de:

- Mercados financieros
- Organismos gubernamentales
- Proveedores logísticos
- Publicaciones de la industria

- Sistemas de alertas de seguridad
- Sistemas de monitoreo
- Feeds empresariales internos
- Plataformas operativas externas

El módulo mejora la conciencia situacional al permitir que los usuarios supervisen información crítica para el negocio directamente desde dashboards, espacios operativos, portales y entornos de coordinación empresarial sin necesidad de abandonar la plataforma ERP.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

Plataforma empresarial para automatización IA, inteligencia y sistemas ERP cognitivos

El módulo “Inteligencia Artificial (IA)” transforma Sentosa ERP en un ecosistema empresarial inteligente capaz de automatizar procesos operativos, analizar datos empresariales, asistir a usuarios, optimizar flujos de trabajo y mejorar la toma de decisiones corporativas en tiempo real.

A diferencia de integraciones aisladas de chatbots, el framework de IA funciona como una capa completamente integrada de inteligencia empresarial que puede interactuar directamente con registros ERP, flujos de trabajo, APIs,

documentos, motores analíticos y lógica operativa empresarial.

El módulo soporta integraciones con:

- OpenAI ChatGPT
- DeepSeek
- Proveedores europeos de IA soberana
- Infraestructuras privadas de IA empresarial
- Implementaciones locales de IA
- Plataformas IA basadas en la nube

El framework de IA soporta:

- Informes impulsados por IA
- Análisis predictivos
- Búsqueda inteligente
- Análisis inteligente de documentos
- Comunicación automatizada
- Resúmenes de datos ERP

- Recomendaciones de flujos de trabajo
- Detección de fraude y anomalías
- Pronósticos empresariales
- Sistemas de soporte impulsados por IA
- Interacciones ERP en lenguaje natural
- Creación automatizada de contenidos

Dado que las capacidades de IA están integradas directamente con los flujos operativos ERP, las organizaciones pueden aplicar automatización inteligente a entornos empresariales reales, en lugar de limitar el uso de IA a sistemas conversacionales aislados.

La arquitectura también soporta futuras tecnologías de IA empresarial, incluyendo:

- Agentes ERP autónomos
- Orquestación de flujos de trabajo IA
- Automatización robótica de procesos
- Interfaces de voz
- Sistemas IA multimodales

- Modelos empresariales de conocimiento
- Motores inteligentes de análisis

Al combinar automatización, soporte cognitivo, inteligencia operativa y apoyo a la toma de decisiones impulsado por IA dentro de una única plataforma empresarial, el módulo “Inteligencia Artificial” fortalece significativamente a Sentosa ERP como un ecosistema empresarial inteligente de próxima generación.

GESTIÓN DE CÓDIGOS DE BARRAS Y QR

Plataforma universal para códigos de barras, códigos QR e identificación empresarial

El módulo “Gestión de Códigos de Barras y QR” ofrece un entorno empresarial integral para la generación, captura, impresión y procesamiento de estándares internacionales de códigos de barras y códigos QR dentro de flujos operativos.

La plataforma soporta:

- Generación de códigos de barras
- Generación de códigos QR

- Impresión de etiquetas
- Escaneo de códigos de barras
- Identificación de productos
- Etiquetado de activos
- Automatización de almacenes
- Seguimiento de envíos
- Integración POS
- Flujos móviles de escaneo

El módulo soporta estándares importantes, incluyendo:

- Code 39
- Code 128
- EAN
- UPC
- Código QR
- DataMatrix
- PDF417

- Estándares GS1
- Etiquetas logísticas
- Códigos de seguimiento serializado

La arquitectura se integra directamente con sistemas de gestión de almacenes, entornos de fabricación, infraestructuras logísticas, operaciones POS, dispositivos móviles, impresoras térmicas y sistemas industriales de escaneo.

Al centralizar los flujos de identificación empresarial dentro de un ecosistema ERP integrado, las organizaciones mejoran la precisión de inventarios, la eficiencia logística, la automatización operativa, la trazabilidad de productos y las capacidades empresariales de seguimiento.

AUTOMATIZACIÓN DE FLUJOS DE TRABAJO INTERMODULARES

Motor para procesos empresariales interdepartamentales y automatización de estados

El módulo “Automatización de Flujos de Trabajo Intermodulares” ofrece capacidades inteligentes de orquestación de flujos de trabajo que permiten a los módulos ERP comunicarse entre sí, sincronizar

actividades y activar procesos operativos automatizados dentro de todo el ecosistema empresarial.

La plataforma automatiza flujos de trabajo entre:

- CRM
- Contabilidad
- Gestión de inventarios
- Fabricación
- Logística
- Recursos humanos
- Adquisiciones
- Proyectos
- Helpdesk
- Sistemas de suscripción

El módulo soporta automatización basada en:

- Cambios de estado

- Validación de documentos
- Acciones de usuario
- Eventos programados
- Disparadores API
- Reglas empresariales
- Flujos de aprobación

Al automatizar procesos interdepartamentales, las organizaciones mejoran la eficiencia de los flujos de trabajo, reducen intervenciones manuales, fortalecen la consistencia operativa, aceleran los procesos empresariales y mejoran la coordinación dentro de entornos operativos altamente conectados.

IMPORTACIÓN DE DATOS

Plataforma empresarial para migración de datos e importaciones estructuradas

El módulo “Importación de Datos” ofrece flujos de trabajo guiados y herramientas estructuradas para importar información operativa al ecosistema ERP desde hojas de cálculo, bases de datos, sistemas legacy, APIs y aplicaciones de terceros.

La plataforma soporta:

- Importaciones CSV
- Importaciones Excel
- Procesamiento XML
- Integración JSON
- Asignación de campos
- Controles de validación
- Detección de duplicados
- Sincronización de datos

El módulo es especialmente valioso para proyectos de migración ERP, procesos masivos de onboarding, reemplazo de sistemas legacy e iniciativas de sincronización de datos empresariales.

EXPORTACIÓN DE DATOS

Herramientas para reporting, integración y extracción empresarial de datos

El módulo “Exportación de Datos” ofrece herramientas estructuradas para extraer datos operativos del entorno ERP

con fines de reporting, análisis, migración, cumplimiento normativo, interoperabilidad e integración empresarial.

La plataforma soporta la exportación de:

- Registros CRM
- Datos financieros
- Operaciones de inventario
- Registros de recursos humanos
- Información de proyectos
- Datos de fabricación
- Actividades logísticas
- Catálogos de productos

Los formatos soportados incluyen:

- CSV
- Excel
- XML
- JSON

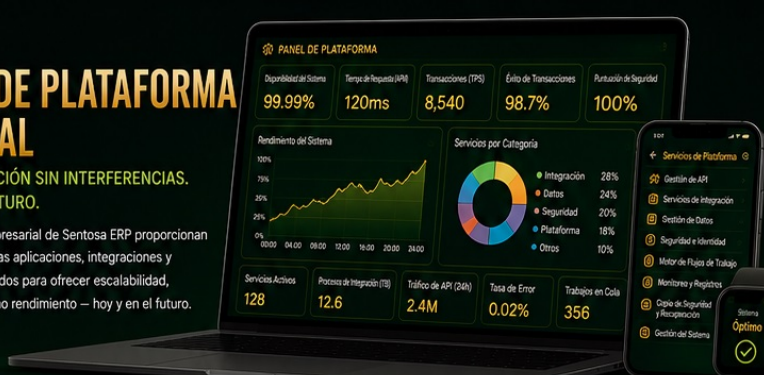


SENTOSA ERP

SERVICIOS DE PLATAFORMA EMPRESARIAL

BASE ESTABLE. INTEGRACIÓN SIN INTERFERENCIAS. PREPARADO PARA EL FUTURO.

Los Servicios de Plataforma Empresarial de Sentosa ERP proporcionan la base tecnológica para todas las aplicaciones, integraciones y procesos empresariales. Diseñados para ofrecer escalabilidad, seguridad, confiabilidad y máximo rendimiento – hoy y en el futuro.



ALTA DISPONIBILIDAD

99.99% de disponibilidad mediante arquitectura redundante y monitoreo continuo.



ESCALABILIDAD

Escalado elástico para soportar el crecimiento de su negocio.



SEGURIDAD

Estandares de seguridad empresarial para proteger sus datos y aplicaciones.



INTEGRACIÓN

Integración fluida a través de APIs, conectores y protocolos estándar.



RENDIMIENTO

Rendimiento optimizado para procesos rápidos, confiables y eficientes.



CONFIABILIDAD

Infraestructura robusta para garantizar continuidad operativa empresarial.

• FUNCIONES CLAVE •

GESTIÓN DE API



- Pasarela de API
- Gestión del ciclo de vida
- Control de tarifas
- Versionado y seguridad

SERVICIOS DE INTEGRACIÓN



- Orquestación ESB y servicios
- Integración de datos
- Conversión de protocolos
- Integración EDI y B2B

GESTIÓN DE DATOS



- Gestión maestra de datos
- Calidad de datos
- Gobernanza de datos
- Administración de metadatos

SEGURIDAD E IDENTIDAD



- Inicio de sesión único (SSO)
- Gestión de roles y permisos
- Autenticación multifactor (MFA)
- Cifrado

MOTOR DE FLUJOS DE TRABAJO



- Automatización de procesos
- Motores de flujo de trabajo
- Reglas y condiciones
- Supervisión de procesos

NOTIFICACIONES



- Correo electrónico y SMS
- Notificaciones en la app
- Alertas de eventos
- Gestión de plantillas

CACHÉ Y RENDIMIENTO



- Caché en memoria
- Optimización de consultas
- Balanceo de carga
- Ajuste de rendimiento

MONITOREO Y REGISTROS



- Monitoreo en tiempo real
- Gestión de registros
- Alertas y notificaciones
- Análisis de rendimiento

COPIA DE SEGURIDAD Y RECUPERACIÓN



- Copias de seguridad automatizadas
- Recuperación ante desastres
- Recuperación de emergencia
- Restauración de datos

GESTIÓN DEL SISTEMA



- Gestión de usuarios
- Configuración
- Actualizaciones del sistema
- Gestión de licencias

SERVICIOS PARA DESARROLLADORES



- APIs para desarrolladores
- SDKs y bibliotecas
- Sandboxing
- Portal para desarrolladores

NUBE E INFRAESTRUCTURA



- Arquitectura nativa en la nube
- Orquestación de contenedores
- Administración de infraestructura
- Soporte híbrido y multi-nube

• CICLO DE VIDA DE LOS SERVICIOS DE PLATAFORMA •



1. PROVISIONAR

Proporcionar infraestructura y servicios de manera segura.

2. CONFIGURAR

Configurar y personalizar sistemas y servicios.

3. INTEGRAR

Integrar datos y aplicaciones sin interrupciones.

4. PROTEGER

Proteger el acceso y garantizar el cumplimiento normativo.

5. SUPERVISAR

Supervisar el rendimiento y la disponibilidad de forma continua.

6. OPTIMIZAR

Optimizar el rendimiento y utilizar los recursos de manera eficiente.

7. EVOLUCIONAR

Introducir nuevas funciones y servicios de manera continua.

• INTEGRACIÓN SIN INTERRUPCIONES CON SENTOSA ERP •



APLICACIONES

Todos los módulos ERP y aplicaciones empresariales.

FUENTES DE DATOS

Fuentes de datos internas y externas en tiempo real.

SISTEMAS DE TERCEROS

CRM, SCM, RRHH y otros sistemas empresariales.

SERVICIOS EN LA NUBE

Plataformas en la nube públicas, privadas e híbridas.

DISPOSITIVOS E IoT

Dispositivos móviles, sensores y puntos finales de IoT.

SOCIOS Y CLIENTES

Portales B2B y CRM, integraciones con clientes y socios.

ANALÍTICA E INTELIGENCIA EMPRESARIAL

Datos en tiempo real e informes para mejores decisiones empresariales.

UNA PLATAFORMA. POSIBILIDADES ILIMITADAS.

Los Servicios de Plataforma Empresarial de Sentosa ERP permiten la innovación, aceleran la transformación digital y crean éxito empresarial sostenible.



ESTABILIDAD



SEGURIDAD



FLEXIBILIDAD



INTEGRACIÓN



RENDIMIENTO



PREPARADO PARA EL FUTURO

SEGURO • ESCALABLE • CONFIABLE • INTEGRADO • INTELIGENTE • PREPARADO PARA EL FUTURO

© 2026 Sentosa ERP. Todos los derechos reservados.

- PDF
- Archivos estructurados de integración

Al centralizar las capacidades empresariales de extracción de datos, las organizaciones mejoran la flexibilidad de reporting, la interoperabilidad, la gestión de cumplimiento, la integración de business intelligence y la sincronización operativa externa.

GESTIÓN DE PRIVACIDAD Y CUMPLIMIENTO

Framework para GDPR, PDPA y protección empresarial de datos

El módulo “Gestión de Privacidad y Cumplimiento” proporciona a las organizaciones mecanismos administrativos de control y frameworks de gobernanza para soportar requisitos internacionales de privacidad de datos como GDPR y PDPA.

El módulo soporta:

- Seguimiento de consentimientos
- Gobernanza de privacidad de datos
- Gestión de retención de datos

- Controles de acceso
- Auditabilidad
- Flujos de portabilidad de datos
- Solicitudes de derecho al olvido
- Protección de información sensible

La arquitectura se integra con entornos CRM, recursos humanos, portales, comunicaciones, gestión documental y administración de usuarios para garantizar una gobernanza de privacidad consistente en todo el ecosistema operativo empresarial.

APPLICATION BUILDER

Plataforma low-code/no-code para extensiones y desarrollo de módulos personalizados

El módulo “Application Builder” ofrece un entorno de desarrollo low-code y no-code para crear extensiones ERP personalizadas, flujos de trabajo, formularios, aplicaciones, menús y procesos empresariales directamente dentro del ecosistema Sentosa ERP.

La plataforma soporta:

- Módulos personalizados

- Creación de flujos de trabajo
- Diseño de formularios
- Campos personalizados
- Aplicaciones basadas en bases de datos
- Extensiones ERP
- Herramientas operativas internas
- Aplicaciones específicas por industria

Dado que el Application Builder se integra directamente con permisos ERP, flujos de trabajo, APIs, sistemas de reporting y estructuras de datos operativos, las organizaciones pueden desarrollar rápidamente soluciones empresariales especializadas sin depender fuertemente de entornos externos de desarrollo de software.

Al permitir personalizaciones empresariales altamente flexibles y una rápida adaptabilidad operativa, el Application Builder fortalece significativamente a Sentosa ERP como una plataforma empresarial escalable, extensible y preparada para el futuro, capaz de soportar requisitos operativos altamente especializados en distintas industrias y entornos empresariales globales.

SITIOS WEB Y APLICACIONES FRONT-END

Plataforma para experiencias digitales empresariales, acceso de clientes e interacciones web

La suite “Sitios Web y Aplicaciones Front-End” dentro de Sentosa ERP ofrece un entorno digital de interacción completamente integrado, diseñado para conectar organizaciones, clientes, proveedores, socios, miembros, empleados y stakeholders externos mediante tecnologías web seguras y conectadas al ERP en tiempo real.

A diferencia de sistemas front-end separados de terceros que requieren integraciones complejas y bases de datos duplicadas, la arquitectura front-end de Sentosa ERP opera de forma nativa dentro del propio ecosistema ERP. Esto permite que los datos operativos, flujos empresariales, interacciones con clientes y servicios corporativos funcionen dentro de una infraestructura digital unificada.

La plataforma transforma Sentosa ERP en un entorno empresarial digital completo capaz de soportar sitios web, portales, operaciones POS, sistemas de autoservicio para clientes, encuestas, plataformas de votación, entornos de reservas, aplicaciones interactivas e interfaces de colaboración en tiempo real.

La suite soporta:

- Sitios web corporativos
- Portales de clientes
- Plataformas de acceso para proveedores
- Entornos digitales de autoservicio
- Sistemas POS y retail
- Encuestas y votaciones interactivas
- Sistemas de eventos y reservas
- Aplicaciones web conectadas al ERP
- Entornos digitales multilingües
- Interfaces optimizadas para móviles
- Publicación operativa en tiempo real
- Experiencias integradas para clientes

Una de las fortalezas clave del ecosistema front-end es su capacidad para ofrecer información operativa conectada al ERP en tiempo real directamente a través de interfaces web seguras, sin depender de plataformas CMS separadas,

bases de datos aisladas, puentes de sincronización o sistemas fragmentados orientados al cliente.

La arquitectura se integra directamente con:

- CRM y gestión de clientes
- Contabilidad y facturación
- Gestión de almacenes e inventarios
- Sistemas de suscripción
- Gestión de membresías
- Proyectos y colaboración
- Pasarelas de pago
- APIs y sistemas de autenticación
- Servicios de notificación y comunicación
- Gestión logística y de pedidos

Dado que todas las aplicaciones front-end operan directamente dentro del entorno ERP, las organizaciones obtienen sincronización en tiempo real entre interacciones con clientes, flujos empresariales, operaciones financieras, transparencia de inventarios, sistemas de soporte y servicios digitales empresariales.

La plataforma es especialmente valiosa para organizaciones con necesidades de:

- Operaciones empresariales omnicanal
- Entornos integrados de comercio electrónico
- Interacción digital con clientes
- Operaciones web internacionales
- Infraestructuras empresariales de autoservicio
- Sistemas retail y hospitality
- Publicación operativa en tiempo real
- Estrategias de transformación digital conectadas al ERP

Al combinar sitios web, portales, sistemas POS, plataformas de interacción con clientes y servicios digitales conectados al ERP dentro de un framework operativo escalable, la suite “Sitios Web y Aplicaciones Front-End” fortalece significativamente a Sentosa ERP como una plataforma moderna para experiencias digitales empresariales dentro de ecosistemas globales altamente conectados.

SISTEMA DE ENCUESTAS, SURVEYS Y VOTACIONES

Plataforma empresarial para feedback, toma de decisiones y participación de stakeholders

El módulo “Sistema de Encuestas, Surveys y Votaciones” proporciona a las organizaciones una plataforma integrada para crear encuestas, cuestionarios, votaciones, campañas de voto y flujos de participación de stakeholders directamente dentro del ecosistema ERP.

El módulo soporta:

- Encuestas de satisfacción de empleados
- Recopilación de feedback de clientes
- Evaluaciones de proveedores
- Votaciones de gobernanza
- Investigación de mercado
- Evaluaciones de formación
- Registros de eventos
- Cuestionarios de cumplimiento

La plataforma incluye:

- Múltiples tipos de preguntas

- Participación anónima o autenticada
- Encuestas multilingües
- Campañas programadas
- Estadísticas en tiempo real
- Participación optimizada para móviles
- Notificaciones automatizadas
- Gestión de permisos de acceso

Dado que las actividades de encuestas y votaciones están integradas directamente con flujos CRM, recursos humanos, proyectos, membresías y operaciones empresariales, las organizaciones pueden analizar la información de participación junto con datos corporativos, al mismo tiempo que mejoran el engagement de stakeholders y los procesos colaborativos de toma de decisiones.

SISTEMA POS

Plataforma Point-of-Sale táctil y de retail

El módulo “Sistema POS” ofrece un entorno Point-of-Sale completamente integrado con pantalla táctil para tiendas minoristas, restaurantes, entornos hospitality, negocios

gastronómicos, cafeterías, convenience stores y ecosistemas comerciales orientados a servicios.

La plataforma soporta:

- Procesamiento de ventas mediante pantalla táctil
- Escaneo de códigos de barras
- Búsqueda de productos
- Gestión de mesas y pedidos
- Facturación dividida
- Impresión de recibos
- Envío de tickets a cocina
- Procesamiento de múltiples métodos de pago
- Operación multiusuario para cajeros
- Sincronización de inventario en tiempo real

El módulo soporta métodos de pago como:

- Efectivo
- Tarjetas de crédito y débito

- Pagos QR
- Mobile wallets
- PromptPay
- Integraciones Stripe
- Tarjetas de regalo
- Créditos de fidelización
- Transferencias bancarias

Dado que el entorno POS opera directamente dentro del ecosistema ERP, las actividades de ventas se sincronizan inmediatamente con gestión de inventarios, contabilidad, CRM, logística, reporting y entornos de análisis operativo, sin necesidad de sistemas de sincronización separados.

La arquitectura es especialmente valiosa para operaciones retail multisucursal, grupos hospitality, entornos de restaurantes y ecosistemas gastronómicos empresariales que requieren transparencia en tiempo real y gestión centralizada corporativa.

PORTAL WEB

Plataforma para acceso self-service de clientes, proveedores y empresas

El módulo “Portal Web” proporciona acceso self-service seguro basado en web para clientes, proveedores, socios, vendedores, miembros y stakeholders externos conectados al ecosistema Sentosa ERP.

La plataforma permite a usuarios externos autorizados acceder de forma segura a:

- Pedidos y cotizaciones
- Facturas y pagos
- Seguimiento de entregas
- Contratos y suscripciones
- Tickets de soporte
- Actualizaciones de proyectos
- Servicios de membresía
- Documentos y archivos
- Sistemas de reservas
- Notificaciones y comunicaciones

La arquitectura soporta:

- Portales de clientes

- Portales de proveedores
- Sistemas de gestión de vendors
- Plataformas B2B para socios
- Entornos de franquicias
- Ecosistemas de distribuidores
- Sistemas de acceso para miembros

Dado que el portal web opera de forma nativa dentro de la infraestructura ERP, se elimina la necesidad de aplicaciones de portal separadas, bases de datos operativas duplicadas y entornos complejos de sincronización, garantizando simultáneamente transparencia en tiempo real y colaboración externa segura.

El módulo también soporta interfaces responsivas, entornos multilingües, seguridad de autenticación, acceso móvil y gestión de permisos basada en roles, adecuados para ecosistemas empresariales internacionales.

SITIOS WEB

Plataforma integrada CMS empresarial y gestión dinámica de sitios web

El módulo "Sitios Web" transforma Sentosa ERP en una plataforma completamente integrada de gestión de sitios web y contenidos empresariales, capaz de operar sitios corporativos, portales digitales, entornos de comercio electrónico, landing pages, sistemas de suscripción y aplicaciones públicas conectadas al ERP.

A diferencia de plataformas CMS externas como WordPress, Joomla o Drupal, el módulo "Sitios Web" opera directamente dentro del ecosistema ERP y permite a las organizaciones publicar datos operativos en tiempo real directamente desde registros ERP.

La plataforma soporta la publicación de:

- Catálogos de productos
- Disponibilidad de inventario
- Portales de clientes
- Calendarios de eventos
- Directorios de miembros
- Información de proyectos
- Noticias y anuncios
- Contenidos gestionados por CRM

- Servicios de suscripción
- Sistemas de reservas
- Bases de conocimiento
- Contenidos de comercio electrónico

El módulo soporta:

- Generación dinámica de páginas
- URLs optimizadas para SEO
- Diseño responsive
- Sitios web multilingües
- Formularios integrados
- Gestión de medios
- Publicación basada en flujos de trabajo
- Autenticación de usuarios
- Presentación de contenidos conectados al ERP

Dado que los contenidos web permanecen conectados directamente con las estructuras de datos ERP, las organizaciones ya no necesitan bases de datos duplicadas,

plugins de terceros, puentes de sincronización o infraestructuras web separadas.

La arquitectura se integra directamente con:

- CRM
- Gestión de inventarios
- Pasarelas de pago
- Sistemas de comercio electrónico
- Servicios de suscripción
- APIs y autenticación
- Sistemas de campañas
- Servicios de notificación y comunicación

Esto permite a las organizaciones gestionar procesos operativos internos, interacciones con clientes, publicación web y flujos digitales empresariales dentro de una única infraestructura corporativa, reduciendo significativamente la complejidad operativa, los costos de mantenimiento, los riesgos de integración y la dependencia de sistemas externos.

Al combinar sitios web conectados al ERP, publicación operativa, servicios de interacción con clientes y flujos

digitales empresariales dentro de un ecosistema escalable, el módulo “Sitios Web” fortalece significativamente a Sentosa ERP como una plataforma empresarial digital completamente integrada para soportar operaciones comerciales modernas basadas en web en mercados globales.

INTERFACES CON SISTEMAS EXTERNOS

Infraestructura empresarial para conectividad, comunicación e integración digital

La suite “Interfaces con Sistemas Externos” dentro de Sentosa ERP proporciona la capa de conectividad empresarial que permite comunicación segura, interoperabilidad, automatización, autenticación, procesamiento de pagos, mensajería, telefonía y sincronización en tiempo real entre el ecosistema ERP y las infraestructuras digitales externas. La plataforma transforma Sentosa ERP en un entorno empresarial completamente conectado, capaz de soportar integraciones con APIs, servicios cloud, infraestructuras bancarias, pasarelas de pago, plataformas de mensajería, proveedores de autenticación, sistemas gubernamentales, redes logísticas y ecosistemas modernos de comunicación digital.

A diferencia de entornos ERP aislados que dependen fuertemente de middleware separado y herramientas de sincronización de terceros, Sentosa ERP incluye servicios de integración nativos para soportar interoperabilidad empresarial escalable tanto en infraestructuras modernas como legacy.

La suite soporta:

- Integración API y servicios web
- Conectividad con redes sociales
- Sistemas empresariales de mensajería
- Servicios de comunicación masiva
- Notificaciones en tiempo real
- Sincronización IMAP y correo electrónico
- Autenticación OAuth2
- Integración LDAP y directorios
- Conectividad con pasarelas de pago
- Integración de telefonía
- Webhooks y automatización

- Entornos colaborativos WebDAV
- Gateways seguros de mensajería empresarial
- Orquestación de eventos en tiempo real

Una de las fortalezas clave de la arquitectura de integración es su capacidad para conectar directamente los flujos internos ERP con ecosistemas operativos externos, garantizando simultáneamente seguridad empresarial, escalabilidad, cumplimiento, automatización y sincronización en tiempo real.

La arquitectura se integra directamente con:

- Sistemas bancarios
- Pasarelas de pago
- Infraestructuras gubernamentales
- Proveedores logísticos
- Plataformas cloud
- APIs y servicios SaaS
- Sistemas de autenticación
- Aplicaciones móviles

- Entornos de telefonía
- Ecosistemas de comercio electrónico
- Infraestructuras empresariales de mensajería

Dado que todos los servicios de integración operan dentro del ecosistema ERP, las organizaciones obtienen mejor interoperabilidad, mayor transparencia operativa, escalabilidad digital y eficiencia de automatización dentro de entornos empresariales altamente conectados.

La plataforma es especialmente valiosa para organizaciones con necesidades de:

- Infraestructuras de transformación digital
- Arquitecturas empresariales API-first
- Sincronización multiplataforma
- Integraciones gubernamentales y bancarias
- Conectividad logística internacional
- Automatización de flujos de trabajo en tiempo real
- Ecosistemas omnicanal de comunicación
- Interoperabilidad empresarial segura

- Coordinación operativa multisistema

Al combinar integraciones empresariales, infraestructuras de mensajería, sistemas de pago, APIs, servicios de autenticación y automatización basada en eventos dentro de un framework operativo unificado, la suite “Interfaces con Sistemas Externos” fortalece significativamente a Sentosa ERP como una plataforma de integración empresarial escalable y preparada para el futuro para operaciones digitales globales modernas.

REDES SOCIALES

Integración de redes sociales y gestión de identidad digital

El módulo “Redes Sociales” ofrece conectividad integrada con redes sociales y funciones de gestión de identidad digital dentro del ecosistema ERP.

La plataforma soporta integraciones con:

- Facebook
- LinkedIn
- X (Twitter)
- Instagram

- YouTube
- TikTok
- WhatsApp
- WeChat
- Line
- Discord

El módulo permite a las organizaciones vincular directamente clientes, proveedores, empleados, miembros y socios con canales digitales de comunicación y perfiles de redes sociales dentro de registros CRM y operativos.

Dado que la información social se integra directamente con flujos CRM, campañas, comunicaciones y gestión de clientes, las organizaciones mejoran la transparencia de interacciones digitales, el seguimiento de comunicaciones con clientes y la gestión omnicanal de relaciones dentro de entornos modernos de comunicación.

NOTIFICACIONES EMPRESARIALES INTELIGENTES

*Sistema automatizado de comunicación y
alertas basado en eventos*

El módulo “Notificaciones Empresariales Inteligentes” proporciona funciones automatizadas de comunicación y notificación activadas por actividades empresariales ERP y eventos operativos dentro de la plataforma.

Las notificaciones pueden activarse mediante:

- Creación de facturas
- Confirmaciones de pago
- Actualizaciones de envíos
- Cambios en flujos de trabajo
- Solicitudes de recursos humanos
- Alertas de inventario
- Eventos de seguridad
- Actualizaciones de tickets
- Renovaciones de contratos

La plataforma soporta:

- Notificaciones por correo electrónico
- Gateways SMS

- Alertas internas ERP
- Webhooks
- Notificaciones móviles
- Integración con Microsoft 365
- Integración con Google Workspace
- Servicios SMTP

Al automatizar los flujos de comunicación, las organizaciones mejoran la capacidad de respuesta, reducen el esfuerzo manual de comunicación, fortalecen la transparencia operativa y mejoran la coordinación entre departamentos, clientes, proveedores y stakeholders empresariales.

CAMPAÑAS EMPRESARIALES Y COMUNICACIÓN MASIVA

Plataforma multicanal para distribución de correos electrónicos y comunicaciones de marketing

El módulo “Campañas Empresariales y Comunicación Masiva” proporciona capacidades de comunicación a gran escala para newsletters, interacción con clientes, mensajes

operativos, anuncios y flujos automatizados de comunicación directamente dentro del ecosistema ERP.

La plataforma soporta:

- Campañas masivas de correo electrónico
- Mensajes transaccionales
- Newsletters
- Notificaciones a clientes
- Campañas programadas
- Mensajes personalizados
- Automatización de marketing
- Listas de distribución con múltiples destinatarios

Las integraciones soportadas incluyen:

- Amazon SES
- SendGrid
- Mailgun
- Mailchimp

- Microsoft 365
- Google Workspace
- Infraestructuras SMTP Relay

Dado que los flujos de comunicación están integrados directamente con CRM, suscripciones, facturas, proyectos, portales de clientes y flujos operativos, las organizaciones obtienen una coordinación de marketing más sólida, mayor transparencia en las interacciones con clientes y una comunicación empresarial escalable.

MAIL GATEWAY Y SINCRONIZACIÓN IMAP

Integración empresarial de correo electrónico y procesamiento automatizado de mensajes

El módulo “Mail Gateway y Sincronización IMAP” proporciona integración centralizada entre la plataforma ERP y las infraestructuras empresariales de correo electrónico mediante sincronización IMAP segura y tecnologías automatizadas de procesamiento de correos.

El módulo soporta:

- Sincronización de buzones IMAP

- Recuperación automatizada de correos electrónicos
- Conversión de correos en tickets
- Procesamiento de archivos adjuntos
- Seguimiento de comunicaciones con clientes
- Procesamiento de correos basado en flujos de trabajo
- Archivado de mensajes vinculado al ERP
- Gestión de múltiples buzones

Los correos entrantes pueden generar automáticamente:

- Tickets de soporte
- Actividades CRM
- Actualizaciones de proyectos
- Eventos de flujos de trabajo
- Registros de comunicación con clientes

La plataforma mejora significativamente la transparencia de la comunicación operativa y centraliza simultáneamente los historiales de correo directamente dentro de flujos empresariales ERP y registros corporativos.

API / SERVICIOS WEB (SERVIDOR REST)

Plataforma empresarial de API REST e integración externa

El módulo “API / Servicios Web” proporciona una infraestructura completa de APIs RESTful que permite a aplicaciones externas, plataformas cloud, entornos móviles, sistemas de pago, sitios web y servicios empresariales comunicarse de forma segura y en tiempo real con Sentosa ERP.

La plataforma soporta:

- APIs REST
- Intercambio de datos JSON y XML
- Autenticación OAuth2
- Integración de aplicaciones móviles
- Conectividad con pasarelas de pago
- Orquestación de webhooks
- Sincronización cloud
- Interoperabilidad empresarial

Los métodos HTTP soportados incluyen:

- GET
- POST
- PUT
- PATCH
- DELETE

La infraestructura API permite a sistemas externos acceder a:

- Clientes y contactos
- Productos e inventarios
- Pedidos y envíos
- Facturas y pagos
- Registros de recursos humanos
- Actividades CRM
- Operaciones de fabricación

Al soportar arquitecturas empresariales basadas en API-First, el módulo fortalece significativamente a Sentosa ERP

como una plataforma empresarial digital moderna y escalable para ecosistemas operativos altamente conectados.

LDAP

Autenticación centralizada de directorios y sincronización de usuarios

El módulo “LDAP” proporciona integración con directorios empresariales y gestión centralizada de autenticación utilizando infraestructuras compatibles con LDAP como Microsoft Active Directory, OpenLDAP y servicios empresariales de identidad.

El módulo soporta:

- Autenticación centralizada
- Sincronización de usuarios
- Asignación de grupos
- Sincronización de departamentos
- Integración de controles de acceso
- Mapeo de jerarquías organizacionales
- Gestión de credenciales empresariales

Dado que la gestión de usuarios permanece sincronizada directamente con infraestructuras empresariales de directorio, las organizaciones mejoran la gobernanza de identidades, simplifican procesos de onboarding y offboarding, fortalecen la seguridad de autenticación y reducen la carga administrativa dentro de grandes entornos corporativos.

GESTIÓN DE TOKENS OAUTH2

Sistema para autenticación segura y control de acceso API

El módulo “Gestión de Tokens OAuth2” proporciona autenticación API segura, control de autorización, gestión de tokens y gobernanza de acceso para aplicaciones externas utilizando el estándar de seguridad OAuth2.

La plataforma soporta:

- Authorization Code Flow
- Client Credentials Flow
- Bearer Tokens
- Refresh Tokens
- Permisos basados en scopes

- Gestión de expiración de tokens
- Revocación de tokens
- Monitoreo de accesos API

La arquitectura asegura la comunicación entre servicios ERP y:

- Aplicaciones móviles
- Plataformas cloud
- APIs
- Portales web
- Integraciones externas
- Ecosistemas SaaS
- Middleware empresarial

Al centralizar la gestión de tokens y los flujos seguros de autenticación, las organizaciones fortalecen la seguridad API, reducen riesgos de exposición de credenciales y mejoran la gobernanza dentro de infraestructuras modernas de integración.

GEOIPMAXMIND

Sistema de geolocalización IP, inteligencia de tráfico y control de amenazas

El módulo “GeoIPMaxmind” proporciona capacidades de geolocalización IP, análisis de tráfico, prevención de fraude y defensa contra flujos de datos hostiles utilizando bases de datos de geolocalización MaxMind y servicios empresariales de inteligencia de red.

La plataforma puede identificar:

- País de origen
- Información de ISP y ASN
- Uso de VPN y proxies
- Redes de proveedores de hosting
- Nodos de salida Tor
- Fuentes sospechosas de tráfico
- Anomalías geográficas

El módulo soporta:

- Bloqueo por países
- Filtrado de amenazas

- Flujos de prevención de fraude
- Restricciones de acceso
- Análisis de tráfico
- Servicios de localización
- Aplicación de políticas de seguridad

La arquitectura fortalece significativamente la seguridad ERP para entornos cloud, portales públicos, APIs, sistemas financieros e infraestructuras empresariales basadas en Internet.

STRIPE

Plataforma global de pasarela de pagos e integración de pagos digitales

El módulo "Stripe" permite procesamiento seguro de pagos online, facturación de suscripciones, liquidación de facturas e integración de comercio digital directamente dentro del ecosistema ERP.

Los métodos de pago soportados incluyen:

- Visa
- Mastercard

- American Express
- Apple Pay
- Google Pay
- Alipay
- WeChat Pay
- PromptPay
- Transferencias bancarias
- Débito SEPA
- Pagos ACH

El módulo soporta:

- Facturación de suscripciones
- Pagos multimoneda
- Prevención de fraude
- Gestión de reembolsos
- Confirmación de pagos en tiempo real
- Conciliación de pagos

- Portales de pago para clientes

Dado que los flujos de pago están integrados directamente con contabilidad, CRM, facturación, suscripciones, sistemas POS y portales de clientes, las organizaciones obtienen transparencia financiera en tiempo real y una automatización mejorada del comercio digital.

SISTEMA TELEFÓNICO PAPX

Integración empresarial de telefonía y click-to-dial

El módulo “Sistema Telefónico PAPX” integra infraestructuras empresariales de telefonía directamente con flujos ERP, entornos de gestión de clientes y sistemas de comunicación.

La plataforma soporta:

- Operaciones click-to-dial
- Registro de llamadas
- Identificación de llamadas
- Seguimiento de comunicaciones
- Integración VoIP

- Telefonía basada en SIP
- Conectividad PBX e IP-PBX

Las llamadas entrantes pueden mostrar automáticamente información relacionada del cliente dentro de la interfaz ERP, mejorando la capacidad de respuesta y la calidad del servicio al cliente en entornos de soporte, ventas, logística y administración.

IMPRESIÓN ONE-CLICK

Impresión instantánea de documentos y automatización de flujos de trabajo.

El módulo "Impresión One-Click" simplifica los flujos operativos de impresión permitiendo a los usuarios generar e imprimir documentos ERP instantáneamente directamente desde interfaces operativas.

El módulo soporta:

- Impresión de facturas
- Generación de recibos
- Etiquetas de envío
- Albaranes

- Órdenes de compra
- Tickets de cocina
- Flujos de impresión térmica
- Redireccionamiento automatizado de impresión

La arquitectura mejora significativamente la velocidad de los flujos de trabajo y la consistencia operativa dentro de entornos de retail, logística, hospitality, gestión de almacenes y operaciones intensivas en transacciones.

IMPRESORA DE RECIBOS

Gestión de impresión de recibos basada en texto y datos RAW

El módulo “Impresora de Recibos” proporciona soporte directo para impresoras térmicas, entornos ESC/POS, impresoras de cocina e infraestructuras de impresión RAW utilizadas comúnmente en entornos POS, logística, hospitality y retail.

El módulo soporta:

- Impresión térmica
- Dispositivos ESC/POS

SENTOSA ERP X400

SERVICIO EMPRESARIAL DE PRÓXIMA GENERACIÓN

ENFOCADO EN SEGURIDAD, CONFIABILIDAD, GLOBAL.

Sentosa ERP X400 es una plataforma empresarial de próxima generación diseñada para organizaciones que requieren seguridad, escalabilidad, gobernanza operativa, comunicación global y continuidad empresarial. Ofrece servicios empresariales integrados en sistemas modulares potentes, conectados y optimizados para el futuro.

VENTAJAS CLAVE DE X400

- ALTA DISPONIBILIDAD:** Uptime de nivel empresarial con diseño redundante y tolerancia a fallos.
- SEGURIDAD:** Cifrado de extremo a extremo, control de acceso y auditoría de nivel empresarial.
- PROCESAMIENTO EN TIEMPO REAL:** Motor de alto rendimiento, procesamiento rápido y análisis instantáneo.
- CONECTIVIDAD GLOBAL:** Conexión fluida entre oficinas, ubicaciones, ecosistemas y sistemas.
- FLEXIBILIDAD E INTEGRACIÓN:** Integración perfecta con API, CRM, bancos y sistemas de terceros.
- ESCALABILIDAD:** Infraestructura lista para el futuro que crece junto con su negocio.

ARQUITECTURA X400

4X00 ARQUITECTURA PRINCIPAL DEL MOTOR (4X00 MESSAGE ENGINE)

SISTEMAS INTERNOS (BACKEND)

- Finanzas y Contabilidad
- Banca y Proveedores
- Gestión Regulatoria
- Clientes y Relaciones
- Socios y Distribuidores
- Sistemas de RR. HH.
- Otros Sistemas Empresariales

SISTEMAS EXTERNOS (FRONTEND)

- Bancos e Instituciones Financieras
- Agencias Gubernamentales
- Cientes y Proveedores
- Socios y Distribuidores
- Comercio Internacional
- Otros Sistemas Empresariales

4X00 GATEWAY GLOBAL (4X00 GATEWAY)

Rápido - Confiable - Globalmente Conectado

INFRAESTRUCTURA SNX (SNX POWERED INFRASTRUCTURE)

- Clúster de Alta Disponibilidad
- Balaceo de Carga Inteligente
- Monitoreo de Seguridad
- Respaldos & Recuperación
- Recuperación ante Desastres
- Optimización de Rendimiento

4X00 FLUJO DE MENSAJES

Crear Mensaje en el Sistema → Validar Formato y Reglas → Enrutar a través de X400 Gateway → Cifrar y Firmar Digitalmente los Mensajes → Transmitir de forma Segura y Confiable → Entregar a la Parte Receptora → Procesar acuse de Recibo y Confirmación → Registrar y Archivar Transacción

4X00 FUNCIONES ESENCIALES

- Estándares Globales:** Compatible con X400, AS2, SMTP y otros estándares.
- Seguro:** Cifrado de extremo a extremo y firma digital.
- Confiable:** Garantía de entrega con reintentos y confirmaciones.
- Monitoreo:** Monitoreo 24/7 y paneles de control en tiempo real.
- Interoperabilidad:** Compatible con sistemas globales y redes.
- Automatización:** Trabajo sin papel, automatización y flujos de procesos.

CASOS DE USO TÍPICOS

- Intercambio Financiero y de Pagos
- Cumplimiento Regulatorio y Reportes
- Cadenas de Suministro y Comercio Global
- Integración B2B y Conectividad Empresarial

¿POR QUÉ X400 CON SENTOSA ERP?

- Diseñado para seguridad, escala y confiabilidad
- Infraestructura global con alta disponibilidad
- Reducción de complejidad y costo operativo
- Comunicación empresarial preparada para el futuro

SENTOSA ERP X400

EL PUENTE INTELIGENTE PARA UNA COMUNICACIÓN EMPRESARIAL GLOBAL SEGURA, CONFIABLE. SIN LÍMITES.

SENTOSA XCHANGE COIN SNX

EL TOKEN DE UTILIDAD EMPRESARIAL PARA EL ECOSISTEMA SENTOSA ERP

INFORMACIÓN DEL TOKEN

- NOMBRE DEL TOKEN:** Sentosa Xchange Coin
- SÍMBOLO DEL TOKEN:** SNX
- BLOCKCHAIN:** Ethereum (ERC-20)
- AÑO DE LANZAMIENTO:** 2019
- OFERTA TOTAL MAX.:** 230,000,000 SNX
- OFERTA EN CIRCULACIÓN:** (Reservada - Sujeto a divulgación futura)
- TIPO DE TOKEN:** Token de Utilidad Empresarial para Servicios y Soluciones Empresariales

VALOR DEL TOKEN

1 SNX ≈ USD \$0.10
THB ฿3.60*

*El valor puede variar según las condiciones del mercado (Referencia no vinculante)

COMISIONES DE TRANSACCIÓN (VALIDACIÓN DE TRANSACCIÓN)

Rango: desde USD \$0.01 a THB ฿0.36*

*Puede variar según las condiciones de la red. (Sujeto a cambios)

MODELO ECONÓMICO (TOKENOMICS)

SNX se utiliza dentro del ecosistema empresarial Sentosa ERP para habilitar utilidad, incentivos y sostenibilidad a largo plazo.

UTILIDAD	PORCENTAJE	ASIGNACIÓN	PROPÓSITO
Desarrollo del Ecosistema	33.00%	75,500,000	Crecimiento de Plataforma y Servicios
Recompensas para Usuarios	30.00%	69,000,000	Incentivos y Fidelización
Operaciones de la Plataforma	15.00%	34,500,000	Costos Operativos y Sostenibilidad
Socios Estratégicos	10.00%	23,000,000	Colaboración y Alianzas
Tasas y Reservas	8.00%	18,400,000	Estabilidad y Crecimiento
Suministro Total	100%	230,000,000	

SNX RESUMEN DEL ECOSISTEMA

- Suministro Fijo: 230,000,000 SNX
- Token de Utilidad Empresarial para el Ecosistema Sentosa ERP
- Utilizado para Servicios del Ecosistema y Soluciones
- Diseñado para Sostenibilidad, Fluidez y Crecimiento
- Transparente, Verificable y Seguro en Blockchain

GOBERNANZA Y GOBERNANZA

- 60% Servicios del Ecosistema y Recompensas
- 40% Desarrollo y Reserva Estratégica

ESTRATEGIA DE RED DUAL

Alta Seguridad
Red Descentralizada
Ester Ecosistema

Alto Rendimiento
Bajo Costo y Rápido
Enterprise-Grade

CASOS DE USO

- Pagos y Servicios: comisiones de transacción, suscripciones, tarifas de servicio
- Recompensas e Incentivos: recompensas para usuarios, campañas, fidelización
- Servicios de Liquidez: Acceso DWF, Staking, Pool de Liquidez
- Integración Empresarial: utilidad entre sistemas, habilitación de APIs
- SAP / ERP / Integración: integración de sistemas empresariales
- Salud, Logística y Gobierno: soluciones orientadas con tecnología blockchain
- Transformación Digital: tokenización, trazabilidad y automatización

COLABORACIÓN, INNOVACIÓN, ÉXITO.

El ecosistema SNX impulsa la innovación, acelera la transformación digital y construye éxito empresarial sostenible con Sentosa ERP.

CONFIANZA

SEGURIDAD

FLEXIBILIDAD

INTEGRACIÓN

RENDIMIENTO

INNOVACIÓN

CRECIMIENTO

CONFIANZA • SEGURIDAD • EFICIENCIA • INNOVACIÓN • CRECIMIENTO • JUNTOS

© 2026 Sentosa ERP. Todos los derechos reservados.

- Generación de recibos
- Impresión de tickets de cocina
- Impresión de etiquetas
- Impresoras de red
- Infraestructuras de impresión USB
- Redireccionamiento remoto de impresión

Dado que la plataforma se comunica directamente con hardware de impresión de recibos, las organizaciones se benefician de un procesamiento más rápido de transacciones y una gestión operativa de impresión simplificada.

MÓDULO DAV

Servidor WebDAV y plataforma empresarial de colaboración documental

El módulo DAV transforma Sentosa ERP en un entorno empresarial seguro para colaboración de archivos y gestión documental basada en WebDAV.

La plataforma soporta:

- Acceso remoto a documentos



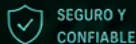
SENTOSA ERP

INTEGRACIONES CON SISTEMAS EXTERNOS

Integración sin interrupciones. Máxima eficiencia.

Sentosa ERP ofrece interfaces potentes, seguras y flexibles, que permiten una integración perfecta y la automatización de procesos entre su empresa y sistemas externos.

Maximice el valor de su sistema.



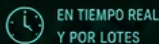
SEGURO Y CONFIABLE

Comunicación encriptada, autenticación y trazabilidad de auditoría.



ESTANDARIZADO Y FLEXIBLE

Compatibilidad con estándares abiertos y configuraciones personalizables de interfaces.



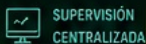
EN TIEMPO REAL Y POR LOTES

Sincronización en tiempo real y procesamiento por lotes según sus necesidades.



ESCALABLE Y ALTO RENDIMIENTO

Arquitectura escalable, manejo de grandes volúmenes de datos y alta disponibilidad.



SUPERVISIÓN CENTRALIZADA

Monitoreo y alertas, reintentos automáticos, notificaciones en tiempo real.



Configuraciones sin código y despliegue rápido de integraciones y adaptadores.

ÁREAS DE INTEGRACIÓN COMPATIBLES

1 INSTITUCIONES FINANCIERAS Y BANCOS

- Desarrollo de pagos
- Conciliación de cuentas
- Información de cuentas
- Transferencias electrónicas
- Tipos de cambio y FX

Protocolos: ISO 20022, API

2 ENTIDADES GUBERNAMENTALES

- Declaraciones de impuestos
- Declaraciones regulatorias
- e-Facturación
- Presentación de informes
- Datos de cumplimiento

Protocolos: REST API, SOAP, XML, JSON

3 CLIENTES Y PORTALES (B2B / B2C)

- Portales de clientes
- Seguimiento de pedidos
- Consultas de estado
- Intercambio de documentos
- Notificaciones

Protocolos: REST API, OAuth2, OpenID Connect

4 PROVEEDORES Y SOCIOS

- Órdenes de compra
- Entregas
- Facturas
- Confirmaciones de pago
- Estado de entregas

Protocolos: EDI (ANSI X12, EDIFACT), API

5 SERVICIOS EN LA NUBE Y DE TERCEROS

- Almacenamiento en la nube
- Correo electrónico y SMS
- Servicios de identidad
- Gestión documental
- Servicios de IA y ML

Protocolos: REST API, Webhooks, SFTP, GraphQL

6 DISPOSITIVOS MÓVILES E IOT

- Aplicaciones móviles
- Dispositivos IoT
- Sensores
- Seguimiento de activos
- Gestión remota

Protocolos: MQTT, REST API, WebSockets

7 ANALÍTICA Y BI

- Almacenes de datos
- Tableros BI
- Integración de datos
- KPIs predefinidos
- Análisis de autoservicio

Protocolos: RDBMS, API, JDBC/ODBC.

8 COMERCIO ELECTRÓNICO Y MARKETPLACES

- Catálogos de productos
- Procesamiento de pedidos
- Niveles de inventario
- Precios y descuentos
- Devoluciones y reembolsos

Protocolos: REST API, Webhooks, JSON, XML

9 PASARELAS DE PAGO

- Pagos en línea
- Confirmaciones de pago
- Reembolsos
- Transacciones
- Prevención de fraude

Protocolos: API, Webhooks, PCI-DSS

10 LOGÍSTICA Y SERVICIOS DE TRANSPORTE

- Reserva de envíos
- Seguimiento de envíos
- Cálculo de fletes
- Confirmaciones de entrega
- Actualizaciones de inventario

Protocolos: API, EDI, Webhooks

11 FORMATOS DE ARCHIVOS Y PROTOCOLOS

- CSV / Excel
- XML / JSON
- PDF / EDI
- Firma electrónica
- SFTP / FTP

Soporte para transferencia y validación de datos seguros

12 AUTOMATIZACIÓN DE WORKFLOWS

- Disparadores de workflows
- Workflows de aprobaciones
- Gestión de tareas
- Notificaciones
- Integración basada en reglas

Protocolos: API, Webhooks, BPMN, RPA

13 IDENTIDAD Y ACCESO

- Inicio de sesión único (SSO)
- Gestión de usuarios
- Roles y permisos
- Autenticación multifactor (MFA)
- OAuth2 / SAML

Protocolos: SAML, OAuth2, OpenID Connect

14 COMUNICACIÓN Y NOTIFICACIONES

- Integración de correo electrónico
- SMS / Notificaciones push
- Notificaciones en la aplicación
- Alertas y recordatorios
- Gestión de plantillas

Protocolos: SMTP, API, Webhooks

15 CRM Y MARKETING

- Sincronización de leads
- Integración de campañas
- Coincidencia de clientes
- Feeds de actividad
- Automatización de marketing

Protocolos: REST API, Webhooks, CRM-APIs

INTEGRAR. AUTOMATIZAR. CRECER.

- Compartición segura de archivos
- Edición colaborativa
- Almacenamiento documental vinculado al ERP
- Sincronización multiplataforma
- Colaboración para entornos laborales distribuidos
- Gestión documental con control de versiones
- Repositorios empresariales centralizados

La arquitectura se integra directamente con:

- DMS / ECM
- CRM
- Recursos humanos
- Proyectos
- Contabilidad
- Fabricación
- Contratos
- Gestión de proveedores

El módulo permite a las organizaciones centralizar documentos empresariales, soportando simultáneamente acceso remoto, colaboración estructurada, sincronización segura y gobernanza documental integrada con el ERP dentro de entornos empresariales distribuidos.

X400 BRIDGE (CIPHERX)

Integración segura de mensajería empresarial y gateway VAN

La X400 Bridge, conocida internamente como CipherX, proporciona capacidades seguras de mensajería empresarial, integración VAN, interoperabilidad EDI y enrutamiento estructurado de comunicaciones utilizando estándares X.400 y tecnologías relacionadas de mensajería corporativa.

El módulo está optimizado para:

- Infraestructuras bancarias
- Sistemas aduaneros
- Comunicaciones gubernamentales
- Redes logísticas
- Entornos de liquidación financiera

- Industrias reguladas
- Ecosistemas empresariales ASEAN

La plataforma soporta:

- Intercambio seguro de mensajes
- Confirmaciones de entrega
- Firmas digitales
- Validación de certificados PKI
- Transformaciones EDI
- Enrutamiento VAN
- Cumplimiento regulatorio
- Registro de auditoría

CipherX fortalece significativamente Sentosa ERP para proyectos gubernamentales de digitalización, infraestructuras bancarias, integraciones aduaneras y ecosistemas empresariales de comunicación altamente regulados.

MÓDULO WEBHOOK

Integración de eventos en tiempo real y gateway para automatización empresarial

El módulo Webhook proporciona capacidades de integración basadas en eventos que permiten a Sentosa ERP comunicarse automáticamente y en tiempo real con aplicaciones externas, servicios cloud, APIs, plataformas SaaS e infraestructuras empresariales.

La plataforma soporta:

- Notificaciones de eventos en tiempo real
- Automatización de flujos de trabajo
- Payloads JSON y XML
- Orquestación API
- Sincronización SaaS
- Integraciones basadas en triggers
- Gestión de colas
- Entrega segura de webhooks

Los eventos trigger soportados incluyen:

- Creación de facturas

- Confirmaciones de pago
- Actualizaciones de inventario
- Creación de envíos
- Actividades CRM
- Flujos de recursos humanos
- Operaciones logísticas
- Eventos de seguridad

La arquitectura Webhook mejora significativamente la interoperabilidad empresarial, la preparación para transformación digital y la coordinación en tiempo real de procesos operativos dentro de ecosistemas empresariales modernos y conectados.

MÓDULOS DEL SISTEMA E INFRAESTRUCTURA DIGITAL DE CONFIANZA

Plataforma empresarial para automatización, diagnóstico, compliance y futuros ecosistemas blockchain

La suite “Módulos del Sistema e Infraestructura Digital de Confianza” dentro de Sentosa ERP representa la base operativa responsable de la automatización, diagnóstico, integridad del sistema, gobernanza de compliance, auditabilidad inmutable y servicios de infraestructura digital distribuida preparados para el futuro dentro del ecosistema ERP.

A diferencia de módulos operativos orientados al usuario enfocados en finanzas, CRM, logística, fabricación o recursos humanos, estos componentes centrales de infraestructura operan a nivel de sistema y proporcionan automatización subyacente, monitoreo, seguridad, escalabilidad, herramientas de desarrollo, controles de auditoría y frameworks de confianza basados en blockchain necesarios para entornos empresariales de nivel corporativo.

La suite soporta:

- Automatización de procesos en segundo plano
- Diagnóstico y debugging ERP
- Monitoreo de rendimiento
- Registro de auditoría inmutable
- Diagnóstico del sistema en tiempo real
- Controles de compliance y gobernanza

- Integración de ledger distribuido
- Servicios de validación blockchain
- Infraestructuras de activos digitales
- Frameworks de escalabilidad empresarial
- Herramientas de desarrollo e instrumentación
- Monitoreo de integridad operativa

Una de las fortalezas clave de esta capa de infraestructura es su capacidad para combinar gobernanza ERP tradicional con tecnologías digitales de confianza de próxima generación, incluyendo ledgers distribuidos, flujos tokenizados, sistemas de validación inmutables y futuras infraestructuras financieras digitales.

La arquitectura se integra directamente con:

- Contabilidad y finanzas
- Entornos CRM
- Gestión de inventarios y logística
- Sistemas de fabricación
- APIs e integraciones

- Infraestructuras de autenticación
- Frameworks de compliance
- Sistemas empresariales de reporting
- Ecosistemas blockchain
- Servicios de IA y automatización

Dado que estos módulos operan a través de toda la arquitectura ERP, las organizaciones obtienen mayor confiabilidad operativa, gobernanza automatizada, transparencia en tiempo real, preparación para compliance, auditabilidad empresarial y capacidad escalable de transformación digital.

La plataforma es especialmente valiosa para organizaciones con necesidades de:

- Infraestructuras empresariales de automatización
- Entornos ERP de alta disponibilidad
- Auditabilidad financiera
- Compliance regulatorio
- Gobernanza operativa segura
- Infraestructuras habilitadas para blockchain

- Sistemas digitales distribuidos de confianza
- Ecosistemas operativos gubernamentales
- Entornos empresariales de integración

Al combinar motores de automatización, auditabilidad inmutable, diagnósticos empresariales, infraestructuras de compliance y arquitecturas de confianza basadas en blockchain dentro de un ecosistema integrado, la suite “Módulos del Sistema e Infraestructura Digital de Confianza” fortalece significativamente a Sentosa ERP como una plataforma empresarial altamente escalable, segura y preparada para el futuro.

TAREAS PROGRAMADAS

Gestión automatizada de tareas y procesos en segundo plano

El módulo “Tareas Programadas” proporciona ejecución automatizada de procesos ERP recurrentes, tareas en segundo plano, flujos de sincronización y actividades de automatización operativa dentro de todo el ecosistema Sentosa ERP.

La plataforma soporta:

- Facturación automatizada

- Procesamiento de correos electrónicos
- Flujos de sincronización
- Recordatorios de pago
- Comunicación API
- Triggers de flujos de trabajo
- Mantenimiento de bases de datos
- Reporting programado

Los administradores pueden configurar planes de ejecución incluyendo:

- Tareas basadas en minutos
- Jobs horarios
- Flujos diarios
- Automatización semanal
- Procesamiento mensual

El módulo actúa como el motor de automatización del ecosistema ERP y mejora significativamente la continuidad operativa, la consistencia de procesos, la escalabilidad y la eficiencia de automatización empresarial dentro de

entornos financieros, CRM, logística, fabricación, recursos humanos e integraciones.

LOGS DE DEPURACIÓN

Módulo para registro técnico y análisis de errores

El módulo “Logs de Depuración” proporciona registro técnico centralizado y monitoreo diagnóstico para operaciones ERP, integraciones, APIs, flujos de trabajo y eventos del sistema.

El módulo registra:

- Acciones de usuarios
- Solicitudes API
- Operaciones de base de datos
- Mensajes de error
- Procesos fallidos
- Eventos de autenticación
- Cambios administrativos
- Errores de integración

La plataforma soporta:

- Diagnóstico en tiempo real
- Monitoreo de rendimiento
- Seguimiento de errores
- Debugging de APIs
- Auditorías de seguridad
- Flujos de análisis de errores

Al mejorar la transparencia técnica y las capacidades de diagnóstico, el módulo fortalece significativamente la confiabilidad ERP, la estabilidad de integraciones y la mantenibilidad operativa dentro de entornos empresariales complejos.

SISTEMA DE DEPURACIÓN

Framework para diagnóstico de desarrolladores y análisis de rendimiento

El módulo “Sistema de Depuración” proporciona capacidades avanzadas de debugging basadas en navegador, diagnóstico en tiempo de ejecución, análisis SQL, perfilado de rendimiento, inspección de APIs y análisis

de errores para desarrolladores dentro de toda la plataforma Sentosa ERP.

El módulo soporta:

- Análisis de consultas SQL
- Diagnóstico en tiempo de ejecución
- Perfilado de rendimiento
- Debugging de APIs
- Monitoreo AJAX
- Seguimiento de errores
- Inspección de solicitudes
- Monitoreo de uso de memoria

La arquitectura es especialmente valiosa para:

- Proyectos de personalización ERP
- Pruebas de integración API
- Optimización de rendimiento
- Desarrollo de módulos

- Análisis empresarial de errores
- Validación de upgrades

Dado que la plataforma proporciona herramientas avanzadas de diagnóstico técnico y análisis en tiempo de ejecución, desarrolladores y administradores pueden mejorar significativamente la optimización ERP, la confiabilidad de integraciones y la escalabilidad empresarial dentro de grandes despliegues operativos.

LOGS Y ARCHIVOS INMUTABLES

Infraestructura para auditoría inmutable y compliance

El módulo “Logs y Archivos Inmutables” proporciona registro de auditoría resistente a manipulaciones y archivado inmutable de eventos dentro de todo el ecosistema ERP.

La plataforma registra:

- Validaciones de facturas
- Registros de pagos
- Movimientos de inventario
- Liberaciones de órdenes

- Cambios contractuales
- Eventos de autenticación de usuarios
- Acciones administrativas
- Asientos contables

Una de las funciones más importantes del módulo es su arquitectura de archivado inmutable. Una vez que un evento ha sido registrado, no puede ser modificado o eliminado sin dejar evidencia, mejorando significativamente:

- Confiabilidad de auditorías
- Prevención de fraude
- Gobernanza de compliance
- Trazabilidad legal
- Transparencia financiera
- Responsabilidad operativa

El módulo es especialmente valioso para:

- Organizaciones auditadas financieramente
- Infraestructuras gubernamentales

- Entornos operativos relacionados con impuestos
- Industrias reguladas
- Entornos orientados a compliance

Al complementar el ecosistema ERP con auditabilidad inmutable y validación segura de eventos históricos, la plataforma fortalece significativamente a Sentosa ERP como una infraestructura empresarial de gobernanza y compliance.

MÓDULOS DE USUARIO ACCESIBLES EXTERNAMENTE

Framework para portales controlados y acceso de stakeholders externos

Sentosa ERP permite acceso controlado a módulos operativos seleccionados para clientes, proveedores, vendedores, socios, miembros, contratistas y stakeholders externos, siempre que se hayan otorgado los permisos correspondientes.

Los usuarios externos pueden acceder a los siguientes módulos:

- Usuarios y grupos
- Miembros

- Organizaciones
- Órdenes de venta
- Facturas
- Proveedores
- Proyectos o leads
- Eventos y agenda
- Recursos
- Contratos y suscripciones
- Envíos
- Tickets
- Recepciones de mercancías
- Ofertas comerciales de proveedores
- Intervenciones
- Logs y archivos inmutables

Esta arquitectura permite colaboración segura entre organizaciones y stakeholders externos, garantizando simultáneamente transparencia operativa, gobernanza de

permisos, coordinación de flujos de trabajo y control de acceso empresarial dentro de entornos digitales de colaboración.

HEDERA HASHGRAPH, ETHEREUM E INFRAESTRUCTURA DE ACTIVOS DIGITALES

Plataforma empresarial para validación blockchain, confianza distribuida y la economía digital del futuro

El módulo “Hedera Hashgraph, Ethereum e Infraestructura de Activos Digitales” representa una de las tecnologías más avanzadas dentro del ecosistema Sentosa ERP, ofreciendo integración empresarial con infraestructuras de ledger distribuido, sistemas de validación blockchain, flujos tokenizados y ecosistemas financieros digitales de próxima generación.

La plataforma soporta:

- Validación blockchain
- Sistemas distribuidos de confianza
- Auditabilidad inmutable
- Interoperabilidad de smart contracts

- Infraestructuras de activos digitales
- Flujos de trabajo tokenizados
- Interoperabilidad Web3
- Automatización blockchain empresarial
- Ecosistemas de liquidación transfronteriza

A diferencia de los sistemas blockchain tradicionales basados en Proof-of-Work, la arquitectura se basa principalmente en tecnología Hedera Hashgraph y ofrece:

- Alto rendimiento de transacciones
- Liquidación casi en tiempo real
- Eficiencia energética
- Escalabilidad empresarial
- Costos de transacción extremadamente bajos
- Asynchronous Byzantine Fault Tolerance (aBFT)

La infraestructura se integra directamente con:

- Hedera Consensus Services (HCS)
- Hedera Token Services (HTS)

- Ecosistemas compatibles con Ethereum
- Entornos de smart contracts
- Infraestructuras financieras digitales
- Sistemas de compliance
- Ecosistemas de cadena de suministro
- Plataformas de liquidación transfronteriza

La plataforma utiliza:

- \$HBAR para infraestructuras de transacciones Hedera
- \$SNX para flujos empresariales compatibles con Ethereum

La arquitectura es especialmente valiosa para:

- Proyectos gubernamentales de digitalización
- Infraestructuras bancarias
- Verificación de cadenas de suministro
- Sistemas de comercio digital
- Ecosistemas CBDC
- Entornos de activos tokenizados

- Infraestructuras logísticas inteligentes
- Validación distribuida de compliance

Una de las ventajas estratégicas más importantes de esta infraestructura es su conexión con el Hedera Governing Council, compuesto por empresas reconocidas mundialmente, incluyendo:

- Google
- IBM
- Boeing
- LG
- Deutsche Telekom
- Dell Technologies
- Hitachi
- ServiceNow
- Tata Communications

Esta estructura de gobernanza proporciona mayor confiabilidad empresarial a largo plazo, confianza institucional, estabilidad operativa y seguridad regulatoria

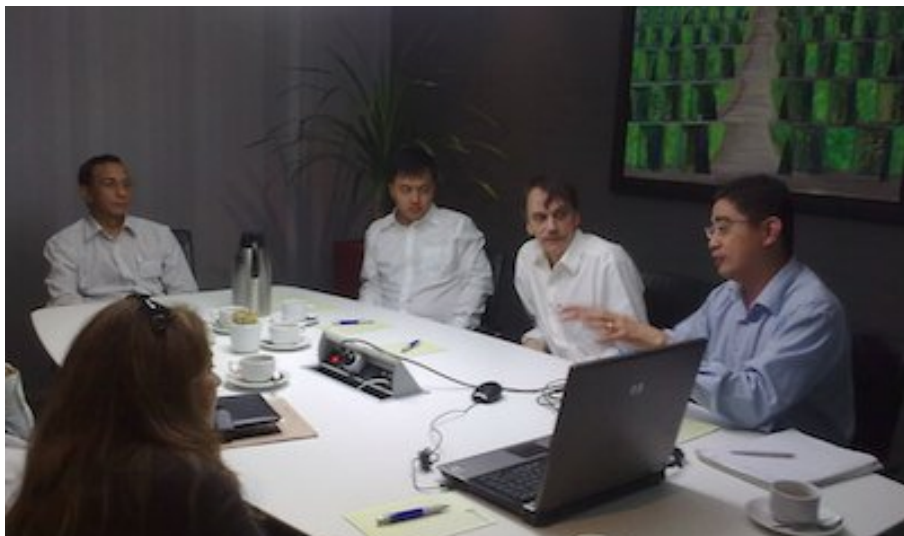
en comparación con muchos ecosistemas blockchain especulativos.

La plataforma también está estratégicamente alineada con futuros ecosistemas financieros, incluyendo:

- Central Bank Digital Currencies (CBDCs)
- Tokenización de Real World Assets (RWA)
- Infraestructuras de comercio digital
- Sistemas inteligentes de liquidación
- Ecosistemas financieros digitales ASEAN
- Redes financieras programables
- Operaciones logísticas tokenizadas

Al combinar infraestructuras distribuidas de confianza, validación blockchain, tokenización empresarial, ecosistemas digitales de liquidación e interoperabilidad Web3 dentro de un framework operativo escalable, el módulo "Hedera Hashgraph, Ethereum e Infraestructura de Activos Digitales" fortalece significativamente a Sentosa ERP como una plataforma empresarial preparada para el futuro de operaciones globales de comercio digital y ecosistemas empresariales descentralizados de próxima generación.

SOBRE SENTOSA ERP SYSTEMS



Construyendo el futuro de las operaciones empresariales dentro de la región ASEAN y los espacios globales de economía digital

Sentosa ERP fue fundado originalmente en Singapur en el año 2009 con el objetivo de desarrollar una plataforma empresarial moderna capaz de soportar operaciones comerciales regionales e internacionales cada vez más complejas en Asia. Desde las primeras etapas de desarrollo, la plataforma no fue concebida

simplemente como una aplicación ERP tradicional, sino como un ecosistema operativo integrado que conecta finanzas, logística, fabricación, comercio, gestión de clientes, servicios digitales y automatización empresarial dentro de una infraestructura unificada.

A medida que las economías ASEAN aceleraban su transformación digital y la integración económica transfronteriza, la orientación estratégica de la plataforma evolucionó más allá de las funcionalidades ERP clásicas hacia una visión más amplia de operaciones empresariales inteligentes, conectividad digital regional e infraestructuras empresariales preparadas para el futuro.

Con el tiempo, la organización trasladó su enfoque operativo a Tailandia, posicionando Sentosa ERP dentro de uno de los centros económicos y logísticos más estratégicos del Sudeste Asiático. El papel de Tailandia como centro regional de fabricación, comercio, logística, turismo y sistemas financieros digitales proporcionó la base ideal para la expansión de la plataforma dentro de ecosistemas empresariales ASEAN e internacionales.

Actualmente, Sentosa ERP opera como una iniciativa tecnológica empresarial dirigida desde Tailandia, respaldada por inversionistas tailandeses, suizos y alemanes. Esta estructura combina liderazgo operativo

regional con experiencia empresarial internacional, estándares europeos de gobernanza y capacidades estratégicas a largo plazo para el desarrollo corporativo.

VISIÓN DEL FUNDADOR

Construyendo el futuro de las infraestructuras empresariales dentro de la región ASEAN

Por Tongpian Freiburghaus, CEO de Sentosa ERP.

Cuando Sentosa ERP fue concebido por primera vez en 2009, el objetivo nunca fue simplemente desarrollar otra plataforma de software empresarial. Desde el principio, la visión fue mucho más amplia: construir un ecosistema empresarial inteligente capaz de soportar las necesidades operativas en rápida evolución del Asia moderna y de una economía global cada vez más interconectada.

En aquel momento, muchos sistemas ERP todavía estaban contruidos alrededor de flujos de trabajo departamentales aislados y estructuras operativas fragmentadas. Las empresas utilizaban frecuentemente sistemas contables separados, plataformas CRM independientes, herramientas de gestión de inventario desconectadas, infraestructuras externas de comunicación y entornos de reporting altamente

fragmentados. Estas limitaciones provocaban ineficiencias operativas, menor transparencia, mayor complejidad administrativa y una capacidad reducida de adaptación a condiciones de mercado cambiantes.

Nuestra convicción era que el futuro de las operaciones empresariales requeriría algo fundamentalmente diferente.

Estábamos convencidos de que las empresas necesitarían ecosistemas digitales integrados capaces de conectar finanzas, logística, fabricación, interacción con clientes, gestión de workforce, comunicación digital, automatización, inteligencia artificial y operaciones comerciales internacionales dentro de una infraestructura operativa inteligente.

Esta filosofía se convirtió en la base de Sentosa ERP.

Con los años, la plataforma evolucionó paralelamente a la acelerada transformación de las economías ASEAN, los ecosistemas de comercio transfronterizo, las infraestructuras financieras digitales, los entornos cloud computing y las tecnologías de automatización empresarial. A medida que los entornos empresariales regionales se volvían más interconectados, también cambió el papel estratégico de los sistemas ERP. Las plataformas ERP ya no podían funcionar únicamente como software administrativo. Debían evolucionar



SENTOSA XCHANGE COIN

\$SNX

EL TOKEN DE UTILIDAD EMPRESARIAL PARA EL ECOSISTEMA EMPRESARIAL DE SENTOSA ERP

CONFIANZA QUE IMPULSA VALOR POTENCIANDO UN FUTURO SIN LÍMITES



VALOR CLAVE

- Cumplimiento empresarial**
Cumplimiento seguro y verificable para empresas.
- Eficiencia y ahorro de costos**
Participaciones automáticas, reducción de costos y mejora de la eficiencia.
- Creación de valor sostenible**
Impulsa el crecimiento empresarial y la innovación continuamente.
- Seguridad y confiabilidad**
Con tecnología blockchain, transparente, inmutable y auditable.
- Innovación y expansión**
Soporta nueva innovación y aplicaciones, amplía el valor del ecosistema.

INFORMACIÓN DEL TOKEN

- NOMBRE DEL TOKEN**
Sentosa Xchange Coin
- SÍMBOLO DEL TOKEN**
SNX
- BLOCKCHAIN**
Ethereum
- AÑO DE EMISIÓN**
2019
- SUMINISTRO TOTAL**
23,000,000 SNX
Emisión fija, sin inflación
- TIPO DE TOKEN**
Token de utilidad para el ecosistema empresarial

VALOR DEL TOKEN

1 SNX ≈ USD \$0.10
≈ THB ฿3.60*

*El valor puede variar según las condiciones del mercado (referencial)

VALIDACIÓN DE TRANSACCIONES

LÍMITE SUPERIOR
USD \$0.01
≈ THB ฿3.60*

*Puede variar según la congestión de la red (referencial)

OPERACIONES EMPRESARIALES IMPULSADAS POR SNX



Auditoría y cumplimiento
Audit & Compliance



Facturación y pagos
Invoices & Payments



Gestión de la cadena de suministro
Supply Chain



Contratos inteligentes
Smart Contracts



Transacciones transfronterizas
Cross-Border Transactions



Verificación de identidad digital
Digital Identity & Verification



Flujos de trabajo con IA
AI & Automated Workflows



Gobernanza de datos
Data Integrity & Governance

EJEMPLO DE UTILIDAD DEL TOKEN SNX

SNX se utiliza en diversos escenarios empresariales, impulsando la eficiencia, la reducción de costos y la confiabilidad, y creando un valor sostenible.

CATEGORÍA DE USO	CANTIDAD (SNX)	PORCENTAJE	PROPÓSITO
Incentivos del ecosistema	10,350,000	45.00%	Desarrollo del ecosistema
Recompensas del equipo	6,900,000	30.00%	Motivación del equipo
Socios estratégicos	2,300,000	10.00%	Cooperación estratégica
Reserva	1,150,000	5.00%	Estabilidad y liquidez
Comunidad y airdrops	1,840,000	8.00%	Participación comunitaria
Total	23,000,000	100%	Suministro total

*El valor puede variar según la red (referencial)

RESUMEN DEL ECOSISTEMA SNX

- Suministro fijo**
23,000,000 SNX
- 100% transparente**
en la cadena
- Diseñado para el crecimiento**
empresarial sostenible
- Alta velocidad y bajas tarifas**
- Mecanismos de deflación**
para aumentar el valor
- Seguro, verificable y estable**
- Crecimiento mediante**
la adopción real

23
MILLONES
SNX
SUMINISTRO TOTAL

TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA

Tecnología blockchain: transparente y verificable. Gobernanza descentralizada y con participación de la comunidad.

- Gobernanza en cadena**
- Participación de la comunidad**
- 60%+**
Informes transparentes
- 40%+**
Participación comunitaria
- Contratos inteligentes**
seguros y auditables
- Auditorías independientes**
regulares

ESTRATEGIA DE RED DUAL

- ethereum**
- Hedera Hashgraph**
- Alta seguridad**
- Integración DeFi**
- Amplia compatibilidad**
- Altas transacciones**
- Bajas tarifas**
- Nivel empresarial**

Estrategia de doble red:
Máxima seguridad, escalabilidad y eficiencia

CASOS DE USO

- Pagos y transacciones (facturación, liquidaciones, confirmación)
- Cumplimiento y reportes regulatorios (reportes de gobierno)
- Gestión de la cadena de suministro (seguimiento, verificación)
- Comunicación interna y colaboración empresarial
- DeFi, finanzas y aplicaciones empresariales digitales
- Salud, seguros, logística, educación y más industrias

VISIÓN DE FUTURO

- Ecosistema empresarial global**
- Tokenización de activos del mundo real (RWA)**
- Gestión inteligente de la cadena de suministro**
- Pagos transfronterizos**
- Finanzas impulsadas por IA**
- Finanzas empresariales descentralizadas**
- Redes comerciales digitales**

CONFIANZA • **SEGURIDAD** • **EFICIENCIA** • **INNOVACIÓN** • **CRECIMIENTO** • **JUNTOS**



SENTOSA ERP – UN ECOSISTEMA. POSIBILIDADES ILIMITADAS.

hacia sistemas de inteligencia operativa capaces de soportar ecosistemas empresariales multinacionales, complejos y digitalmente conectados.

El traslado estratégico de nuestro enfoque operativo hacia Tailandia representó un hito importante en este camino. Tailandia ocupa una de las posiciones más estratégicas dentro del Sudeste Asiático. Su papel como centro de fabricación, hub logístico, núcleo turístico, ecosistema financiero y nodo comercial regional convirtió al país en el entorno ideal para construir una plataforma empresarial preparada para el futuro de las operaciones ASEAN e internacionales.

Actualmente, Sentosa ERP opera como una iniciativa tecnológica empresarial dirigida desde Tailandia, respaldada por estructuras de inversión tailandesas, suizas y alemanas. Esta combinación nos permite unir el conocimiento operativo regional con estándares empresariales internacionales, planificación estratégica a largo plazo y principios de gobernanza necesarios para una transformación digital sostenible. Nuestra misión hoy va mucho más allá del desarrollo de software.

Queremos ayudar a las organizaciones a modernizar sus operaciones, fortalecer la gobernanza, mejorar la transparencia, reducir la fragmentación operativa y

prepararse para la próxima generación de ecosistemas empresariales digitales inteligentes.

El futuro de la tecnología empresarial estará cada vez más definido por:

- Inteligencia Artificial
- Validación blockchain
- Finanzas digitales en tiempo real
- Automatización transfronteriza
- Infraestructuras distribuidas de confianza
- Ecosistemas logísticos inteligentes
- Interoperabilidad basada en APIs
- Entornos financieros tokenizados
- Sistemas de transacciones habilitados para CBDC
- Orquestación inteligente de workflows

Sentosa ERP ya se desarrolla hoy con esta visión de futuro.

Creemos firmemente que ASEAN se convertirá en una de las regiones económicas digitalmente conectadas más importantes del mundo en las próximas décadas. Las organizaciones dentro de este entorno necesitarán infraestructuras empresariales capaces no solo de soportar las demandas operativas actuales, sino también la próxima generación de sistemas económicos digitales y redes empresariales inteligentes.

Por ello, nuestro compromiso está orientado al largo plazo.

Continuamos invirtiendo en escalabilidad empresarial, ciberseguridad, automatización, sistemas distribuidos, gobernanza digital, interoperabilidad blockchain, integración de IA y conectividad operativa internacional para garantizar que Sentosa ERP permanezca óptimamente posicionado para el futuro desarrollo de los ecosistemas empresariales globales. En esencia, Sentosa ERP representa mucho más que tecnología.

Representa una visión de operaciones empresariales conectadas, transparencia operativa, automatización inteligente y transformación digital sostenible, diseñada específicamente para las realidades de los entornos empresariales modernos ASEAN y globalmente interconectados.

No estamos simplemente desarrollando software ERP — estamos construyendo la infraestructura para la próxima generación de operaciones empresariales inteligentes.

Tongpian Freiburghaus

Sentosa ERP

TOKEN EMPRESARIAL UTILITY, VALIDACIÓN DISTRIBUIDA E INFRAESTRUCTURA DIGITAL DE CONFIANZA

La Sentosa Xchange Coin (\$SNX) representa el framework nativo de utility token desarrollado para soportar servicios blockchain seleccionados dentro del ecosistema Sentosa ERP.

A diferencia de proyectos especulativos de criptomonedas enfocados principalmente en actividades de trading retail, la infraestructura SNX fue diseñada específicamente para soportar operaciones

empresariales, validación distribuida de auditorías, verificación inmutable de transacciones, servicios digitales de confianza y flujos empresariales descentralizados preparados para el futuro.

La infraestructura blockchain dentro de Sentosa ERP fue concebida como una función empresarial completamente opcional.

Las organizaciones pueden operar la plataforma ERP completamente sobre infraestructuras empresariales tradicionales sin activar servicios blockchain. Sin embargo, las empresas que requieren auditabilidad avanzada, validación distribuida, verificación transfronteriza, frameworks digitales de compliance o interoperabilidad futura con finanzas digitales pueden activar los módulos blockchain conforme evolucionen sus necesidades operativas.

La Sentosa Xchange Coin fue creada originalmente en 2019 sobre la blockchain Ethereum como parte de la visión estratégica a largo plazo de conectar operaciones empresariales con ecosistemas emergentes de activos digitales, infraestructuras de smart contracts, tecnologías de ledger distribuido y futuros entornos de comercio digital.

Se emitieron permanentemente únicamente 23 millones de tokens SNX.

No existe posibilidad de emisión adicional más allá de la creación original, estableciendo así un modelo de suministro fijo permanente diseñado para un crecimiento controlado de utility empresarial, sostenibilidad del ecosistema a largo plazo y una economía predecible de infraestructura digital.

Para garantizar transparencia operativa y claridad en la gobernanza empresarial, la infraestructura blockchain y digital del ecosistema Sentosa Xchange es operada por:

Sentosa Blockchain Pte. Ltd. – Singapur

Esta empresa actúa como la compañía de infraestructura blockchain y digital responsable del desarrollo y operación del ecosistema Sentosa Xchange (\$SNX), servicios de validación distribuida, frameworks de interoperabilidad blockchain e iniciativas relacionadas de infraestructura digital empresarial.

Para asegurar una sólida orientación operativa enfocada en ASEAN y una gobernanza regional empresarial, la empresa con sede en Tailandia:

Phraya Nak ERP Thailand posee una participación del: 60% en Sentosa Blockchain Pte. Ltd.

Esta estructura de propiedad garantiza que la infraestructura blockchain permanezca estratégicamente conectada al ecosistema general de Sentosa ERP, asegurando simultáneamente coordinación operativa a largo plazo entre el desarrollo ERP, servicios distribuidos de infraestructura digital y futuras operaciones empresariales basadas en blockchain.

La estructura también refleja la estrategia ASEAN de la empresa, combinando:

- El entorno internacional de infraestructura digital de Singapur
- El liderazgo operativo regional de Tailandia
- La integración del mercado empresarial ASEAN
- Estándares internacionales de gobernanza
- Desarrollo tecnológico empresarial a largo plazo

Uno de los principios de diseño más importantes detrás del ecosistema Sentosa Xchange es una economía transaccional empresarial predecible.

El valor utility operativo del token SNX está estratégicamente fijado en:

- USD \$0,10 por SNX

lo que equivale aproximadamente a:

- THB ฿3,60 por SNX, dependiendo de fluctuaciones cambiarias.

Este modelo de valoración fue diseñado deliberadamente para soportar adopción empresarial escalable manteniendo simultáneamente bajos costos operativos de validación y una economía de infraestructura predecible a largo plazo.

Para operaciones blockchain de validación y auditoría dentro del ecosistema ERP, las tarifas de transacción están deliberadamente limitadas aproximadamente a:

- USD \$0,01 por transacción de validación

equivalente aproximadamente a:

- THB ฿0,36 dependiendo de movimientos cambiarios.

Con el valor operativo fijo de:

- USD \$0,10 por SNX

cada transacción de validación consume aproximadamente:

- 0,1 SNX.

Esta estructura de validación de bajo costo es estratégicamente muy importante, ya que los entornos ERP empresariales pueden generar cargas operativas extremadamente elevadas, incluyendo facturas, eventos logísticos, registros de fabricación, transacciones de pago, verificaciones de compliance, contratos, auditorías y validaciones distribuidas de workflows.



Por ello, la arquitectura prioriza:

- Bajos costos operativos
- Escalabilidad empresarial
- Economía predecible de validación
- Procesamiento de altos volúmenes de transacciones
- Crecimiento sostenible de infraestructura
- Verificación distribuida eficiente

La estructura tokenómica de SNX se vuelve especialmente estratégica dentro del contexto de adopción empresarial a largo plazo y crecimiento del ecosistema.

Por ejemplo, si:

- 200 clientes empresariales validan cada uno 1.000 eventos operativos de auditoría por día relacionados con facturas, pagos, contratos, registros logísticos o workflows ERP

el ecosistema generaría:

- 200.000 transacciones de validación.

Con la tarifa limitada de:

- USD \$0,01 por transacción

la economía operativa de validación dentro del ecosistema equivaldría a:

- USD \$2.000 o aproximadamente THB ฿72.000.

Con el valor operativo del token de:

- USD \$0,10 por SNX

esta actividad de validación consumiría:

- 20.000 SNX dentro del ecosistema distribuido de validación.

COMBUSTIBLE PARA INFRAESTRUCTURA DIGITAL EMPRESARIAL

La arquitectura blockchain de Sentosa ERP opera además conjuntamente con tecnologías Hedera Hashgraph para validación empresarial a gran escala y verificación de alta velocidad de procesos operativos. Esta estrategia de red dual ofrece flexibilidad entre interoperabilidad Ethereum y escalabilidad empresarial basada en Hedera.

La visión estratégica a largo plazo del ecosistema Sentosa Xchange va mucho más allá del simple uso de tokens.

La infraestructura está siendo desarrollada para soportar futuros entornos empresariales con:

- Central Bank Digital Currencies (CBDCs)
- Tokenización de Real World Assets (RWA)
- Ecosistemas comerciales tokenizados

- Infraestructuras logísticas inteligentes
- Sistemas de liquidación transfronteriza
- Workflows distribuidos impulsados por IA
- Automatización empresarial descentralizada
- Verificación digital de compliance
- Ecosistemas financieros programables
- Infraestructuras ASEAN de comercio digital

A medida que las economías ASEAN avanzan cada vez más hacia finanzas digitales, sistemas inteligentes de liquidación, transacciones programables y ecosistemas operativos distribuidos, la infraestructura blockchain habilitada de Sentosa ERP ofrece a las organizaciones un camino escalable hacia la futura transformación digital empresarial sin afectar la continuidad operativa existente.

La Sentosa Xchange Coin representa, por lo tanto, mucho más que un simple token digital.

Representa parte de una estrategia integral de infraestructura empresarial a largo plazo enfocada en transparencia operativa, confianza distribuida, automatización inteligente, gobernanza digital,

sistemas escalables de validación y el futuro desarrollo de ecosistemas empresariales globalmente conectados.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y ESTRATEGIA EMPRESARIAL ASEAN

Construyendo ecosistemas empresariales inteligentes para el futuro de la región ASEAN

La acelerada transformación digital de las economías ASEAN está cambiando fundamentalmente la manera en que las organizaciones gestionan procesos operativos, realizan comercio internacional, coordinan cadenas de suministro, procesan transacciones financieras, interactúan con clientes y construyen competitividad a largo plazo.

Dentro del Sudeste Asiático y de mercados globales cada vez más interconectados, las organizaciones enfrentan una presión creciente para modernizar infraestructuras operativas, garantizando simultáneamente escalabilidad, transparencia, preparación para compliance y resiliencia operativa a largo plazo. Los entornos tradicionales de software fragmentado ya no son capaces de soportar la complejidad operativa de los ecosistemas empresariales modernos.

Actualmente, las empresas operan frecuentemente a través de:

- Múltiples países
- Múltiples monedas
- Entornos laborales distribuidos
- Corredores logísticos internacionales
- Sistemas financieros transfronterizos
- Ecosistemas de comercio digital
- Infraestructuras multicanal de comunicación
- Plataformas operativas cloud y móviles

Al mismo tiempo, las organizaciones deben adaptarse a tecnologías en rápida evolución, incluyendo:

- Inteligencia Artificial
- Automatización de workflows
- Infraestructuras blockchain
- Ecosistemas financieros digitales

- Interoperabilidad basada en APIs
- Logística inteligente
- Analítica operativa en tiempo real
- Frameworks empresariales de ciberseguridad

El futuro de las operaciones empresariales requiere, por tanto, mucho más que aplicaciones de software aisladas.

Requiere ecosistemas empresariales inteligentes, escalables y profundamente conectados, capaces de integrar procesos operativos, automatización, gobernanza, sistemas financieros digitales, comunicación, logística y toma de decisiones dentro de una infraestructura operativa unificada.

Esta filosofía constituye la base estratégica de Sentosa ERP.

ASEAN COMO EL PRÓXIMO MOTOR GLOBAL DE CRECIMIENTO

ASEAN se ha convertido en una de las regiones económicas de más rápido crecimiento del mundo, fortaleciendo continuamente su papel como un

ecosistema global clave para fabricación, logística, finanzas, turismo y comercio digital.

La región se beneficia de:

- Posicionamiento estratégico en el comercio global
- Fuerte crecimiento del sector manufacturero
- Expansión de economías digitales
- Incremento del comercio transfronterizo
- Poblaciones jóvenes orientadas a la tecnología
- Modernización empresarial progresiva
- Iniciativas gubernamentales de digitalización
- Innovación acelerada en fintech y sistemas de pago

Con la aceleración de la integración económica regional, las empresas necesitan cada vez más infraestructuras operativas capaces de soportar operaciones empresariales multilingües, multi-jurisdiccionales y transfronterizas.

Tailandia, en particular, se ha convertido en una de las ubicaciones empresariales más estratégicas de la región debido a su papel en:

- Ecosistemas de fabricación
- Logística regional
- Turismo y hospitality
- Industrias de importación/exportación
- Conectividad ASEAN
- Iniciativas de finanzas digitales
- Desarrollo de infraestructuras inteligentes

Sentosa ERP fue estratégicamente posicionado desde el principio para soportar estas nuevas realidades empresariales en evolución.

EL DESAFÍO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Muchas organizaciones continúan dependiendo de entornos operativos fragmentados en los que sistemas contables, plataformas CRM, software de gestión de inventarios, sistemas logísticos, aplicaciones HR, infraestructuras de comunicación y entornos de reporting funcionan de manera independiente entre sí.

Estos sistemas separados frecuentemente generan:

- Ineficiencias operativas
- Estructuras de datos duplicadas
- Reducción de la transparencia empresarial
- Mayor carga administrativa manual
- Reporting inconsistente
- Procesos de toma de decisiones más lentos
- Capacidad limitada de automatización
- Mayor complejidad de compliance

A medida que las organizaciones crecen, estas limitaciones operativas se vuelven cada vez más difíciles de gestionar.

Por ello, la transformación digital requiere mucho más que reemplazar aplicaciones aisladas de software.

Requiere la creación de ecosistemas empresariales integrados capaces de conectar departamentos, workflows, datos operativos, clientes, proveedores, redes logísticas, sistemas financieros y servicios de inteligencia empresarial dentro de un entorno operativo unificado.

Sentosa ERP fue desarrollado específicamente para resolver este desafío.

De Software ERP a Ecosistemas Empresariales Inteligentes

Sentosa ERP no está posicionado simplemente como software tradicional de gestión empresarial

La plataforma fue concebida como un ecosistema empresarial escalable capaz de soportar infraestructuras operativas inteligentes dentro de entornos empresariales altamente conectados y en rápida evolución.

La arquitectura combina:

- Enterprise Resource Planning
- Automatización operativa
- CRM y gestión de clientes
- Gestión financiera
- Coordinación logística
- Inteligencia de fabricación
- Recursos humanos

- Workflows impulsados por IA
- Validación blockchain
- Preparación para sistemas financieros digitales
- Ecosistemas operativos basados en web
- Interoperabilidad empresarial basada en APIs

Este enfoque integrado permite a las organizaciones centralizar sus procesos operativos mientras mantienen flexibilidad, escalabilidad y preparación para futuras tecnologías.

A diferencia de entornos ERP legacy que frecuentemente requieren múltiples sistemas externos separados, Sentosa ERP ofrece una arquitectura empresarial unificada capaz de soportar tanto las necesidades operativas actuales como futuras estrategias de transformación digital.

Comercio ASEAN y Operaciones Empresariales Transfronterizas

Las operaciones empresariales modernas en ASEAN dependen cada vez más de la coordinación operativa transfronteriza entre proveedores, fabricantes, operadores logísticos, sistemas de pago, entornos

aduaneros, plataformas financieras digitales y ecosistemas internacionales de clientes.

Sentosa ERP está estratégicamente optimizado para soportar:

- Operaciones comerciales ASEAN
- Ecosistemas comerciales vinculados con China
- Entornos logísticos internacionales
- Empresas de importación/exportación
- Operaciones marítimas
- Contabilidad multimoneda
- Infraestructuras de pagos digitales
- Entornos PromptPay y PromptBiz
- Ecosistemas internacionales de adquisiciones
- Gobernanza operativa transfronteriza

La arquitectura modular empresarial de la plataforma permite a las organizaciones gestionar workflows internacionales altamente complejos mientras mantienen transparencia operativa centralizada y

gobernanza empresarial dentro de entornos empresariales distribuidos.

Dado que los ecosistemas comerciales modernos dependen cada vez más de la interoperabilidad digital, Sentosa ERP también soporta conectividad empresarial basada en APIs entre sistemas financieros, proveedores logísticos, gateways de pago, portales, proveedores, clientes y plataformas operativas externas.

Inteligencia Artificial, Automatización y Operaciones Inteligentes

El futuro de la gestión empresarial dependerá cada vez más de la automatización inteligente y de ecosistemas operativos impulsados por IA. Por ello, Sentosa ERP fue desarrollado con integración de IA empresarial como parte de su arquitectura estratégica a largo plazo.

La plataforma soporta:

- Reporting impulsado por IA
- Automatización inteligente de workflows
- Análisis operativos predictivos
- Procesamiento automatizado de documentos
- Búsqueda empresarial inteligente

- Integración de business intelligence
- Workflows de comunicación impulsados por IA
- Pronósticos operativos
- Asistentes ERP inteligentes
- Detección de fraude y anomalías

Con el avance continuo de las tecnologías de IA, los sistemas empresariales evolucionarán progresivamente desde software administrativo pasivo hacia ecosistemas operativos inteligentes capaces de asistir a las organizaciones en decisiones en tiempo real, automatización, gestión de compliance y optimización operativa.

Sentosa ERP ya se desarrolla hoy con esta visión de futuro.

BLOCKCHAIN, CONFIANZA DIGITAL E INFRAESTRUCTURAS EMPRESARIALES DISTRIBUIDAS

La creciente importancia de la confianza digital, la transparencia operativa, la auditabilidad y la validación distribuida segura está generando un interés cada vez

mayor en infraestructuras empresariales habilitadas para blockchain.

La arquitectura blockchain-ready de Sentosa ERP soporta:

- Audit trails inmutables
- Sistemas de validación distribuida
- Interoperabilidad blockchain empresarial
- Integración de smart contracts
- Workflows operativos tokenizados
- Infraestructuras de verificación transfronteriza
- Entornos digitales de confianza
- Futuro ecosistema financiero programable

La infraestructura opcional Sentosa Xchange Coin (\$SNX) amplía aún más estas capacidades al permitir validación empresarial escalable y servicios distribuidos de confianza operativa, manteniendo simultáneamente costos de transacción bajos y predecibles adecuados para entornos empresariales de gran escala.

Es importante destacar que la infraestructura blockchain permanece completamente opcional y puede activarse gradualmente según las necesidades operativas y las estrategias de transformación digital de cada organización.

El Futuro de la Infraestructura Empresarial

La próxima generación de ecosistemas empresariales probablemente combinará:

- Inteligencia Artificial
- Automatización operativa distribuida
- Logística inteligente
- Interoperabilidad financiera en tiempo real
- Validación blockchain
- Ecosistemas impulsados por APIs
- Sistemas financieros digitales transfronterizos
- Infraestructuras comerciales tokenizadas
- Entornos de liquidación compatibles con CBDC
- Analítica operativa inteligente

A medida que las operaciones empresariales globales se vuelven más interconectadas y digitalmente integradas, las organizaciones necesitarán infraestructuras empresariales capaces de adaptarse rápidamente a nuevas tecnologías, entornos regulatorios internacionales y futuros sistemas económicos digitales.

Sentosa ERP está estratégicamente posicionado para soportar esta transformación.

La visión a largo plazo de la plataforma no es simplemente funcionar como software operativo, sino convertirse en una plataforma escalable de infraestructura empresarial capaz de soportar el desarrollo futuro de ecosistemas empresariales inteligentes dentro de la región ASEAN y de entornos corporativos globalmente conectados.

Al combinar operaciones empresariales, automatización, IA, preparación blockchain, interoperabilidad de sistemas financieros digitales y gobernanza operativa escalable dentro de un ecosistema integrado, Sentosa ERP ofrece a las organizaciones una base preparada para el futuro para una transformación digital sostenible y crecimiento empresarial a largo plazo.

Información de Contacto y Corporativa

Sentosa ERP

Construyendo el futuro de las operaciones empresariales inteligentes.

Gracias por tomarse el tiempo para revisar el ecosistema empresarial y perfil corporativo de Sentosa ERP.

Sentosa ERP representa una visión a largo plazo enfocada en operaciones empresariales inteligentes, transformación digital dentro de la región ASEAN, infraestructuras operativas escalables y el futuro desarrollo de ecosistemas empresariales globalmente conectados.

Nuestra misión es ayudar a las organizaciones a modernizar sus procesos operativos, mejorar la gobernanza, fortalecer la transparencia operativa, simplificar la complejidad empresarial y prepararse para la próxima generación de transformación digital corporativa.

Ya sea en fabricación, logística, retail, hospitality, finanzas, comercio internacional, operaciones gubernamentales o

infraestructuras digitales emergentes, Sentosa ERP fue desarrollado para proporcionar a las organizaciones una base operativa escalable y preparada para el futuro, capaz de adaptarse a entornos empresariales globales en rápida evolución.

Agradecemos la oportunidad de conversar con usted sobre cómo Sentosa ERP puede apoyar la estrategia operativa de su organización, sus iniciativas de modernización empresarial y sus objetivos de transformación digital a largo plazo.

Información de Contacto Corporativo

www.sentosaos.cloud

sales@sentosaos.cloud

Teléfono: +66-61-580-4269