



SENTOSA ERP

Sistem Perencanaan Sumber Daya Perusahaan

Platform ERP Cerdas untuk Industri dan Bisnis Indonesia

Terintegrasi • Cerdas • Inovatif

Platform Terpadu untuk Menghubungkan Semua Proses dan Kesempatan

SENTOSA ERP



Manajemen Keuangan



Manajemen Inventori



Manajemen Pelanggan (CRM)



Manajemen Operasional & Produksi



Perdagangan Global



Manajemen Risiko & Kepatuhan



Kecerdasan Buatan & Otomasi



Teknologi Terkini

Solusi Terintegrasi untuk Operasional, Digitalisasi, dan Keunggulan Bisnis

Platform ERP Cerdas untuk Bisnis Indonesia

Operasi perusahaan yang terintegrasi, teknologi cerdas dan inovatif untuk membangun masa depan bisnis yang kompetitif dan berkelanjutan

Visi yang Jelas • Sistem Terintegrasi • Hasil Tanpa Batas

ERP UNTUK EKOSISTEM BISNIS HALAL & PERDAGANGAN ASEAN

Untuk pengalaman membaca terbaik dari PDF 2n halaman ini, kami merekomendasikan untuk mengaktifkan “Tampilan Dua Halaman” atau “Halaman Berhadapan” pada pembaca PDF Anda. Ini akan membuat dokumen lebih mudah dibaca dan dinavigasi, terutama pada layar besar dan tablet.

Sentosa ERP diciptakan dengan visi sederhana untuk membantu bisnis beroperasi dengan lebih jelas, efisien, dan percaya diri di tengah dunia digital yang berkembang dengan cepat.

Lebih dari sekadar perangkat lunak, Sentosa ERP adalah platform perusahaan terintegrasi yang dirancang untuk menghubungkan operasional, keuangan, rantai pasok, kepatuhan, dan pengambilan keputusan ke dalam satu ekosistem cerdas. Dengan menyederhanakan proses bisnis yang kompleks, kami memberdayakan organisasi untuk berfokus pada pertumbuhan, inovasi, dan kesuksesan jangka panjang.

Baik melayani usaha kecil, bisnis regional yang berkembang, maupun organisasi global, Sentosa ERP menghadirkan fleksibilitas, transparansi, dan keandalan yang dibutuhkan untuk manajemen perusahaan modern.

Di inti setiap bisnis yang sukses terdapat kemampuan untuk beradaptasi, mengatur, dan memimpin.

PROLOG

Perusahaan modern tidak lagi hanya ditentukan oleh produk atau layanan, tetapi juga oleh kemampuan untuk mengelola informasi, operasional, dan pengambilan keputusan dengan kejelasan, presisi, dan efisiensi. Seiring organisasi terus berkembang melintasi pasar, rantai pasok, dan lingkungan digital, kebutuhan akan sistem manajemen yang cerdas dan saling terhubung menjadi semakin penting.

Di berbagai industri, perusahaan menghadapi tantangan operasional yang semakin kompleks. Pengawasan keuangan, pengadaan, manajemen inventaris, kepatuhan regulasi, keterlibatan pelanggan, dan perencanaan strategis kini harus berfungsi secara terpadu agar tetap kompetitif dalam ekonomi global yang berkembang pesat.

Namun, banyak organisasi masih bergantung pada proses yang terfragmentasi, departemen yang tidak terhubung, dan sistem lama yang membatasi visibilitas serta mengurangi efisiensi operasional. Tantangan ini tidak hanya memperlambat pertumbuhan, tetapi juga menciptakan hambatan terhadap inovasi, kolaborasi, dan keberlanjutan jangka panjang.

Sentosa ERP dikembangkan dengan filosofi yang berbeda.

Dengan mengintegrasikan operasi bisnis yang penting ke dalam satu ekosistem terpusat, organisasi diberdayakan untuk membuat keputusan yang lebih tepat, meningkatkan produktivitas, dan merespons perubahan pasar dengan lebih efektif.

Mulai dari keuangan dan pengadaan hingga logistik, kepatuhan, pelaporan, dan perencanaan sumber daya perusahaan, Sentosa ERP memungkinkan bisnis beroperasi dengan transparansi, kelincahan, dan kepercayaan diri yang lebih tinggi.

Pada intinya, Sentosa ERP mencerminkan komitmen terhadap manajemen perusahaan yang cerdas — menggabungkan teknologi modern dengan fungsi bisnis praktis untuk menghadirkan solusi yang efisien, adaptif, dan siap menghadapi masa depan.

Di dunia yang semakin terhubung, organisasi yang sukses membutuhkan lebih dari sekadar perangkat lunak. Mereka membutuhkan sistem yang mampu mendukung inovasi, meningkatkan ketahanan operasional, dan memungkinkan kepemimpinan melalui kejelasan serta wawasan yang mendalam.

Halaman-halaman berikut menyajikan visi, kemampuan, dan prinsip yang mendefinisikan Sentosa ERP serta perannya dalam mendukung generasi berikutnya dari transformasi perusahaan.

SENTOSA ERP

OPERASI DIGITAL PERUSAHAAN

*Infrastruktur Keuangan & Platform
Manajemen Bisnis Cerdas*

Sentosa ERP, yang juga dikenal di Thailand sebagai Phraya Nak ERP, adalah platform perencanaan sumber daya perusahaan dan bisnis digital generasi berikutnya yang dirancang untuk mendukung organisasi modern yang beroperasi di bidang keuangan, logistik, manufaktur, perdagangan internasional, manajemen hubungan pelanggan, kepatuhan, perdagangan digital, dan otomatisasi perusahaan berbasis kecerdasan buatan.

Lebih dari sekadar sistem ERP tradisional, Sentosa ERP berfungsi sebagai ekosistem operasional terintegrasi penuh yang mampu menghubungkan proses bisnis, sistem keuangan, rantai pasok, layanan digital, API, infrastruktur kecerdasan buatan, teknologi blockchain, dan operasi perdagangan global dalam satu lingkungan perusahaan terpadu.

Dirancang untuk skalabilitas, transparansi operasional, dan transformasi digital masa depan, platform ini memungkinkan organisasi memusatkan operasional sambil tetap mempertahankan fleksibilitas yang dibutuhkan dalam lingkungan bisnis regional dan internasional.

Sentosa ERP menggabungkan:

- Perencanaan Sumber Daya Perusahaan (ERP)
- Manajemen Hubungan Pelanggan (CRM)
- Manajemen Rantai Pasok & Logistik
- Integrasi Keuangan & Perbankan
- Layanan AI & Otomatisasi
- Infrastruktur Blockchain & Aset Digital
- Operasional Manufaktur & Gudang

- Sistem Kepatuhan & Tata Kelola
- Konektivitas Perdagangan Internasional

ke dalam arsitektur perusahaan modular yang mampu mendukung bisnis berkembang maupun operasi multinasional.

POSISI GLOBAL & REGIONAL

Walaupun dikenal secara internasional sebagai Sentosa ERP, platform ini juga diterapkan di Thailand dengan nama Phraya Nak ERP, yang mencerminkan adaptasi regionalnya untuk ekosistem bisnis ASEAN, operasional multibahasa, infrastruktur keuangan digital, dan lingkungan perdagangan internasional.

Platform ini dirancang secara khusus untuk:

- Bisnis internasional
- Operasi perdagangan ASEAN
- Lingkungan manufaktur
- Organisasi logistik dan pengiriman

- Ekosistem keuangan
- Operasi yang terkait dengan pemerintah
- Platform perdagangan digital
- Infrastruktur perusahaan berbasis blockchain

Arsitektur multibahasa dan multi-regionalnya memungkinkan organisasi beroperasi secara global sambil tetap mendukung kebutuhan operasional lokal dan kerangka regulasi masing-masing wilayah.

ARSITEKTUR PERUSAHAAN MODULAR & SKALABEL

Salah satu kekuatan utama Sentosa ERP adalah arsitekturnya yang sangat modular dan skalabel.

Organisasi dapat mengaktifkan hanya komponen operasional yang dibutuhkan sambil tetap mempertahankan:

- Lingkungan basis data terpadu
- Tata kelola keamanan terpusat

- Alur kerja operasional bersama
- Sistem pelaporan terintegrasi
- Otomatisasi lintas modul
- Visibilitas tingkat perusahaan

Pendekatan ini memungkinkan bisnis berkembang secara bertahap, mulai dari implementasi operasional berskala kecil hingga infrastruktur perusahaan yang sangat kompleks tanpa perlu mengganti platform atau mengganggu kesinambungan operasional.

ASEAN, PERDAGANGAN GLOBAL & KEUANGAN DIGITAL

Sentosa ERP telah dioptimalkan secara khusus untuk lingkungan bisnis regional dan internasional yang sangat terhubung, terutama di seluruh ekosistem perdagangan ASEAN, infrastruktur operasional multibahasa, dan arsitektur keuangan digital yang terus berkembang.

Platform ini mendukung:

- Operasi bisnis ASEAN

- Ekosistem perdagangan yang terhubung dengan Tiongkok
- Lingkungan impor dan ekspor internasional
- Infrastruktur logistik maritim
- Operasi perusahaan multibahasa
- Sistem keuangan lintas batas
- Konektivitas PromptPay dan PromptBiz
- Ekosistem pembayaran digital
- Manajemen rantai pasok internasional

Dengan menggabungkan kemampuan adaptasi regional dan tata kelola operasional berskala perusahaan, Sentosa ERP memungkinkan organisasi mengelola alur kerja internasional yang sangat kompleks sambil tetap mempertahankan transparansi operasional, kepatuhan, dan kontrol keuangan di berbagai yurisdiksi.

KEAMANAN, TATA KELOLA & KEPATUHAN PERUSAHAAN

Infrastruktur perusahaan modern membutuhkan lebih dari sekadar efisiensi operasional. Infrastruktur tersebut membutuhkan kepercayaan, tata kelola, keamanan, dan akuntabilitas di setiap tingkat organisasi.

Kemampuan inti keamanan dan tata kelola meliputi:

- Tata kelola identitas dan akses
- Pencatatan audit perusahaan
- Pemantauan kepatuhan
- Manajemen keamanan API
- Verifikasi berbantuan AI
- Pelacakan berbasis blockchain
- Sistem pencegahan penipuan
- Kerangka kerja manajemen risiko

Platform ini dirancang untuk memberikan ketahanan operasional, kemampuan pelacakan, dan tata kelola terpusat kepada organisasi sambil mendukung strategi transformasi digital modern dan kebutuhan regulasi di masa depan.

TUJUAN LAPORAN INI

Fondasi modular platform ini juga mengurangi kompleksitas implementasi, memungkinkan organisasi memperluas kemampuan secara bertahap sambil mempertahankan stabilitas operasional dan tata kelola terpusat di seluruh fungsi bisnis. Hal ini memastikan perusahaan dapat melakukan modernisasi sesuai ritme mereka sendiri, mengintegrasikan teknologi, layanan, dan kebutuhan operasional baru tanpa mengganggu alur kerja maupun kesinambungan bisnis yang sudah ada.

Setiap bagian dirancang untuk menjelaskan:

- Tujuan modul
- Fungsi operasional
- Nilai bisnis
- Kasus penggunaan perusahaan
- Kemampuan integrasi
- Pentingnya strategis dalam keseluruhan arsitektur

Tujuan dari publikasi ini adalah untuk menunjukkan bahwa Sentosa ERP tidak hanya berfungsi sebagai solusi perencanaan sumber daya perusahaan, tetapi juga sebagai platform perusahaan digital terintegrasi penuh yang mampu mendukung transformasi bisnis modern, otomatisasi cerdas, operasional internasional, dan infrastruktur ekonomi digital masa depan.

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Tata Kelola Tenaga Kerja & Identitas Perusahaan

Organisasi modern membutuhkan lebih dari sekadar administrasi karyawan.

Mereka membutuhkan tata kelola tenaga kerja yang cerdas, manajemen identitas digital yang aman, akuntabilitas operasional, dan keamanan perusahaan yang skalabel untuk mendukung lingkungan digital yang sangat terhubung.

Sentosa ERP menyediakan ekosistem Manajemen Sumber Daya Manusia terintegrasi yang dirancang untuk memusatkan administrasi karyawan, tata kelola autentikasi, struktur organisasi, manajemen akses, pemantauan kepatuhan, dan operasional tenaga kerja dalam satu platform perusahaan terpadu.

Lebih dari sekadar platform HR konvensional, ekosistem ini menggabungkan administrasi tenaga kerja, tata kelola identitas digital, keamanan operasional, manajemen autentikasi, kontrol akses, pemantauan kepatuhan, dan akuntabilitas tingkat perusahaan dalam satu infrastruktur terintegrasi.

Platform ini memungkinkan organisasi mengelola operasional karyawan, proses rekrutmen, struktur departemen, kebijakan autentikasi, izin operasional, dan tata kelola tenaga kerja sambil mempertahankan visibilitas terpusat dan kontrol administratif di seluruh lingkungan perusahaan.

Dirancang untuk skalabilitas dan ketahanan operasional, arsitektur ini mendukung organisasi mulai dari UKM hingga perusahaan multinasional yang beroperasi di berbagai cabang, anak perusahaan, pusat logistik, kantor regional, lingkungan manufaktur, dan operasi internasional yang terdistribusi.

PENGGUNA, IDENTITAS & TATA KELOLA AKSES

Manajemen Pengguna Perusahaan, Kontrol Keamanan & Infrastruktur Autentikasi

Modul Pengguna, Identitas & Tata Kelola Akses merupakan salah satu komponen infrastruktur inti paling penting dalam ekosistem Sentosa ERP.

Setiap aktivitas operasional di seluruh platform ERP dikelola melalui modul ini, menjadikannya fondasi keamanan perusahaan, tata kelola kepatuhan, akuntabilitas, kemampuan pelacakan operasional, dan manajemen akses terkendali di seluruh fungsi ERP.

Modul ini memusatkan pengelolaan:

- Akun pengguna
- Profil karyawan
- Grup keamanan
- Struktur departemen
- Izin akses
- Kebijakan autentikasi
- Kredensial API
- Keamanan sesi
- Pembatasan login
- Pencatatan audit
- Pelacakan kepatuhan

Arsitektur ini dirancang khusus untuk lingkungan operasional berskala perusahaan yang membutuhkan tata kelola yang sangat rinci, manajemen tenaga kerja terdistribusi, dan kontrol operasional yang aman di berbagai divisi bisnis dan infrastruktur internasional.

Tata Kelola Akses Berbasis Peran

Salah satu kekuatan utama modul ini adalah kerangka kerja Role-Based Access Control (RBAC) yang canggih. Organisasi dapat menentukan izin operasional yang sangat spesifik di berbagai departemen, tim operasional, anak perusahaan, pemangku kepentingan eksternal, kontraktor sementara, pemasok, integrasi API, dan lingkungan akses jarak jauh.

Hal ini memungkinkan bisnis mempertahankan kontrol ketat terhadap:

- Akses data keuangan
- Persetujuan alur kerja
- Izin penggunaan API
- Operasi administratif
- Data pelanggan dan pemasok
- Ekspor informasi sensitif

- Aksesibilitas modul ERP

Dengan memusatkan tata kelola identitas dan izin operasional, Sentosa ERP memperkuat akuntabilitas perusahaan sekaligus secara signifikan mengurangi risiko keamanan operasional di lingkungan organisasi yang terdistribusi.

Autentikasi & Keamanan Perusahaan

Platform ini mendukung infrastruktur autentikasi canggih yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan keamanan perusahaan modern.

Kemampuan keamanan meliputi:

- Autentikasi multi-faktor (MFA)
- Integrasi OAuth2
- Integrasi LDAP
- Kompatibilitas Single Sign-On (SSO)
- Autentikasi token API
- Pembatasan akses geografis
- Kerangka kontrol sesi
- Pembatasan waktu login

- Integrasi penyedia identitas eksternal

Sistem ini juga menyediakan tata kelola kredensial API yang canggih, memungkinkan organisasi membangun lingkungan API yang aman dengan cakupan akses terbatas, kredensial yang memiliki masa berlaku, whitelist IP, pemantauan penggunaan, pelacakan audit, dan kontrol pencabutan otomatis.

AUDITABILITAS, KEPATUHAN & TRANSPARANSI OPERASIONAL

Modul Pengguna, Identitas & Tata Kelola Akses mempertahankan auditabilitas yang komprehensif di seluruh aktivitas ERP. Setiap tindakan operasional dapat dicatat, dipantau, dan dilacak secara real-time.

Kemampuan audit meliputi:

- Pemantauan aktivitas login
- Pelacakan kegagalan autentikasi
- Modifikasi izin akses
- Persetujuan alur kerja
- Perubahan keuangan
- Tindakan administratif

- Pemantauan aktivitas API
- Pelacakan ekspor data

Hal ini menciptakan jejak audit operasional yang lengkap dan penting untuk:

- Kepatuhan regulasi
- Tata kelola internal
- Investigasi keamanan
- Pencegahan penipuan
- Akuntabilitas keuangan
- Transparansi perusahaan

Platform ini sangat cocok untuk lingkungan operasional dengan regulasi tinggi, termasuk ekosistem keuangan, organisasi yang terkait dengan pemerintah, infrastruktur layanan kesehatan, operasi logistik, lingkungan perdagangan internasional, dan struktur perusahaan multinasional.

Fitur Utama

Administrasi Pengguna Terpusat

Mengelola pengguna perusahaan, identitas digital, dan kebijakan akses operasional dari satu platform terpadu.

Kontrol Akses Berbasis Peran (RBAC)

Menyediakan tata kelola izin yang sangat rinci di berbagai departemen, tim operasional, dan modul perusahaan.

Tata Kelola Kredensial & Token API

Mendukung pembuatan kredensial API yang aman dengan kontrol keamanan dan pemantauan tingkat lanjut.

Autentikasi & Keamanan Identitas

Mendukung MFA, OAuth2, LDAP, SSO, dan infrastruktur autentikasi perusahaan.

Audit & Pelacakan Aktivitas

Mempertahankan log operasional yang komprehensif di seluruh aktivitas ERP dan alur kerja perusahaan.

Contoh Kasus Penggunaan Perusahaan

- Administrasi tenaga kerja perusahaan
- Tata kelola operasional multi-cabang
- Keamanan integrasi API
- Manajemen akses pemasok dan pemangku kepentingan eksternal

- Operasional kepatuhan keuangan
- Lingkungan operasional terkait pemerintah
- Federasi identitas dan infrastruktur SSO

- Audit perusahaan dan pemantauan keamanan

MANAJEMEN PERMOHONAN CUTI

Modul Manajemen Permohonan Cuti memungkinkan organisasi mengelola proses cuti karyawan melalui lingkungan alur kerja digital yang terstruktur dan transparan.

Karyawan dapat mengajukan, memantau, dan mengelola permohonan cuti, sementara departemen HR mempertahankan pengawasan terpusat terhadap persetujuan, saldo cuti, dan operasi penjadwalan tenaga kerja.

Modul ini mendukung:

- Pengajuan permohonan cuti
- Alur kerja persetujuan
- Pelacakan saldo cuti
- Manajemen liburan dan cuti sakit
- Pelaporan HR dan visibilitas tenaga kerja

Dengan mendigitalisasi proses administrasi cuti, organisasi memperoleh manfaat berupa peningkatan transparansi operasional, penyederhanaan persetujuan HR, dan pengurangan beban administratif dalam pengelolaan tenaga kerja.

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Tata Kelola Tenaga Kerja & Identitas Perusahaan

Sentosa ERP menyediakan ekosistem Manajemen Sumber Daya Manusia terintegrasi untuk mengelola administrasi karyawan, autentikasi, struktur organisasi, manajemen akses, pemantauan kepatuhan, dan operasional tenaga kerja dalam satu platform perusahaan terpadu.



PILAR UTAMA HR

- Tata Kelola Pengguna, Identitas & Akses**
Manajemen akun, peran, izin akses, autentikasi, dan keamanan perusahaan secara terpusat.
- Manajemen Permohonan Cuti**
Pengajuan cuti, alur persetujuan, pelacakan saldo, serta manajemen liburan dan cuti sakit yang terstruktur.
- Laporan Pengeluaran**
Pengajuan klaim, lampiran kuitansi, alur persetujuan, dan pelaporan pengeluaran yang efisien.
- Rekrutmen**
Manajemen lowongan, pelacakan kandidat, pipeline rekrutmen, jadwal wawancara, dan basis data pelamar.
- Administrasi SDM**
Manajemen departemen, administrasi kontrak karyawan, manajemen keterampilan, dan catatan HR.

EKOSISTEM HR TERINTEGRASI



MANFAAT STRATEGIS

- Efisiensi Operasional**
Menyederhanakan proses HR dan mengurangi beban kerja administratif.
- Keamanan & Kepatuhan**
Tata kelola identitas dan audit yang kuat untuk memenuhi regulasi perusahaan.
- Produktivitas Tenaga Kerja**
Proses digital yang cepat dan transparan meningkatkan pengalaman karyawan.
- Visibilitas & Insight**
Data terintegrasi memberikan wawasan untuk pengambilan keputusan yang lebih baik.
- Skalabilitas Global**
Mendukung organisasi dari UKM hingga perusahaan multinasional di berbagai wilayah.

AUDITABILITAS & TRANSPARANSI

- Setiap aktivitas operasional dicatat, dipantau, dan dilacak secara real-time untuk memastikan tata kelola yang kuat dan akuntabilitas perusahaan.
- ✓ Pemantauan aktivitas login
 - ✓ Pelacakan kegagalan autentikasi
 - ✓ Modifikasi izin akses
 - ✓ Persetujuan alur kerja
 - ✓ Perubahan keuangan
 - ✓ Tindakan administratif
 - ✓ Pemantauan aktivitas API
 - ✓ Pelacakan ekspor data
- Mendukung kepatuhan regulasi, pencegahan penipuan, akuntabilitas keuangan, dan transparansi perusahaan.

FITUR KEAMANAN INTI

- Autentikasi Multi-Faktor (MFA)
- Integrasi OAuth2 & LDAP
- Single Sign-On (SSO)
- Pembatasan Akses Geografis
- Kontrol Sesi & Waktu Login
- Autentikasi Token API
- Integrasi Identitas Eksternal
- Kredensial API Aman dengan Batas Akses
- Whitelist IP & Pemantauan Penggunaan
- Pelacakan Audit & Pencabutan Otomatis

KASUS PENGGUNAAN UTAMA

- Administrasi tenaga kerja perusahaan
- Tata kelola operasional multi-cabang
- Keamanan integrasi API
- Manajemen akses pemasok dan pemangku kepentingan eksternal
- Operasional kepatuhan keuangan
- Lingkungan operasional terkait pemerintah
- Federasi identitas dan infrastruktur SSO
- Audit perusahaan dan pemantauan keamanan

ALUR KERJA HR TERINTEGRASI



Modul ini juga memperkuat perencanaan tenaga kerja dengan memberikan visibilitas yang lebih jelas kepada manajer dan tim HR terkait ketersediaan karyawan, koordinasi jadwal, dan alokasi sumber daya departemen.

LAPORAN PENGELUARAN

Modul Laporan Pengeluaran menyediakan kerangka kerja terstruktur bagi organisasi untuk mengelola klaim pengeluaran karyawan, penggantian biaya, dan persetujuan pengeluaran operasional.

Karyawan dapat mengajukan klaim pengeluaran secara digital sementara tim keuangan dan manajemen mempertahankan visibilitas terhadap persetujuan, siklus penggantian biaya, dokumen pendukung, dan proses akuntabilitas keuangan.

Modul ini mendukung:

- Pengajuan pengeluaran
- Manajemen lampiran kuitansi
- Klaim transportasi dan makan
- Alur kerja persetujuan
- Pelacakan dan pelaporan pengeluaran

Sistem ini secara signifikan meningkatkan efisiensi penggantian biaya sekaligus mengurangi kebutuhan dokumen manual dan proses administratif.

Dengan memusatkan manajemen pengeluaran dalam ekosistem ERP, organisasi memperoleh visibilitas keuangan yang lebih baik, kemampuan pelacakan operasional, dan akuntabilitas yang lebih kuat dalam aktivitas penggantian biaya karyawan.

REKRUTMEN

Modul Rekrutmen mendukung operasi perekrutan perusahaan melalui lingkungan manajemen kandidat dan rekrutmen terintegrasi yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi perekrutan tenaga kerja dan visibilitas organisasi.

Platform ini memungkinkan tim HR mengelola kampanye rekrutmen, pipeline pelamar, koordinasi wawancara, dan pelacakan kandidat dari satu infrastruktur terpusat.

Kemampuan utama meliputi:

- Manajemen posisi pekerjaan
- Pelacakan kandidat
- Pemantauan pipeline rekrutmen
- Penjadwalan wawancara

- Administrasi basis data pelamar

Modul ini memungkinkan organisasi meningkatkan visibilitas rekrutmen sekaligus meningkatkan koordinasi perekrutan, efisiensi operasional, dan manajemen akuisisi talenta di lingkungan perusahaan yang terdistribusi.

Administrasi kandidat yang terpusat juga meningkatkan perencanaan tenaga kerja jangka panjang dan memungkinkan organisasi mempertahankan catatan rekrutmen yang terstruktur untuk kebutuhan operasional dan perekrutan strategis di masa depan.

ADMINISTRASI SUMBER DAYA MANUSIA

Modul Administrasi Sumber Daya Manusia menyediakan kemampuan manajemen tenaga kerja yang komprehensif untuk mendukung administrasi karyawan, pengorganisasian departemen, pengembangan talenta, dan tata kelola HR perusahaan.

Platform ini memusatkan fungsi operasional HR sambil mendukung struktur tenaga kerja yang skalabel di berbagai kantor regional, anak perusahaan, lingkungan manufaktur, dan organisasi multinasional.

Modul ini mendukung:

- Manajemen departemen

- Administrasi kontrak karyawan
- Manajemen keterampilan
- Administrasi catatan HR

Dengan mengonsolidasikan informasi tenaga kerja ke dalam satu lingkungan terintegrasi, organisasi memperoleh manfaat berupa koordinasi operasional yang lebih baik, strategi pengembangan talenta yang lebih kuat, dan kemampuan perencanaan yang lebih efektif.

Arsitektur ini juga mendukung visibilitas tenaga kerja jangka panjang, memungkinkan departemen HR mengelola pengembangan karyawan, struktur organisasi, dan perencanaan sumber daya perusahaan dalam satu ekosistem operasional terpadu.

MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN

Platform Manajemen Pelanggan, Penjualan & Hubungan Bisnis Perusahaan

Suite Customer Relationship Management (CRM) dalam Sentosa ERP menyediakan lingkungan perusahaan yang komprehensif untuk mengelola interaksi pelanggan, operasional komersial, aktivitas penjualan, kontrak, layanan dukungan, alur komunikasi, dan hubungan bisnis jangka panjang di seluruh ekosistem operasional yang sangat terhubung.

Lebih dari sekadar platform CRM mandiri, lingkungan CRM Sentosa ERP berfungsi sebagai pusat operasional terintegrasi penuh yang mampu menghubungkan hubungan pelanggan secara langsung dengan sistem keuangan, infrastruktur logistik, operasional dukungan, alur kerja penagihan, langganan, dan intelijen operasional tingkat perusahaan.

Platform ini memungkinkan organisasi mengelola seluruh siklus keterlibatan pelanggan dan mitra — mulai dari akuisisi prospek dan proposal komersial hingga penagihan, koordinasi logistik, dukungan pelanggan, manajemen

pendapatan berulang, dan administrasi akun jangka panjang.

Dirancang untuk lingkungan B2B maupun B2C, ekosistem CRM ini mendukung:

- Manajemen akun pelanggan
- Pelacakan prospek dan calon pelanggan
- Koordinasi pemasok dan mitra
- Pemantauan pipeline penjualan
- Penawaran harga dan proposal
- Kontrak dan langganan
- Operasional helpdesk dan ticketing
- Komunikasi pelanggan
- Aktivitas pemasaran
- Koordinasi logistik
- Manajemen hubungan keuangan
- Portal pelanggan dan lingkungan layanan mandiri

Arsitektur ini sangat cocok untuk organisasi perdagangan internasional, operasi manufaktur, penyedia logistik, lingkungan perdagangan digital, bisnis berbasis pelanggan, organisasi layanan, ekosistem koperasi, dan infrastruktur yang terkait dengan pemerintah.

Salah satu kekuatan utama lingkungan CRM adalah kemampuannya memusatkan data pelanggan, alur kerja operasional, riwayat dukungan, kontrak, faktur, komunikasi, dan visibilitas logistik ke dalam satu ekosistem ERP terpadu. Hal ini memungkinkan organisasi mempertahankan pandangan operasional 360 derajat terhadap hubungan pelanggan sambil meningkatkan transparansi, responsivitas, dan pengambilan keputusan perusahaan.

Suite CRM terintegrasi secara mendalam dengan:

- Akuntansi dan penagihan
- Sistem logistik dan pengiriman
- Kontrak dan pelanggan
- Layanan AI dan analitik
- Sistem helpdesk dan ticketing
- Manajemen pengetahuan
- Infrastruktur pembayaran

- Portal web dan situs web
- Lingkungan otomatisasi alur kerja

Suite CRM ini secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai platform manajemen hubungan perusahaan yang terintegrasi penuh dan dirancang untuk operasional bisnis global modern.

ORGANISASI

Modul Organisasi memungkinkan bisnis mengelola perusahaan, prospek, catatan pelanggan, dan hubungan komersial dalam satu lingkungan terpusat.

Platform ini menyediakan visibilitas terstruktur terhadap interaksi pelanggan, riwayat hubungan, catatan komunikasi, dan alur kerja keterlibatan operasional sambil mendukung administrasi akun jangka panjang dan koordinasi komersial.

Modul ini mendukung:

- Basis data pelanggan
- Manajemen prospek
- Catatan kontak
- Pelacakan hubungan

- Riwayat komunikasi

Dengan memusatkan informasi pelanggan ke dalam satu platform operasional terpadu, organisasi memperoleh hubungan pelanggan yang lebih kuat, visibilitas penjualan yang lebih baik, dan koordinasi komersial yang lebih efisien di lingkungan perusahaan yang terdistribusi.

PROPOSAL

Modul Proposal menyediakan alat terstruktur bagi organisasi untuk mengelola penawaran komersial, proposal, dan alur kerja operasional pra-penjualan.

Platform ini memungkinkan tim penjualan membuat, memantau, menyetujui, dan mengonversi penawaran menjadi pesanan operasional sambil mempertahankan komunikasi pelanggan yang profesional dan transparansi komersial di seluruh siklus penjualan.

Kemampuan utama meliputi:

- Pembuatan penawaran
- Pelacakan proposal
- Alur kerja persetujuan
- Komunikasi pelanggan

- Antarmuka multibahasa
- Konversi proposal menjadi pesanan

Dengan meningkatkan manajemen proposal dan koordinasi operasional, organisasi memperoleh siklus penjualan yang lebih cepat, visibilitas komersial yang lebih baik, dan performa konversi penjualan yang lebih kuat.

PESANAN PENJUALAN

Modul Pesanan Penjualan memungkinkan organisasi mengelola alur kerja pesanan pelanggan mulai dari pembuatan awal hingga pemenuhan operasional dan koordinasi pengiriman.

Platform ini memusatkan proses penjualan sambil mempertahankan visibilitas terhadap riwayat pesanan pelanggan, otomatisasi alur kerja, dan aktivitas pemenuhan operasional.

Dirancang untuk lingkungan perusahaan yang sangat terhubung, modul ini memungkinkan tim penjualan, logistik, gudang, dan pengadaan bekerja dalam satu alur operasional terpadu.

Modul ini mendukung:

- Entri pesanan

- Pelacakan pesanan
- Alokasi produk
- Riwayat pesanan pelanggan
- Otomatisasi alur kerja

Hal ini memungkinkan organisasi meningkatkan efisiensi operasional, memperkuat koordinasi pesanan, dan meningkatkan kepuasan pelanggan melalui proses pemenuhan yang lebih cepat dan transparan.

PLATFORM PENGIRIMAN GLOBAL, LOGISTIK & KONEKTIVITAS MARITIM

Sistem Pengiriman Perusahaan, Intelijen Rute & Manajemen Pengangkutan Internasional

Platform Pengiriman Global, Logistik & Konektivitas Maritim merupakan salah satu komponen paling strategis dalam ekosistem Sentosa ERP.

Platform ini menyediakan manajemen pengiriman tingkat lanjut, koordinasi logistik, konektivitas maritim, integrasi pengangkutan, intelijen rute, otomatisasi pengiriman, dan visibilitas rantai pasok secara real-time di lingkungan perdagangan internasional yang sangat kompleks.

Berbeda dengan sistem pelacakan pengiriman tradisional, platform ini berfungsi sebagai lingkungan orkestrasi logistik terpusat yang mampu terintegrasi dengan operator pengangkutan global, penyedia pengiriman, perusahaan pelayaran maritim, infrastruktur bea cukai, API logistik, dan ekosistem pelabuhan internasional.

Modul ini mendukung:

- Persiapan pengiriman
- Dokumentasi pengiriman
- Koordinasi pengangkutan
- Pelacakan status pengiriman
- Pemantauan kontainer
- Operasional gudang ke pelabuhan
- Manajemen alur kerja bea cukai
- Intelijen rute
- Optimisasi biaya pengiriman
- Sinkronisasi logistik secara real-time

Platform ini terintegrasi dengan ekosistem logistik dan maritim internasional utama, termasuk:

- COSCO Shipping
- Maersk
- MSC
- CMA CGM
- Hapag-Lloyd
- Penyedia logistik ASEAN
- Infrastruktur bea cukai dan pelabuhan

Salah satu kemampuan paling kuat dari platform ini adalah arsitektur intelijen logistik berbasis API. Organisasi dapat memperoleh harga pengangkutan secara real-time, estimasi pengiriman, pergerakan kapal, analisis rute, pemantauan kemacetan, sinkronisasi logistik, dan intelijen operasional pengiriman secara langsung melalui alur kerja perusahaan yang terintegrasi.

Modul ini sangat bernilai bagi:

- Organisasi perdagangan internasional
- Operasi maritim
- Ekosistem impor/ekspor
- Grup manufaktur

- Rantai pasok ASEAN
- Operasi logistik yang terhubung dengan Tiongkok
- Jaringan distribusi
- Infrastruktur pemenuhan e-commerce

Dengan memusatkan operasional logistik langsung di dalam ekosistem ERP, organisasi memperoleh visibilitas operasional menyeluruh mulai dari pengadaan, pergudangan, pengiriman, hingga koordinasi pengiriman akhir, sekaligus meningkatkan transparansi, performa pemenuhan, dan manajemen perdagangan global.

MANAJEMEN KONTRAK, LANGGANAN & PENDAPATAN BERULANG

Platform Siklus Hidup Perjanjian Perusahaan & Penagihan Berulang

Modul Manajemen Kontrak, Langgan & Pendapatan Berulang menyediakan lingkungan perusahaan yang kuat untuk mengelola perjanjian pelanggan jangka panjang, layanan pelanggan, kontrak pemeliharaan, alur kerja penagihan berulang, dan hubungan komersial berkelanjutan.

Platform ini sangat bernilai bagi organisasi yang menjalankan model bisnis berbasis langganan, layanan terkelola, infrastruktur SaaS, platform cloud, operasi leasing, lingkungan telekomunikasi, perjanjian pemeliharaan, dan ekosistem pendapatan berulang.

Modul ini mendukung:

- Administrasi kontrak
- Manajemen langganan
- Pelacakan pembaruan
- Penagihan berulang otomatis
- Manajemen perjanjian layanan
- Administrasi ketentuan penagihan
- Dokumentasi kontrak
- Pemantauan masa berlaku
- Pelacakan hak layanan pelanggan

Salah satu kekuatan utama platform ini adalah kemampuannya mengotomatisasi proses operasional dan keuangan berulang, termasuk:

- Pembuatan faktur



MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (CRM)



SENTOSA ERP
SISTEM PERENCANAAN SUMBER
DAYA PERUSAHAAN

Platform Manajemen Pelanggan, Penjualan & Hubungan Bisnis Perusahaan

Suite CRM Sentosa ERP menyediakan lingkungan perusahaan yang komprehensif untuk mengelola interaksi pelanggan, operasional komersial, aktivitas penjualan, kontrak, layanan dukungan, alur komunikasi, dan hubungan bisnis jangka panjang di seluruh ekosistem operasional yang sangat terhubung.



CRM TERINTEGRASI PENUH DENGAN SELURUH MODUL ERP

Menghubungkan pelanggan secara langsung dengan sistem keuangan, logistik, dukungan, penagihan, langganan, dan intelijen operasional perusahaan.



FITUR UTAMA CRM

- Manajemen Akun Pelanggan**
Kelola data pelanggan, kontak, dan hubungan bisnis dalam satu platform terpadu.
- Pelacakan Prospek & Lead**
Pantau prospek, peluang penjualan, dan tingkat konversi secara real-time.
- Pipeline Penjualan**
Visualisasikan pipeline penjualan untuk meningkatkan akurasi dan produktivitas tim.
- Penawaran & Proposal**
Buat, kelola, dan kirim penawaran komersial secara profesional dan multibahasa.
- Kontrak & Langganan**
Kelola kontrak, perjanjian layanan, dan langganan berulang dengan mudah.
- Helpdesk & Ticketing**
Kelola permintaan dukungan pelanggan secara efisien dan terstruktur.
- Komunikasi Pelanggan**
Kelola email, notifikasi, dan komunikasi pelanggan dalam satu alur terpadu.
- Aktivitas Pemasaran**
Kelola kampanye pemasaran, segmentasi pelanggan, dan aktivitas promosi.
- Koordinasi Logistik**
Hubungkan pesanan, pengiriman, dan logistik langsung dari CRM.
- Manajemen Hubungan Keuangan**
Pantau histori transaksi, pembayaran, faktur, dan saldo pelanggan.
- Portal Pelanggan & Self-Service**
Berikan pengalaman mandiri bagi pelanggan melalui portal dan layanan digital.

SIKLUS HUBUNGAN PELANGGAN 360°



KEUNGGULAN CRM SENTOSA ERP

- ✓ Data pelanggan terpusat dan akurat
- ✓ Visibilitas penjualan yang lebih baik
- ✓ Respons pelanggan lebih cepat
- ✓ Peningkatan konversi & retensi
- ✓ Integrasi penuh dengan seluruh modul ERP
- ✓ Keputusan berbasis data dan AI Analytics

INTEGRASI SISTEM CRM

- Akuntansi & Penagihan**
Faktur, pembayaran, dan laporan keuangan terintegrasi otomatis.
- Logistik & Pengiriman**
Status pengiriman, tracking, dan koordinasi logistik real-time.
- Kontrak & Langganan**
Sinkronisasi kontrak, perpanjangan, dan penagihan berulang.
- AI & Analytics**
Analisis pelanggan, prediksi penjualan, dan intelijen bisnis.
- Helpdesk & Ticketing**
Integrasi tiket, histori dukungan, dan kepuasan pelanggan.
- Manajemen Pengetahuan**
Basis pengetahuan terpusat untuk dukungan internal & eksternal.
- Infrastruktur Pembayaran**
Terhubung dengan gateway pembayaran global.
- Portal Web & Website**
Sinkronisasi data pelanggan dengan portal & website.
- Workflow Automation**
Otomatisasi proses penjualan, komunikasi & persetujuan.

MODUL UTAMA CRM

ORGANISASI
Kelola perusahaan, prospek, catatan pelanggan, dan hubungan komersial dalam satu lingkungan terpusat.

- ✓ Basis data pelanggan
- ✓ Manajemen prospek
- ✓ Catatan kontak
- ✓ Pelacakan hubungan
- ✓ Riwayat komunikasi

PROPOSAL
Kelola penawaran, proposal, dan alur kerja pra-penjualan secara efisien untuk meningkatkan konversi penjualan.

- ✓ Pembuatan penawaran
- ✓ Pelacakan proposal
- ✓ Alur kerja persetujuan
- ✓ Komunikasi pelanggan
- ✓ Multibahasa
- ✓ Konversi ke pesanan

PESANAN PENJUALAN
Kelola pesanan pelanggan dari pembuatan hingga pemenuhan operasional dan koordinasi pengiriman.

- ✓ Entri pesanan
- ✓ Pelacakan pesanan
- ✓ Alokasi produk
- ✓ Histori pesanan pelanggan
- ✓ Otomatisasi alur kerja

MANFAAT STRATEGIS CRM

- Meningkatkan kepuasan & loyalitas pelanggan
- Mempercepat siklus penjualan
- Visibilitas operasional secara menyeluruh
- Meningkatkan efisiensi komunikasi pelanggan
- Pertumbuhan pendapatan berkelanjutan
- Keunggulan kompetitif di pasar global

TERINTEGRASI • CERDAS • GLOBAL • OTOMATIS • TERUKUR • AMAN



SENTOSA ERP
OPERASI DIGITAL PERUSAHAAN
UNTUK PERTUMBUHAN BISNIS GLOBAL

- Pengingat pembaruan
- Pemantauan siklus pembayaran
- Jadwal penagihan
- Alur kerja penghentian layanan sementara
- Notifikasi pelanggan

Arsitektur ini terintegrasi secara mendalam dengan CRM, akuntansi, gateway pembayaran, portal pelanggan, sistem otomatisasi alur kerja, dan lingkungan analitik berbasis AI.

Dengan memusatkan alur kerja operasional berulang dalam satu ekosistem ERP terpadu, organisasi dapat meningkatkan retensi pelanggan, prediktabilitas keuangan, visibilitas operasional, dan manajemen pendapatan berulang jangka panjang.

MANAJEMEN INTERVENSI & OPERASI LAPANGAN

Platform Layanan Lapangan, Respons Darurat & Koreksi Operasional

Modul Manajemen Intervensi & Operasi Lapangan menyediakan alat operasional tingkat lanjut untuk mengelola layanan lapangan, intervensi teknis, alur kerja

darurat, tindakan korektif operasional, dan proses remediasi yang sensitif terhadap kepatuhan.

Modul ini dirancang untuk organisasi yang menjalankan layanan pemeliharaan, operasi dukungan teknis, aktivitas inspeksi, intervensi logistik, lingkungan layanan industri, dan alur kerja respons operasional.

Lebih dari sekadar manajemen layanan lapangan tradisional, platform ini juga berfungsi sebagai kerangka koreksi perusahaan yang terkendali, yang mampu mendukung penyesuaian operasional yang sensitif terhadap audit, remediasi kepatuhan, dan prosedur intervensi terkendali di seluruh lingkungan ERP.

Modul ini mendukung:

- Penjadwalan layanan
- Penugasan teknisi
- Intervensi operasional
- Alur kerja korektif
- Tindakan terkait kepatuhan
- Koordinasi respons darurat
- Prosedur eskalasi

- Pelaporan lapangan
- Pelacakan riwayat layanan

Karena aktivitas intervensi sering melibatkan perubahan operasional yang sensitif, arsitektur ini mendukung:

- Alur kerja persetujuan
- Izin berbasis peran
- Validasi supervisor
- Auditabilitas
- Pelacakan kepatuhan
- Ketertelusuran operasional

Platform ini secara signifikan memperkuat ketahanan operasional sambil mempertahankan akuntabilitas perusahaan, visibilitas tata kelola, dan manajemen intervensi yang terkendali di lingkungan operasional yang sangat teregulasi.

MANAJEMEN HUBUNGAN VENDOR

Platform Koordinasi Pemasok, Pengadaan & Operasional Komersial Perusahaan

Suite Vendor Relationship Management (VRM) dalam Sentosa ERP menyediakan lingkungan perusahaan yang komprehensif untuk mengelola pemasok, alur kerja pengadaan, operasional pembelian, komunikasi vendor, logistik masuk, verifikasi komersial, dan hubungan pemasok jangka panjang di seluruh ekosistem operasional modern.

Platform ini memusatkan aktivitas pengadaan sambil mempertahankan visibilitas operasional di seluruh operasi rantai pasok tingkat perusahaan.

Dirancang untuk sistem pengadaan yang sangat terhubung, ekosistem VRM memungkinkan organisasi memperkuat akuntabilitas pemasok, meningkatkan transparansi pembelian, mengoptimalkan koordinasi operasional, dan mengurangi risiko pengadaan melalui satu infrastruktur ERP terpadu.

Platform ini mendukung:

- Manajemen hubungan pemasok
- Alur kerja pengadaan
- Komunikasi vendor
- Pemrosesan pesanan pembelian
- Koordinasi faktur pemasok
- Evaluasi proposal vendor
- Verifikasi pengiriman
- Manajemen penerimaan gudang
- Kepatuhan perdagangan internasional
- Verifikasi pihak ketiga dan due diligence

Karena lingkungan Vendor Relationship Management beroperasi langsung di dalam ekosistem Sentosa ERP, organisasi memperoleh visibilitas operasional penuh terhadap onboarding pemasok, operasional pembelian, koordinasi logistik, penerimaan gudang, sinkronisasi keuangan, dan alur kerja verifikasi kepatuhan.

Arsitektur ini terintegrasi erat dengan:

- Manajemen inventaris
- Akuntansi dan penagihan
- Operasional pergudangan
- Lingkungan manufaktur
- Infrastruktur logistik
- Sistem kepatuhan
- Lingkungan CRM
- Sistem verifikasi berbantuan AI
- Layanan otomatisasi alur kerja

Arsitektur terpadu ini juga memungkinkan tim pengadaan, departemen keuangan, operasional gudang, lingkungan logistik, dan manajemen eksekutif berkolaborasi melalui satu ekosistem operasional tersinkronisasi sambil mempertahankan visibilitas real-time di seluruh sistem.

Dengan mengonsolidasikan intelijen pengadaan ke dalam infrastruktur ERP yang skalabel dan sepenuhnya terhubung, organisasi berada pada posisi yang lebih baik untuk mengoptimalkan strategi pembelian, meningkatkan akuntabilitas pemasok, mengurangi risiko operasional, dan mendukung ketahanan rantai pasok jangka panjang di lingkungan bisnis regional maupun internasional.

MANAJEMEN VENDOR

Modul Vendor memungkinkan organisasi mengelola catatan pemasok, aktivitas pengadaan, alur kerja pembelian, dan operasional penagihan vendor melalui satu lingkungan perusahaan terpusat.

Platform ini menyediakan visibilitas operasional terhadap hubungan pemasok sambil mendukung koordinasi pengadaan, pelacakan komersial, sinkronisasi faktur, dan pemantauan kinerja vendor.

Modul ini mendukung:

- Basis data vendor
- Manajemen pesanan pembelian
- Pemrosesan faktur pemasok
- Pelacakan kinerja vendor

Dengan mengonsolidasikan operasional pengadaan ke dalam satu platform terintegrasi, organisasi memperoleh hubungan pemasok yang lebih kuat, tata kelola pengadaan yang lebih baik, transparansi operasional yang lebih tinggi, dan alur kerja pembelian yang lebih efisien di lingkungan perusahaan yang sangat terdistribusi dan terhubung secara internasional, sambil mendukung skalabilitas rantai pasok jangka panjang.

PROPOSAL KOMERSIAL VENDOR

Modul Proposal Komersial Vendor menyediakan alat terstruktur untuk mengelola penawaran pemasok, proposal pengadaan, evaluasi komersial, dan negosiasi pembelian.

Platform ini memungkinkan tim pengadaan membandingkan harga vendor, memantau respons pemasok, mengevaluasi peluang pengadaan, dan meningkatkan transparansi pembelian dalam operasional sourcing komersial.

Modul ini mendukung:

- Manajemen Request for Quotation (RFQ)
- Alur kerja perbandingan harga
- Pelacakan proposal pemasok
- Proses evaluasi pengadaan

Hal ini memungkinkan organisasi memperkuat tata kelola pengadaan sekaligus meningkatkan negosiasi pemasok, visibilitas operasional, dan strategi pembelian yang kompetitif di lingkungan pengadaan perusahaan. Platform ini juga mendukung evaluasi pemasok jangka panjang, inisiatif optimisasi, strategi pengurangan risiko, dan koordinasi yang lebih baik antar departemen.

MANAJEMEN PENERIMAAN & BARANG MASUK

Kontrol Penerimaan Gudang, Verifikasi Pengiriman & Penerimaan Vendor

Modul Manajemen Penerimaan & Barang Masuk menyediakan kontrol operasional terstruktur terhadap pengiriman masuk, pengiriman pemasok, alur kerja penerimaan gudang, dan koordinasi penerimaan di seluruh lingkungan pengadaan, logistik, pergudangan, dan manufaktur.

Modul ini mengelola seluruh siklus penerimaan ketika produk, bahan baku, peralatan, atau barang operasional tiba dari pemasok, produsen, distributor, atau penyedia logistik.

Sistem ini mendukung:

- Alur kerja penerimaan barang
- Verifikasi pengiriman
- Pemrosesan penerimaan gudang
- Dokumentasi penerimaan
- Pelacakan pengiriman pemasok

Sentosa ERP menyediakan sistem manajemen pendaftaran vendor yang terintegrasi untuk mengelola seluruh proses pendaftaran, verifikasi, evaluasi, klasifikasi, dan manajemen vendor dalam satu ekosistem ERP yang aman, transparan, dan terukur.



PENDAFTARAN VENDOR TERINTEGRASI PENUH DENGAN ERP

Menghubungkan proses pendaftaran vendor secara langsung dengan modul pengadaan, keuangan, gudang, logistik, kepatuhan, dan audit perusahaan.

FITUR UTAMA

Pendaftaran Vendor Online
Vendor dapat mendaftar melalui portal online terstruktur dengan proses validasi yang aman.

Pengelolaan Dokumen
Unggah, verifikasi, dan kelola dokumen legal, pajak, perizinan, dan sertifikasi secara digital.

Verifikasi & Validasi
Validasi otomatis dan manual untuk data vendor, legalitas, pajak, dan reputasi.

Evaluasi & Klasifikasi Vendor
Penilaian kinerja, kepatuhan, kualitas, dan kemampuan vendor secara berkala.

Integrasi Pengadaan
Vendor yang disetujui langsung terhubung dengan proses RFQ, PO, kontrak, dan penerimaan barang.

Manajemen Kontak
Kelola kontak utama, komunikasi, dan riwayat interaksi vendor.

Notifikasi & Persetujuan
Alur persetujuan berjalan dengan notifikasi otomatis untuk setiap tahap.

Kepatuhan & Audit Trail
Simpan seluruh rekam jejak pendaftaran, persetujuan, dan perubahan vendor untuk audit dan kepatuhan.

Laporan & Analitik
Dashboard dan laporan lengkap untuk monitoring vendor dan pengambilan keputusan strategis.

SIKLUS PENDAFTARAN VENDOR



KEUNGGULAN SISTEM

- ✓ Proses pendaftaran cepat, akurat, dan terstandar
- ✓ Mengurangi risiko vendor tidak valid atau tidak patut
- ✓ Integrasi penuh dengan seluruh modul ERP
- ✓ Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pengadaan
- ✓ Mendukung kepatuhan regulasi Indonesia
- ✓ Keamanan data tingkat perusahaan

INTEGRASI MODUL ERP

Pengadaan
Integrasi penuh dengan proses RFQ, PO, kontrak, dan manajemen vendor.

Gudang & Penerimaan
Sinkronisasi data vendor dengan penerimaan barang dan kualitas.

Logistik & Pengiriman
Koordinasi pengiriman dan performance vendor logistik.

Keuangan & Akuntansi
Integrasi pembayaran, faktur, dan manajemen hutang usaha.

Kepatuhan & Risiko
Verifikasi kepatuhan, risiko vendor, dan audit internal.

CRM
Kelola hubungan dan komunikasi vendor secara terstruktur.

AI & Analitik
Analisis kinerja vendor berbasis AI untuk pengambilan keputusan yang lebih baik.

Portal Vendor
Vendor dapat mengakses informasi, update, dan dokumen melalui portal.

Workflow & Persetujuan
Otomatisasi alur kerja pendaftaran, verifikasi, dan persetujuan vendor.

MODUL UTAMA PENDAFTARAN VENDOR

PENDAFTARAN VENDOR

Kelola seluruh proses pendaftaran vendor secara online.

- ✓ Form pendaftaran terstruktur
- ✓ Validasi data otomatis
- ✓ Pemeriksaan dokumen
- ✓ Status pendaftaran real-time



DOKUMEN & LEGALITAS

Kelola dokumen legal dan perizinan vendor secara digital.

- ✓ Dokumen perusahaan
- ✓ NPWP & pajak
- ✓ Akta & perizinan
- ✓ Sertifikat & lisensi



EVALUASI & KLASIFIKASI

Evaluasi kinerja dan klasifikasi vendor secara berkala.

- ✓ Penilaian kinerja
- ✓ Skor kepatuhan
- ✓ Klasifikasi vendor
- ✓ Riwayat evaluasi



PERSetujuan & INTEGRASI

Proses persetujuan dan integrasi vendor ke dalam ERP.

- ✓ Alur persetujuan berjalan
- ✓ Notifikasi otomatis
- ✓ Integrasi modul ERP
- ✓ Akses sistem & portal



MANFAAT UTAMA

Mengurangi Risiko Vendor Tidak Valid

Meningkatkan Transparansi & Akuntabilitas

Proses Pengadaan Lebih Efisien

Hubungan Vendor Lebih Kuat

Kepatuhan & Keamanan Terjamin

Mendukung Bisnis Berkelanjutan

- Pelacakan batch dan serial
- Pemindaian barcode dan QR
- Sinkronisasi stok gudang
- Alur kerja inspeksi kualitas

Tim gudang dan pengadaan dapat memvalidasi pengiriman langsung terhadap pesanan pembelian, faktur, dokumentasi pemasok, dan catatan pengadaan sambil mencatat kekurangan, barang rusak, kelebihan pengiriman, atau ketidaksesuaian operasional secara real-time.

Platform ini terintegrasi erat dengan:

- Manajemen inventaris
- Sistem pengadaan
- Lingkungan pergudangan
- Operasional manufaktur
- Infrastruktur barcode
- Sistem akuntansi
- Layanan koordinasi logistik

Hal ini memungkinkan organisasi meningkatkan akurasi inventaris, memperkuat akuntabilitas pemasok, mempercepat pemrosesan gudang, dan mempertahankan visibilitas operasional penuh di seluruh aktivitas logistik masuk. Platform ini juga meningkatkan koordinasi gudang, prosedur verifikasi pengiriman, ketertelusuran stok, pelaporan operasional, dan sinkronisasi pengadaan sambil mengurangi keterlambatan pemrosesan manual dan ketidakkonsistenan rantai pasok masuk.

INCOTERMS

Modul Incoterms mendukung operasional perdagangan internasional melalui pengelolaan terstruktur terhadap ketentuan pengiriman global, tanggung jawab logistik, dan kondisi pengiriman komersial.

Platform ini memungkinkan organisasi mempertahankan kejelasan operasional di lingkungan impor/ekspor sambil mendukung kepatuhan perdagangan internasional dan koordinasi tanggung jawab pengiriman.

Modul ini mendukung:

- Manajemen ketentuan pengiriman
- Kepatuhan perdagangan internasional
- Definisi tanggung jawab logistik

Dengan memusatkan koordinasi Incoterm di dalam ekosistem ERP, organisasi dapat mengurangi kesalahpahaman komersial, meningkatkan transparansi pengiriman, dan memperkuat tata kelola operasional di seluruh operasional pengadaan internasional.

Platform ini juga meningkatkan kejelasan kontraktual antara pembeli, pemasok, dan penyedia logistik sambil mendukung manajemen kepatuhan lintas batas, alokasi tanggung jawab pengiriman, koordinasi bea cukai, dan administrasi perdagangan global yang lebih efisien di lingkungan rantai pasok yang sangat kompleks.

REGISTRASI BISNIS INDONESIA, OSS, AHU & VERIFIKASI RISIKO

Platform Verifikasi Perusahaan Berbasis AI, Pencegahan Penipuan & Due Diligence Pihak Ketiga

Modul Registrasi Bisnis Indonesia, OSS, AHU & Verifikasi Risiko menyediakan kemampuan verifikasi perusahaan tingkat lanjut untuk memvalidasi pemasok, pelanggan, vendor, mitra, dan organisasi eksternal sebelum mereka diizinkan berinteraksi dengan alur kerja ERP yang kritis.

Platform ini menggabungkan validasi registrasi resmi, riset berbantuan AI, intelijen internet, layanan verifikasi komersial, dan teknologi penyaringan risiko untuk memperkuat tata kelola pengadaan serta mengurangi paparan terhadap entitas penipuan atau berisiko tinggi.

Di Indonesia, modul ini terintegrasi dengan layanan verifikasi:

- OSS (Online Single Submission)
- AHU (Administrasi Hukum Umum)
- NIB (Nomor Induk Berusaha)
- Direktorat Jenderal Pajak (DJP)

untuk mengonfirmasi status registrasi perusahaan, legalitas operasional, kepatuhan regulasi, dan validitas identitas bisnis.

Secara internasional, platform ini juga dapat terintegrasi dengan:

- Lingkungan registrasi ASEAN
- Penyedia verifikasi Eropa
- Layanan data komersial Amerika Utara
- Sumber intelijen internet publik
- Ekosistem verifikasi bergaya D&B
- Platform due diligence perusahaan

Lingkungan verifikasi ini mendukung:

- Validasi registrasi perusahaan
- Verifikasi status bisnis
- Analisis direktur dan kepemilikan
- Verifikasi identitas pajak
- Analisis reputasi situs web
- Penyaringan catatan publik
- Pemantauan sanksi dan risiko
- Analisis media negatif
- Validasi kepercayaan pihak ketiga

Modul ini sangat penting dalam lingkungan bisnis modern di mana penipuan pemasok, perusahaan cangkang, upaya impersonasi, dan penipuan berbasis AI menjadi semakin canggih.

Dengan mengintegrasikan verifikasi secara langsung ke dalam alur kerja pengadaan, onboarding, akuntansi, CRM, dan persetujuan operasional, organisasi dapat memperkuat tata kelola kepatuhan sekaligus secara signifikan mengurangi paparan terhadap lingkungan pihak ketiga yang tidak terpercaya atau bersifat penipuan.

Platform ini juga mendukung onboarding pemasok, registrasi pelanggan, proses persetujuan pembayaran, validasi pengadaan, onboarding API, dan tata kelola akses portal eksternal melalui satu kerangka operasional terpadu.

MANAJEMEN KEUANGAN

Platform Akuntansi Perusahaan, Treasury & Infrastruktur Keuangan Digital

Suite Manajemen Keuangan dalam Sentosa ERP menyediakan platform perusahaan yang komprehensif untuk mengelola operasional akuntansi, penagihan, alur kerja treasury, perpajakan, administrasi payroll, integrasi perbankan, kepatuhan keuangan, dan infrastruktur keuangan digital di lingkungan bisnis internasional yang sangat terhubung.

Dirancang sebagai salah satu fondasi operasional inti dalam ekosistem ERP, platform ini memusatkan visibilitas keuangan sambil menyinkronkan aktivitas akuntansi secara langsung dengan alur kerja pengadaan, logistik, CRM, inventaris, manufaktur, pembayaran, dan pelaporan perusahaan.

Arsitektur ini mendukung operasional keuangan modern mulai dari lingkungan akuntansi UKM hingga ekosistem perusahaan multinasional yang beroperasi di berbagai mata

uang, yurisdiksi regulasi, cabang regional, dan jaringan perdagangan internasional.

Platform ini mendukung:

- Operasional penagihan dan billing
- Alur kerja treasury dan perbankan
- Administrasi payroll
- Pelaporan keuangan
- Perpajakan dan kepatuhan
- Operasional keuangan multi-mata uang
- Otomatisasi pembayaran
- Analitik keuangan dan pemantauan profitabilitas
- Manajemen pinjaman dan pembiayaan
- Infrastruktur pembayaran digital
- Ekosistem keuangan tanpa kertas
- Integrasi keuangan ERP-ke-bank

Salah satu kekuatan utama lingkungan Manajemen Keuangan adalah kemampuannya menggabungkan

operasional akuntansi tradisional dengan ekosistem keuangan digital modern, memungkinkan organisasi beroperasi dalam infrastruktur bisnis yang semakin otomatis, tanpa kertas, terhubung API, dan terintegrasi secara global.

Arsitektur keuangan ini terintegrasi erat dengan:

- CRM dan operasional komersial
- Sistem pengadaan dan rantai pasok
- Logistik dan pergudangan
- Lingkungan manufaktur
- Infrastruktur perbankan
- Gateway pembayaran
- QRIS, BI-Fast, dan ekosistem keuangan Indonesia
- Analitik keuangan berbasis AI
- Layanan otomatisasi alur kerja
- Sistem kepatuhan dan audit

Platform ini juga mendukung operasional keuangan multibahasa dan multi-regional tingkat lanjut, di mana cabang, anak perusahaan, akuntan, tim operasional, dan

lingkungan manajemen dapat beroperasi dalam antarmuka lokal sambil tetap mempertahankan tata kelola keuangan terpusat dan pengawasan perusahaan.

Dengan menggabungkan akuntansi perusahaan, manajemen treasury, otomatisasi keuangan, penagihan perdagangan internasional, dan integrasi perbankan digital ke dalam satu ekosistem operasional terpadu, suite Manajemen Keuangan secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai platform infrastruktur keuangan yang skalabel dan siap menghadapi masa depan untuk operasional bisnis global modern.

PENAGIHAN, BILLING & MANAJEMEN DOKUMEN KEUANGAN

Platform Faktur Global Multibahasa, Nota Kredit & Billing Komersial

Modul Penagihan, Billing & Manajemen Dokumen Keuangan menyediakan lingkungan perusahaan yang komprehensif untuk mengelola faktur, penagihan pemasok, nota kredit, penyesuaian debit, dokumentasi komersial, dan alur kerja keuangan internasional di seluruh ekosistem operasional global.

Platform ini mendukung seluruh siklus hidup billing keuangan sambil menyinkronkan aktivitas operasional secara langsung dengan akuntansi, logistik, CRM,

manufaktur, sistem perbankan, dan infrastruktur pembayaran.

Modul ini mendukung:

- Pembuatan faktur
- Penagihan pemasok
- Manajemen nota kredit dan debit
- Pelacakan pembayaran
- Perhitungan pajak
- Penagihan multi-mata uang
- Alur kerja billing berulang
- Dokumentasi ekspor
- Pelaporan keuangan

Salah satu kemampuan paling kuat dari platform ini adalah arsitektur pembuatan dokumen multibahasa tingkat lanjut. Organisasi dapat menghasilkan faktur dan dokumen komersial secara bersamaan dalam berbagai bahasa sesuai kebutuhan pelanggan, pemasok, bea cukai, operasional, atau regional.

Sistem ini mendukung:

- Pembuatan dokumen Unicode dan multibahasa
- Template faktur terlokalisasi
- Standar format internasional
- Struktur pajak regional
- Kepatuhan billing spesifik negara
- Dokumentasi perdagangan lintas batas
- Alur kerja keuangan multi-mata uang

Lingkungan penagihan ini terintegrasi secara mendalam dengan:

- Sistem akuntansi
- Platform CRM
- Operasional inventaris
- Lingkungan logistik
- Sistem manufaktur
- Gateway pembayaran
- Infrastruktur perbankan

- Alur kerja pengadaan
- Operasional POS
- Ekosistem QRIS dan BI-Fast

Dengan memusatkan operasional billing langsung di dalam lingkungan ERP, organisasi memperoleh sinkronisasi keuangan real-time, visibilitas operasional yang lebih kuat, pengurangan beban administratif, dan tata kelola keuangan yang skalabel di seluruh ekosistem bisnis internasional yang kompleks.

Platform ini juga meningkatkan koordinasi antara tim keuangan, departemen logistik, operasional pengadaan, lingkungan manajemen pelanggan, dan struktur pelaporan eksekutif sambil mempertahankan ketertelusuran keuangan yang akurat di seluruh alur kerja operasional, aktivitas pembayaran, perhitungan pajak, dan transaksi komersial lintas batas.

PAJAK & PENGELUARAN KHUSUS

Modul Pajak & Pengeluaran Khusus menyediakan pengelolaan terstruktur terhadap kewajiban pajak, pelaporan fiskal, administrasi pajak sosial, pelacakan dividen, dan operasional kepatuhan keuangan khusus di lingkungan akuntansi perusahaan.

Platform ini mendukung:

- Manajemen pajak penjualan
- Pelacakan pajak fiskal
- Administrasi pajak sosial
- Pemantauan dividen

Dengan meningkatkan visibilitas pajak dan koordinasi kepatuhan keuangan, organisasi memperoleh pelaporan keuangan yang lebih akurat, pengurangan ketidakkonsistenan akuntansi, dan tata kelola regulasi yang lebih kuat di lingkungan operasional regional maupun internasional.

Platform ini memungkinkan departemen keuangan dan tim akuntansi mempertahankan pengawasan terstruktur terhadap kewajiban fiskal, alur kerja perpajakan, kontribusi sosial, administrasi dividen, dan kebutuhan pelaporan regulasi sambil mengurangi risiko yang terkait dengan proses keuangan yang terfragmentasi dan administrasi pajak manual.

GAJI

Modul Gaji memungkinkan organisasi mengelola visibilitas payroll, catatan kompensasi karyawan, pelacakan gaji, dan administrasi pembayaran tenaga kerja melalui satu lingkungan keuangan terpusat.



MANAJEMEN KEUANGAN

SENTOSA ERP

SOLUSI ERP TERINTEGRASI
UNTUK PERUSAHAAN INDONESIA

Platform Akuntansi Perusahaan, Treasury &
Infrastruktur Keuangan Digital

Modul Manajemen Keuangan dalam Sentosa ERP menyediakan platform komprehensif untuk mengelola akuntansi, penagihan, treasury, perpajakan, payroll, perbankan, kepatuhan, dan infrastruktur keuangan digital di lingkungan bisnis modern yang terhubung secara global.



FONDASI KEUANGAN TERPADU DALAM ERP

Menyatukan seluruh aktivitas keuangan dan menyinkronkannya secara real-time dengan pengadaan, logistik, CRM, inventaris, manufaktur, pembayaran, dan pelaporan perusahaan.

FITUR UTAMA



Penagihan & Billing

Kelola faktur, penagihan pemasok, dan dokumen keuangan.



Treasury & Perbankan

Kelola arus kas, rekening, dan operasi treasury secara terpusat.



Payroll & Gaji

Administrasi gaji, tunjangan, potongan, dan pembayaran karyawan.



Pajak & Kepatuhan

Kelola pajak, PPN, PPh, pelaporan, dan kepatuhan keuangan.



Multi Mata Uang

Transaksi dan pelaporan keuangan dalam berbagai mata uang.



Otomatisasi Pembayaran

Otomatisasi pembayaran vendor, pembelian, dan kewajiban.



Analitik & Profitabilitas

Analisis keuangan real-time dan monitoring profitabilitas.



Pinjaman & Pembiayaan

Kelola pinjaman, cicilan, bunga, dan kewajiban jangka panjang.



Pembayaran Digital

Integrasi QRIS, BI-FAST, gateway pembayaran, dan bank.



Ekosistem Tanpa Kertas

Proses keuangan paperless untuk efisiensi dan keberlanjutan.



Integrasi ERP-ke-Bank

Rekonsiliasi bank otomatis dan sinkronisasi transaksi.



Laporan & Pelaporan

Laporan keuangan lengkap dan siap audit secara real-time.

EKOSISTEM KEUANGAN TERINTEGRASI



KEUNGGULAN UTAMA

- ✓ Visibilitas keuangan real-time dan akurat
- ✓ Sinkronisasi penuh antar modul ERP
- ✓ Multi bahasa, multi mata uang, multi cabang
- ✓ Kepatuhan pajak dan regulasi Indonesia
- ✓ Otomatisasi proses keuangan end-to-end
- ✓ Keamanan data tingkat perusahaan
- ✓ Skalabel untuk UKM hingga Enterprise Global

INTEGRASI & KONEKTIVITAS



Sistem Akuntansi

Jurnal otomatis, rekonsiliasi, dan laporan keuangan terintegrasi.



Perbankan Indonesia

Integrasi dengan bank lokal, cash management, dan mutasi real-time.



QRIS & BI-FAST

Pembayaran digital cepat, aman, dan sesuai standar BI.



Direktorat Jenderal Pajak (DJP)

e-Faktur, e-Bupot, e-SPT, dan pelaporan pajak terintegrasi.



Gateway Pembayaran

Integrasi midtrans, xendit, doku, finpay, dan lainnya.



AI & Analitik Keuangan

Forecasting, prediksi arus kas, dan deteksi anomali.



Otomatisasi Workflow

Persetujuan, notifikasi, dan proses keuangan otomatis.



Audit & Kepatuhan

Log audit lengkap dan kontrol kepatuhan internal.



Dokumen Digital

Penyimpanan dokumen, e-signature, dan arsip digital.

MODUL FINANCE UTAMA

PENAGIHAN, BILLING & MANAJEMEN DOKUMEN KEUANGAN



- ✓ Pembuatan faktur multi bahasa
- ✓ Nota kredit & debit
- ✓ Penagihan multi mata uang
- ✓ Dokumentasi ekspor
- ✓ Perhitungan pajak otomatis
- ✓ Integrasi dengan inventory, CRM, bank & pembayaran

PAJAK & PENGELUARAN KHUSUS



- ✓ Manajemen pajak penjualan
- ✓ Pelaccan pajak fiskal
- ✓ Administrasi pajak sosial
- ✓ Pemantauan dividen
- ✓ Pelaporan fiskal & kepatuhan
- ✓ Kuitansi pajak otomatis

GAJI & PAYROLL



- ✓ Pelaccan payroll
- ✓ Catatan gaji karyawan
- ✓ Riwayat pembayaran
- ✓ Administrasi kompensasi
- ✓ Integrasi absensi
- ✓ Perhitungan pajak karyawan

MANAJEMEN PINJAMAN & PEMBIAYAAN



- ✓ Registrasi pinjaman
- ✓ Jadwal pembayaran
- ✓ Perhitungan bunga
- ✓ Pemantauan cicilan
- ✓ Saldo terutang real-time
- ✓ Laporan pembiayaan lengkap

DONASI & KONTRIBUSI NONPROFIT



Pelaccan Donasi



Manajemen Donor



Efiviyat Kontribusi



Donasi Berulang



Penggalangan Dana Berbasis Kampanye



Kuitansi Pajak



Pelaporan Keuangan



Transparansi & Auditabilitas

Dirancang khusus untuk yayasan, NGO, organisasi keagamaan, lembaga kemanusiaan, dan komunitas. Meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kepercayaan donor.

MANFAAT STRATEGIS



Kontrol Keuangan Lebih Kuat



Keputusan Berbasis Data Akurat



Efisiensi Operasional Meningkat



Pengurangan Risiko Keuangan



Kepatuhan & Regulasi Terjaga



Pertumbuhan Bisnis Berkelanjutan

TERINTEGRASI • AMAN • AKURAT • OTOMATIS • KEPATUHAN • SCALABLE



SENTOSA ERP
PLATFORM ERP TERINTEGRASI
UNTUK PERUSAHAAN INDONESIA

Platform ini mendukung:

- Pelacakan payroll
- Catatan gaji
- Manajemen riwayat pembayaran
- Administrasi kompensasi

Dengan memusatkan operasional payroll di dalam ekosistem ERP, organisasi dapat meningkatkan visibilitas keuangan, memperkuat tata kelola payroll, dan mempertahankan pelacakan kompensasi karyawan yang terstruktur di lingkungan tenaga kerja yang terdistribusi.

Karena administrasi payroll terintegrasi langsung dengan sistem akuntansi, manajemen karyawan, alur kerja kehadiran, lingkungan perpajakan, operasional perbankan, dan struktur pelaporan keuangan, organisasi memperoleh sinkronisasi operasional yang lebih baik serta pengurangan fragmentasi administratif dalam proses pembayaran tenaga kerja.

MANAJEMEN PINJAMAN & PEMBIAYAAN

Platform Administrasi Kredit, Pembiayaan & Kewajiban Keuangan

Modul Manajemen Pinjaman & Pembiayaan menyediakan platform perusahaan yang terstruktur untuk mengelola perjanjian pembiayaan, jadwal pembayaran, perhitungan bunga, operasional cicilan, dan kewajiban keuangan jangka panjang di seluruh ekosistem ERP.

Platform ini mendukung organisasi yang menjalankan program pembiayaan internal, struktur pinjaman koperasi, operasional cicilan, lingkungan pembiayaan aset, program pinjaman komunitas, dan ekosistem pembiayaan alternatif.

Modul ini mendukung:

- Registrasi dan pelacakan pinjaman
- Penjadwalan pembayaran
- Manajemen perhitungan bunga
- Pemantauan cicilan
- Visibilitas saldo terutang
- Administrasi catatan pembiayaan
- Pelacakan riwayat pembayaran
- Pelaporan keuangan

Arsitektur ini terintegrasi langsung dengan sistem akuntansi, lingkungan perbankan, operasional penagihan, platform CRM, infrastruktur pembayaran, dan layanan pelaporan keuangan.

Lingkungan keuangan terintegrasi ini memungkinkan organisasi mempertahankan sinkronisasi yang akurat antara perjanjian pembiayaan, aktivitas pembayaran, catatan pelanggan, operasional akuntansi, dan alur kerja manajemen treasury sambil meningkatkan visibilitas operasional di seluruh siklus pembiayaan.

Melalui administrasi pembiayaan yang terstruktur, alur kerja otomatis, dan visibilitas keuangan terintegrasi, Modul Manajemen Pinjaman & Pembiayaan memperkuat Sentosa ERP sebagai platform perusahaan yang skalabel untuk mengelola operasional pembiayaan yang kompleks, ekosistem pembayaran cicilan, dan kewajiban keuangan jangka panjang di lingkungan bisnis yang sangat terhubung.

Karena operasional pembiayaan dikelola langsung di dalam ekosistem ERP, organisasi memperoleh kontrol yang lebih kuat terhadap aktivitas pinjaman internal, struktur pembiayaan koperasi, program berbasis cicilan, lingkungan pembiayaan karyawan, dan operasional pembayaran jangka panjang tanpa bergantung pada sistem eksternal yang terfragmentasi atau administrasi keuangan manual..

MANAJEMEN DONASI & KONTRIBUSI NONPROFIT

Platform Administrasi Yayasan, Amal & Pendanaan Kemanusiaan

Modul Manajemen Donasi & Kontribusi Nonprofit menyediakan alat keuangan khusus bagi organisasi yang mengelola kontribusi amal, pendanaan kemanusiaan, operasional nonprofit, donasi keagamaan, penggalangan dana komunitas, dan ekosistem keuangan berbasis yayasan.

Platform ini sangat bernilai bagi:

- Yayasan
- NGO/LSM
- Organisasi keagamaan
- Institusi kemanusiaan
- Yayasan pendidikan
- Perusahaan sosial
- Program bantuan koperasi
- Organisasi komunitas

Sistem ini mendukung:

- Pelacakan donasi
- Manajemen donor
- Riwayat kontribusi
- Administrasi donasi berulang
- Penggalangan dana berbasis kampanye
- Pelaporan keuangan
- Pembuatan kuitansi pajak
- Integrasi gateway pembayaran
- Kontrol transparansi dan auditabilitas

Dengan memusatkan administrasi keuangan nonprofit dalam satu ekosistem operasional terpadu, organisasi dapat memperkuat keterlibatan donor, meningkatkan transparansi keuangan, menyederhanakan kebutuhan pelaporan, dan mempertahankan tata kelola yang terstruktur di lingkungan pendanaan amal dan kemanusiaan.

Platform ini juga meningkatkan koordinasi kampanye, ketertelusuran kontribusi, manajemen komunikasi donor, kesiapan audit, visibilitas kepatuhan regulasi, dan perencanaan keberlanjutan jangka panjang bagi yayasan,

NGO/LSM, organisasi keagamaan, dan ekosistem nonprofit berbasis komunitas.

MANAJEMEN PRODUK

Platform Manajemen Inventaris, Manufaktur & Siklus Hidup Produk Perusahaan

Suite Manajemen Produk dalam Sentosa ERP menyediakan lingkungan perusahaan yang komprehensif untuk mengelola operasional inventaris, alur kerja manufaktur, perencanaan produksi, koordinasi pergudangan, ketertelusuran industri, dan administrasi siklus hidup produk di seluruh ekosistem operasional yang sangat terhubung.

Dirancang sebagai salah satu pilar operasional inti dalam arsitektur ERP, platform ini memusatkan visibilitas produk sambil menyinkronkan manajemen inventaris, operasional pengadaan, koordinasi logistik,

eksekusi manufaktur, aktivitas pergudangan, kontrol kualitas, dan pelaporan keuangan ke dalam satu infrastruktur perusahaan terpadu.

Platform ini mendukung:

- Manajemen produk
- Operasional inventaris dan pergudangan
- Administrasi siklus hidup produk
- Perencanaan manufaktur
- Manajemen Bill of Materials (BOM)
- Alur kerja produksi industri
- Ketertelusuran batch dan serial
- Administrasi varian produk
- Koordinasi workstation
- Perencanaan dan penjadwalan sumber daya
- Kepatuhan dan kontrol kualitas
- Lingkungan manufaktur cerdas

Salah satu kekuatan utama ekosistem Manajemen Produk adalah kemampuannya menghubungkan alur kerja inventaris operasional secara langsung dengan lingkungan manufaktur, pengadaan, logistik, akuntansi, CRM, forecasting, dan analitik perusahaan.

Arsitektur ini terintegrasi erat dengan:

- Inventaris dan pergudangan
- Sistem manufaktur
- Operasional pengadaan
- Infrastruktur logistik
- Sistem barcode dan QR
- Lingkungan akuntansi
- CRM dan operasional komersial
- Sistem manajemen kualitas
- Forecasting berbasis AI
- Layanan otomatisasi alur kerja

Platform ini dirancang untuk organisasi yang beroperasi di:

- Manufaktur industri

- Pengolahan makanan
- Farmasi
- Produksi elektronik
- Lingkungan otomotif
- Logistik dan distribusi
- Ekosistem smart factory
- Operasional ritel
- Lingkungan perdagangan internasional
- Operasional intensif pergudangan

Karena seluruh informasi produk operasional tetap terhubung di dalam ekosistem ERP, organisasi memperoleh visibilitas real-time terhadap pengadaan, tingkat stok, operasional produksi, pergerakan gudang, koordinasi logistik, performa manufaktur, dan lingkungan pengiriman pelanggan.

Arsitektur operasional terintegrasi ini juga meningkatkan kolaborasi lintas departemen, akurasi forecasting inventaris, transparansi rantai pasok, efisiensi perencanaan produksi, dan pengambilan keputusan tingkat perusahaan di lingkungan manufaktur dan distribusi yang sangat dinamis.

Dengan menggabungkan kontrol inventaris, perencanaan industri, intelijen manufaktur, dan ketertelusuran perusahaan ke dalam satu infrastruktur operasional yang skalabel, suite Manajemen Produk secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai platform perusahaan modern.

PRODUK

Modul Produk memungkinkan organisasi mengelola produk fisik yang telah ditentukan, catatan inventaris, struktur harga, spesifikasi teknis, dan informasi produk operasional dalam satu lingkungan perusahaan terpusat.

Platform ini mendukung:

- Administrasi katalog produk
- Manajemen harga
- Deskripsi produk
- Spesifikasi produk

Dengan memusatkan data produk ke dalam satu infrastruktur ERP yang terintegrasi, organisasi dapat meningkatkan pengelolaan inventaris, memperkuat koordinasi penjualan, menyederhanakan manajemen operasional, dan mempertahankan visibilitas produk yang lebih konsisten di seluruh gudang, lingkungan pengadaan,

operasional logistik, dan sistem yang berhadapan langsung dengan pelanggan.

Platform ini juga meningkatkan standarisasi produk, konsistensi harga, pelaporan operasional, forecasting inventaris, dan sinkronisasi pengadaan sambil mengurangi duplikasi data dan inefisiensi administratif di lingkungan perusahaan yang terdistribusi.

LAYANAN

Modul Layanan menyediakan administrasi terstruktur untuk produk berbasis layanan, aktivitas operasional, layanan berlangganan, penawaran berbasis tenaga kerja, dan lingkungan komersial berbasis waktu.

Modul ini mendukung:

- Manajemen katalog layanan
- Administrasi durasi
- Penetapan harga layanan
- Deskripsi layanan

Dengan menstandarkan operasional layanan di dalam ekosistem ERP, organisasi dapat meningkatkan konsistensi operasional, menyederhanakan manajemen layanan komersial, dan memperkuat koordinasi antara operasional

pelanggan, alur kerja penagihan, penjadwalan tenaga kerja, dan lingkungan pelaporan perusahaan.

Platform ini juga meningkatkan transparansi layanan, perencanaan operasional, alokasi sumber daya, konsistensi harga, dan tata kelola layanan jangka panjang sambil mengurangi kompleksitas administratif di lingkungan bisnis berbasis layanan yang terdistribusi.

STOK

Modul Stok menyediakan kemampuan manajemen inventaris dan pergudangan yang komprehensif untuk mendukung visibilitas stok secara real-time, koordinasi gudang, pelacakan pergerakan inventaris, dan tata kelola inventaris operasional di lingkungan perusahaan yang terdistribusi.

Modul ini mendukung:

- Pelacakan pergerakan stok
- Kontrol inventaris
- Visibilitas gudang
- Pelaporan inventaris

Karena operasional stok disinkronkan langsung dengan alur kerja pengadaan, logistik, pergudangan, manufaktur, dan

penjualan, organisasi memperoleh manfaat berupa akurasi inventaris yang lebih baik, pengurangan kekurangan stok, koordinasi gudang yang lebih kuat, dan manajemen inventaris operasional yang lebih efisien di lingkungan rantai pasok yang kompleks.

Visibilitas terintegrasi ini juga meningkatkan forecasting inventaris, perencanaan gudang, koordinasi pengadaan, pelaporan operasional, efisiensi rotasi stok, dan responsivitas rantai pasok sambil mengurangi keterlambatan administratif dan ketidakkonsistenan rekonsiliasi inventaris di seluruh perusahaan.

MANAJEMEN LOT PRODUK, SERIALISASI & KETERTELUSSURAN

Platform Kontrol Batch, Pemantauan Kedaluwarsa & Ketertelusuran Rantai Pasok

Modul Manajemen Lot Produk, Serialisasi & Ketertelusuran menyediakan kemampuan pelacakan tingkat perusahaan untuk nomor serial, batch manufaktur, inventaris dengan kontrol kedaluwarsa, rantai pasok yang teregulasi, dan lingkungan ketertelusuran operasional yang kritis.

Modul ini memungkinkan organisasi mengelola:

- Nomor serial
- Nomor batch

- Lot manufaktur
- Referensi produksi
- Tanggal kedaluwarsa
- Informasi masa simpan
- Catatan ketertelusuran pemasok
- Identifikasi pelacakan gudang
- Administrasi silsilah produk

Arsitektur ini sangat penting bagi industri yang membutuhkan tata kelola regulasi dan ketertelusuran operasional yang ketat, termasuk:

- Farmasi
- Makanan dan minuman
- Peralatan medis
- Elektronik
- Komponen otomotif
- Operasional dirgantara
- Manufaktur industri

- Pertanian
- Logistik kesehatan

Setiap pergerakan produk dapat dilacak sepanjang seluruh siklus operasional, termasuk pengadaan, produksi, pergudangan, distribusi, pengiriman pelanggan, manajemen retur, dan operasional recall.

Platform ini terintegrasi erat dengan:

- Manajemen inventaris
- Lingkungan manufaktur
- Sistem pergudangan
- Infrastruktur logistik
- Sistem barcode
- Lingkungan kode QR
- Platform kontrol kualitas
- Layanan pelaporan kepatuhan
- Sistem manajemen pemasok

Salah satu kemampuan paling kuat dari platform ini adalah arsitektur ketertelusuran operasional penuh. Organisasi dapat mengidentifikasi:

- Pemasok mana yang mengirimkan komponen
- Batch produksi mana yang digunakan
- Pelanggan mana yang menerima inventaris terdampak
- Gudang mana yang menyimpan produk tertentu
- Inventaris mana yang mendekati kedaluwarsa
- Nomor serial mana yang terkait dengan transaksi operasional

Tingkat visibilitas ini sangat penting untuk recall produk, investigasi kepatuhan, kesiapan audit, operasional jaminan kualitas, administrasi garansi, kontrol anti-pemalsuan, dan lingkungan pelaporan regulasi.

Modul ini juga mendukung pemantauan kedaluwarsa otomatis, manajemen rotasi stok, koordinasi recall, alur kerja karantina, dan prosedur inspeksi kualitas tingkat lanjut sambil mempertahankan ketertelusuran operasional penuh di seluruh ekosistem ERP.

VARIAN PRODUK

Modul Varian Produk memungkinkan organisasi mengelola struktur produk yang dapat dikonfigurasi, termasuk variasi seperti ukuran, warna, kemasan, konfigurasi, dan atribut produk operasional.

Modul ini mendukung:

- Kombinasi varian
- Manajemen atribut produk
- Pembuatan SKU

Dengan mendukung struktur produk yang sangat fleksibel, organisasi dapat meningkatkan manajemen katalog, menyederhanakan koordinasi inventaris, memperkuat pengorganisasian produk operasional, dan memberikan pelanggan pilihan produk yang lebih luas di lingkungan komersial maupun manufaktur.

BILLS OF MATERIAL (BOM) & MANAJEMEN STRUKTUR MANUFAKTUR

*Platform Komposisi Manufaktur, Rekayasa
Produksi & Perencanaan Industri Perusahaan*

Modul Bills of Material (BOM) & Manajemen Struktur Manufaktur merupakan salah satu infrastruktur inti manufaktur industri dalam ekosistem Sentosa ERP.

Platform ini menyediakan kontrol operasional tingkat lanjut terhadap komposisi produk, hubungan perakitan, dependensi manufaktur, revisi rekayasa, struktur material, dan perencanaan produksi industri di lingkungan manufaktur yang sangat kompleks.

Bill of Material berfungsi sebagai cetak biru digital dari suatu produk manufaktur, yang mendefinisikan setiap komponen, dependensi, kebutuhan material, hubungan perakitan, komponen yang terkait dengan pemasok, elemen kemasan, dan struktur produksi yang diperlukan untuk operasional manufaktur.

Platform ini mendukung:

- Struktur BOM multi-level
- Perakitan bertingkat (nested assemblies)
- Komponen alternatif
- Dependensi routing produksi
- Manufaktur yang dapat dikonfigurasi
- Revisi rekayasa



MANAJEMEN PRODUK



SENTOSA ERP

Platform Inventaris, Manufaktur & Siklus Hidup Produk Perusahaan

SOLUSI ERP TERINTEGRASI
UNTUK PERUSAHAAN INDONESIA

Modul Manajemen Produk Sentosa ERP menyediakan lingkungan terintegrasi untuk mengelola inventaris, produksi, pergudangan, perencanaan manufaktur, ketertelusuran produk, dan siklus hidup produk dalam satu ekosistem operasional yang terhubung, akurat, dan real-time.



VISIBILITAS PRODUK TERINTEGRASI PENUH

Sinkronisasi data produk, inventaris, produksi, gudang, logistik, kualitas, dan keuangan secara real-time untuk efisiensi operasional yang lebih tinggi dan pengambilan keputusan yang lebih cepat.

FITUR UTAMA



Manajemen Produk

Kelola katalog produk, spesifikasi, harga, varian, dan informasi produk secara terstruktur.



Inventaris & Pergudangan

Kontrol stok real-time, visibilitas gudang, pergerakan inventaris, dan pelaporan yang akurat.



Perencanaan Manufaktur

Perencanaan produksi, MRP, kapasitas, jadwal produksi, dan kebutuhan material.



Bill of Materials (BOM)

Struktur bahan baku, komponen, dan perakitan bertingkat untuk produksi yang efisien.



Ketertelusuran Batch & Serial

Lacak batch, lot, nomor seri, tanggal kedaluwarsa, dan silsilah produk secara menyeluruh.



Manajemen Varian Produk

Kelola varian produk seperti ukuran, warna, kemasan, dan atribut lainnya.



Kontrol Kualitas

Pemeriksaan kualitas, standar mutu, dan kontrol kepatuhan produk.



Integrasi Barcode & QR

Pemindaian cepat untuk penerimaan, pemesanan, produksi, dan pengiriman.



Smart Manufacturing

Otomatisasi proses, IoT, AI forecast, dan analitik produksi cerdas.



Pelaporan & Analitik

Dashboard inventaris, performa produksi, forecasting, dan analitik produk.

SIKLUS HIDUP PRODUK TERINTEGRASI



KEUNGGULAN SISTEM

- ✓ Visibilitas produk end-to-end secara real-time
- ✓ Sinkronisasi inventaris, produksi, dan keuangan
- ✓ Perencanaan produksi otomatis & akurat
- ✓ Mengurangi kelebihan/kekurangan stok
- ✓ Ketertelusuran penuh untuk kepatuhan & audit
- ✓ Meningkatkan efisiensi produksi & kualitas produk
- ✓ Mendukung keputusan berbasis data

INTEGRASI UTAMA



Inventaris & Pergudangan

Sinkronisasi stok, gudang, dan pergerakan barang.



Manufaktur

Integrasi BOM, produksi, dan perencanaan kapasitas.



Pengadaan

Otomatisasi kebutuhan bahan baku dan komponen.



Logistik & Distribusi

Koordinasi pengiriman, rute, dan tracking real-time.



Akuntansi & Keuangan

Perhitungan biaya produksi, valuasi stok, dan laporan keuangan.



Kualitas

Kontrol mutu, inspeksi, dan kepatuhan regulasi.



CRM & Penjualan

Sinkronisasi data produk, harga, dan ketersediaan untuk penjualan.



Barcode & QR System

Integrasi pemindaian di seluruh proses operasional.



AI Forecasting

Prediksi permintaan, perencanaan stok, dan optimasi produksi.



Workflow Otomatisasi

Otomatisasi persetujuan, notifikasi, dan proses operasional.

MODUL UTAMA MANAJEMEN PRODUK



PRODUK

Kelola informasi produk, spesifikasi, harga, dan katalog produk.

- ✓ Katalog produk
- ✓ Spesifikasi teknis
- ✓ Struktur harga
- ✓ Informasi produk



LAYANAN

Kelola layanan, durasi, harga, dan deskripsi layanan.

- ✓ Katalog layanan
- ✓ Durasi layanan
- ✓ Harga layanan
- ✓ Deskripsi layanan



STOK

Kontrol stok, pergerakan barang, dan visibilitas inventaris.

- ✓ Pergerakan stok
- ✓ Kontrol inventaris
- ✓ Visibilitas gudang
- ✓ Laporan inventaris



LOT, SERIAL & KETERTELUSURAN

Lacak batch, lot, serial, kedaluwarsa, dan silsilah produk.

- ✓ Nomor seri
- ✓ Nomor batch/lot
- ✓ Tanggal kedaluwarsa
- ✓ Traceability penuh



VARIAN PRODUK

Kelola varian produk seperti ukuran, warna, kemasan, dan lainnya.

- ✓ Kombinasi varian
- ✓ Atribut produk
- ✓ Pembuatan SKU



MANFAAT UTAMA



Efisiensi Operasional Lebih Tinggi



Akurasi Inventaris Lebih Baik



Pengurangan Biaya Produksi



Kualitas Produk Lebih Terjamin



Ketertelusuran & Kepatuhan Penuh



Keputusan Lebih Cepat Berbasis Data



Daya Saing & Skalabilitas Tinggi

TERINTEGRASI | AKURAT | EFISIEN | TRANSPARAN | REAL-TIME



SENTOSA ERP

SOLUSI ERP TERINTEGRASI
UNTUK PERUSAHAAN INDONESIA

- Komponen produksi terserialisasi
- Pelacakan batch dan lot
- Alur kerja manufaktur dinamis

Modul ini terintegrasi langsung dengan:

- Eksekusi manufaktur
- Manajemen inventaris
- Sistem pergudangan
- Operasional pengadaan
- Lingkungan MRP
- Perencanaan produksi
- Manajemen kualitas
- Akuntansi biaya
- Koordinasi logistik
- Infrastruktur barcode
- Layanan forecasting berbasis AI

Salah satu kemampuan paling penting dari platform ini adalah kemampuannya mengotomatisasi perencanaan produksi dan operasional forecasting material. Sistem ERP dapat menghitung:

- Permintaan bahan baku
- Kekurangan komponen
- Kebutuhan pengadaan
- Jadwal waktu manufaktur
- Dampak kapasitas produksi
- Struktur biaya
- Dependensi lead-time

Hal ini secara signifikan meningkatkan efisiensi manufaktur sekaligus mengurangi pemborosan material, keterlambatan produksi, hambatan pengadaan, dan kesalahan perencanaan operasional di lingkungan produksi industri.

Karena arsitektur BOM beroperasi secara terpusat di dalam ekosistem ERP, organisasi memperoleh visibilitas operasional penuh terhadap struktur manufaktur, dependensi inventaris, biaya produksi, koordinasi pemasok, perencanaan industri, dan alur kerja manufaktur tingkat perusahaan.

MANUFACTURING ORDERS (MO)

Modul Manufacturing Orders menyediakan pengelolaan terstruktur terhadap pesanan produksi, penjadwalan manufaktur, perencanaan sumber daya operasional, dan koordinasi alur kerja industri di lingkungan manufaktur perusahaan.

Modul ini mendukung:

- Pesanan manufaktur
- Penjadwalan produksi
- Perencanaan sumber daya
- Pelacakan work order

Dengan memusatkan koordinasi manufaktur dalam satu infrastruktur ERP yang terhubung, organisasi dapat meningkatkan visibilitas produksi, memperkuat efisiensi manufaktur, mengoptimalkan alokasi sumber daya operasional, dan mempertahankan pengawasan yang lebih akurat di lingkungan produksi industri.

SAP ORACLE C19 BRIDGE

Modul SAP Oracle C19 Bridge menyediakan interoperabilitas tingkat perusahaan antara Sentosa

ERP dan lingkungan eksternal SAP Business Suite yang berjalan pada infrastruktur Oracle 19c.

Platform ini mendukung:

- Integrasi perusahaan
- Konektivitas Oracle 19c
- Interoperabilitas SAP
- Sinkronisasi performa tinggi

Dengan mengurangi silo operasional antar sistem perusahaan, organisasi dapat meningkatkan interoperabilitas, memperkuat visibilitas data lintas platform, dan menyederhanakan integrasi berskala perusahaan di lingkungan TI multinasional yang kompleks.

WORKSTATION

Modul Workstation memungkinkan organisasi mengelola workstation industri, lingkungan produksi, sumber daya operasional, dan aktivitas koordinasi manufaktur dalam satu kerangka operasional yang terstruktur.

Platform ini menyediakan visibilitas terpusat terhadap alokasi workstation, utilisasi sumber daya produksi, beban kerja operasional, aktivitas manufaktur, dan koordinasi proses industri sambil mendukung lingkungan produksi

yang sangat terorganisasi di pabrik, operasional perakitan, gudang, dan fasilitas industri.

Dengan mempertahankan tata kelola workstation yang terstruktur di dalam ekosistem ERP, organisasi dapat meningkatkan efisiensi manufaktur, memperkuat perencanaan operasional, mengoptimalkan koordinasi tenaga kerja, dan mengurangi hambatan produksi di operasional industri yang kompleks.

Modul ini juga mendukung pemantauan operasional, penjadwalan sumber daya, analisis performa produksi, dan visibilitas tingkat workstation sambil meningkatkan koordinasi antara tim manufaktur, supervisor produksi, operasional logistik, lingkungan pemeliharaan, dan aktivitas perencanaan perusahaan.

Karena operasional workstation tetap tersinkronisasi langsung dengan alur kerja manufaktur, sistem inventaris, perencanaan produksi, manajemen kualitas, dan infrastruktur pelaporan operasional, organisasi memperoleh transparansi yang lebih baik dan pengawasan yang lebih akurat di seluruh ekosistem produksi industri.

Arsitektur terintegrasi ini memungkinkan bisnis memodernisasi koordinasi manufaktur, memperkuat akuntabilitas operasional, meningkatkan pengorganisasian produksi, dan mendukung strategi manajemen industri yang skalabel di lingkungan manufaktur tingkat perusahaan yang sangat terhubung.

Modul ini mendukung:

- Alokasi workstation
- Pemantauan produksi
- Pelacakan sumber daya operasional
- Analisis performa manufaktur
- Koordinasi tenaga kerja dan peralatan

Dengan meningkatkan pengorganisasian operasional dan visibilitas manufaktur, organisasi dapat memperkuat koordinasi produksi, mengoptimalkan manajemen sumber daya industri, dan meningkatkan efisiensi operasional di ekosistem manufaktur dan produksi industri modern.

PROYEK & KOLABORASI KERJA

Platform Koordinasi Proyek, Kolaborasi Operasional & Manajemen Alur Kerja Organisasi Perusahaan

Suite Proyek & Kolaborasi Kerja dalam Sentosa ERP menyediakan lingkungan perusahaan yang

komprehensif untuk mengelola proyek, koordinasi operasional, kerja tim, aktivitas penjadwalan, alokasi sumber daya, administrasi acara, dan kolaborasi lintas departemen di seluruh ekosistem bisnis yang sangat terhubung.

Platform ini memusatkan perencanaan operasional sambil menyinkronkan proyek, alur kerja, aktivitas komunikasi, lingkungan penjadwalan, sumber daya organisasi, dan koordinasi perusahaan ke dalam satu infrastruktur ERP yang terintegrasi.

Dirancang untuk lingkungan operasional maupun strategis, suite ini memungkinkan organisasi mengoordinasikan departemen internal, pemangku kepentingan eksternal, pemasok, tim operasional, manajer proyek, dan fungsi pengawasan eksekutif melalui satu ekosistem kolaborasi terpadu.

Platform ini mendukung:

- Manajemen proyek
- Koordinasi tugas
- Pelacakan peluang
- Perencanaan acara
- Penjadwalan organisasi
- Koordinasi rapat

- Alokasi sumber daya operasional
- Kolaborasi tim
- Sinkronisasi kalender
- Visibilitas alur kerja
- Komunikasi lintas departemen
- Perencanaan operasional perusahaan

Salah satu kekuatan utama ekosistem kolaborasi ini adalah kemampuannya menghubungkan proyek operasional secara langsung dengan lingkungan CRM, operasional pengadaan, aktivitas manufaktur, alur kerja logistik, sistem HR, infrastruktur akuntansi, dan layanan pelaporan perusahaan.

Arsitektur ini terintegrasi erat dengan:

- CRM dan operasional komersial
- Lingkungan sumber daya manusia
- Pengadaan dan logistik
- Inventaris dan pergudangan
- Akuntansi dan pelaporan

MANAJEMEN PROYEK & KOLABORASI KERJA

Platform Koordinasi Proyek, Kolaborasi Operasional & Manajemen Alur Kerja Organisasi Perusahaan



SOLUSI ERP TERINTEGRASI
UNTUK PERUSAHAAN INDONESIA

Modul Manajemen Proyek Sentosa ERP menyediakan lingkungan terintegrasi untuk mengelola proyek, tugas, peluang, acara, sumber daya, kalender, dan kolaborasi tim dalam satu ekosistem ERP yang terhubung, akurat, dan real-time.



KOLABORASI TERINTEGRASI PENUH

Menyatukan proyek, tim, jadwal, komunikasi, sumber daya, dan alur kerja organisasi dalam satu platform ERP untuk meningkatkan koordinasi, transparansi, dan efisiensi operasional perusahaan.

FITUR UTAMA

- Manajemen Proyek**
Kelola proyek dari awal hingga selesai dengan struktur yang terencana.
- Koordinasi Tugas**
Buat tugas, tetapkan penanggung jawab, prioritaskan pekerjaan, dan pantau progres.
- Pelacakan Peluang (Leads)**
Kelola peluang bisnis, tindak lanjut, dan konversi menjadi proyek.
- Perencanaan Acara**
Rencanakan acara organisasi, eksternal, internal, atau kegiatan perusahaan.
- Penjadwalan Organisasi**
Sinkronisasi kalender, jadwal kerja, rapat, dan aktivitas perusahaan.
- Kolaborasi Tim**
Bekerja bersama tim dengan task board, komentar, lampiran, dan notifikasi.
- Alokasi Sumber Daya**
Kelola personel, peralatan, ruangan, dan sumber daya operasional.
- Komunikasi Terintegrasi**
Chat internal, pengumuman, notifikasi, dan komunikasi real-time.
- Visibilitas Alur Kerja**
Pantau setiap proses dan status proyek secara real-time dan terukur.
- Laporan & Analitik Proyek**
Dashboard proyek, KPI, analitik tim, dan laporan eksekutif lengkap.

SIKLUS MANAJEMEN PROYEK



KEUNGGULAN SISTEM

- ✓ Visibilitas proyek end-to-end secara real-time
- ✓ Koordinasi tim yang lebih efektif dan transparan
- ✓ Sinkronisasi agenda, tugas, dan sumber daya otomatis
- ✓ Kolaborasi lintas departemen tanpa hambatan
- ✓ Pengelolaan peluang dan pipeline lebih akurat
- ✓ Pengambilan keputusan berbasis data dan analitik
- ✓ Meningkatkan produktivitas dan efisiensi organisasi

INTEGRASI UTAMA

- CRM & Penjualan**
Sinkronisasi peluang, pelanggan, dan aktivitas komersial.
- SDM (HR)**
Integrasi data karyawan, tim, kompetensi & ketersediaan.
- Pengadaan & Logistik**
Koordinasi pemasok, barang, dan kebutuhan proyek.
- Inventaris & Gudang**
Visibilitas stok, alokasi barang, dan material proyek.
- Akuntansi & Keuangan**
Integrasi biaya, budget, realisasi, dan laporan keuangan.
- Notifikasi & Komunikasi**
Notifikasi otomatis, email, dan pengingat cerdas.
- Kalender & Jadwal**
Sinkronisasi kalender, rapat, dan agenda proyek.
- Workflow & Persetujuan**
Alur persetujuan otomatis untuk setiap aktivitas proyek.
- Laporan & Dashboard**
Dashboard real-time, KPI proyek, dan laporan eksekutif.
- Integrasi API & Eksternal**
Terhubung dengan sistem eksternal, portal, dan aplikasi pihak ketiga.

MODUL UTAMA MANAJEMEN PROYEK

PROYEK & LEADS

Kelola proyek, peluang, dan inisiatif bisnis dalam satu platform terpusat.

- ✓ Pelacakan proyek
- ✓ Penugasan tugas
- ✓ Manajemen peluang
- ✓ Keterkaitan lintas modul
- ✓ Monitoring progres



ORGANISASI ACARA

Rencanakan dan kelola acara organisasi secara profesional dan terstruktur.

- ✓ Perencanaan acara
- ✓ Koordinasi jadwal
- ✓ Manajemen alur kerja
- ✓ Alat administrasi acara



ACARA & AGENDA

Kelola agenda, rapat, pengingat, dan aktivitas dalam kalender terpusat.

- ✓ Manajemen acara manual
- ✓ Pencatatan acara otomatis
- ✓ Integrasi kalender
- ✓ Penjadwalan rapat



SUMBER DAYA

Kelola sumber daya organisasi secara efisien dan terjadwal.

- ✓ Penjadwalan sumber daya
- ✓ Alokasi ruangan
- ✓ Manajemen peralatan
- ✓ Pemesanan kendaraan



KOLABORASI TIM

Tingkatkan kerja sama tim dengan komunikasi dan berbagi informasi.

- ✓ Task board kolaboratif
- ✓ Komentar & lampiran
- ✓ Chat tim real-time
- ✓ Berbagi file & dokumen



MANFAAT UTAMA

Koordinasi Tim Lebih Efektif

Visibilitas Proyek Real-Time

Pengelolaan Waktu Lebih Terstruktur

Pengambilan Keputusan Lebih Akurat

Produktivitas Organisasi Meningkat

Transparansi & Akuntabilitas Lebih Tinggi

TERINTEGRASI | KOLABORATIF | TERSTRUKTUR | TRANSPARAN | EFISIEN



SENTOSA ERP
SOLUSI ERP TERINTEGRASI
UNTUK PERUSAHAAN INDONESIA

- Sistem otomatisasi alur kerja
- Notifikasi dan komunikasi
- Infrastruktur kalender
- Platform manajemen sumber daya

Karena seluruh aktivitas kolaboratif tetap terhubung di dalam ekosistem ERP, organisasi memperoleh transparansi operasional yang lebih baik, koordinasi tim yang lebih kuat, visibilitas penjadwalan yang lebih baik, dan komunikasi tingkat perusahaan yang lebih efisien di lingkungan operasional yang sangat dinamis.

Suite ini sangat bernilai bagi organisasi yang mengelola:

- Operasional multi-departemen
- Proyek internasional
- Koordinasi manufaktur
- Operasional berbasis acara
- Organisasi layanan
- Proyek konstruksi dan rekayasa
- Perencanaan logistik

- Lingkungan terkait pemerintah
- Ekosistem tenaga kerja terdistribusi

Dengan menggabungkan manajemen proyek, koordinasi penjadwalan, kolaborasi operasional, dan visibilitas sumber daya perusahaan ke dalam satu platform yang skalabel, suite Proyek & Kolaborasi Kerja secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai infrastruktur koordinasi perusahaan modern yang dirancang untuk lingkungan organisasi yang sangat terhubung.

Platform ini juga meningkatkan komunikasi lintas departemen, akuntabilitas operasional, koordinasi tenaga kerja, dan transparansi proyek.

PROYEK & LEADS

Modul Proyek & Leads memungkinkan organisasi mengelola proyek operasional, peluang komersial, inisiatif internal, keterlibatan pelanggan, dan aktivitas koordinasi tugas dalam satu lingkungan operasional terpusat.

Modul ini mendukung:

- Pelacakan proyek
- Penugasan tugas

- Manajemen peluang
- Penghubung lintas modul
- Pemantauan progres

Platform ini memungkinkan organisasi mempertahankan visibilitas penuh terhadap timeline operasional, tanggung jawab yang ditugaskan, dependensi alur kerja, peluang komersial, dan aktivitas terkait proyek sambil meningkatkan koordinasi antara departemen, tim operasional, pemasok, dan pemangku kepentingan eksternal.

Karena operasional proyek tetap tersinkronisasi langsung dengan CRM, akuntansi, pengadaan, HR, logistik, dan sistem pelaporan, organisasi memperoleh pengawasan operasional yang lebih kuat dan visibilitas yang lebih akurat di seluruh aktivitas perusahaan.

ORGANISASI ACARA

Modul Organisasi Acara menyediakan alat operasional terstruktur untuk merencanakan, mengoordinasikan, mengelola, dan menjalankan acara di lingkungan perusahaan, komersial, pendidikan, pemerintahan, dan operasional.

Modul ini mendukung:

- Perencanaan acara

- Koordinasi penjadwalan
- Manajemen alur kerja
- Alat administrasi acara

Platform ini memungkinkan organisasi mengoordinasikan aktivitas terkait acara termasuk penjadwalan operasional, koordinasi peserta, perencanaan lokasi, alokasi tenaga kerja, persiapan peralatan, manajemen pemasok, dan alur kerja dukungan logistik.

Dengan memusatkan koordinasi acara di dalam ekosistem ERP, organisasi dapat meningkatkan efisiensi pelaksanaan, memperkuat perencanaan operasional, menyederhanakan alur komunikasi, dan mempertahankan visibilitas yang lebih baik terhadap aktivitas persiapan dan manajemen acara.

Arsitektur ini juga mendukung kolaborasi antara departemen, tim operasional, struktur manajemen, vendor, dan peserta eksternal sambil meningkatkan akuntabilitas organisasi dan transparansi penjadwalan.

ACARA & AGENDA

Modul Acara & Agenda menyediakan lingkungan kalender dan penjadwalan terpusat yang dirancang untuk mendukung rapat, aktivitas operasional, pengingat, koordinasi acara, penjadwalan tenaga kerja, dan alur komunikasi perusahaan.

Modul ini mendukung:

- Manajemen acara manual
- Pencatatan acara otomatis
- Integrasi kalender
- Penjadwalan rapat

Platform ini memungkinkan organisasi mempertahankan visibilitas terstruktur terhadap janji temu, tenggat operasional, aktivitas proyek, jadwal tim, rapat eksekutif, dan lingkungan koordinasi perusahaan sambil meningkatkan komunikasi dan keselarasan operasional di seluruh tim yang terdistribusi.

Karena aktivitas agenda tetap tersinkronisasi langsung dengan proyek, sistem CRM, lingkungan HR, layanan otomatisasi alur kerja, dan infrastruktur notifikasi, organisasi memperoleh manfaat berupa perencanaan operasional yang lebih efisien dan koordinasi penjadwalan yang lebih kuat.

SUMBER DAYA

Modul Sumber Daya memungkinkan organisasi mengelola aset operasional, fasilitas organisasi, alokasi tenaga kerja, penjadwalan peralatan, manajemen ruangan, koordinasi transportasi, dan utilisasi sumber daya

perusahaan melalui satu kerangka operasional yang terstruktur.

Modal ini mendukung:

- Penjadwalan sumber daya
- Alokasi ruangan
- Manajemen peralatan
- Pemesanan kendaraan

Platform ini meningkatkan perencanaan operasional dengan memungkinkan organisasi mengoordinasikan sumber daya perusahaan bersama secara efisien sambil mengurangi konflik penjadwalan, tumpang tindih operasional, dan inefisiensi alokasi sumber daya di seluruh departemen dan tim operasional.

Karena manajemen sumber daya tetap terintegrasi langsung dengan proyek, acara, sistem HR, alur kerja logistik, dan lingkungan penjadwalan operasional, organisasi memperoleh visibilitas yang lebih kuat terhadap utilisasi sumber daya perusahaan dan aktivitas perencanaan operasional jangka panjang.

LAYANAN PLATFORM PERUSAHAAN

Kerangka Intelijen Lintas Platform, Integrasi & Peningkatan Operasional

Kategori Layanan Platform Perusahaan dalam Sentosa ERP merepresentasikan lapisan infrastruktur dan intelijen dasar yang menyatukan, memperluas, dan meningkatkan kemampuan seluruh ekosistem ERP.

Berbeda dengan modul operasional spesifik departemen seperti Akuntansi, CRM, Inventaris, Manufaktur, atau HR, layanan perusahaan ini beroperasi di berbagai domain ERP secara bersamaan dan menyediakan kemampuan bersama yang meningkatkan otomatisasi, interoperabilitas, skalabilitas, kemudahan penggunaan, intelijen perusahaan, dan kesiapan transformasi digital di seluruh platform.

Lapisan Layanan Platform Perusahaan berfungsi sebagai tulang punggung operasional yang menghubungkan alur kerja, API, sistem komunikasi, mesin otomatisasi, kerangka AI, situs web, portal, sistem dokumen, layanan analitik, kontrol kepatuhan, dan infrastruktur bisnis digital ke dalam satu lingkungan perusahaan yang cerdas.

Platform ini mendukung:

- Kecerdasan buatan dan otomatisasi
- API dan layanan integrasi
- Orkestrasi alur kerja

- Manajemen konten kaya (rich content)
- Operasional keuangan multi-mata uang
- Ekosistem barcode dan QR
- Manajemen klasifikasi dan taksonomi perusahaan
- Migrasi dan sinkronisasi data
- Kerangka privasi dan kepatuhan
- Lingkungan pengembangan aplikasi
- Sistem notifikasi dan komunikasi
- Integrasi situs web dan portal
- Layanan interoperabilitas perusahaan

Salah satu kekuatan utama lapisan Layanan Platform Perusahaan adalah kemampuannya mengubah Sentosa ERP dari aplikasi ERP tradisional menjadi ekosistem perusahaan digital yang sepenuhnya terhubung dan mampu mendukung lingkungan operasional modern, alur kerja otomatisasi cerdas, strategi ekspansi internasional, dan arsitektur perusahaan yang sangat skalabel.

Arsitektur ini terintegrasi langsung dengan:

- CRM dan manajemen pelanggan

- Akuntansi dan keuangan
- Pengadaan dan logistik
- Lingkungan manufaktur
- Inventaris dan pergudangan
- Sistem HR dan tenaga kerja
- Portal dan layanan web
- API dan aplikasi eksternal
- Infrastruktur AI dan analitik
- Platform pelaporan perusahaan

Karena layanan ini beroperasi di seluruh arsitektur ERP, organisasi memperoleh fleksibilitas yang diperlukan untuk menyesuaikan platform terhadap lingkungan industri yang sangat spesifik, model tata kelola operasional, integrasi perusahaan, dan teknologi digital masa depan tanpa mengganggu kesinambungan operasional inti.

Ekosistem Layanan Platform Perusahaan sangat bernilai bagi organisasi yang menjalankan:

- Inisiatif transformasi digital
- Proyek modernisasi perusahaan

- Ekspansi internasional
- Program migrasi cloud
- Inisiatif otomatisasi alur kerja
- Strategi adopsi AI
- Operasional bisnis omnichannel
- Implementasi integrasi perusahaan
- Proyek infrastruktur operasional cerdas

Dengan menggabungkan otomatisasi, interoperabilitas, intelijen perusahaan, orkestrasi alur kerja, integrasi API, dan infrastruktur digital yang skalabel ke dalam satu kerangka operasional terpadu, kategori Layanan Platform Perusahaan secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai ekosistem perusahaan modern, cerdas, dan siap masa depan yang mampu mendukung lingkungan bisnis global yang sangat terhubung.

ENTERPRISE RICH CONTENT EDITOR

Platform Pengeditan Dokumen & Pembuatan Konten WYSIWYG Tingkat Lanjut

Modul Enterprise Rich Content Editor menyediakan kemampuan pengeditan dokumen visual dan pembuatan

konten tingkat lanjut di seluruh ekosistem Sentosa ERP menggunakan teknologi WYSIWYG terintegrasi yang didukung oleh CKEditor.

Platform ini memungkinkan pengguna membuat konten bisnis profesional langsung di dalam lingkungan ERP tanpa memerlukan kemampuan coding teknis atau pengetahuan HTML.

Modul ini mendukung:

- Pemformatan rich text
- Tabel dan tata letak
- Gambar dan media tertanam
- Hyperlink
- Blok konten bergaya
- Pengeditan HTML
- Manajemen konten multibahasa
- Preservasi format copy-paste

Editor ini terintegrasi di seluruh ekosistem ERP dan dapat digunakan untuk:

- Komunikasi pelanggan

- Deskripsi produk
- Kontrak dan perjanjian
- Manajemen pengetahuan
- Konten situs web
- Template email
- Laporan dan dokumentasi
- Komunikasi helpdesk
- Konten pemasaran
- Informasi portal

Karena editor ini beroperasi langsung di dalam infrastruktur ERP, organisasi dapat meningkatkan konsistensi konten, kualitas presentasi dokumen, produktivitas operasional, dan manajemen komunikasi di lingkungan bisnis internal maupun yang berhadapan langsung dengan pelanggan.

MANAJEMEN KLASIFIKASI & TAKSONOMI PERUSAHAAN

Sistem Penandaan Cerdas, Kategorisasi & Strukturisasi Entitas Bisnis

Modul Manajemen Klasifikasi & Taksonomi Perusahaan menyediakan kerangka kerja terpusat untuk mengorganisasi, mengategorikan, memberi tag, dan menyusun informasi operasional di seluruh ekosistem Sentosa ERP.

Berbeda dengan sistem tagging dasar, modul ini berfungsi sebagai arsitektur metadata dan klasifikasi tingkat perusahaan yang mampu menyusun:

- Produk
- Pelanggan
- Pemasok
- Proyek
- Dokumen
- Faktur
- Aset
- Inventaris
- Kontrak
- Karyawan
- Catatan CRM

- Pesanan
- Alur kerja operasional
- Objek ERP kustom

Platform ini mendukung:

- Kategori hierarkis
- Penandaan dinamis
- Klasifikasi lintas modul
- Asosiasi metadata
- Penyaringan alur kerja
- Klasifikasi pelaporan
- Optimisasi pencarian
- Segmentasi bisnis

Karena struktur klasifikasi beroperasi di seluruh lingkungan ERP, organisasi dapat meningkatkan visibilitas operasional, kualitas pelaporan, alur kerja otomatisasi, kemampuan analitik, dan pengorganisasian data perusahaan di ekosistem operasional yang sangat kompleks.

MULTI MATA UANG

Manajemen Keuangan Mata Uang Global, Aset Digital & Logam Mulia

Modul Multi Mata Uang menyediakan kemampuan manajemen keuangan internasional tingkat lanjut yang memungkinkan organisasi beroperasi di berbagai mata uang, sistem pembayaran, infrastruktur keuangan, dan lingkungan bisnis internasional.

Berbeda dengan sistem ERP multi mata uang tradisional yang terbatas pada mata uang fiat, Sentosa ERP mendukung struktur keuangan yang sangat fleksibel dan mampu menangani:

- Mata uang fiat global
- Mata uang regional
- Cryptocurrency
- Stablecoin
- Logam mulia
- Instrumen berbasis komoditas
- Sistem moneter alternatif
- Unit akuntansi internal

Platform ini mendukung:

- Manajemen nilai tukar
- Konversi mata uang otomatis
- Penagihan internasional
- Perhitungan valuta asing (FX)
- Pelaporan khusus mata uang
- Rekening bank multi mata uang
- Profil mata uang pemasok
- Operasional akuntansi lintas batas

Arsitektur ini terintegrasi langsung dengan sistem akuntansi, gateway pembayaran, infrastruktur perbankan, alur kerja pengadaan, lingkungan e-commerce, sistem POS, operasional logistik, dan layanan berlangganan.

Dengan memusatkan operasional keuangan global ke dalam satu ekosistem ERP yang terhubung, organisasi dapat meningkatkan tata kelola keuangan internasional, menyederhanakan akuntansi multi-yurisdiksi, memperkuat visibilitas operasional lintas batas, dan mendukung infrastruktur keuangan digital yang siap masa depan.

RSS FEED

Integrasi Informasi Real-Time, Berita & Konten Eksternal

Modul RSS Feed menyediakan dukungan terintegrasi untuk menampilkan feed informasi tersindikasi, intelijen pasar, pembaruan operasional, berita industri, peringatan keamanan, dan aliran informasi eksternal langsung di dalam lingkungan ERP.

Platform ini mendukung feed dari:

- Pasar keuangan
- Instansi pemerintah
- Penyedia logistik
- Publikasi industri
- Peringatan keamanan
- Sistem pemantauan
- Feed internal perusahaan
- Platform operasional eksternal

Modul ini meningkatkan kesadaran situasional dengan memungkinkan pengguna memantau informasi penting bisnis langsung di dalam dashboard, workspace

operasional, portal, dan lingkungan koordinasi perusahaan tanpa harus meninggalkan platform ERP.

KECERDASAN BUATAN (AI)

Platform Otomatisasi AI, Intelijen & ERP Kognitif Perusahaan

Modul Kecerdasan Buatan (AI) mengubah Sentosa ERP menjadi ekosistem perusahaan cerdas yang mampu mengotomatisasi operasional, menganalisis data bisnis, membantu pengguna, mengoptimalkan alur kerja, dan meningkatkan proses pengambilan keputusan perusahaan secara real-time.

Berbeda dengan integrasi chatbot yang terisolasi, kerangka AI ini berfungsi sebagai lapisan intelijen perusahaan yang sepenuhnya terintegrasi dan mampu berinteraksi langsung dengan catatan ERP, alur kerja, API, dokumen, mesin analitik, dan logika bisnis operasional.

Modul ini mendukung integrasi dengan:

- OpenAI ChatGPT
- DeepSeek
- Penyedia AI sovereign Eropa
- Infrastruktur AI perusahaan privat

- Deployment AI lokal
- Platform AI berbasis cloud

Kerangka AI ini mendukung:

- Pelaporan berbantuan AI
- Analitik prediktif
- Pencarian cerdas
- Analisis dokumen pintar
- Komunikasi otomatis
- Ringkasan data ERP
- Rekomendasi alur kerja
- Deteksi penipuan dan anomali
- Forecasting bisnis
- Sistem dukungan berbasis AI
- Interaksi ERP dengan bahasa alami
- Pembuatan konten otomatis

Karena kemampuan AI terintegrasi langsung dengan alur kerja ERP operasional, organisasi dapat menerapkan otomatisasi cerdas pada lingkungan bisnis nyata, bukan hanya membatasi penggunaan AI pada sistem percakapan yang terisolasi.

Arsitektur ini juga mendukung teknologi AI perusahaan masa depan, termasuk:

- Agen ERP otonom
- Orkestrasi alur kerja AI
- Robotic Process Automation (RPA)
- Antarmuka suara
- Sistem AI multimodal
- Model pengetahuan perusahaan
- Mesin analitik cerdas

Dengan menggabungkan otomatisasi, bantuan kognitif, intelijen operasional, dan dukungan pengambilan keputusan berbasis AI ke dalam satu platform perusahaan, Modul Kecerdasan Buatan secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai ekosistem bisnis cerdas generasi berikutnya.

MANAJEMEN BARCODE & KODE QR

Platform Barcode Universal, Kode QR & Identifikasi Perusahaan

Modul Manajemen Barcode & Kode QR menyediakan lingkungan identifikasi perusahaan yang komprehensif untuk membuat, memindai, mencetak, dan memproses standar barcode serta kode QR internasional di seluruh alur kerja operasional.

Platform ini mendukung:

- Pembuatan barcode
- Pembuatan kode QR
- Pencetakan label
- Pemindaian barcode
- Identifikasi produk
- Penandaan aset
- Otomatisasi gudang
- Pelacakan pengiriman
- Integrasi POS
- Alur kerja pemindaian mobile

Modul ini mendukung standar utama, termasuk:

- Code 39
- Code 128
- EAN
- UPC
- QR Code
- DataMatrix
- PDF417
- Standar GS1
- Label logistik
- Kode pelacakan serial

Arsitektur ini terintegrasi langsung dengan sistem pergudangan, lingkungan manufaktur, infrastruktur logistik, operasional POS, perangkat mobile, printer thermal, dan sistem pemindaian industri.

Dengan memusatkan alur kerja identifikasi perusahaan ke dalam satu ekosistem ERP terintegrasi, organisasi dapat meningkatkan akurasi inventaris, efisiensi logistik,

otomatisasi operasional, ketertelusuran produk, dan kemampuan pelacakan di seluruh perusahaan.

OTOMATISASI ALUR KERJA ANTAR-MODUL

Mesin Otomatisasi Status & Proses Bisnis Lintas Departemen

Modul Otomatisasi Alur Kerja Antar-Modul menyediakan kemampuan orkestrasi alur kerja cerdas yang memungkinkan modul ERP saling berkomunikasi, menyinkronkan aktivitas, dan memicu proses operasional otomatis di seluruh ekosistem perusahaan.

Platform ini mengotomatisasi alur kerja antara:

- CRM
- Akuntansi
- Inventaris
- Manufaktur
- Logistik
- HR
- Pengadaan



Kategori Layanan Platform Perusahaan dalam Sentosa ERP merupakan lapisan infrastruktur dan intelijen dasar yang menyatukan, memperluas, dan meningkatkan kemampuan seluruh ekosistem ERP untuk mendukung otomatisasi, interoperabilitas, skalabilitas, intelijen perusahaan, dan kesiapan transformasi digital.

KEUNGGULAN UTAMA

Layanan platform ini beroperasi di seluruh arsitektur ERP dan menjadi tulang punggung yang menghubungkan alur kerja, API, komunikasi, otomatisasi, AI, portal, dokumen, analitik, dan infrastruktur digital menjadi satu ekosistem perusahaan yang cerdas dan terintegrasi.

FITUR UTAMA LAYANAN PLATFORM

- Kecerdasan Buatan & Otomatisasi**
Otomatisasi proses, analitik cerdas, dan dukungan AI untuk meningkatkan produktivitas operasional.
- API & Layanan Integrasi**
Integrasi mulus dengan aplikasi internal maupun pihak ketiga melalui API yang aman.
- Orkestrasi Alur Kerja**
Otomatisasi dan orkestrasi alur kerja lintas modul untuk efisiensi operasional.
- Manajemen Konten Kaya**
Editor konten terintegrasi untuk dokumen, komunikasi, dan publikasi profesional.
- Multi Mata Uang & Aset Digital**
Dukungan multi mata uang, cryptocurrency, stablecoin, logam mulia, dan instrumen keuangan alternatif.
- Barcode & QR Code**
Generasi, pencetakan, dan pemindaian barcode serta QR code untuk semua operasional.
- Privasi Data & Kepatuhan**
Dukungan GDPR, PDPA, kontrol privasi, retensi data, dan audit kepatuhan.
- Pengembangan Aplikasi**
Low-code / no-code untuk membuat modul, formulir, dan aplikasi kustom dengan cepat.
- Notifikasi & Komunikasi**
Sistem notifikasi real-time, email, SMS, push notification, dan komunikasi terpadu.
- Website & Portal Integrasi**
Integrasi web, portal, dan aplikasi front-end langsung terhubung ke ERP.
- Migrasi & Sinkronisasi Data**
Migrasi data, sinkronisasi, dan manajemen data terpadu dan aman.
- Laporan & Analitik Perusahaan**
Laporan real-time, dashboard cerdas, dan analitik terintegrasi di seluruh modul ERP.

TERINTEGRASI DENGAN

MANFAAT UTAMA

- ✓ Fleksibilitas tinggi untuk menyesuaikan ERP sesuai kebutuhan bisnis
- ✓ Transformasi digital yang lebih cepat dan efisien
- ✓ Integrasi yang lebih kuat dengan sistem internal & eksternal
- ✓ Visibilitas operasional lebih baik di seluruh proses perusahaan
- ✓ Keamanan data, privasi, dan kepatuhan yang terjaga
- ✓ Skalabilitas untuk mendukung pertumbuhan global
- ✓ Inovasi berkelanjutan dengan teknologi masa depan

MENDUKUNG KONEKTIVITAS & LAYANAN

- Situs Web & Aplikasi Front-End**
Website, portal, aplikasi web, POS, booking, dan layanan digital lainnya.
- Sistem Notifikasi**
Notifikasi real-time melalui email, SMS, push notification, dan in-app.
- Manajemen Dokumen**
Penyimpanan, manajemen versi, dan kontrol akses dokumen perusahaan.
- Layanan Cloud & Infrastruktur**
Skalabilitas cloud, backup otomatis, dan infrastruktur enterprise-ready.
- Keamanan & Kontrol Akses**
Role-based access, enkripsi data, dan kontrol keamanan berlapis.
- AI & Otomatisasi Cerdas**
AI terintegrasi untuk analitik, prediksi, rekomendasi, dan otomatisasi.
- Sinkronisasi & Interoperabilitas**
Sinkronisasi real-time dan interoperabilitas lintas sistem dan aplikasi.
- Lingkungan Pengembangan**
Tools, framework, dan API untuk pengembangan aplikasi enterprise.
- Kepatuhan & Audit**
Audit trail, monitoring aktivitas, dan kepatuhan regulasi internasional.
- RSS Feed & Informasi Eksternal**
Integrasi berita, informasi pasar, dan feed eksternal real-time.
- Impor & Ekspor Data**
Alat impor & ekspor data terstruktur untuk integrasi dan migrasi.
- Multi Tenancy & Lokalisasi**
Dukungan multi perusahaan, multi bahasa, multi negara, dan regulasi lokal Indonesia.

MODUL UTAMA LAYANAN PLATFORM

<h4>RICH CONTENT EDITOR</h4> <p>Editor dokumen WYSIWYG terintegrasi untuk konten, laporan, dan komunikasi.</p> 	<h4>KLASIFIKASI & TAKSONOMI</h4> <p>Kategorisasi, tagging, dan strukturisasi data untuk memudahkan pencarian dan pelaporan.</p> 	<h4>MULTI MATA UANG</h4> <p>Manajemen mata uang global, kripto, logam mulia, dan instrumen alternatif.</p> 	<h4>BARCODE & QR CODE</h4> <p>Generasi, cetak, dan scan barcode serta QR code untuk seluruh operasional.</p> 	<h4>OTOMATISASI ALUR KERJA</h4> <p>Otomatisasi lintas modul berdasarkan status, aturan bisnis, dan persetujuan.</p> 
<h4>IMPOR DATA</h4> <p>Impor data dari CSV, Excel, XML, JSON dan sistem lainnya dengan validasi terstruktur.</p> 	<h4>EKSPOR DATA</h4> <p>Ekspor data untuk laporan, integrasi, analitik, dan migrasi dalam berbagai format.</p> 	<h4>PRIVASI & KEPATUHAN</h4> <p>Pengelolaan privasi data, consent, hak penghapusan, retensi, dan kepatuhan GDPR / PDPA.</p> 	<h4>APPLICATION BUILDER</h4> <p>Bangun modul, form, workflow, dan aplikasi kustom dengan low-code / no-code.</p> 	<h4>RSS FEED & INFO EKSTERNAL</h4> <p>Tampilkan berita, informasi pasar, dan feed eksternal langsung di dashboard ERP.</p> 

- Proyek
- Helpdesk
- Sistem langganan

Modul ini mendukung otomatisasi berdasarkan:

- Perubahan status
- Validasi dokumen
- Tindakan pengguna
- Acara terjadwal
- Pemicu API
- Aturan bisnis
- Alur kerja persetujuan

Dengan mengotomatisasi operasional lintas departemen, organisasi dapat meningkatkan efisiensi alur kerja, mengurangi intervensi manual, memperkuat konsistensi operasional, mempercepat proses perusahaan, dan meningkatkan koordinasi di lingkungan operasional yang sangat terhubung.

IMPOR DATA

Platform Migrasi Data Perusahaan & Impor Terstruktur

Modul Impor Data menyediakan alur kerja terpandu dan alat terstruktur untuk mengimpor informasi operasional ke dalam ekosistem ERP dari spreadsheet, basis data, sistem lama, API, dan aplikasi pihak ketiga.

Platform ini mendukung:

- Impor CSV
- Impor Excel
- Pemrosesan XML
- Integrasi JSON
- Pemetaan field
- Kontrol validasi
- Deteksi duplikasi
- Sinkronisasi data

Modul ini sangat bernilai untuk proyek migrasi ERP, operasional onboarding massal, penggantian sistem lama, dan inisiatif sinkronisasi data perusahaan.

EKSPOR DATA

Alat Pelaporan, Integrasi & Ekstraksi Data Perusahaan

Modul Ekspor Data menyediakan alat terstruktur untuk mengekstrak data operasional dari lingkungan ERP untuk kebutuhan pelaporan, analitik, migrasi, kepatuhan, interoperabilitas, dan integrasi perusahaan.

Platform ini mendukung ekspor:

- Catatan CRM
- Data keuangan
- Operasional inventaris
- Catatan HR
- Informasi proyek
- Data manufaktur
- Aktivitas logistik
- Katalog produk

Format yang didukung meliputi:

- CSV
- Excel
- XML
- JSON
- PDF
- File integrasi terstruktur

Dengan memusatkan kemampuan ekstraksi data perusahaan, organisasi dapat meningkatkan fleksibilitas pelaporan, interoperabilitas, manajemen kepatuhan, integrasi business intelligence, dan sinkronisasi operasional eksternal.

MANAJEMEN PRIVASI DATA & KEPATUHAN

Kerangka GDPR, PDPA & Perlindungan Data Perusahaan

Modul Manajemen Privasi Data & Kepatuhan menyediakan kontrol administratif dan kerangka tata kelola bagi organisasi untuk mendukung kebutuhan kepatuhan GDPR, PDPA, dan standar privasi internasional.

Modul ini mendukung:

- Pelacakan persetujuan
- Tata kelola privasi
- Manajemen retensi data
- Kontrol akses
- Auditabilitas
- Alur kerja portabilitas data
- Permintaan hak untuk penghapusan data
- Perlindungan informasi sensitif

Arsitektur ini terintegrasi dengan CRM, HR, portal, sistem komunikasi, manajemen dokumen, dan lingkungan manajemen pengguna untuk mempertahankan tata kelola privasi perusahaan yang konsisten di seluruh ekosistem operasional.

APPLICATION BUILDER

Platform Pengembangan Modul Kustom & Ekstensi Low-Code / No-Code

Modul Application Builder menyediakan lingkungan pengembangan low-code dan no-code untuk membuat ekstensi ERP kustom, alur kerja, formulir, aplikasi,

menu, dan proses bisnis langsung di dalam ekosistem Sentosa ERP.

Platform ini mendukung:

- Modul kustom
- Pembuatan alur kerja
- Desain formulir
- Field kustom
- Aplikasi berbasis database
- Ekstensi ERP
- Alat operasional internal
- Aplikasi khusus industri

Karena Application Builder terintegrasi langsung dengan izin ERP, alur kerja, API, sistem pelaporan, dan struktur data operasional, organisasi dapat dengan cepat mengembangkan solusi bisnis khusus tanpa terlalu bergantung pada lingkungan pengembangan perangkat lunak eksternal.

Dengan memungkinkan kustomisasi perusahaan yang sangat fleksibel dan adaptasi operasional yang cepat, Application Builder secara signifikan memperkuat Sentosa

ERP sebagai platform perusahaan yang skalabel, dapat diperluas, dan siap menghadapi masa depan, yang mampu mendukung kebutuhan operasional yang sangat khusus di berbagai industri dan lingkungan bisnis global.

SITUS WEB & APLIKASI FRONT-END

Platform Pengalaman Digital Perusahaan, Akses Pelanggan & Interaksi Web

Suite Situs Web & Aplikasi Front-End dalam Sentosa ERP menyediakan lingkungan interaksi digital yang terintegrasi penuh, dirancang untuk menghubungkan organisasi, pelanggan, pemasok, mitra, anggota, karyawan, dan pemangku kepentingan eksternal melalui teknologi web yang aman, real-time, dan terhubung dengan ERP.

Berbeda dengan sistem front-end pihak ketiga yang terpisah dan membutuhkan integrasi kompleks serta basis data duplikat, arsitektur front-end Sentosa ERP beroperasi secara native di dalam ekosistem ERP itu sendiri. Hal ini memungkinkan data operasional, alur kerja bisnis, interaksi pelanggan, dan layanan perusahaan berfungsi melalui satu infrastruktur digital terpadu.

Platform ini mengubah Sentosa ERP menjadi lingkungan bisnis digital perusahaan yang lengkap, mampu mendukung situs web, portal, operasional POS, sistem layanan mandiri pelanggan, survei, platform voting, lingkungan pemesanan,

aplikasi interaktif, dan antarmuka kolaborasi operasional secara real-time.

Suite ini mendukung:

- Situs web perusahaan
- Portal pelanggan
- Platform akses pemasok
- Lingkungan layanan mandiri digital
- Sistem POS dan ritel
- Survei dan voting interaktif
- Sistem acara dan pemesanan
- Aplikasi web yang terhubung dengan ERP
- Lingkungan digital multibahasa
- Antarmuka ramah mobile
- Publikasi operasional real-time
- Pengalaman pelanggan terintegrasi

Salah satu kekuatan utama ekosistem front-end ini adalah kemampuannya menampilkan informasi operasional yang

terhubung langsung dengan ERP melalui antarmuka web yang aman, tanpa bergantung pada platform CMS terpisah, basis data yang tidak terhubung, jembatan sinkronisasi, atau sistem yang berhadapan dengan pelanggan secara terfragmentasi.

Arsitektur ini terintegrasi langsung dengan:

- CRM dan manajemen pelanggan
- Akuntansi dan penagihan
- Inventaris dan pergudangan
- Sistem langganan
- Manajemen keanggotaan
- Proyek dan kolaborasi
- Gateway pembayaran
- API dan sistem autentikasi
- Notifikasi dan komunikasi
- Logistik dan manajemen pesanan

Karena seluruh aplikasi front-end beroperasi langsung di dalam lingkungan ERP, organisasi memperoleh sinkronisasi operasional real-time antara interaksi pelanggan, alur kerja

perusahaan, operasional keuangan, visibilitas inventaris, sistem dukungan, dan layanan bisnis digital.

Platform ini sangat bernilai bagi organisasi yang membutuhkan:

- Operasional bisnis omnichannel
- Lingkungan e-commerce terintegrasi
- Keterlibatan pelanggan digital
- Operasional web internasional
- Infrastruktur layanan mandiri perusahaan
- Sistem ritel dan hospitality
- Publikasi operasional real-time
- Strategi transformasi digital yang terhubung dengan ERP

Dengan menggabungkan situs web, portal, sistem POS, platform interaksi pelanggan, dan layanan digital yang terhubung dengan ERP ke dalam satu kerangka operasional yang skalabel, suite Situs Web & Aplikasi Front-End secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai platform pengalaman digital perusahaan modern yang dirancang untuk ekosistem bisnis global yang sangat terhubung.

SISTEM POLLING, SURVEI & VOTING

Platform Umpan Balik, Pengambilan Keputusan & Keterlibatan Perusahaan

Modul Sistem Polling, Survei & Voting menyediakan platform terintegrasi bagi organisasi untuk membuat survei, kuesioner, polling, kampanye voting, dan alur kerja keterlibatan pemangku kepentingan langsung di dalam ekosistem ERP.

Modul ini mendukung:

- Survei kepuasan karyawan
- Pengumpulan umpan balik pelanggan
- Evaluasi vendor
- Voting tata kelola
- Riset pasar
- Penilaian pelatihan
- Pendaftaran acara
- Kuesioner kepatuhan

Platform ini mencakup:

- Berbagai jenis pertanyaan

- Partisipasi anonim atau terautentikasi
- Survei multibahasa
- Kampanye terjadwal
- Statistik real-time
- Partisipasi ramah mobile
- Notifikasi otomatis
- Manajemen izin akses

Karena aktivitas survei dan voting terintegrasi langsung dengan CRM, HR, proyek, keanggotaan, dan alur kerja operasional, organisasi dapat menganalisis data partisipasi bersama informasi operasional perusahaan sekaligus meningkatkan keterlibatan pemangku kepentingan dan proses pengambilan keputusan kolaboratif.

SISTEM POS

Platform Point-of-Sale Layar Sentuh & Operasional Ritel

Modul Sistem POS menyediakan lingkungan Point-of-Sale layar sentuh yang sepenuhnya terintegrasi dan dirancang untuk toko ritel, restoran, lingkungan hospitality,

operasional layanan makanan, kafetaria, minimarket, dan ekosistem komersial berbasis layanan.

Platform ini mendukung:

- Pemrosesan penjualan layar sentuh
- Pemindaian barcode
- Pencarian produk
- Manajemen meja dan pesanan
- Split billing
- Pencetakan struk
- Routing tiket dapur
- Pemrosesan multi-pembayaran
- Operasional kasir multi-pengguna
- Sinkronisasi inventaris secara real-time

Modul ini mendukung metode pembayaran termasuk:

- Tunai
- Kartu kredit dan debit

Platform Pengalaman Digital Perusahaan,
Akses Pelanggan & Interaksi Web

Modul Situs Web & Aplikasi Front-End Sentosa ERP menyediakan lingkungan interaksi digital yang terintegrasi penuh untuk menghubungkan organisasi, pelanggan, pemasok, mitra, anggota, karyawan, dan pemangku kepentingan eksternal melalui teknologi web yang aman, real-time, dan terhubung langsung dengan ekosistem ERP.



SEMUA TERHUBUNG. SEMUA REAL-TIME. SEMUA DALAM ERP.

Data operasional, alur kerja bisnis, interaksi pelanggan, dan layanan perusahaan berfungsi melalui satu infrastruktur digital terpadu tanpa sistem terpisah, duplikasi database, atau integrasi yang rumit.

FITUR UTAMA PLATFORM

- Situs Web Perusahaan**
Kelola website korporat, landing page, newsletter, dan konten publik.
- Portal Pelanggan**
Akses mandiri untuk pesanan, faktur, pembayaran, dan dukungan.
- Platform Akses Pemasok**
Kolaborasi aman untuk pemasok, kontrak, dan dokumen.
- Layanan Mandiri Digital**
Membardayakan pelanggan, anggota, dan mitra dengan layanan mandiri online.
- Sistem POS & Ritel**
Integrasi POS, penjualan, dan inventaris secara real-time di semua lokasi.
- Survei & Voting Interaktif**
Survei, polling, dan voting untuk pengambilan keputusan yang transparan.
- Sistem Acara & Pemesanan**
Kelola acara, registrasi, dan pemesanan layanan secara online.
- Aplikasi Web Terhubung ERP**
Bangun aplikasi web dinamis yang terhubung langsung dengan ERP.
- Lingkungan Digital Multibahasa**
Dukung berbagai bahasa untuk operasi bisnis internasional.
- Antarmuka Ramah Mobile**
Desain responsif untuk pengalaman terbaik di semua perangkat.
- Publikasi Operasional Real-Time**
Tampilkan data operasional langsung dari ERP tanpa jeda atau sinkronisasi.
- Pengalaman Pelanggan Terintegrasi**
Hubungkan semua titik interaksi pelanggan dalam satu ekosistem terpadu.

TERINTEGRASI LANGSUNG DENGAN ERP



KEUNGGULAN UTAMA

- ✓ Sinkronisasi real-time antara pelanggan, operasi, keuangan, inventaris, dan layanan.
- ✓ Tidak memerlukan CMS eksternal atau database terpisah.
- ✓ Keamanan tingkat enterprise dengan autentikasi & enkripsi.
- ✓ Skalabel untuk bisnis tunggal hingga enterprise global.
- ✓ Mengurangi biaya integrasi, maintenance, dan kompleksitas IT.
- ✓ Meningkatkan keterlibatan pelanggan & efisiensi operasi.

NILAI UNTUK ORGANISASI

- Omni Channel Business**
Kelola semua kanal digital dalam satu platform ERP terpadu.
- E-Commerce Terintegrasi**
Katalog produk, checkout, pembayaran, dan inventaris dalam satu sistem.
- Keterlibatan Pelanggan Digital**
Tingkatkan interaksi, loyalitas, dan pengalaman pelanggan.
- Operasi Web Internasional**
Dukungan multi-bahasa, multi-mata uang, dan zona waktu.
- Infrastruktur Layanan Mandiri**
Kurangi beban operasional dengan layanan mandiri yang efisien.
- Ritel & Hospitality**
Solusi lengkap untuk toko, restoran, hotel, dan layanan makanan.
- Publikasi Operasional Real-Time**
Informasi terbaru selalu tersedia untuk pemangku dan mitra.
- Strategi Transformasi Digital**
Ekosistem digital terpadu untuk percepatan transformasi bisnis.

MODUL UTAMA FRONT-END

SITUS WEB PERUSAHAAN

Kelola website korporat, landing page, berita, dan konten publik dengan integrasi langsung ke ERP.



PORTAL PELANGGAN

Akses pesanan, faktur, pembayaran, pelacakan pengiriman, dukungan, dan dokumen secara mandiri.



PORTAL PEMASOK

Kolaborasi dengan pemasok untuk pesanan, faktur, kontrak, dan informasi pengiriman.



SURVEI, POLLING & VOTING

Buat survei, polling, dan voting untuk karyawan, pelanggan, atau pemangku kepentingan.



SISTEM PEMESANAN & ACARA

Kelola pendaftaran acara, reservasi layanan, booking online, dan kalender kegiatan.



APLIKASI WEB ERP

Bangun aplikasi web kustom yang terhubung langsung dengan data, workflow, dan modul ERP.



MANFAAT BISNIS

- Visibilitas Operasional Real-Time
- Pengalaman Pelanggan Lebih Baik
- Proses Lebih Cepat & Efisien
- Pengurangan Biaya Operasional
- Kemamanan Data Tingkat Tinggi
- Skalabilitas Tanpa Batas
- Kesiapan Global (Indonesia & Internasional)

- Pembayaran QRIS
- Dompot digital
- BI-Fast
- Integrasi Stripe
- Gift card
- Kredit loyalitas
- Transfer bank

Karena lingkungan POS beroperasi langsung di dalam ekosistem ERP, aktivitas penjualan langsung tersinkronisasi dengan inventaris, akuntansi, CRM, logistik, pelaporan, dan lingkungan analitik operasional tanpa memerlukan sistem sinkronisasi terpisah.

Arsitektur ini sangat bernilai untuk operasional ritel multi-lokasi, grup hospitality, lingkungan restoran, dan ekosistem layanan makanan perusahaan yang membutuhkan visibilitas operasional real-time dan manajemen bisnis terpusat.

PORTAL WEB

Platform Akses Layanan Mandiri Pelanggan, Pemasok & Perusahaan

Modul Portal Web menyediakan akses web layanan mandiri yang aman bagi pelanggan, pemasok, mitra, vendor, anggota, dan pemangku kepentingan eksternal yang terhubung dengan ekosistem Sentosa ERP.

Platform ini memungkinkan pengguna eksternal yang berwenang mengakses secara aman:

- Pesanan dan penawaran
- Faktur dan pembayaran
- Pelacakan pengiriman
- Kontrak dan langganan
- Tiket dukungan
- Pembaruan proyek
- Layanan keanggotaan
- Dokumen dan file
- Sistem pemesanan
- Notifikasi dan komunikasi

Arsitektur ini mendukung:

- Portal pelanggan

- Portal pemasok
- Sistem manajemen vendor
- Platform mitra B2B
- Lingkungan franchise
- Ekosistem distributor
- Sistem akses anggota

Karena Portal Web beroperasi secara native di dalam infrastruktur ERP, organisasi dapat menghilangkan kebutuhan akan aplikasi portal yang terpisah, basis data operasional duplikat, dan lingkungan sinkronisasi yang kompleks, sambil mempertahankan visibilitas operasional real-time dan kolaborasi eksternal yang aman.

Modul ini juga mendukung antarmuka responsif, lingkungan multibahasa, keamanan autentikasi, akses mobile, dan manajemen izin berbasis peran yang sesuai untuk ekosistem perusahaan internasional.

SITUS WEB

Platform CMS Perusahaan Terintegrasi & Manajemen Situs Web Dinamis

Modul Situs Web mengubah Sentosa ERP menjadi platform manajemen situs web dan konten tingkat perusahaan yang sepenuhnya terintegrasi, mampu mendukung situs web perusahaan, portal digital, lingkungan e-commerce, landing page, sistem langganan, dan aplikasi publik yang terhubung dengan ERP.

Berbeda dengan platform CMS eksternal seperti WordPress, Joomla, atau Drupal, Modul Situs Web beroperasi langsung di dalam ekosistem ERP dan memungkinkan organisasi mempublikasikan data operasional secara langsung dari catatan ERP secara real-time.

Platform ini mendukung publikasi:

- Katalog produk
- Ketersediaan inventaris
- Portal pelanggan
- Kalender acara
- Direktori keanggotaan
- Informasi proyek
- Berita dan pengumuman
- Konten berbasis CRM

- Layanan langganan
- Sistem pemesanan
- Basis pengetahuan
- Konten e-commerce

Modul ini mendukung:

- Pembuatan halaman dinamis
- URL ramah SEO
- Desain responsif
- Situs web multibahasa
- Formulir terintegrasi
- Manajemen media
- Publikasi berbasis alur kerja
- Autentikasi pengguna
- Rendering konten yang terhubung ERP

Karena konten situs web tetap terhubung langsung dengan struktur data ERP, organisasi tidak lagi memerlukan basis

data duplikat, plugin pihak ketiga, jembatan sinkronisasi, atau infrastruktur web yang terpisah.

Arsitektur ini terintegrasi langsung dengan:

- CRM
- Manajemen inventaris
- Gateway pembayaran
- Sistem e-commerce
- Layanan langganan
- API dan autentikasi
- Sistem kampanye
- Notifikasi dan komunikasi

Hal ini memungkinkan organisasi mengelola operasional internal, interaksi pelanggan, publikasi web, dan alur kerja bisnis digital melalui satu infrastruktur perusahaan terpadu sambil secara signifikan mengurangi kompleksitas operasional, beban pemeliharaan, risiko integrasi, dan ketergantungan pada sistem eksternal.

Dengan menggabungkan situs web yang terhubung ERP, publikasi operasional, layanan interaksi pelanggan, dan alur kerja bisnis digital ke dalam satu ekosistem yang

skalabel, Modul Situs Web secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai platform perusahaan digital terintegrasi penuh yang mampu mendukung operasional bisnis modern berbasis web di pasar global.

ANTARMUKA DENGAN SISTEM EKSTERNAL

Infrastruktur Konektivitas Perusahaan, Komunikasi & Integrasi Digital

Suite Antarmuka dengan Sistem Eksternal dalam Sentosa ERP menyediakan lapisan konektivitas perusahaan yang memungkinkan komunikasi aman, interoperabilitas, otomatisasi, autentikasi, pemrosesan pembayaran, messaging, telephony, dan sinkronisasi real-time antara ekosistem ERP dan infrastruktur digital eksternal.

Platform ini mengubah Sentosa ERP menjadi lingkungan perusahaan yang sepenuhnya terhubung dan mampu berintegrasi dengan API, layanan cloud, infrastruktur perbankan, gateway pembayaran, platform komunikasi, penyedia autentikasi, sistem pemerintah, jaringan logistik, dan ekosistem komunikasi digital modern.

Berbeda dengan lingkungan ERP yang terisolasi dan sangat bergantung pada middleware terpisah serta alat sinkronisasi pihak ketiga, Sentosa ERP menyediakan layanan integrasi native yang dirancang untuk mendukung interoperabilitas

perusahaan yang skalabel di lingkungan operasional modern maupun legacy.

Suite ini mendukung:

- Integrasi API dan web service
- Konektivitas jejaring sosial
- Sistem messaging perusahaan
- Layanan komunikasi massal
- Notifikasi real-time
- Sinkronisasi IMAP dan email
- Autentikasi OAuth2
- Integrasi LDAP dan directory
- Konektivitas gateway pembayaran
- Integrasi telephony
- Webhooks dan otomatisasi
- Lingkungan kolaborasi WebDAV
- Gateway messaging perusahaan yang aman

- Orkestrasi event real-time

Salah satu kekuatan utama arsitektur integrasi ini adalah kemampuannya menghubungkan alur kerja ERP internal secara langsung dengan ekosistem operasional eksternal sambil mempertahankan keamanan perusahaan, skalabilitas, kepatuhan, otomatisasi, dan kemampuan sinkronisasi real-time.

Arsitektur ini terintegrasi langsung dengan:

- Sistem perbankan
- Gateway pembayaran
- Infrastruktur pemerintah
- Penyedia logistik
- Platform cloud
- API dan layanan SaaS
- Sistem autentikasi
- Aplikasi mobile
- Lingkungan telephony
- Ekosistem e-commerce

- Infrastruktur messaging perusahaan

Karena seluruh layanan integrasi beroperasi di dalam ekosistem ERP, organisasi memperoleh interoperabilitas yang lebih baik, transparansi operasional, skalabilitas digital, dan efisiensi otomatisasi di lingkungan bisnis yang sangat terhubung.

Platform ini sangat bernilai bagi organisasi yang membutuhkan:

- Infrastruktur transformasi digital
- Arsitektur perusahaan API-first
- Sinkronisasi lintas platform
- Integrasi pemerintah dan perbankan
- Konektivitas logistik internasional
- Otomatisasi alur kerja real-time
- Ekosistem komunikasi omnichannel
- Interoperabilitas perusahaan yang aman
- Koordinasi operasional multi-sistem

Dengan menggabungkan integrasi perusahaan, infrastruktur messaging, sistem pembayaran, API,

layanan autentikasi, dan otomatisasi berbasis event ke dalam satu kerangka operasional terpadu, suite Antarmuka dengan Sistem Eksternal secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai platform integrasi perusahaan yang skalabel dan siap masa depan untuk operasional bisnis digital global modern.

JEJARING SOSIAL

Integrasi Media Sosial & Manajemen Identitas Digital

Modul Jejaring Sosial menyediakan kemampuan konektivitas media sosial terintegrasi dan manajemen identitas digital di seluruh ekosistem ERP.

Platform ini mendukung integrasi dengan:

- Facebook
- LinkedIn
- X (Twitter)
- Instagram
- YouTube
- TikTok

- WhatsApp
- WeChat
- Line
- Discord

Modul ini memungkinkan organisasi menghubungkan pelanggan, pemasok, karyawan, anggota, dan mitra dengan saluran komunikasi digital dan profil sosial langsung di dalam CRM dan catatan operasional.

Karena informasi sosial terintegrasi langsung dengan manajemen pelanggan, kampanye, komunikasi, dan alur kerja CRM, organisasi dapat meningkatkan visibilitas keterlibatan digital, pelacakan interaksi pelanggan, dan manajemen hubungan omnichannel di lingkungan komunikasi modern.

NOTIFIKASI BISNIS CERDAS

Sistem Komunikasi & Peringatan Otomatis Berbasis Event

Modul Notifikasi Bisnis Cerdas menyediakan kemampuan komunikasi dan peringatan otomatis yang dipicu oleh aktivitas bisnis ERP dan event operasional yang terjadi di seluruh platform.

Notifikasi dapat dipicu oleh:

- Pembuatan faktur
- Konfirmasi pembayaran
- Pembaruan pengiriman
- Perubahan alur kerja
- Permintaan HR
- Peringatan inventaris
- Event keamanan
- Pembaruan tiket
- Pembaruan kontrak

Platform ini mendukung:

- Notifikasi email
- Gateway SMS
- Peringatan ERP internal
- Webhooks
- Notifikasi mobile

- Integrasi Microsoft 365
- Integrasi Google Workspace
- Layanan SMTP

Dengan mengotomatisasi alur komunikasi, organisasi dapat meningkatkan responsivitas, mengurangi beban komunikasi manual, memperkuat visibilitas operasional, dan meningkatkan koordinasi antara departemen, pelanggan, pemasok, dan pemangku kepentingan perusahaan.

KAMPANYE PERUSAHAAN & MESSAGING MASSAL

Platform Distribusi Email Multi-Channel & Komunikasi Pemasaran

Modul Kampanye Perusahaan & Messaging Massal menyediakan kemampuan komunikasi berskala besar untuk newsletter, keterlibatan pelanggan, messaging operasional, pengumuman, dan alur komunikasi otomatis langsung dari dalam ekosistem ERP.

Platform ini mendukung:

- Kampanye email massal
- Messaging transaksional

- Newsletter
- Notifikasi pelanggan
- Kampanye terjadwal
- Messaging personalisasi
- Otomatisasi pemasaran
- Distribusi multi-penerima

Integrasi yang didukung meliputi:

- Amazon SES
- SendGrid
- Mailgun
- Mailchimp
- Microsoft 365
- Google Workspace
- Infrastruktur SMTP relay

Karena alur komunikasi terintegrasi langsung dengan CRM, langganan, faktur, proyek, portal pelanggan, dan alur kerja operasional, organisasi memperoleh koordinasi pemasaran

yang lebih kuat, visibilitas keterlibatan pelanggan yang lebih baik, dan skalabilitas komunikasi perusahaan yang lebih tinggi.

MAIL GATEWAY & SINKRONISASI IMAP

Integrasi Email Perusahaan & Pemrosesan Pesan Otomatis

Modul Mail Gateway & Sinkronisasi IMAP menyediakan integrasi terpusat antara platform ERP dan infrastruktur email perusahaan menggunakan sinkronisasi IMAP yang aman serta teknologi pemrosesan email otomatis.

Modul ini mendukung:

- Sinkronisasi mailbox IMAP
- Pengambilan email otomatis
- Konversi email menjadi tiket
- Pemrosesan lampiran
- Pelacakan komunikasi pelanggan
- Penanganan email berbasis alur kerja
- Arsip pesan yang terhubung ERP

- Manajemen multi-mailbox

Email masuk dapat secara otomatis menghasilkan:

- Tiket dukungan
- Aktivitas CRM
- Pembaruan proyek
- Event alur kerja
- Catatan komunikasi pelanggan

Platform ini secara signifikan meningkatkan visibilitas komunikasi operasional sambil memusatkan riwayat email langsung di dalam alur kerja bisnis ERP dan catatan perusahaan.

API / WEB SERVICES (REST SERVER)

Platform REST API Perusahaan & Integrasi Eksternal

Modul API / Web Services menyediakan infrastruktur RESTful API yang komprehensif, memungkinkan aplikasi eksternal, platform cloud, lingkungan mobile, sistem pembayaran, situs web, dan layanan perusahaan berkomunikasi secara aman dengan Sentosa ERP secara real-time.

Platform ini mendukung:

- REST API
- Pertukaran data JSON dan XML
- Autentikasi OAuth2
- Integrasi aplikasi mobile
- Konektivitas gateway pembayaran
- Orkestrasi webhook
- Sinkronisasi cloud
- Interoperabilitas perusahaan

Metode HTTP yang didukung meliputi:

- GET
- POST
- PUT
- PATCH
- DELETE

Infrastruktur API memungkinkan sistem eksternal mengakses:

- Pelanggan dan kontak
- Produk dan inventaris
- Pesanan dan pengiriman
- Faktur dan pembayaran
- Catatan HR
- Aktivitas CRM
- Operasional manufaktur

Dengan mendukung arsitektur perusahaan berbasis API-first, modul ini secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai platform bisnis digital modern dan skalabel yang mampu mendukung ekosistem operasional yang sangat terhubung.

LDAP

Autentikasi Direktori Terpusat & Sinkronisasi Pengguna

Modul LDAP menyediakan integrasi direktori perusahaan dan manajemen autentikasi terpusat menggunakan

infrastruktur yang kompatibel dengan LDAP seperti Microsoft Active Directory, OpenLDAP, dan layanan identitas perusahaan.

Modul ini mendukung:

- Autentikasi terpusat
- Sinkronisasi pengguna
- Pemetaan grup
- Sinkronisasi departemen
- Integrasi kontrol akses
- Pemetaan hierarki organisasi
- Manajemen kredensial perusahaan

Karena administrasi pengguna tersinkronisasi langsung dengan infrastruktur direktori perusahaan, organisasi dapat meningkatkan tata kelola identitas, menyederhanakan alur onboarding dan offboarding, memperkuat keamanan autentikasi, dan mengurangi beban administratif di lingkungan perusahaan berskala besar.

MANAJEMEN TOKEN OAUTH2

Sistem Autentikasi Aman & Kontrol Akses API

Modul Manajemen Token OAuth2 menyediakan autentikasi API yang aman, kontrol otorisasi, manajemen token, dan tata kelola akses aplikasi eksternal menggunakan standar keamanan OAuth2.

Platform ini mendukung:

- Authorization Code Flow
- Client Credentials Flow
- Bearer Tokens
- Refresh Tokens
- Scoped permissions
- Masa berlaku token
- Pencabutan token
- Pemantauan akses API

Arsitektur ini mengamankan komunikasi antara layanan ERP dan:

- Aplikasi mobile
- Platform cloud
- API

- Portal web
- Integrasi eksternal
- Ekosistem SaaS
- Middleware perusahaan

Dengan memusatkan manajemen token dan alur autentikasi aman, organisasi dapat memperkuat keamanan API, mengurangi risiko paparan kredensial, dan meningkatkan tata kelola di seluruh infrastruktur integrasi modern.

GEO IP MAX MIND

Sistem Geolokasi IP, Intelijen Trafik & Kontrol Ancaman

Modul GeoIP MaxMind menyediakan kemampuan geolokasi IP, analisis trafik, pencegahan penipuan, dan mitigasi trafik berbahaya menggunakan database geolokasi MaxMind dan layanan intelijen jaringan perusahaan.

Platform ini dapat mengidentifikasi:

- Negara asal
- Informasi ISP dan ASN
- Penggunaan VPN dan proxy

- Jaringan penyedia hosting
- Node keluar Tor
- Sumber trafik mencurigakan
- Anomali geografis

Modul ini mendukung:

- Pemblokiran berdasarkan negara
- Penyaringan ancaman
- Alur kerja pencegahan penipuan
- Pembatasan akses
- Analitik trafik
- Layanan lokalisasi
- Penerapan kebijakan keamanan

Arsitektur ini secara signifikan memperkuat keamanan ERP untuk lingkungan cloud, portal publik, API, sistem keuangan, dan infrastruktur perusahaan yang terhubung ke internet.

STRIPE

Integrasi Gateway Pembayaran Global & Pemrosesan Pembayaran Digital

Modul Stripe memungkinkan pemrosesan pembayaran online yang aman, penagihan langganan, penyelesaian faktur, dan integrasi perdagangan digital langsung di dalam ekosistem ERP.

Metode pembayaran yang didukung meliputi:

- Visa
- Mastercard
- American Express
- Apple Pay
- Google Pay
- Alipay
- WeChat Pay
- QRIS
- Transfer bank
- SEPA Direct Debit
- Pembayaran ACH

X400 VAN MESSAGING SYSTEM

SISTEM PESAN PERUSAHAAN AMAN & TERINTEGRASI

X400 VAN Messaging System (CipherX) adalah infrastruktur pesan tingkat perusahaan yang aman, andal, dan sesuai standar internasional untuk pertukaran data bisnis, dokumen, dan transaksi elektronik antar organisasi.

Dirancang untuk perbankan, bea cukai, pemerintah, logistik, dan industri teregulasi, CipherX memastikan komunikasi terstruktur, terlacak, dan tidak dapat dimanipulasi.

KEUNGGULAN X400 VAN

- ✓ Pesan terstruktur & standar X.400
- ✓ Keamanan berlapis & enkripsi end-to-end
- ✓ Tanda tangan digital & validasi PKI
- ✓ Konfirmasi pengiriman (Delivery Receipt)
- ✓ Audit trail tidak dapat diubah
- ✓ Integrasi EDI & VAN enterprise
- ✓ Kepatuhan regulasi & audit-ready
- ✓ Ketersediaan tinggi & keandalan maksimal

TERHUBUNG DENGAN EKOSISTEM ENTERPRISE



FITUR UTAMA CIPHERX (X400)

- 🔒 Pertukaran pesan aman (Secure Message Exchange)
- 🔄 Routing VAN multi-jalur & toleransi gangguan
- 🤖 Transformasi EDI otomatis
- 📄 Validasi sertifikat PKI & tanda tangan digital
- 👥 Manajemen antrian pesan (Queue Management)
- 🕒 Pemantauan status pesan real-time
- 📧 Arsip pesan permanen & tahan manipulasi
- 📜 Kepatuhan standar internasional (X.400, EDI, ASN.1)

ARSITEKTUR X400 VAN



OPTIMASI UNTUK

- 🏦 Bank & Lembaga Keuangan
- 🏛️ Instansi Pemerintah
- 🚚 Bea Cukai & Perdagangan Internasional
- 📦 Logistik & Rantai Pasok
- 🏭 Industri Teregulasi
- 🌐 Operasi Lintas Negara

SENTOSA BLOCKCHAIN & SNX COIN

INFRASTRUKTUR DIGITAL TRUST & TOKEN UTILITAS UNIVERSAL

SENTOSA BLOCKCHAIN

Blockchain privat-permisioned yang dirancang untuk integritas data, transparansi, dan kepercayaan digital di seluruh ekosistem Sentosa ERP.

- ✓ Pencatatan data immutable & transparan
- ✓ Validasi transaksi terdesentralisasi
- ✓ Smart Contract untuk proses otomatis
- ✓ Integritas data & audit real-time
- ✓ Kinerja tinggi & skalabilitas enterprise
- ✓ Keamanan tingkat perusahaan
- ✓ Integrasi penuh dengan modul ERP

SNX COIN - TOKEN UTILITAS UNIVERSAL

SNX Coin adalah token utilitas resmi dalam ekosistem Sentosa ERP yang digunakan untuk membayar semua biaya layanan, transaksi, dan komunikasi sistem.

Digunakan untuk:

- ✓ Biaya pengiriman pesan X400 VAN
- ✓ Biaya transaksi & layanan ERP
- ✓ Biaya API & integrasi
- ✓ Biaya penyimpanan & arsip data
- ✓ Biaya otomatisasi & scheduled jobs
- ✓ Biaya pencetakan dokumen
- ✓ Biaya modul premium & add-on
- ✓ Biaya layanan cloud & infrastruktur
- ✓ Biaya upgrade & pemeliharaan sistem



CARA KERJA SNX COIN



MANFAAT SNX COIN

- 👤 Satu token untuk semua layanan dalam ekosistem Sentosa ERP
- ⚡ Transaksi cepat, aman & biaya rendah
- 🔗 Transparansi penuh melalui teknologi Blockchain
- 📈 Mendukung ekonomi digital & interoperabilitas enterprise
- 🎯 Meningkatkan efisiensi operasional & kontrol biaya



KEAMANAN • KEPERCAYAAN • KEPATUHAN
TEKNOLOGI MASA DEPAN UNTUK BISNIS INDONESIA



AMAN



TERINTEGRASI



TRANSPARAN



SKALABEL



SIAP MASA DEPAN

Modul ini mendukung:

- Penagihan langganan
- Pembayaran multi mata uang
- Pencegahan penipuan
- Manajemen refund
- Konfirmasi pembayaran real-time
- Rekonsiliasi pembayaran
- Portal pembayaran pelanggan

Karena alur kerja pembayaran terintegrasi langsung dengan akuntansi, CRM, penagihan, langganan, sistem POS, dan portal pelanggan, organisasi memperoleh visibilitas keuangan real-time dan otomatisasi perdagangan digital yang lebih baik.

SISTEM TELEPON PAPX

Integrasi Telephony Perusahaan & Click-to-Dial

Modul Sistem Telepon PAPX mengintegrasikan infrastruktur telephony perusahaan secara langsung dengan alur kerja ERP, lingkungan manajemen pelanggan, dan sistem komunikasi.

Platform ini mendukung:

- Operasional click-to-dial
- Logging panggilan
- Identifikasi penelepon
- Pelacakan komunikasi
- Integrasi VoIP
- Telephony berbasis SIP
- Konektivitas PBX dan IP-PBX

Panggilan masuk dapat secara otomatis menampilkan informasi pelanggan terkait di dalam antarmuka ERP, sehingga meningkatkan respons operasional dan kualitas layanan pelanggan di lingkungan dukungan, penjualan, logistik, dan administrasi.

ONE CLICK PRINTING

Pencetakan Dokumen Instan & Otomatisasi Alur Kerja

Modul One Click Printing menyederhanakan alur kerja pencetakan operasional dengan memungkinkan pengguna menghasilkan dan mencetak dokumen ERP secara instan langsung dari antarmuka operasional.

Modul ini mendukung:

- Pencetakan faktur
- Pembuatan struk
- Label pengiriman
- Surat jalan
- Purchase order
- Tiket dapur
- Alur kerja pencetakan thermal
- Routing cetak otomatis

Arsitektur ini secara signifikan meningkatkan kecepatan alur kerja dan konsistensi operasional di lingkungan ritel, logistik, hospitality, pergudangan, dan operasional dengan volume transaksi tinggi.

PRINTER STRUK

Manajemen Pencetakan Struk Raw & Berbasis Teks

Modul Printer Struk menyediakan dukungan langsung untuk printer thermal, lingkungan ESC/POS, printer dapur, dan infrastruktur pencetakan struk raw yang umum

digunakan dalam operasional POS, logistik, hospitality, dan ritel.

Modul ini mendukung:

- Pencetakan thermal
- Perangkat ESC/POS
- Pembuatan struk
- Pencetakan tiket dapur
- Pencetakan label
- Printer jaringan
- Infrastruktur pencetakan USB
- Routing cetak jarak jauh

Karena platform berkomunikasi langsung dengan perangkat keras printer struk, organisasi memperoleh manfaat berupa pemrosesan transaksi berkecepatan tinggi dan manajemen pencetakan operasional yang lebih sederhana.

MODUL DAV

Platform WebDAV & Kolaborasi Dokumen Perusahaan

Modul DAV mengubah Sentosa ERP menjadi lingkungan kolaborasi file perusahaan yang aman dan platform manajemen dokumen berbasis WebDAV.

Platform ini mendukung:

- Akses dokumen jarak jauh
- Berbagi file aman
- Pengeditan kolaboratif
- Penyimpanan dokumen yang terhubung ERP
- Sinkronisasi lintas platform
- Kolaborasi tenaga kerja jarak jauh
- Manajemen dokumen berbasis versi
- Repository perusahaan terpusat

Arsitektur ini terintegrasi langsung dengan:

- DMS / ECM
- CRM

- HR
- Proyek
- Akuntansi
- Manufaktur
- Kontrak
- Manajemen vendor

Modul ini memungkinkan organisasi memusatkan dokumen perusahaan sambil mendukung akses jarak jauh, kolaborasi terstruktur, sinkronisasi aman, dan tata kelola file yang terintegrasi dengan ERP di lingkungan bisnis yang terdistribusi.

X400 BRIDGE (CIPHERX)

Integrasi Messaging Aman Perusahaan & Gateway VAN

X400 Bridge, yang secara internal dikenal sebagai CipherX, menyediakan messaging tingkat perusahaan yang aman, integrasi VAN, interoperabilitas EDI, dan routing komunikasi terstruktur menggunakan standar messaging X.400 dan standar perusahaan terkait.

Modul ini dioptimalkan untuk:

- Infrastruktur perbankan
- Sistem kepabeanan
- Komunikasi pemerintah
- Jaringan logistik
- Lingkungan settlement keuangan
- Industri yang teregulasi
- Ekosistem perusahaan ASEAN

Platform ini mendukung:

- Pertukaran pesan aman
- Konfirmasi pengiriman
- Tanda tangan digital
- Validasi sertifikat PKI
- Transformasi EDI
- Routing VAN
- Kepatuhan regulasi
- Audit logging

CipherX secara signifikan memperkuat Sentosa ERP untuk proyek digitalisasi pemerintah, infrastruktur perbankan, integrasi kepabeanaan, dan ekosistem komunikasi perusahaan yang sangat teregulasi.

MODUL WEBHOOK

Gateway Integrasi Event Real-Time & Otomatisasi Perusahaan

Modul Webhook menyediakan kemampuan integrasi berbasis event yang memungkinkan Sentosa ERP berkomunikasi secara otomatis dengan aplikasi eksternal, layanan cloud, API, platform SaaS, dan infrastruktur perusahaan secara real-time.

Platform ini mendukung:

- Notifikasi event real-time
- Otomatisasi alur kerja
- Payload JSON dan XML
- Orkestrasi API
- Sinkronisasi SaaS
- Integrasi berbasis trigger

- Manajemen queue
- Pengiriman webhook yang aman

Event trigger yang didukung meliputi:

- Pembuatan faktur
- Konfirmasi pembayaran
- Pembaruan stok
- Pembuatan pengiriman
- Aktivitas CRM
- Alur kerja HR
- Operasional logistik
- Event keamanan

Arsitektur Webhook secara signifikan meningkatkan interoperabilitas perusahaan, kesiapan transformasi digital, dan koordinasi operasional real-time di seluruh ekosistem bisnis modern yang saling terhubung.

MODUL SISTEM & INFRASTRUKTUR KEPERCAYAAN DIGITAL

Otomatisasi Perusahaan, Diagnostik, Kepatuhan & Ekosistem Blockchain Masa Depan

Suite Modul Sistem & Infrastruktur Kepercayaan Digital dalam Sentosa ERP merepresentasikan fondasi operasional yang bertanggung jawab atas otomatisasi, diagnostik, integritas sistem, tata kelola kepatuhan, auditabilitas immutable, dan layanan infrastruktur digital terdistribusi yang siap masa depan di seluruh ekosistem ERP.

Berbeda dengan modul operasional yang berhadapan langsung dengan pengguna seperti keuangan, CRM, logistik, manufaktur, atau HR, komponen infrastruktur inti ini beroperasi di tingkat sistem dan menyediakan otomatisasi, pemantauan, keamanan, skalabilitas, tooling pengembang, kontrol audit, dan kerangka kepercayaan berbasis blockchain yang diperlukan untuk mendukung lingkungan operasional tingkat perusahaan.

Suite ini mendukung:

- Otomatisasi proses background
- Diagnostik dan debugging ERP
- Pemantauan performa
- Audit logging immutable
- Diagnostik sistem real-time

- Kontrol kepatuhan dan tata kelola
- Integrasi distributed ledger
- Layanan validasi blockchain
- Infrastruktur aset digital
- Kerangka skalabilitas perusahaan
- Tooling dan instrumentasi pengembang
- Pemantauan integritas operasional

Salah satu kekuatan utama lapisan infrastruktur ini adalah kemampuannya menggabungkan tata kelola ERP perusahaan tradisional dengan teknologi kepercayaan digital generasi berikutnya, termasuk distributed ledger, alur kerja tokenisasi, sistem validasi immutable, dan infrastruktur keuangan digital masa depan.

Arsitektur ini terintegrasi langsung dengan:

- Akuntansi dan keuangan
- Lingkungan CRM
- Inventaris dan logistik
- Sistem manufaktur

- API dan integrasi
- Infrastruktur autentikasi
- Kerangka kepatuhan
- Sistem pelaporan perusahaan
- Ekosistem blockchain
- Layanan AI dan otomatisasi

Karena modul-modul ini beroperasi di seluruh arsitektur ERP, organisasi memperoleh reliabilitas operasional yang lebih kuat, tata kelola otomatis, visibilitas real-time, kesiapan kepatuhan, auditabilitas perusahaan, dan skalabilitas transformasi digital masa depan.

Platform ini sangat bernilai bagi organisasi yang membutuhkan:

- Infrastruktur otomatisasi perusahaan
- Lingkungan ERP high-availability
- Auditabilitas keuangan
- Kepatuhan regulasi
- Tata kelola operasional yang aman

- Infrastruktur siap blockchain
- Sistem kepercayaan digital terdistribusi
- Ekosistem operasional terkait pemerintah
- Lingkungan integrasi berskala perusahaan

Dengan menggabungkan mesin otomatisasi, auditabilitas immutable, diagnostik perusahaan, infrastruktur kepatuhan, dan arsitektur kepercayaan berbasis blockchain ke dalam satu ekosistem terintegrasi, suite Modul Sistem & Infrastruktur Kepercayaan Digital secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai platform perusahaan yang sangat skalabel, aman, dan siap menghadapi masa depan.

SCHEDULED JOBS

Manajemen Tugas Otomatis & Proses Background

Modul Scheduled Jobs menyediakan eksekusi otomatis untuk proses ERP berulang, tugas background, alur kerja sinkronisasi, dan aktivitas otomatisasi operasional di seluruh ekosistem Sentosa ERP.

Platform ini mendukung:

- Penagihan otomatis

- Pemrosesan email
- Alur kerja sinkronisasi
- Peningat pembayaran
- Komunikasi API
- Pemicu alur kerja
- Pemeliharaan database
- Pelaporan terjadwal

Administrator dapat mengonfigurasi jadwal eksekusi, termasuk:

- Tugas berbasis menit
- Job per jam
- Alur kerja harian
- Otomatisasi mingguan
- Pemrosesan bulanan

Modul ini berfungsi sebagai mesin otomatisasi dalam ekosistem ERP dan secara signifikan meningkatkan kesinambungan operasional, konsistensi proses, skalabilitas, dan efisiensi otomatisasi tingkat perusahaan di

seluruh lingkungan keuangan, CRM, logistik, manufaktur, HR, dan integrasi.

DEBUG LOGS

Modul Logging Teknis & Troubleshooting

Modul Debug Logs menyediakan logging teknis terpusat dan pemantauan diagnostik untuk operasional ERP, integrasi, API, alur kerja, dan event sistem.

Modul ini mencatat:

- Tindakan pengguna
- Permintaan API
- Operasi database
- Pesan error
- Proses yang gagal
- Event autentikasi
- Perubahan administratif
- Kegagalan integrasi

Platform ini mendukung:

- Diagnostik real-time
- Pemantauan performa
- Pelacakan error
- Debugging API
- Audit keamanan
- Alur kerja troubleshooting

Dengan meningkatkan visibilitas teknis dan diagnostik, modul ini secara signifikan memperkuat reliabilitas ERP, stabilitas integrasi, dan kemudahan pemeliharaan operasional di lingkungan perusahaan yang kompleks.

DEBUG SYSTEM

Kerangka Diagnostik Developer & Analisis Performa

Modul Debug System menyediakan kemampuan debugging berbasis browser tingkat lanjut, diagnostik runtime, analisis SQL, performance profiling, inspeksi API, dan troubleshooting developer di seluruh platform Sentosa ERP.

Modul ini mendukung:

- Analisis query SQL

- Diagnostik runtime
- Performance profiling
- Debugging API
- Pemantauan AJAX
- Pelacakan error
- Inspeksi request
- Pemantauan penggunaan memori

Arsitektur ini sangat bernilai untuk:

- Proyek kustomisasi ERP
- Pengujian integrasi API
- Optimisasi performa
- Pengembangan modul
- Troubleshooting perusahaan
- Validasi upgrade

Karena platform menyediakan alat diagnostik teknis mendalam dan analisis runtime, developer dan administrator dapat secara signifikan meningkatkan

optimisasi ERP, reliabilitas integrasi, dan skalabilitas perusahaan di deployment operasional berskala besar.

LOG & ARSIP TIDAK DAPAT DIUBAH

Infrastruktur Pencatatan Audit Permanen & Kepatuhan

Modul Log & Arsip Tidak Dapat Diubah menyediakan pencatatan audit yang tahan manipulasi dan pengarsipan peristiwa permanen di seluruh ekosistem ERP.

Platform ini mencatat:

- Validasi faktur
- Registrasi pembayaran
- Pergerakan stok
- Persetujuan pesanan
- Perubahan kontrak
- Peristiwa autentikasi pengguna
- Tindakan administratif
- Entri akuntansi

Salah satu kemampuan paling penting dari modul ini adalah arsitektur arsip permanen. Setelah suatu peristiwa dicatat, peristiwa tersebut tidak dapat dimodifikasi atau dihapus secara diam-diam, sehingga secara signifikan meningkatkan:

- Keandalan audit
- Pencegahan penipuan
- Tata kelola kepatuhan
- Ketertelusuran hukum
- Transparansi keuangan
- Akuntabilitas operasional

Modul ini sangat bernilai untuk:

- Organisasi yang menjalani audit keuangan
- Infrastruktur terkait pemerintah
- Operasional yang sensitif terhadap pajak
- Industri yang teregulasi
- Lingkungan yang berorientasi pada kepatuhan

Dengan menambahkan kemampuan audit permanen dan validasi riwayat peristiwa yang aman ke dalam ekosistem ERP, platform ini secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai infrastruktur tata kelola dan kepatuhan tingkat perusahaan.

MODUL YANG DAPAT DIAKSES PENGGUNA EKSTERNAL

Kerangka Akses Terkendali untuk Portal & Pemangku Kepentingan Eksternal

Sentosa ERP memungkinkan akses terkendali ke modul operasional tertentu bagi pelanggan, pemasok, vendor, mitra, anggota, kontraktor, dan pemangku kepentingan eksternal ketika izin akses diberikan.

Pengguna eksternal dapat mengakses:

- Pengguna & Grup
- Anggota
- Organisasi
- Pesanan Penjualan
- Faktur
- Vendor

- Proyek atau Leads
- Acara & Agenda
- Sumber Daya
- Kontrak & Langganan
- Pengiriman
- Tiket
- Penerimaan Barang
- Proposal Komersial Vendor
- Intervensi
- Log & Arsip Tidak Dapat Diubah

Arsitektur ini memungkinkan kolaborasi yang aman antara organisasi dan pemangku kepentingan eksternal sambil mempertahankan visibilitas operasional, tata kelola izin, koordinasi alur kerja, dan kontrol akses tingkat perusahaan di seluruh lingkungan kolaborasi digital.

INFRASTRUKTUR HEDERA HASHGRAPH, ETHEREUM & ASET DIGITAL

Platform Validasi Blockchain Perusahaan, Kepercayaan Terdistribusi & Ekonomi Digital Masa Depan

Modul Infrastruktur Hedera Hashgraph, Ethereum & Aset Digital merepresentasikan salah satu teknologi paling canggih dalam ekosistem Sentosa ERP dan menyediakan integrasi tingkat perusahaan dengan infrastruktur distributed ledger, sistem validasi blockchain, alur kerja tokenisasi, dan ekosistem keuangan digital generasi berikutnya.

Platform ini mendukung:

- Validasi blockchain
- Sistem kepercayaan terdistribusi
- Auditabilitas permanen
- Interoperabilitas smart contract
- Infrastruktur aset digital
- Alur kerja tokenisasi
- Interoperabilitas Web3
- Otomatisasi blockchain perusahaan
- Ekosistem settlement lintas batas

Berbeda dengan sistem blockchain tradisional berbasis proof-of-work, arsitektur ini terutama memanfaatkan teknologi Hedera Hashgraph yang menyediakan:

- Throughput transaksi tinggi
- Settlement hampir real-time
- Efisiensi energi
- Skalabilitas perusahaan
- Biaya transaksi sangat rendah
- Asynchronous Byzantine Fault Tolerance (aBFT)

Infrastruktur ini terintegrasi langsung dengan:

- Hedera Consensus Services (HCS)
- Hedera Token Services (HTS)
- Ekosistem kompatibel Ethereum
- Lingkungan smart contract
- Infrastruktur keuangan digital
- Sistem kepatuhan
- Ekosistem rantai pasok

- Platform settlement lintas batas

Platform ini menggunakan:

- \$HBAR untuk infrastruktur transaksi Hedera
- \$SNX untuk alur kerja perusahaan yang kompatibel dengan Ethereum

Arsitektur ini sangat bernilai bagi:

- Proyek digitalisasi pemerintah Indonesia
- Infrastruktur perbankan
- Verifikasi rantai pasok
- Sistem perdagangan digital
- Ekosistem Mata Uang Digital Bank Sentral (CBDC)
- Lingkungan aset bertokenisasi
- Infrastruktur logistik cerdas
- Validasi kepatuhan terdistribusi

Salah satu keunggulan strategis paling penting dari infrastruktur ini adalah koneksinya dengan Hedera Governing Council, yang mencakup perusahaan global terkemuka seperti:

- Google
- IBM
- Boeing
- LG
- Deutsche Telekom
- Dell Technologies
- Hitachi
- ServiceNow
- Tata Communications

Struktur tata kelola ini memberikan reliabilitas perusahaan jangka panjang yang lebih kuat, kepercayaan institusional, stabilitas operasional, dan keyakinan regulasi dibandingkan banyak ekosistem blockchain spekulatif lainnya.

Platform ini juga selaras secara strategis dengan ekosistem keuangan masa depan, termasuk:

- Mata Uang Digital Bank Sentral (CBDC)
- Tokenisasi Real World Asset (RWA)
- Infrastruktur perdagangan digital

- Sistem settlement pintar
- Ekosistem keuangan digital ASEAN
- Jaringan keuangan terprogram
- Operasional logistik bertokenisasi

Dengan menggabungkan infrastruktur kepercayaan terdistribusi, validasi blockchain, tokenisasi perusahaan, ekosistem settlement digital, dan interoperabilitas Web3 ke dalam satu kerangka operasional yang skalabel, modul Infrastruktur Hedera Hashgraph, Ethereum & Aset Digital secara signifikan memperkuat Sentosa ERP sebagai platform perusahaan yang siap masa depan untuk perdagangan digital global generasi berikutnya dan ekosistem perusahaan terdesentralisasi.

TENTANG SISTEM SENTOSA ERP

Membangun Masa Depan Operasional Perusahaan di ASEAN & Ekonomi Digital Global

Sentosa ERP pertama kali didirikan di Singapura pada tahun 2009 dengan tujuan menciptakan platform perusahaan modern yang mamp



u mendukung operasional bisnis regional dan internasional yang semakin kompleks di seluruh Asia.

Sejak tahap awal pengembangannya, platform ini dirancang bukan sekadar sebagai aplikasi ERP

tradisional, melainkan sebagai ekosistem operasional terintegrasi yang mampu menghubungkan keuangan, logistik, manufaktur, perdagangan, manajemen pelanggan, layanan digital, dan otomatisasi perusahaan dalam satu infrastruktur terpadu.

Seiring percepatan transformasi digital ekonomi ASEAN dan integrasi perdagangan lintas batas, arah strategis platform berkembang melampaui fungsi ERP konvensional menuju visi yang lebih luas yang berfokus pada operasional perusahaan cerdas, konektivitas digital regional, dan infrastruktur bisnis yang siap menghadapi masa depan.

Seiring waktu, organisasi mengalihkan fokus operasional utamanya ke Indonesia, menempatkan Sentosa ERP di salah satu lingkungan ekonomi, logistik, dan transformasi digital paling strategis di Asia Tenggara. Peran Indonesia sebagai pusat manufaktur, perdagangan, logistik, ekonomi digital, dan konektivitas regional memberikan fondasi ideal untuk memperluas platform ke seluruh ekosistem perusahaan ASEAN dan internasional.

Saat ini, Sentosa ERP beroperasi sebagai inisiatif teknologi perusahaan yang dipimpin dari Indonesia dan didukung oleh investor Indonesia, Swiss, dan Jerman. Struktur ini menggabungkan kepemimpinan operasional regional dengan pengalaman bisnis

internasional, standar tata kelola Eropa, dan kemampuan pengembangan perusahaan jangka panjang.

VISI PENDIRI

Membangun Masa Depan Infrastruktur Perusahaan di ASEAN

Oleh Tongpian Freiburghaus, CEO of Sentosa ERP

Ketika Sentosa ERP pertama kali dibayangkan pada tahun 2009, tujuannya bukan sekadar menciptakan platform perangkat lunak bisnis biasa. Sejak awal, visinya jauh lebih besar: membangun ekosistem perusahaan cerdas yang mampu mendukung realitas operasional modern Asia yang berkembang sangat cepat dan ekonomi global yang semakin saling terhubung.

Pada saat itu, banyak sistem ERP masih dirancang berdasarkan alur kerja departemen yang terisolasi dan struktur operasional yang terfragmentasi. Bisnis sering bergantung pada platform akuntansi yang terpisah, sistem CRM independen, alat inventaris yang tidak terhubung, infrastruktur komunikasi eksternal, dan lingkungan pelaporan yang sangat terpecah.

Keterbatasan ini menciptakan inefisiensi operasional, mengurangi transparansi, meningkatkan kompleksitas administratif, dan memperlambat kemampuan organisasi untuk beradaptasi terhadap perubahan kondisi pasar.

Keyakinan kami adalah bahwa masa depan operasional perusahaan membutuhkan sesuatu yang benar-benar berbeda.

Kami percaya bahwa bisnis pada akhirnya membutuhkan ekosistem digital terintegrasi yang mampu menghubungkan keuangan, logistik, manufaktur, keterlibatan pelanggan, manajemen tenaga kerja, komunikasi digital, otomatisasi, kecerdasan buatan, dan operasional perdagangan internasional di dalam satu infrastruktur operasional yang cerdas.

Filosofi inilah yang menjadi fondasi Sentosa ERP.

Selama bertahun-tahun, platform berkembang seiring percepatan transformasi ekonomi ASEAN, ekosistem perdagangan lintas batas, infrastruktur keuangan digital, lingkungan cloud computing, dan teknologi otomatisasi perusahaan.

Ketika lingkungan bisnis regional menjadi semakin terhubung, peran strategis sistem ERP juga berubah.

Platform ERP tidak lagi dapat berfungsi hanya sebagai perangkat lunak administrasi. Platform harus berkembang menjadi sistem intelijen operasional yang mampu mendukung ekosistem perusahaan multinasional yang kompleks dan saling terhubung secara digital.

Transisi strategis fokus operasional kami ke Indonesia menjadi tonggak penting dalam perjalanan ini. Indonesia menempati posisi yang sangat strategis di Asia Tenggara. Perannya sebagai pusat manufaktur, gerbang logistik, ekonomi digital, pasar konsumen besar, dan penghubung perdagangan regional menjadikannya lingkungan ideal untuk membangun platform perusahaan masa depan bagi operasional bisnis ASEAN dan internasional.

Saat ini, Sentosa ERP beroperasi sebagai inisiatif teknologi perusahaan yang dipimpin dari Indonesia dan didukung oleh struktur investasi Indonesia, Swiss, dan Jerman. Kombinasi ini memungkinkan kami menggabungkan pemahaman operasional regional dengan standar bisnis internasional, perencanaan strategis jangka panjang, dan prinsip tata kelola perusahaan yang diperlukan untuk transformasi digital yang berkelanjutan.

Misi kami saat ini melampaui pengembangan perangkat lunak.

Kami bertujuan membantu organisasi memodernisasi operasional, memperkuat tata kelola, meningkatkan transparansi, mengurangi fragmentasi operasional, dan mempersiapkan generasi berikutnya dari ekosistem perusahaan digital cerdas.

Masa depan teknologi perusahaan akan semakin melibatkan:

- Kecerdasan buatan
- Validasi blockchain
- Keuangan digital real-time
- Otomatisasi lintas batas
- Infrastruktur kepercayaan terdistribusi
- Ekosistem logistik cerdas
- Interoperabilitas berbasis API
- Lingkungan keuangan bertokenisasi
- Sistem transaksi siap CBDC
- Orkestrasi alur kerja cerdas

Sentosa ERP dikembangkan dengan masa depan tersebut sebagai fondasi utamanya.

Kami sangat percaya bahwa ASEAN akan menjadi salah satu kawasan ekonomi digital paling terhubung di dunia dalam beberapa dekade mendatang. Organisasi yang beroperasi di lingkungan ini akan membutuhkan infrastruktur perusahaan yang mampu mendukung tidak hanya kebutuhan operasional saat ini, tetapi juga generasi berikutnya dari sistem ekonomi digital dan jaringan bisnis cerdas.

Komitmen kami bersifat jangka panjang.

Kami terus berinvestasi dalam skalabilitas perusahaan, keamanan siber, otomatisasi, sistem terdistribusi, tata kelola digital, interoperabilitas blockchain, integrasi AI, dan konektivitas operasional internasional untuk memastikan Sentosa ERP tetap siap menghadapi evolusi masa depan ekosistem perusahaan global.

Pada intinya, Sentosa ERP merepresentasikan lebih dari sekadar teknologi.

Sentosa ERP merepresentasikan visi untuk operasional perusahaan yang saling terhubung, transparansi operasional, otomatisasi cerdas, dan transformasi digital berkelanjutan yang dirancang khusus untuk

realitas ASEAN modern dan lingkungan bisnis global yang saling terkoneksi.

Kami tidak sekadar membangun perangkat lunak ERP — kami membangun infrastruktur untuk generasi berikutnya dari operasional perusahaan cerdas.

Tongpian Freiburghaus

Sentosa ERP

TOKEN UTILITAS PERUSAHAAN, VALIDASI TERDISTRIBUSI & INFRASTRUKTUR KEPERCAYAAN DIGITAL

Sentosa Xchange Coin (\$SNX) merepresentasikan kerangka token utilitas asli yang dirancang untuk mendukung layanan berbasis blockchain tertentu di dalam ekosistem Sentosa ERP.

Berbeda dengan proyek cryptocurrency spekulatif yang berfokus pada aktivitas perdagangan ritel,

infrastruktur SNX dikembangkan khusus untuk mendukung operasional perusahaan, validasi audit terdistribusi, verifikasi transaksi permanen, layanan kepercayaan digital, dan alur kerja perusahaan terdesentralisasi yang siap masa depan.

Infrastruktur blockchain di dalam Sentosa ERP dirancang sebagai kemampuan perusahaan yang sepenuhnya opsional.

Organisasi dapat menjalankan platform ERP sepenuhnya menggunakan infrastruktur perusahaan tradisional tanpa mengaktifkan layanan blockchain. Namun, bisnis yang membutuhkan auditabilitas lebih tinggi, validasi terdistribusi, verifikasi lintas batas, kerangka kepatuhan digital, atau interoperabilitas keuangan digital masa depan dapat mengaktifkan modul blockchain kapan pun kebutuhan operasional berkembang.

Sentosa Xchange Coin pertama kali dicetak di blockchain Ethereum pada tahun 2019 sebagai bagian dari visi strategis jangka panjang untuk mengintegrasikan operasional perusahaan dengan ekosistem aset digital, infrastruktur smart contract, teknologi distributed ledger, dan lingkungan perdagangan digital masa depan.

Hanya:

23 Juta Token SNX yang dicetak secara permanen.

Tidak ada kemampuan pencetakan tambahan di luar penerbitan awal, sehingga menciptakan model pasokan tetap permanen yang dirancang untuk pertumbuhan utilitas perusahaan yang terkendali, keberlanjutan ekosistem jangka panjang, dan ekonomi infrastruktur digital yang dapat diprediksi.

Untuk transparansi operasional dan kejelasan tata kelola perusahaan, blockchain dan infrastruktur digital yang terkait dengan ekosistem Sentosa Xchange dioperasikan melalui:

Sentosa Blockchain Pte. Ltd. – Singapura

yang berfungsi sebagai entitas blockchain dan infrastruktur digital yang bertanggung jawab atas pengembangan dan operasional ekosistem Sentosa Xchange (\$SNX), layanan validasi terdistribusi, kerangka interoperabilitas blockchain, dan inisiatif infrastruktur digital perusahaan terkait.

Untuk menjaga keselarasan operasional ASEAN dan tata kelola regional yang kuat, Sentosa ERP Indonesia memegang:

60% kepemilikan di Sentosa Blockchain Pte. Ltd.

Struktur kepemilikan ini memastikan bahwa infrastruktur blockchain tetap terhubung secara strategis dengan ekosistem Sentosa ERP yang lebih luas sambil mempertahankan koordinasi operasional jangka panjang antara pengembangan ERP perusahaan, layanan infrastruktur digital terdistribusi, dan operasional bisnis berbasis blockchain di masa depan.

Struktur ini juga mencerminkan strategi perusahaan yang lebih luas yang berfokus pada ASEAN, dengan menggabungkan:

- Infrastruktur digital internasional Singapura
- Kepemimpinan operasional regional Indonesia
- Integrasi pasar perusahaan ASEAN
- Standar tata kelola internasional
- Pengembangan teknologi perusahaan jangka panjang

Salah satu prinsip desain paling penting di balik ekosistem Sentosa Xchange adalah ekonomi transaksi perusahaan yang dapat diprediksi.

Nilai utilitas operasional token SNX secara strategis ditetapkan sebesar:

USD \$0.10 per SNX yang setara dengan sekitar:

Rp1.600 per SNX

tergantung pada fluktuasi nilai tukar.

Model valuasi ini sengaja dirancang untuk mendukung adopsi perusahaan yang skalabel sambil mempertahankan biaya validasi operasional yang rendah dan ekonomi infrastruktur jangka panjang yang stabil dan dapat diprediksi.

Untuk operasional validasi dan audit berbantuan blockchain di dalam ekosistem ERP, biaya transaksi sengaja dibatasi sekitar:

USD \$0.01 per transaksi validasi

yang setara dengan sekitar:

Rp160

tergantung pada pergerakan nilai tukar.

Pada nilai operasional tetap:

USD \$0.10 per SNX

setiap transaksi validasi mengonsumsi sekitar:

0.1 SNX

Struktur validasi berbiaya rendah ini sangat penting secara strategis karena lingkungan ERP perusahaan dapat menghasilkan beban operasional yang sangat besar yang melibatkan faktur, event logistik, catatan manufaktur, transaksi pembayaran, verifikasi kepatuhan, kontrak, audit trail, dan validasi alur kerja terdistribusi.

Oleh karena itu, arsitektur ini memprioritaskan:

- Biaya operasional rendah
- Skalabilitas perusahaan
- Ekonomi validasi yang dapat diprediksi
- Pemrosesan transaksi volume tinggi
- Pertumbuhan infrastruktur berkelanjutan
- Verifikasi terdistribusi yang efisien

Struktur tokenomics SNX menjadi sangat penting ketika dilihat dari perspektif adopsi perusahaan jangka panjang dan pertumbuhan ekosistem operasional.

Sebagai contoh:

Jika:

- 200 pelanggan perusahaan masing-masing memvalidasi 1.000 event audit operasional
- mencakup faktur, pembayaran, kontrak, catatan logistik, atau alur kerja ERP

maka ekosistem akan menghasilkan:

200.000 transaksi validasi

dengan tarif validasi maksimum sebesar:

USD \$0.01 per transaksi

maka ekonomi validasi operasional yang dihasilkan di seluruh ekosistem akan setara dengan:

USD \$2.000 atau sekitar:

Rp32.000.000

Pada nilai token operasional:

USD \$0.10 per SNX

aktivitas validasi tersebut akan mengonsumsi:

20.000 SNX

di seluruh ekosistem validasi terdistribusi.

Seiring meningkatnya adopsi perusahaan, permintaan transaksi dapat berkembang secara signifikan.

Contoh skenario pertumbuhan operasional dapat mencakup:

Pada skala perusahaan yang lebih besar, permintaan operasional terhadap infrastruktur validasi terdistribusi dapat menjadi sangat signifikan dibandingkan dengan pasokan tetap permanen yang hanya berjumlah 23 juta token SNX.

Hal ini menciptakan struktur tokenomics yang terutama didasarkan pada:

- Permintaan utilitas perusahaan
- Pertumbuhan ekosistem ERP
- Validasi audit terdistribusi
- Alur kerja operasional lintas batas
- Otomatisasi perusahaan cerdas
- Infrastruktur perdagangan digital masa depan

- Adopsi bisnis jangka panjang, bukan aktivitas perdagangan ritel spekulatif

Perbedaan ini sangat penting secara strategis karena menempatkan SNX bukan sebagai proyek cryptocurrency konvensional, melainkan sebagai:

Bahan Bakar Infrastruktur Digital Perusahaan

Arsitektur blockchain Sentosa ERP juga beroperasi berdampingan dengan teknologi Hedera Hashgraph untuk validasi terdistribusi berskala perusahaan dan verifikasi operasional berkecepatan tinggi. Strategi dual-network ini memberikan fleksibilitas antara interoperabilitas Ethereum dan skalabilitas perusahaan berbasis Hedera.

Visi strategis jangka panjang ekosistem Sentosa Xchange melampaui sekadar penggunaan token.

Infrastruktur ini dirancang untuk mendukung lingkungan perusahaan masa depan yang melibatkan:

- Mata Uang Digital Bank Sentral (CBDC)
- Tokenisasi Real World Asset (RWA)
- Ekosistem perdagangan bertokenisasi
- Infrastruktur logistik cerdas

- Sistem settlement lintas batas
- Alur kerja terdistribusi berbantuan AI
- Otomatisasi perusahaan terdesentralisasi
- Verifikasi kepatuhan digital
- Ekosistem keuangan terprogram
- Infrastruktur perdagangan digital ASEAN

Seiring ekonomi ASEAN terus bertransformasi menuju keuangan digital, sistem settlement cerdas, transaksi terprogram, dan ekosistem operasional terdistribusi, infrastruktur Sentosa ERP yang siap blockchain memberikan jalur yang skalabel bagi organisasi menuju transformasi perusahaan digital masa depan tanpa mengganggu kesinambungan operasional yang sudah ada.

Oleh karena itu, Sentosa Xchange Coin merepresentasikan jauh lebih dari sekadar token digital.

SNX merupakan bagian dari strategi infrastruktur perusahaan jangka panjang yang berfokus pada transparansi operasional, kepercayaan terdistribusi, otomatisasi cerdas, tata kelola digital, sistem validasi

yang skalabel, dan evolusi masa depan ekosistem perusahaan global yang saling terhubung.

BAHAN BAKAR INFRASTRUKTUR DIGITAL PERUSAHAAN

Arsitektur blockchain Sentosa ERP juga beroperasi berdampingan dengan teknologi Hedera Hashgraph untuk validasi terdistribusi berskala perusahaan dan verifikasi operasional berkecepatan tinggi. Strategi dual-network ini memberikan fleksibilitas antara interoperabilitas Ethereum dan skalabilitas perusahaan berbasis Hedera.

Visi strategis jangka panjang ekosistem Sentosa Xchange melampaui sekadar penggunaan token.

Infrastruktur ini dirancang untuk mendukung lingkungan perusahaan masa depan yang melibatkan:

- Mata Uang Digital Bank Sentral (CBDC)
- Tokenisasi Real World Asset (RWA)
- Ekosistem perdagangan bertokenisasi
- Infrastruktur logistik cerdas
- Sistem settlement lintas batas

- Alur kerja terdistribusi berbantuan AI
- Otomatisasi perusahaan terdesentralisasi
- Verifikasi kepatuhan digital
- Ekosistem keuangan terprogram
- Infrastruktur perdagangan digital ASEAN

Seiring ekonomi ASEAN terus bertransformasi menuju keuangan digital, sistem settlement pintar, transaksi terprogram, dan ekosistem operasional terdistribusi, infrastruktur Sentosa ERP yang siap blockchain memberikan jalur yang skalabel bagi organisasi menuju transformasi perusahaan digital masa depan tanpa mengganggu kesinambungan operasional yang telah ada.

Sentosa Xchange Coin dengan demikian merepresentasikan jauh lebih dari sekadar token digital.

SNX merupakan bagian dari strategi infrastruktur perusahaan jangka panjang yang lebih luas yang berfokus pada transparansi operasional, kepercayaan terdistribusi, otomatisasi cerdas, tata kelola digital, sistem validasi yang skalabel, dan evolusi masa depan ekosistem perusahaan global yang saling terhubung.

TRANSFORMASI DIGITAL & STRATEGI PERUSAHAAN ASEAN

Membangun Ekosistem Perusahaan Cerdas untuk Masa Depan ASEAN

Transformasi digital yang semakin cepat di ekonomi ASEAN sedang mengubah cara organisasi mengelola operasional, menjalankan perdagangan internasional, mengoordinasikan rantai pasok, memproses transaksi keuangan, berinteraksi dengan pelanggan, dan membangun daya saing perusahaan jangka panjang.

Di seluruh Asia Tenggara dan pasar global yang semakin terhubung, organisasi menghadapi tekanan yang terus meningkat untuk memodernisasi infrastruktur operasional sambil mempertahankan skalabilitas, transparansi, kesiapan kepatuhan, dan ketahanan operasional jangka panjang.

Lingkungan perangkat lunak tradisional yang terfragmentasi tidak lagi mampu mendukung kompleksitas operasional ekosistem perusahaan modern.

Saat ini bisnis sering beroperasi di berbagai lingkungan yang melibatkan:

- Banyak negara
- Banyak mata uang
- Lingkungan tenaga kerja terdistribusi
- Jalur logistik internasional
- Sistem keuangan lintas batas
- Ekosistem perdagangan digital
- Infrastruktur komunikasi multi-channel
- Platform operasional berbasis cloud dan mobile

Pada saat yang sama, organisasi juga harus beradaptasi dengan teknologi yang berkembang sangat cepat, termasuk:

- Kecerdasan buatan
- Otomatisasi alur kerja
- Infrastruktur blockchain
- Ekosistem keuangan digital
- Interoperabilitas berbasis API

- Logistik cerdas
- Analitik operasional real-time
- Kerangka keamanan siber perusahaan

Oleh karena itu, masa depan operasional perusahaan membutuhkan lebih dari sekadar aplikasi perangkat lunak yang terisolasi.

Masa depan membutuhkan ekosistem perusahaan yang cerdas, skalabel, dan saling terhubung secara mendalam, yang mampu mengintegrasikan operasional, otomatisasi, tata kelola, keuangan digital, komunikasi, logistik, dan pengambilan keputusan di dalam satu infrastruktur operasional terpadu.

Filosofi inilah yang menjadi fondasi strategis Sentosa ERP.

ASEAN SEBAGAI MESIN PERTUMBUHAN GLOBAL BERIKUTNYA

ASEAN telah menjadi salah satu kawasan ekonomi dengan pertumbuhan tercepat di dunia dan terus memperkuat perannya sebagai ekosistem manufaktur, logistik, keuangan, pariwisata, dan perdagangan digital yang memiliki pengaruh global.

Kawasan ini memperoleh manfaat dari:

- Posisi strategis dalam perdagangan global
- Pertumbuhan manufaktur yang kuat
- Ekonomi digital yang terus berkembang
- Peningkatan perdagangan lintas batas
- Populasi muda yang berorientasi teknologi
- Modernisasi perusahaan yang semakin meningkat
- Inisiatif digitalisasi yang didukung pemerintah
- Inovasi fintech dan pembayaran digital yang berkembang pesat

Seiring percepatan integrasi ekonomi regional, bisnis semakin membutuhkan infrastruktur operasional yang mampu mendukung operasional perusahaan multibahasa, multi-yurisdiksi, dan lintas batas.

Indonesia secara khusus telah berkembang menjadi salah satu pusat perusahaan paling strategis di kawasan karena perannya dalam:

- Ekosistem manufaktur

- Logistik regional
- Pariwisata dan hospitality
- Industri impor dan ekspor
- Konektivitas ASEAN
- Inisiatif keuangan digital
- Pengembangan infrastruktur cerdas

Sentosa ERP sejak awal diposisikan secara strategis untuk mendukung realitas perusahaan yang terus berkembang ini.

TANTANGAN TRANSFORMASI DIGITAL

Banyak organisasi masih bergantung pada lingkungan operasional yang terfragmentasi, di mana sistem akuntansi, platform CRM, perangkat lunak inventaris, sistem logistik, aplikasi HR, infrastruktur komunikasi, dan lingkungan pelaporan berjalan secara terpisah satu sama lain.

Sistem yang tidak terhubung ini sering kali menciptakan:

- Inefisiensi operasional

- Struktur data yang duplikatif
- Berkurangnya visibilitas perusahaan
- Beban administrasi manual
- Pelaporan yang tidak konsisten
- Pengambilan keputusan yang lebih lambat
- Kemampuan otomatisasi yang terbatas
- Kompleksitas kepatuhan yang meningkat

Ketika organisasi berkembang, keterbatasan operasional ini menjadi semakin sulit dikelola.

Oleh karena itu, transformasi digital membutuhkan lebih dari sekadar mengganti aplikasi perangkat lunak yang terisolasi.

Transformasi digital membutuhkan penciptaan ekosistem perusahaan terintegrasi yang mampu menghubungkan departemen, alur kerja, data operasional, pelanggan, pemasok, jaringan logistik, sistem keuangan, dan layanan intelijen perusahaan ke dalam satu lingkungan operasional terpadu.

Sentosa ERP dirancang secara khusus untuk menyelesaikan tantangan ini.

Dari Perangkat Lunak ERP Menuju Ekosistem Perusahaan Cerdas

Sentosa ERP tidak diposisikan hanya sebagai perangkat lunak manajemen bisnis tradisional.

Platform ini dirancang sebagai ekosistem perusahaan yang skalabel dan mampu mendukung infrastruktur operasional cerdas di lingkungan bisnis yang sangat terhubung dan berkembang dengan cepat.

Arsitektur ini menggabungkan:

- Perencanaan sumber daya perusahaan (ERP)
- Otomatisasi operasional
- CRM dan manajemen pelanggan
- Manajemen keuangan
- Koordinasi logistik
- Intelijen manufaktur
- Sumber daya manusia
- Alur kerja berbantuan AI
- Validasi blockchain

- Kesiapan keuangan digital
- Ekosistem operasional berbasis web
- Interoperabilitas perusahaan berbasis API

Pendekatan terintegrasi ini memungkinkan organisasi memusatkan operasional sambil tetap mempertahankan fleksibilitas, skalabilitas, dan kesiapan terhadap teknologi masa depan.

Berbeda dengan lingkungan ERP lama yang sering membutuhkan banyak sistem eksternal yang tidak terhubung, Sentosa ERP menyediakan arsitektur perusahaan terpadu yang mampu mendukung kebutuhan operasional saat ini sekaligus strategi transformasi digital masa depan.

Kecerdasan Buatan, Otomatisasi & Operasional Cerdas

Masa depan manajemen perusahaan akan semakin bergantung pada otomatisasi cerdas dan ekosistem operasional berbantuan AI.

Oleh karena itu, Sentosa ERP dirancang dengan integrasi AI perusahaan sebagai bagian dari arsitektur strategis jangka panjangnya.

Platform ini mendukung:

- Pelaporan berbantuan AI
- Otomatisasi alur kerja cerdas
- Analitik operasional prediktif
- Pemrosesan dokumen otomatis
- Pencarian perusahaan cerdas
- Integrasi business intelligence
- Alur komunikasi berbasis AI
- Forecasting operasional
- Asisten ERP cerdas
- Deteksi penipuan dan anomali

Seiring teknologi AI terus berkembang, sistem perusahaan akan semakin bertransformasi dari perangkat lunak administratif pasif menjadi ekosistem operasional cerdas yang mampu membantu organisasi dalam pengambilan keputusan real-time, otomatisasi, manajemen kepatuhan, dan optimisasi operasional.

Sentosa ERP dikembangkan dengan masa depan tersebut sebagai bagian dari fondasi utamanya.

BLOCKCHAIN, KEPERCAYAAN DIGITAL & INFRASTRUKTUR PERUSAHAAN TERDISTRIBUSI

Meningkatnya pentingnya kepercayaan digital, transparansi operasional, auditabilitas, dan validasi terdistribusi yang aman mendorong meningkatnya minat terhadap infrastruktur perusahaan berbasis blockchain.

Arsitektur Sentosa ERP yang siap blockchain mendukung:

- Audit trail permanen
- Sistem validasi terdistribusi
- Interoperabilitas blockchain perusahaan
- Integrasi smart contract
- Alur kerja operasional bertokenisasi
- Infrastruktur verifikasi lintas batas
- Lingkungan kepercayaan digital
- Ekosistem keuangan terprogram masa depan

Infrastruktur opsional Sentosa Xchange Coin (\$SNX) memperluas kemampuan ini lebih jauh dengan memungkinkan validasi perusahaan yang skalabel dan layanan kepercayaan operasional terdistribusi sambil mempertahankan biaya transaksi yang rendah dan dapat diprediksi untuk lingkungan perusahaan berskala besar.

Yang terpenting, infrastruktur blockchain tetap sepenuhnya opsional dan dapat diaktifkan secara bertahap sesuai kebutuhan operasional dan strategi transformasi digital perusahaan.

Masa Depan Infrastruktur Perusahaan

Generasi berikutnya dari ekosistem perusahaan kemungkinan besar akan menggabungkan:

- Kecerdasan buatan
- Otomatisasi operasional terdistribusi
- Logistik cerdas
- Interoperabilitas keuangan real-time
- Validasi blockchain
- Ekosistem berbasis API

- Keuangan digital lintas batas
- Infrastruktur perdagangan bertokenisasi
- Lingkungan settlement yang kompatibel dengan CBDC
- Analitik operasional cerdas

Seiring operasional bisnis global menjadi semakin terhubung dan terintegrasi secara digital, organisasi akan membutuhkan infrastruktur perusahaan yang mampu beradaptasi dengan cepat terhadap perkembangan teknologi, lingkungan regulasi internasional, dan sistem ekonomi digital masa depan.

Sentosa ERP diposisikan secara strategis untuk mendukung transisi ini.

Visi jangka panjang platform ini bukan sekadar berfungsi sebagai perangkat lunak operasional, melainkan sebagai platform infrastruktur perusahaan yang skalabel dan mampu mendukung evolusi masa depan ekosistem bisnis cerdas di seluruh ASEAN dan lingkungan perusahaan global yang saling terhubung.

Dengan menggabungkan operasional perusahaan, otomatisasi, AI, kesiapan blockchain, interoperabilitas keuangan digital, dan tata kelola operasional yang skalabel ke dalam satu ekosistem terpadu, Sentosa ERP

memberikan fondasi yang siap masa depan bagi organisasi untuk transformasi digital yang berkelanjutan dan pertumbuhan perusahaan jangka panjang.

Kontak & Informasi Perusahaan

Sentosa ERP

Membangun Masa Depan Operasional Perusahaan Cerdas

Terima kasih telah meluangkan waktu untuk meninjau ekosistem perusahaan dan profil korporasi Sentosa ERP.

Sentosa ERP merepresentasikan visi jangka panjang yang berfokus pada operasional perusahaan cerdas, transformasi digital ASEAN, infrastruktur operasional yang skalabel, dan evolusi masa depan ekosistem bisnis global yang saling terhubung.

Misi kami adalah membantu organisasi memodernisasi operasional, meningkatkan tata kelola, memperkuat visibilitas operasional, menyederhanakan kompleksitas perusahaan, dan mempersiapkan generasi berikutnya dari transformasi perusahaan digital.

Baik untuk mendukung manufaktur, logistik, ritel, hospitality, keuangan, perdagangan internasional, operasional terkait pemerintah, maupun infrastruktur digital yang sedang berkembang, Sentosa ERP dirancang untuk memberikan organisasi fondasi operasional yang skalabel dan siap masa depan yang mampu beradaptasi dengan cepat terhadap lingkungan bisnis global yang terus berkembang.

Kami menyambut kesempatan untuk mendiskusikan bagaimana Sentosa ERP dapat mendukung strategi operasional organisasi Anda, inisiatif modernisasi perusahaan, dan tujuan transformasi digital jangka panjang Anda.

Corporate Contact Information

Sentosa ERP

Enterprise Portal:

www.sentosaos.cloud

Email: info@sentosaos.cloud

Enterprise Sales & Partnerships:

sales@sentosaos.cloud

Technical & Integration Services:
support@sentosaos.cloud

Phraya Nak ERP

Udon Thani, Thailand

Singapore Digital Infrastructure

Sentosa Blockchain Pte. Ltd., Singapore

***Satu Platform. Tak Terbatas
Kemungkinan Perusahaan.***