



圣淘沙

ERP

企业资源计划系统



赋能智能企业
成就未来

集成化 · 智能化 · 创新化

一个平台，连接一切机会。



财务管理



供应链管理



客户关系
管理 (CRM)



生产制造管理



全球贸易



合规与风控



人工智能与
自动化



区块链技术

关于企业数字化运营、财务基础设施与 智能商业管理平台的综合报告

全面整合企业运营、智能化与创新技术
打造数字化未来的核心引擎

一个愿景。一个系统。无限可能。



SENTOSA ERP (圣淘沙企业资源规划系统)

本 PDF 文件针对“双页显示”或“跨页显示”模式进行了优化。为了获得最佳阅读体验及正确的版面布局，请在您的 PDF 阅读器中启用“双页视图”或“Facing Pages (跨页显示)”模式。

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）的开发源于一个清晰的愿景：帮助企业在快速变化的数字化世界中，以更高的清晰度、效率与安全性开展运营。

Sentosa ERP 不仅仅是一套软件解决方案，更是一个集成化企业平台，将运营流程、财务管理、供应链、合规管理以及决策流程整合于一个智能生态系统之中。

通过简化复杂的业务流程，我们帮助组织更加专注于增长、创新以及长期成功。

无论是小型企业、正在成长的区域性企业，还是全球化组织，Sentosa ERP 都能够提供现代企业管理所需的灵活性、透明度与可靠性。

每一家成功企业的核心，都在于其适应变化、组织资源以及引领发展的能力。

前言

现代企业早已不再仅仅由产品或服务所定义，而是由其管理信息、运营流程与决策机制的能力所决定。这种能力必须建立在清晰性、精准性与高效率之上。随着企业不断跨越市场、供应链以及数字化环境扩展业务，对智能化与互联化管理系统的需求也达到了前所未有的高度。

在各行各业中，企业如今都面临着日益复杂的运营挑战。财务控制、采购管理、库存管理、监管合规、客户关系维护以及战略规划，必须实现无缝协同，才能在快速变化的全球经济环境中保持竞争力。

然而，许多组织仍然依赖碎片化流程、彼此割裂的部门结构以及过时的系统。这些问题限制了透明度，降低了运营效率，不仅阻碍企业增长，也对创新、协作以及长期可持续发展构成障碍。

Sentosa ERP 正是在不同理念基础上构建而成。

通过将企业关键运营整合至统一的核心生态系统，组织能够更高效地作出决策、提升生产力，并更灵活地应对不断变化的市场环境。

从财务与采购，到物流、合规、报表分析以及企业资源规划，Sentosa ERP 帮助企业以更高的透明度、敏捷性与安全性开展运营。

Sentosa ERP 的核心理念，是智能化企业管理 —— 将现代技术与实际商业功能深度融合，提供高效、灵活且面向未来的解决方案。

在一个日益互联的世界中，成功的组织所需要的已不仅仅是软件，而是能够推动创新、增强运营韧性，并通过清晰的数据洞察支持领导决策的系统。

接下来的章节将展示 Sentosa ERP 的愿景、核心能力与基本原则，以及该系统在支持下一代企业数字化转型中的重要作用。

SENTOSA ERP（圣淘沙企业资源规划系统）

数字化企业运营

财务基础设施与智能企业管理平台

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统），在泰国亦以 Phraya Nak ERP（披耶那伽 ERP）的名称广为人知，是一套新一代企业资源规划与数字化商业平台，旨在支持现代组织在财务、物流、制造、国际贸易、客户关系管理、合规管理、数字商务以及智能企业自动化等领域的运营需求。

Sentosa ERP 不仅仅是传统意义上的 ERP 系统。该平台作为一个完全集成的运营生态系统，将业务流程、财务系统、供应链、

数字服务、API 接口、人工智能基础设施、区块链技术以及全球贸易运营整合于统一的企业环境之中。

该平台专为可扩展性、运营透明度以及未来数字化转型而设计，使组织能够在集中管理业务运营的同时，保持适应区域性与国际化商业环境所需的灵活性。

Sentosa ERP 集成了：

- 企业资源规划
- 客户关系管理
- 供应链与物流管理
- 财务与银行系统集成
- 人工智能与自动化服务
- 区块链与数字资产基础设施
- 制造与仓储运营管理
- 合规与治理系统
- 国际贸易连接能力

并通过模块化企业架构，为成长型企业以及跨国组织提供全面支持。

全球与区域定位

虽然该平台在国际市场上以 Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）的名称广为人知，但在泰国则同时采用 Phraya Nak ERP（披耶那伽 ERP）的品牌名称。这体现了平台针对东盟（ASEAN）商业生态系统、多语言运营环境、数字金融基础设施以及国际贸易环境所进行的区域化适配能力。

该平台专为以下领域而设计：

- 国际化企业
- 东盟贸易运营
- 制造业环境
- 物流与航运组织
- 金融生态系统
- 半政府及国有运营结构
- 数字贸易平台
- 基于区块链的企业基础设施

其多语言与多区域架构，使组织能够在全球范围内开展业务，同时满足本地运营需求及监管合规框架。

模块化与可扩展企业架构

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）最核心的优势之一，在于其高度模块化与可扩展的系统架构。

企业组织可以仅启用自身所需的运营模块，同时依然能够保留以下核心优势：

- 统一的数据环境
- 集中化的安全与治理架构
- 共享的运营工作流程
- 集成化报表系统
- 跨模块自动化能力
- 企业级透明化管理

这种架构方式使企业能够从较小规模的运营部署逐步扩展至高度复杂的企业基础设施，而无需更换平台或影响业务运营的连续性。

贸易与数字金融系统

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）专为高度互联的区域性与国际化商业环境而优化，尤其适用于东盟（ASEAN）贸易生态系统、多语言运营基础设施以及新兴数字金融架构。

该平台支持：

- 东盟商业运营
- 面向中国的贸易生态系统
- 国际进出口业务环境
- 海运与物流基础设施
- 多语言企业运营
- 跨境金融系统
- PromptPay 与 PromptBiz 连接能力
- 数字支付生态系统
- 国际供应链管理

通过将区域适应能力与企业级运营治理相结合，Sentosa ERP 使组织能够高效管理高度复杂的国际化业务流程，同时在多个司法辖区内保持透明度、合规性以及财务控制能力。

安全性、治理与企业合规

现代企业基础设施所需要的，早已不仅仅是运营效率。它们还要求在组织的各个层面建立信任、治理、安全性以及责任机制。

核心安全与治理功能包括：

- 身份与访问权限治理
- 企业级审计日志记录
- 合规监控
- API 安全管理
- 人工智能驱动验证机制
- 区块链可追溯性
- 欺诈防范系统

本报告的目的

该平台的模块化基础架构同时降低了系统实施的复杂性，使组织能够在保持运营稳定性以及跨业务领域集中化治理的同时，逐步扩展其功能能力。

因此，企业可以按照自身的发展节奏推进数字化现代化进程，并整合新的技术、服务以及运营需求，而不会影响现有工作流程或业务连续性。

本报告的每一个章节均旨在展示以下内容：

- 模块的核心目的
- 运营功能
- 商业价值
- 企业应用场景
- 集成能力
- 在整体架构中的战略意义

本出版物的目标，是展示 *Sentosa ERP*（圣淘沙企业资源规划系统）不仅仅是一套企业资源规划解决方案，更是一个完全集成的数字化企业平台，能够支持现代企业转型、智能化、国际化运营以及未来数字经济体系的发展

人力资源管理

企业级人力资源与身份治理

现代组织所需要的，早已不仅仅是传统的人事管理。

它们需要智能化的人力资源治理、安全的数字身份管理、运营责任机制，以及能够支持高度互联数字化环境的可扩展企业安全架构。

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）提供了一个集成化的人力资源管理生态系统，旨在将员工管理、身份验证治理、组织结构、访问权限管理、合规监督以及人力资源运营统一集中于单一企业平台之中。

该生态系统远远超越传统 HR 平台的范畴。它将人力资源管理、数字身份治理、运营安全、身份认证管理、访问控制、合规监督以及企业级责任机制整合于统一基础设施之中。

该平台使组织能够管理员工流程、招聘流程、部门结构、身份验证策略、运营权限以及人力资源治理，同时确保在整个企业环境中实现集中化透明度与行政控制。

该架构专为可扩展性与运营韧性而设计，可支持从中小企业（SME）到跨国企业的各种组织结构，包括多分支机构、子公司、物流中心、区域办公室、制造基地以及分布式国际运营体系。

用户、身份与访问治理

企业级用户管理、安全控制与身份认证基础设施

“用户、身份与访问治理”模块是 Sentosa ERP 生态系统中最核心的基础设施组件之一。

ERP 平台中的所有运营活动均通过该模块进行控制，因此它构成了企业安全、合规治理、责任追踪、运营可追溯性以及全平台受控访问管理的基础。

该模块集中管理以下内容：

- 用户账户
- 员工档案
- 安全组
- 部门结构
- 访问权限
- 身份认证策略
- API 凭证
- 会话安全
- 登录限制

- 审计日志记录
- 合规可追溯性

该架构专为需要高度精细化治理、分布式人力资源管理以及跨多个业务领域与国际基础设施进行安全运营控制的企业环境而设计。

基于角色的访问治理

组织能够为部门、运营团队、子公司、外部利益相关方、临时承包商、供应商、API 集成以及远程访问环境定义高度精确的运营权限。

因此，企业能够对以下领域保持严格控制：

- 财务数据访问权限
- 工作流程审批
- API 使用权限
- 行政管理操作
- 客户与供应商数据记录
- 敏感信息导出权限

身份认证与企业安全

该平台支持先进的身份认证基础设施，旨在满足现代企业安全环境的高标准需求。

- 安全功能包括：多因素身份认证（MFA）
- OAuth2 集成
- LDAP 集成
- 单点登录（SSO）兼容性
- API Token 身份认证
- 地理位置访问限制
- 会话控制框架
- 时间限制登录机制
- 外部身份提供商集成

该系统还提供高度先进的 API 凭证治理机制，使组织能够构建安全的 API 运行环境，包括受限访问范围、可过期凭证、IP 白名单、使用监控、审计追踪以及自动化撤销控制。

因此，组织能够安全地集成外部平台、数字化服务、自动化环境以及第三方企业基础设施，同时持续维持严格的运营治理与合规监督。

可审计性、合规性与运营透明度

“用户、身份与访问治理”模块能够确保对所有 ERP 活动实现全面可审计性。

每一项运营行为都可以被实时记录、监控与追踪。

审计功能包括：

- 登录活动监控
- 身份认证失败追踪
- 权限变更记录
- 工作流程审批追踪
- 财务变更记录
- 行政管理操作记录
- API 活动监控
- 数据导出可追溯性

由此形成完整的运营审计链，对于以下领域至关重要：

- 监管合规
- 内部治理
- 安全调查
- 欺诈防范
- 财务责任管理
- 企业透明化运营

该平台尤其适用于高度受监管的运营环境，包括金融生态系统、半政府组织、医疗基础设施、物流运营、国际贸易环境以及跨国企业架构。

核心功能

集中化用户管理

通过统一平台管理企业用户、数字身份以及运营访问策略。

基于角色的访问控制（RBAC）

为各部门、运营团队以及企业模块提供高度精细化的权限治理机制。

API 凭证与 Token 治理

支持安全创建 API 凭证，并提供高级安全与监控功能。

身份认证与身份安全

支持 MFA、OAuth2、LDAP、SSO 以及企业级身份认证基础设施。

审计与活动追踪

实现对所有 ERP 活动及企业工作流程的全面运营日志记录与追踪。

典型企业应用场景

- 企业级人力资源管理
- 多分支机构运营治理
- API 集成安全管理
- 供应商与外部利益相关方访问管理
- 财务合规运营
- 半政府组织运营环境
- 身份联合与 SSO 基础设施
- 企业级审计与安全监控

请假申请管理

请假申请管理模块使组织能够在结构化且透明的数字化工作流程环境中管理员工请假流程。

员工可以提交、追踪并管理请假申请，而人力资源部门则能够集中查看审批状态、假期余额以及人力资源规划流程。

该模块支持：

- 请假申请提交
- 审批工作流程
- 假期余额追踪
- 假期与病假管理
- HR 报表与人力资源透明化管理

通过数字化请假管理流程，组织能够提升运营透明度、优化 HR 审批流程，并减少人力资源管理中的行政工作负担。

费用报销

“费用报销”模块为组织提供结构化框架，用于管理员工费用报销、退款流程以及运营支出的审批流程。

员工可以数字化提交报销申请，而财务与管理团队则能够全面掌握审批状态、报销周期、相关支持文件以及财务责任管理流程。

该模块支持：

- 报销申请提交
- 凭证附件管理
- 交通与餐饮费用报销
- 审批工作流程
- 费用追踪与报表分析

该系统显著提升了报销处理效率，同时减少了人工纸质流程以及行政处理需求。

通过在 ERP 生态系统中集中化管理费用报销，组织能够获得更高水平的财务透明度、运营可追溯性以及更强的员工报销责任管理能力。

招聘管理

招聘管理模块通过集成化招聘与候选人管理环境，为企业级招聘流程提供支持，旨在提升人才招聘效率以及组织运营透明度。

该平台使 HR 团队能够在集中化基础设施中管理招聘活动、候选人流程、面试协调以及候选人追踪。

主要功能包括：

企业基础设施摘要

组件	说明
模块名称	用户、身份与访问治理
核心目的	企业级身份与访问治理
核心功能	身份验证、权限管理
安全功能	RBAC、MFA、API 治理、审计日志记录
集成	HR、CRM、API、工作流程系统、Web 门户
合规支持	可审计性、治理、运营可追溯性

- 职位管理
- 候选人追踪
- 招聘流程监控
- 面试安排

- 候选人数据库管理

该模块使组织能够在招聘流程中获得更高的透明度，同时提升招聘协调能力、运营效率以及跨分布式企业环境的人才管理能力。

集中化候选人管理还能够进一步提升组织长期人力资源规划与人才发展能力。

人员管理

“人员管理”模块提供全面的人力资源管理功能，用于支持员工管理、组织架构、人才发展以及企业级 HR 治理。

该平台在集中化 HR 运营功能的同时，也支持跨区域办公室、子公司、制造环境以及跨国企业的可扩展人力资源架构。

该模块支持：

- 部门管理
- 员工合同管理
- 能力与技能管理
- HR 数据档案管理

通过在集成化环境中统一管理人力资源信息，组织能够获得更高效的运营协调能力、更完善的人才发展战略以及更强的规划能力。

该架构还支持长期的人力资源透明化管理，使 HR 部门能够在统一运营生态系统中管理员工发展、组织结构以及企业资源规划。

客户关系管理

企业级客户、销售与商业关系管理平台

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）中的客户关系管理（CRM）套件，提供了一个全面的企业级运营环境，用于管理客户互动、商业运营、销售活动、合同管理、支持服务、沟通工作流程以及高度互联运营生态系统中的长期商业关系。

Sentosa ERP 的 CRM 环境远远超越传统独立式 CRM 平台。它作为一个完全集成的运营中心，将客户关系直接连接至财务系统、物流基础设施、支持运营、发票工作流程、订阅服务以及企业级运营智能体系。



圣淘沙 ERP
智能企业管理平台

人力资源管理模块

赋能人才 · 激发潜能 · 驱动组织成长

圣淘沙 ERP 人力资源管理模块提供一体化的人才管理解决方案，帮助企业优化人力资源流程，提升员工体验，并实现战略性的人才发展与组织绩效。



核心能力



员工信息管理

集中管理员工档案、组织结构与职位信息，确保数据准确完整。



考勤与排班管理

智能考勤、排班与工时管理，提升运营效率，降低人工错误。



薪资与福利管理

自动化薪资计算、税务、社保与福利管理，确保合规性与准确性。



绩效管理

设定目标、评估绩效、反馈与改进，驱动员工成长与组织发展。



培训与发展

制定培训计划，跟踪学习进度，提升员工技能与职业发展。



招聘管理

从职位发布到入职管理，优化招聘流程，吸引并留住优秀人才。

为企业带来的价值

- ✓ 提升人力资源运营效率
- ✓ 增强员工满意度与忠诚度
- ✓ 支持数据驱动的决策
- ✓ 确保合规性与风险控制
- ✓ 促进组织战略目标达成



无缝集成

与圣淘沙 ERP 其他模块深度集成，实现数据互联互通



财务管理



考勤管理



绩效管理



薪资管理



项目管理



企业门户



安全可靠

多层安全防护，保障员工数据与企业信息的安全性。



灵活可扩展

支持企业不同规模与发展阶段，灵活扩展满足未来需求。



移动便捷

移动端自助服务，随时随地处理人事事务，提升体验。



智能驱动

AI 赋能人才分析与预测，助力企业构建面向未来的人才战略。

人才是企业最宝贵的资产，圣淘沙 ERP 与您共创卓越未来！



以人为本



专业高效



创新驱动



共赢未来



该平台使组织能够管理客户与合作伙伴关系的完整生命周期——从潜在客户开发与商业报价，到发票管理、物流协调、客户支持、持续性收入管理以及长期客户账户管理。

CRM 环境同时适用于 B2B 与 B2C 运营模式，并支持：

- 客户账户管理
- 潜在客户与商机追踪
- 供应商与合作伙伴协调
- 销售流程监控
- 报价与商业提案管理
- 合同与订阅管理
- 服务台与工单运营
- 客户沟通管理
- 市场营销活动
- 物流协调
- 客户财务关系管理
- 客户门户与自助服务环境

该架构尤其适用于国际贸易组织、制造企业、物流服务提供商、数字贸易环境、订阅制企业、服务型组织、协同生态系统以及半政府基础设施。

CRM 环境最大的优势之一，在于其能够将客户数据、运营工作流程、支持历史记录、合同、发票、沟通信息以及物流透明度统一集中于单一 ERP 生态系统之中。

因此，组织能够获得完整的 360 度客户关系视图，同时提升透明度、响应能力以及企业级决策效率。

CRM 套件可深度集成：

- 会计与发票系统
- 物流与运输系统
- 合同与订阅管理
- 人工智能与分析服务
- 服务台与工单系统
- 知识管理系统
- 支付基础设施
- Web 门户与网站

- 工作流程自动化环境

CRM 套件进一步强化了 Sentosa ERP 作为完全集成企业关系管理平台的能力，使其能够满足现代全球化商业运营的需求。

组织管理

“组织管理”模块使企业能够在集中化环境中管理公司、潜在客户、客户数据记录以及商业关系。

该平台提供对客户互动、关系历史、沟通记录以及运营协作工作流程的结构化透明度，同时支持长期客户账户管理与商业协调。

该模块支持：

- 客户数据库
- 潜在客户管理
- 联系人管理
- 商业关系追踪
- 沟通历史记录

通过在统一运营平台中集中管理客户信息，组织能够建立更稳固的客户关系、提升销售透明度，并在分布式企业环境中实现更高效的商业协调能力。

报价管理

“报价管理”模块为组织提供结构化工具，用于管理商业报价、销售提案以及售前工作流程。

该平台使销售团队能够创建、追踪、审批并将报价转换为正式运营订单，同时确保在整个销售生命周期中维持专业的客户沟通与商业透明度。

主要功能包括：

- 报价创建
- 报价追踪
- 审批工作流程
- 客户沟通管理
- 多语言用户界面
- 报价转换为订单

通过优化报价管理与运营协调，组织能够实现更快速的销售周期、更高的商业透明度以及更强的销售成交能力。

销售订单

“销售订单”模块使组织能够管理客户订单工作流程——从初始订单创建到运营执行与交付协调。

该平台集中管理销售执行流程，同时确保客户订单历史、工作流程自动化以及运营履约活动的透明化。

该模块专为高度互联的企业环境而设计，使销售、物流、仓储管理以及采购部门能够在统一运营工作流程中实现协同运作。

该模块支持：

- 订单录入
- 订单追踪
- 产品分配
- 客户订单历史记录
- 工作流程自动化

因此，组织能够提升运营效率、优化订单协调能力，并通过更快速、更透明的履约流程提高客户满意度。

全球航运、物流与海运互联平台

企业级航运、路线智能与国际货运管理系统

全球运输、物流与海运互联平台是 Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）生态系统中最具战略意义的核心组件之一。

该平台提供先进的运输管理、物流协调、海运互联、货运集成、路线智能、交付自动化以及跨供应链实时透明化能力，能够支持高度复杂的国际贸易运营环境。

与传统运输追踪系统不同，该平台作为一个集中化物流协调环境运行，可与全球货运企业、运输服务提供商、海运承运商、海关基础设施、物流 API 以及国际港口生态系统进行深度集成。

该模块支持：

- 发货准备
- 运输文件管理
- 货运协调

- 货运状态追踪
- 集装箱监控
- 仓库至港口运营管理
- 海关工作流程管理
- 路线智能分析
- 运输成本优化
- 实时物流同步

该平台可与全球领先的物流与海运生态系统集成，包括：

- COSCO Shipping（中远海运）
- Maersk（马士基）
- MSC（地中海航运）
- CMA CGM（达飞海运）
- Hapag-Lloyd（赫伯罗特）
- 东盟物流服务提供商
- 海关与港口基础设施

该平台最强大的功能之一，是其基于 API 驱动的物流智能架构。

组织能够直接在集成化企业工作流程中获取实时货运价格、交付预测、船舶动态、路线分析、拥堵监控、物流同步以及运营运输信息。

该模块尤其适用于：

- 国际贸易组织
- 海运运营环境
- 进出口生态系统
- 制造企业
- 东盟供应链
- 面向中国的物流运营
- 分销网络
- 电商履约基础设施

通过在 ERP 生态系统中集中化管理物流流程，组织能够实现从采购、仓储、运输到最终交付协调的完整端到端透明化，同时提升运营透明度、履约效率以及全球贸易管理能力。

合同、订阅与经常性收入管理

企业级合同生命周期与经常性计费平台

合同、订阅与经常性收入管理模块，为企业提供强大的运营环境，用于管理长期客户协议、订阅服务、维护合同、经常性计费工作流程以及持续性的商业关系。

该平台尤其适用于采用订阅制商业模式、托管服务、SaaS基础设施、云平台、租赁业务、电信运营环境、维护合同以及经常性收入生态系统的组织。

该模块支持：

- 合同管理
- 订阅管理
- 续约追踪
- 自动化经常性开票
- 服务协议管理
- 计费条款管理
- 合同文档管理

- 合同生命周期监控
- 客户权限追踪

该平台最核心的优势之一，在于其能够自动化经常性的运营与财务流程，包括：

- 发票生成
- 续约提醒
- 支付周期监控
- 计费计划管理
- 服务中断工作流程管理

干预与现场服务管理

现场服务、紧急响应与运营纠正流程平台

“干预与现场服务管理”模块提供先进的运营工具，用于管理现场服务、技术干预、紧急响应工作流程、运营纠正措施以及涉及合规要求的整改流程。

该模块专为从事维护服务、技术支持运营、检查活动、物流干预、工业服务环境以及运营响应流程的组织而设计。

除了传统现场服务管理之外，该平台还作为企业内部受控运营纠正框架运行，用于支持涉及审计要求的运营调整、合规整改以及 ERP 环境中的受控干预流程。

该模块支持：

- 服务计划安排
- 技术人员分配
- 运营干预管理
- 纠正性工作流程
- 合规相关措施
- 紧急响应协调
- 升级处理流程
- 现场服务报告
- 服务历史追踪

由于干预活动通常涉及敏感的操作变更，因此该架构支持：

- 审批工作流程
- 基于角色的权限控制

- 主管审核验证
- 可审计性
- 合规追踪
- 运营可追溯性

该平台显著增强了企业运营韧性，同时确保在高度受监管的运营环境中实现企业级责任管理、治理透明度以及受控干预管理能力。

供应商关系管理

企业级供应商、采购与商业协调平台

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）中的供应商关系管理（VRM）套件，提供了一个全面的企业运营环境，用于管理供应商、采购工作流程、采购运营、供应商沟通、入库物流、商业验证以及现代运营生态系统中的长期供应商关系。

该平台集中管理采购活动，同时确保企业级供应链流程的运营透明度。

VRM 生态系统专为高度互联的采购体系而设计，使组织能够增强供应商责任管理、提升采购透明度、优化运营协调能力，并通过统一的 ERP 集成基础设施降低采购风险。

该平台支持：

- 供应商关系管理
- 采购工作流程
- 供应商沟通管理
- 采购订单处理
- 供应商发票协调
- 供应商报价评估
- 交付验证
- 收货管理
- 国际贸易合规
- 第三方验证与尽职调查

由于供应商关系管理环境直接运行于 Sentosa ERP 生态系统内部，组织能够全面掌握供应商入驻、采购流程、物流协

调、仓储收货、财务同步以及合规验证工作流程的运营透明度。

该架构可深度集成：

- 库存管理
- 会计与发票系统
- 仓储运营流程
- 制造环境
- 物流基础设施
- 合规系统
- CRM 环境
- AI 驱动验证系统
- 工作流程自动化服务

统一架构还使采购团队、财务部门、仓储运营、物流环境以及企业管理层能够在同步化运营生态系统中协同工作，同时确保整个系统范围内的实时透明度。

通过在可扩展且完全集成的 ERP 基础设施中统一采购智能，组织能够更有效地优化采购战略、强化供应商责任机

制、降低运营风险，并支持区域性与国际化商业环境中的长期供应链韧性。

供应商管理

“供应商管理”模块使组织能够在集中化企业环境中管理供应商数据记录、采购活动、采购工作流程以及供应商发票处理流程。

该平台为供应商关系提供运营透明度，同时支持采购协调、商业追踪、发票同步以及供应商绩效监控。

该模块支持：

- 供应商数据库
- 采购订单管理
- 供应商发票处理
- 供应商绩效追踪

通过在集成化平台中统一采购流程，组织能够建立更稳固的供应商关系、提升采购治理能力、增强运营透明度，并在高度分布式与国际互联的企业环境中实现更高效的采购工作流程以及可扩展的长期供应链支持能力。

商业供应商报价



客户关系管理 (CRM)

连接客户 · 洞察需求 · 创造价值 · 驱动增长

圣淘沙 ERP 客户关系管理模块帮助企业全面管理客户生命周期，从线索获取、商机管理到客户服务与忠诚度提升，建立长期稳定的客户关系，推动业务持续增长与客户价值最大化。



全面客户视图

360° 客户档案，集成所有交互记录、交易历史与偏好信息，深入了解客户需求与行为。



线索管理

多渠道线索收集与自动分配，智能评分与优先级排序，提高线索转化率与销售效率。



商机管理

全流程跟踪商机阶段，预测销售机会，优化销售策略，提高成交率与业绩表现。



销售自动化

标准化销售流程，自动化任务提醒与跟进，提升销售团队协作效率与执行力。



客户服务管理

多渠道客服支持，工单管理与 SLA 监控，快速响应客户需求，提升客户满意度。



客户忠诚度管理

客户分级与忠诚度计划，活动管理与反馈收集，增强客户粘性，促进长期合作。

核心功能亮点

- ✓ 多渠道整合：整合电话、邮件、社交媒体、网站等多渠道客户互动
- ✓ 智能分析：数据驱动的客户洞察与销售预测，支持精准决策
- ✓ 个性化营销：精准客户细分与营销活动管理，提升转化率
- ✓ 移动办公支持：随时随地访问客户信息，提升响应速度
- ✓ 可视化仪表盘：实时监控关键指标，掌握业务动态

数据驱动 · 智能洞察



客户增长率
+26%
同比增长



商机转化率
32.8%
持续提升



销售增长率
+18.7%
本年同比



客户满意度
95%
服务卓越

CRM 全流程管理



线索获取
多渠道线索收集
吸引潜在客户



线索培育
线索筛选与培育
提升潜在客户质量



商机转化
跟踪商机进展
促成交易达成



订单管理
合同、报价与订单
管理与执行



客户服务
售后服务与问题解决
提升客户体验



客户忠诚
持续关系维护
促进重复购买与推荐

为企业带来的价值



提升销售效率
自动化流程与工具赋能
销售团队，提升工作效率与业绩。



增强客户关系
深入了解客户需求，提供个性化服务，建立长期信任关系。



增加客户价值
通过交叉销售与增值服务，提升客户生命周期价值。



优化决策能力
数据分析与报表支持科学决策，降低风险，提升竞争力。



驱动业务增长
完善的客户管理体系助力企业实现可持续的业务增长与创新。

以客户为中心，以数据为驱动，圣淘沙 ERP CRM 助力企业赢得客户，赢得未来！



以客户为中心



数据驱动决策



智能自动化



高效协同



安全可靠



灵活可扩展



创造长期价值



“商业供应商报价”模块提供结构化工具，用于管理供应商报价、采购提案、商业评估以及采购谈判流程。

该平台使采购团队能够比较供应商价格、监控供应商回复、评估采购机会，并提升商业采购流程中的采购透明度。

该模块支持：

- 报价请求（RFQ）管理
- 价格比较工作流程
- 供应商报价追踪
- 采购评估流程

因此，组织能够强化采购治理能力，并提升供应商谈判效率、运营透明度以及企业级采购环境中的竞争性采购战略。

该平台还支持长期供应商评估、优化计划、风险降低策略以及跨部门协同能力提升。

收货与入库管理

仓储收货、交付验证与入库控制

“收货与入库管理”模块为采购、物流、仓储以及制造环境中的来货、供应商运输、仓储收货流程以及收货协调流程提供结构化运营控制。

该模块管理完整的收货生命周期，包括产品、原材料、设备或运营物资从供应商、制造商、分销商或物流服务商到达后的全过程。

该系统支持：

- 收货工作流程
- 交付验证
- 仓储收货处理
- 收货文档管理
- 供应商货运追踪
- 批次与序列号追踪
- 条码与二维码扫描
- 库存同步
- 质量检查工作流程

仓储与采购团队能够将到货信息直接与采购订单、发票、供应商文件以及采购记录进行匹配，同时实时识别缺货、货物损坏、超量交付或其他运营异常情况。

该平台可深度集成：

- 库存管理
- 采购系统
- 仓储环境
- 制造运营
- 条码基础设施
- 会计系统
- 物流协调服务

因此，组织能够提高库存准确性、强化供应商责任机制、加快仓储流程，并确保对来货物流活动的完整运营透明度。

该平台还能够提升仓储协调能力、交付验证流程、库存可追溯性、运营报表分析以及采购同步效率，同时减少入库供应链中的人工处理延迟与运营不一致问题。

国际贸易术语 (INCOTERMS)

“国际贸易术语 (Incoterms)”模块通过对全球运输条款、物流责任以及商业交付条件进行结构化管理，为国际贸易运营提供支持。

该平台使组织能够在进出口环境中获得运营透明度，同时支持国际贸易合规以及运输责任协调。

该模块支持：

- 运输条款管理
- 国际贸易合规
- 物流责任定义

通过在 ERP 生态系统中集中化管理 Incoterms 协调流程，组织能够减少商业误解、提升运输透明度，并强化国际采购流程中的运营治理能力。

该平台还能够提升买方、供应商与物流服务商之间的合同清晰度，同时支持跨境合规管理、运输责任分配、海关协调以及高度复杂供应链环境中的全球贸易管理效率。

企业注册、DBD 与风险验证

AI 驱动的企业验证、欺诈防范与第三方尽职调查平台

“企业注册、DBD 与风险验证”模块提供先进的企业验证功能，用于在供应商、客户、合作伙伴及外部组织参与关键 ERP 工作流程之前，对其进行验证。

该平台结合官方注册验证、AI 驱动研究、互联网情报、商业验证服务以及风险审查技术，以强化采购治理并降低欺诈性或高风险企业带来的风险。

在泰国，该模块可与商业发展厅（Department of Business Development, DBD）的验证服务集成，用于确认企业注册信息、运营合法性以及监管合规性。

在国际范围内，该平台还可集成：

- 东盟企业注册环境
- 欧洲验证服务提供商
- 北美商业数据服务
- 公共互联网情报来源
- 类似 D&B 的企业验证生态系统
- 企业尽职调查平台

该验证环境支持：

- 企业注册验证

- 企业状态核查
- 董事与所有权结构分析
- 税务识别号码验证
- 网站信誉分析
- 公共注册记录审查
- 制裁与风险监控
- 负面媒体分析
- 第三方信任验证

在现代商业环境中，该模块尤为重要，因为供应商欺诈、空壳公司、身份伪造以及 AI 生成的欺诈行为正变得日益复杂。

通过将验证机制直接集成至采购、入驻、会计、CRM 以及运营审批工作流程中，组织能够强化合规治理，同时显著降低欺诈性或不可信第三方环境所带来的风险。

该平台还支持：

- 供应商入驻
- 客户注册

- 付款审批流程
- 采购验证
- API 接入审核
- 外部门户访问治理
- 所有功能均运行于统一的运营框架之中。

财务管理

企业级会计、资金管理与数字金融基础设施平台

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）中的财务管理套件，提供了一体化企业平台，用于管理会计流程、发票处理、资金管理工作流程、税务、薪资管理、银行集成、财务合规以及高度互联国际商业环境中的数字金融基础设施。

该平台作为 ERP 生态系统最核心的运营基础之一而构建，在集中实现财务透明度的同时，将会计活动与采购、物流、CRM、仓储管理、制造、支付流程以及企业级报表工作流程进行实时同步。

该架构支持现代化财务运营——从中小企业（SME）会计环境，到跨越多币种、多个监管司法辖区、区域分支机构以及国际贸易网络的跨国企业生态系统。

该平台支持：

- 发票与计费流程
- 资金管理与银行工作流程
- 薪资管理
- 财务报表分析
- 税务与合规管理
- 多币种财务运营
- 支付自动化
- 财务分析与盈利能力监控
- 信贷与融资管理
- 数字支付基础设施
- 无纸化金融生态系统
- ERP 与银行金融集成

财务管理环境最关键的优势之一，在于其能够将传统会计流程与现代数字金融生态系统相结合，使组织能够在日益自动化、无纸化、API 互联以及全球集成的商业基础设施中高效运营。

该财务架构可深度集成：

- CRM 与商业流程
- 采购与供应链系统
- 物流与仓储环境
- 制造环境
- 银行基础设施
- 支付网关
- PromptBiz 与泰国金融生态系统
- AI 驱动的财务分析
- 工作流程自动化服务
- 合规与审计系统

该平台还支持先进的多语言与多区域财务运营，使分支机构、子公司、会计团队、运营团队以及管理环境能够在本地化界面中开展工作，同时确保集中化财务治理与企业级监管能力。

通过在统一运营生态系统中整合企业会计、资金管理、财务自动化、国际贸易结算以及数字银行集成，财务管理套件进

供应商关系管理 (VRM)

一个平台 · 更强供应商 · 更智能采购

VRM 模块帮助企业在整个供应链生态中建立更紧密的合作关系，优化供应商绩效、合同管理、采购流程与合规治理，推动可持续增长与供应链卓越运营。



更紧密的合作关系

与值得信赖的供应商建立长期合作伙伴关系，推动协同增长。



供应商管理

集中管理供应商资料、绩效评估、采购订单、发票与交易记录。



供应商商业提案

管理 RFP、RFQ、招标与报价流程，确保公平、透明与合规。



采购卓越运营

优化采购流程，提升采购效率，降低采购成本。



更优质的供应商 创造更大价值

通过绩效管理 with 持续改进，推动供应商提升服务质量与交付能力。



收货与验收管理

控制物料收货、验收、质检与入库流程，确保数量与质量准确及时。



企业注册、尽职调查与 风险验证 (DBD)

自动化企业注册、尽职调查与风险验证流程，识别潜在风险，保障企业利益。



国际贸易与合规管理 (INCOTERMS)

管理国际贸易条款、物流、关税、合规要求与运输责任，确保全球贸易合规与准确。



供应商绩效与改进

持续监控供应商绩效，推动改进计划，降低风险，提升供应链整体表现。

核心价值



提升采购效率

标准化流程，减少人工操作，提高采购效率。



更强供应商关系

促进沟通与协作，建立长期合作信任。



降低采购成本

优化采购策略与谈判，实现更具竞争力的采购成本。



降低风险与合规

强化合规治理，防范财务、运营与供应链风险。



运营可视化

实时数据与分析，全面掌握供应商与采购绩效。



提升供应链韧性

增强供应商协同与响应能力，构建更具韧性的供应链生态。

无缝集成 · 全链路协同



采购管理



库存管理



财务管理



物流管理



生产管理



银行系统



合规与风控

优化供应商关系 · 提升采购价值 · 构建卓越供应链

圣淘沙 ERP VRM 助力企业实现高效、透明、智能的供应商管理。



进一步强化了 Sentosa ERP 作为现代全球商业运营中可扩展且面向未来的金融基础设施平台的能力。

发票、结算与财务文档管理

多语言全球发票、贷项通知与商业结算平台

“发票、结算与财务文档管理”模块提供全面的企业运营环境，用于管理发票、供应商结算、贷项通知、借项调整、商业文档以及全球运营生态系统中的国际财务工作流程。

该平台支持完整的财务结算生命周期，并将运营活动直接与会计、物流、CRM、制造、银行系统以及支付基础设施进行同步。

该模块支持：

- 发票生成
- 供应商结算
- 贷项通知与借项通知管理
- 付款追踪
- 税务计算
- 多币种发票管理

- 经常性结算工作流程
- 出口文件管理
- 财务报表分析

该平台最强大的功能之一，是其先进的多语言文档生成架构。

组织能够根据客户、供应商、海关、运营或区域性要求，同时以多种语言生成发票与商业文档。

该系统支持：

- Unicode 与多语言文档生成
- 本地化发票模板
- 国际格式标准
- 区域税务结构
- 国家级结算合规要求
- 跨境贸易文档管理
- 多币种财务工作流程

该发票环境可深度集成：

- 会计系统
- CRM 平台
- 仓储管理运营
- 物流环境
- 制造系统
- 支付网关
- 银行基础设施
- 采购工作流程
- POS 运营系统
- PromptBiz

通过在 ERP 环境中集中管理结算流程，组织能够实现实时财务同步、更强的运营透明度、更低的行政负担以及复杂国际商业生态系统中的可扩展财务治理能力。

该平台还能够加强财务团队、物流部门、采购运营、客户管理环境以及管理报表体系之间的协同能力，同时确保在运营工作流程、支付活动、税务计算以及跨境商业交易中的精准财务可追溯性。

税务与特殊支出管理

“税务与特殊支出管理”模块为企业会计环境中的税务义务、财政报表、社会税费管理、股息监控以及专项财务合规流程提供结构化管理。

该平台支持：

- 增值税管理
- 财政税务追踪
- 社会保障缴费管理
- 股息监控

通过提升税务透明度与财务合规协调能力，组织能够实现更精准的财务报表管理、减少会计不一致问题，并在区域性与国际化运营环境中强化监管治理能力。

该平台使财务部门与会计团队能够对财政义务、税务工作流程、社会税费、股息管理以及监管报表要求进行结构化管理，同时降低因碎片化财务流程与人工税务管理所带来的风险。

薪资管理

“薪资管理”模块使组织能够在集中化财务环境中管理员工薪资透明度、薪酬数据、工资追踪以及人力资源支付管理。

该平台支持：

- 薪资追踪
- 薪酬数据记录
- 支付历史管理
- 薪酬管理

通过在 ERP 生态系统中集中化管理薪资流程，组织能够提升财务透明度、强化薪资治理能力，并确保在分布式人力资源环境中的员工薪酬实现结构化追踪。

由于薪资管理直接与会计系统、员工管理、考勤工作流程、税务环境、银行流程以及财务报表体系深度集成，组织能够获得更高效的运营同步能力，并减少人力资源支付流程中的行政碎片化问题。

信贷与融资管理

信贷、贷款与财务义务管理平台

“信贷与融资管理”模块提供结构化企业平台，用于管理融资协议、还款计划、利息计算、分期付款流程以及 ERP 生态系统中的长期财务义务。

该平台支持拥有内部融资计划、合作社信贷结构、分期付款模式、资产融资、社区贷款项目以及替代性融资生态系统的组织。

该模块支持：

- 贷款登记与追踪
- 还款计划管理
- 利息计算管理
- 分期付款监控
- 未结余额透明化
- 融资数据记录管理
- 付款历史追踪
- 财务报表分析

该架构可直接与会计系统、银行环境、发票流程、CRM 平台、支付基础设施以及财务报表服务集成。

这一集成化金融环境使组织能够在融资协议、还款活动、客户数据、会计流程以及资金管理 workflows 之间实现精准同步，同时提升整个融资生命周期中的运营透明度。

通过结构化融资管理、自动化工作流程以及集成化财务透明度，“信贷与融资管理”模块进一步强化了 Sentosa ERP 作为可扩展企业平台的能力，用于管理高度互联商业环境中的复杂融资流程、还款生态系统以及长期财务义务。

由于融资运营直接在 ERP 生态系统内部进行管理，组织能够更有效地控制内部信贷活动、合作社融资结构、分期付款项目、员工融资环境以及长期还款流程，而无需依赖碎片化外部系统或人工财务管理。

捐赠与非营利贡献管理

“捐赠与非营利贡献管理”模块为管理慈善捐赠、人道主义资金、非营利运营、宗教捐献、社区募款活动以及基金会金融生态系统的组织提供专业化金融工具。

该平台尤其适用于：

- 基金会
- 非政府组织 (NGO)
- 宗教组织

- 人道主义机构
- 教育基金会
- 社会企业
- 合作社援助项目
- 社区组织

该系统支持：

- 捐赠追踪
- 捐赠者管理
- 捐赠历史记录
- 经常性捐赠管理
- 基于活动的募款管理
- 财务报表分析
- 税务证明生成
- 支付网关集成
- 透明度与可审计性控制

通过在统一运营生态系统中集中管理非营利财务，组织能够增强捐赠者关系、提升财务透明度、简化报表要求，并确保慈善与人道主义资金环境中的结构化治理能力。

该平台还能够提升活动协调能力、捐赠可追溯性、捐赠者沟通管理、审计准备、监管合规透明度以及基金会、NGO、宗教组织与社区导向型非营利生态系统的长期可持续发展规划能力。

产品管理

企业级库存管理、制造与产品生命周期管理平台

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）中的产品管理套件，提供全面的企业运营环境，用于管理库存流程、制造工作流程、生产计划、仓储协调、工业级可追溯性以及高度互联运营生态系统中的产品生命周期管理。

该平台作为 *ERP* 架构中最核心的运营支柱之一而构建，在集中实现产品透明化的同时，将库存管理、采购流程、物流协调、制造执行、仓储活动、质量控制以及财务报表分析同步至统一企业基础设施之中。

该平台支持：

- 产品管理
- 仓储与库存运营
- 产品生命周期管理
- 生产计划管理
- 物料清单（BOM）管理
- 工业生产工作流程
- 批次与序列号可追溯性
- 产品变体管理
- 工作站协调
- 资源规划与排程
- 合规与质量控制
- 智能制造环境

产品管理生态系统最关键的优势之一，在于其能够将库存运营工作流程直接连接至制造、采购、物流、会计、CRM、预测分析以及企业智能分析环境。

该架构可深度集成：

- 仓储与库存管理
- 制造系统
- 采购运营
- 物流基础设施
- 条码与二维码系统
- 会计环境
- CRM 与商业运营
- 质量管理体系
- AI 驱动预测系统
- 工作流程自动化服务

该平台专为以下行业与运营环境而设计：

- 工业制造
- 食品加工
- 制药生产

- 电子制造
- 汽车工业环境
- 物流与分销
- 智能工厂生态系统
- 零售运营
- 国际贸易环境
- 高库存密集型运营结构

由于所有运营产品信息均在 ERP 生态系统内部保持互联，组织能够实时掌握采购、库存、生产流程、仓储流转、物流协调、制造绩效以及客户交付环境的完整透明度。

这一集成化运营架构还能够提升跨部门协作能力、库存预测准确性、供应链透明度、生产计划效率以及高度动态制造与分销环境中的企业级决策能力。

通过在可扩展运营基础设施中整合库存控制、工业规划、制造智能以及企业级可追溯性，产品管理套件进一步强化了 Sentosa ERP 作为现代企业平台的能力。

产品管理模块

“产品”模块使组织能够在集中化企业环境中管理预定义实体产品、库存记录、价格结构、技术规格以及运营产品信息。

该平台支持：

- 产品目录管理
- 价格管理
- 产品描述管理
- 产品规格管理

通过在集成化 ERP 互联基础设施中集中管理产品数据，组织能够优化库存组织能力、强化销售协调、简化运营管理，并确保仓库、采购环境、物流流程以及面向客户系统中的产品透明度保持一致性。

该平台还能够提升产品标准化、价格一致性、运营报表分析、库存预测以及采购同步效率，同时减少分布式企业环境中的数据冗余与行政低效问题。

服务管理

“服务”模块为基于服务的产品、运营活动、订阅服务、工时型业务以及按时间计费的商业环境提供结构化管理。

财务管理模块

全面掌控财务数据 · 驱动企业稳健增长

财务管理模块提供一体化的财务解决方案，帮助企业实现财务集中管控、流程自动化、合规管理与智能分析，提升财务透明度与决策效率，支持企业可持续发展。



核心功能



总账管理

多账簿管理，凭证录入、审核与过账，自动生成财务报表，确保账务准确与合规。



应收管理

客户账款管理、发票管理、收款与核销，提升资金回笼率，降低坏账风险。



应付管理

供应商账款管理、发票匹配、付款申请与执行，优化现金流，维持良好供应商关系。



银行与现金管理

银行对账、资金调拨、现金流预测与监控，提升资金使用效率，保障资金安全。



费用报销管理

费用申请、审批、报销与核算一体化，规范费用管控，提高报销效率。



固定资产管理

资产购置、折旧、转移与处置管理，全面掌握资产状况，优化资产利用率。



预算管理

预算编制、执行监控、差异分析与调整，强化预算管控，支持战略落地。



财务报表与分析

多维度报表与可视化分析，实时掌握财务状况，辅助管理层科学决策。

智能财务分析



实时财务数据

实时掌握企业财务动态



多维度分析

支持多维度钻取与分析



可视化报表

图表化展示，洞察趋势



智能预警

异常数据自动预警提示



为企业带来的价值



提升财务透明度

实现财务数据集中管理与实时共享，提升财务透明度与可追溯性。



优化资金效率

加强现金流管理，优化资产配置，提高资金使用效率。



降低运营成本

自动化流程减少人工操作，降低错误率，节省运营成本。



强化合规与风控

内置合规规则与风控机制，降低财务风险，确保合规经营。



支持战略决策

提供精准的财务分析与预测，支持管理层科学决策与战略规划。

财务流程自动化



业务发生
业务单据生成



审批流程
多级审批与控制



财务处理
自动记账与核算



付款/收款
自动执行与对账



报表生成
自动生成财务报表



分析决策
数据分析与决策支持

无缝集成 · 数据互联互通



采购管理
(PM)



销售管理
(SM)



库存管理
(IM)



人力资源
(HR)



项目管理
(PM)



客户关系
(CRM)



银行系统



税务系统



第三方平台

精细化财务管理 · 助力企业高质量发展

圣淘沙 ERP 财务管理模块，让财务更智能，让决策更精准，让未来更可控！



该模块支持：

- 服务目录管理
- 服务时长管理
- 服务定价
- 服务描述管理

通过在 ERP 生态系统中标准化服务流程，组织能够提升运营一致性、简化商业服务管理，并加强客户流程、结算工作流程、人力资源规划以及企业报表环境之间的协调能力。

该平台还能够提升服务透明度、运营规划能力、资源分配效率、价格一致性以及长期服务治理能力，同时减少分布式服务型商业环境中的行政复杂性。

库存管理

“库存”模块提供全面的仓储与库存管理功能，旨在支持分布式企业环境中的实时库存透明化、仓储协调、库存流转追踪以及运营库存治理。

该模块支持：

- 库存流转追踪

- 库存控制仓储透明化
- 仓储报表分析

由于库存流程可直接与采购、物流、仓储、制造以及销售工作流程同步，组织能够提升库存准确性、减少库存短缺、强化仓储协调能力，并在复杂供应链环境中实现更高效的库存运营管理。

这种集成化透明度还能够提升库存预测、仓储规划、采购协调、运营报表分析、库存周转效率以及供应链响应能力，同时减少企业内部库存核对中的行政延迟与运营不一致问题。

产品批次、序列化与可追溯性管理

企业级批次控制、到期监控与供应链可追溯平台

“产品批次、序列化与可追溯性管理”模块提供先进的企业级追踪功能，用于管理序列号、生产批次、受保质期控制的库存、受监管供应链以及关键业务运营中的可追溯环境。

该模块使组织能够管理：

- 序列号
- 批次编号
- 生产批次

- 生产参考信息
- 到期日期
- 保质期信息
- 供应商可追溯数据记录
- 库存追踪标识符
- 产品来源管理

该架构对于具有严格监管要求与运营可追溯需求的行业尤为重要，包括：

- 制药行业
- 食品与饮料行业
- 医疗供应链
- 电子行业
- 汽车零部件行业
- 航空航天运营
- 工业制造

- 农业
- 医疗物流

每一项产品流转都能够在完整运营生命周期中被追踪，包括采购、生产、仓储、分销、客户交付、退货管理以及产品召回流程。

该平台可深度集成：

- 库存管理
- 制造环境
- 仓储管理系统
- 物流基础设施
- 条码系统
- 二维码环境
- 质量控制平台
- 合规报表服务
- 供应商管理系统

该平台最强大的功能之一，是其完整的运营可追溯架构。

组织能够识别：

- 哪家供应商提供了相关组件
- 使用了哪一个生产批次
- 哪些客户收到了受影响库存
- 哪个仓库存储了特定产品
- 哪些库存接近到期日期
- 哪些序列号关联到特定运营交易

这种级别的透明度对于产品召回、合规调查、审计准备、质量保证流程、保修管理、防伪措施以及监管报表环境至关重要。

该模块还支持自动化到期监控、库存轮转管理、召回协调、隔离工作流程以及高级质量检测程序，同时确保 ERP 生态系统中的完整运营可追溯性。

产品变体管理

“产品变体”模块使组织能够管理可配置产品结构，包括尺寸、颜色、包装、配置以及运营产品属性等变化类型。

该模块支持：

- 产品变体组合
- 产品属性管理
- SKU 自动生成

通过支持高度灵活的产品结构，组织能够提升产品目录管理能力、简化库存协调、强化产品运营组织，并在商业与制造环境中为客户提供更丰富的产品选择。

物料清单（BOM）与制造结构管理

企业级制造构成、生产工程与工业规划平台

“物料清单（BOM）与制造结构管理”模块是 Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）生态系统中最核心的工业制造基础设施之一。该平台为产品构成、装配关系、制造依赖关系、工程版本修订、材料结构以及高度复杂制造生态系统中的工业生产规划提供先进的运营控制能力。

物料清单（BOM）作为制造产品的数字化蓝图，定义了制造运营所需的每一个组件、依赖关系、材料需求、装配结构、供应商相关组件、包装单元以及生产结构。

该平台支持：

- 多层级 BOM 结构

- 嵌套式装配结构
- 替代组件管理
- 生产路线依赖关系
- 可配置制造
- 工程版本修订
- 序列化生产组件
- 批次与生产批号追踪
- 动态制造工作流程
- 该模块可直接集成：
 - 制造执行系统
 - 库存管理
 - 仓储管理系统
 - 采购运营
 - MRP 环境
 - 生产计划系统

- 质量管理
- 成本核算
- 物流协调
- 条码基础设施
- AI 驱动预测服务

该平台最重要的功能之一，是其能够自动化生产计划与材料预测。

ERP 系统能够计算：

- 原材料需求
- 组件短缺情况
- 采购需求
- 生产时间计划
- 生产能力影响分析
- 成本结构
- 交付周期依赖关系

这显著提升了制造效率，同时减少了工业生产环境中的材料浪费、生产延误、采购瓶颈以及运营规划错误。

由于 BOM 架构在 ERP 生态系统内部集中运行，组织能够全面掌握制造结构、库存依赖关系、生产成本、供应商协调、工业规划以及企业级制造工作流程的运营透明度。

制造订单 (MO)

“制造订单”模块为企业级制造环境中的生产订单、制造计划、运营资源规划以及工业工作流程协调提供结构化管理。

该模块支持：

- 制造订单管理
- 生产计划
- 资源规划
- 工单追踪

通过在 ERP 互联基础设施中集中管理制造协调流程，组织能够提升生产可视化能力、强化制造效率、优化运营资源分配，并确保工业生产环境中的精准运营透明度。

SAP ORACLE C19 BRIDGE

“SAP Oracle C19 Bridge”模块为 Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）与基于 Oracle 19c 基础设施运行的外部 SAP Business Suite 环境之间提供企业级互操作能力。

该平台支持：

- 企业系统集成
- Oracle 19c 连接能力
- SAP 互操作性
- 高性能数据同步

通过减少企业系统之间的运营孤岛，组织能够提升系统互操作性、强化跨平台数据透明度，并简化复杂跨国 IT 环境中的企业级集成流程。

工作站管理

“工作站”模块使组织能够在结构化运营框架中管理工业工作站、生产环境、运营资源以及制造协调活动。

该平台为工作站分配、生产资源使用、运营工作负载、制造活动以及工业流程协调提供集中化透明度，同时支持工厂、装配运营、仓储以及工业设施中的高度组织化生产环境。

通过在 ERP 生态系统中维持结构化工作站治理，组织能够提升制造效率、强化运营规划、优化人力资源协调，并减少复杂工业运营中的生产瓶颈。

该模块还支持运营监控、资源规划、生产绩效分析以及工作站级别透明化，同时提升制造团队、生产管理人员、物流运营、维护环境以及企业规划活动之间的协调能力。

由于工作站流程始终与制造工作流程、库存系统、生产计划、质量管理以及运营报表基础设施保持同步，组织能够获得更高水平的透明度以及对工业生产生态系统更精准的控制能力。

这一集成化架构使企业能够实现制造协调现代化、强化运营责任机制、优化生产组织，并支持高度互联企业制造环境中的可扩展工业管理战略。

该模块支持：

- 工作站分配
- 生产监控
- 运营资源追踪
- 制造绩效分析
- 人力资源与设备协调

通过提升运营组织能力与制造透明度，组织能够强化生产协调、优化工业资源管理，并提升现代制造与工业生产生态系统中的运营效率。

项目与协同协作

企业级项目协调与运营协作平台

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）中的“项目与协同协作”套件，提供全面的企业运营环境，用于管理项目、运营协调、团队协作、日程安排、资源分配、活动管理以及高度互联商业生态系统中的跨部门协作。

该平台集中管理运营规划，同时在集成化 ERP 互联基础设施中同步项目、工作流程、沟通活动、日程环境、组织资源以及企业协调流程。该套件同时适用于运营与战略环境，使组织能够在统一协作生态系统中协调内部部门、外部利益相关方、供应商、运营团队、项目经理以及管理监督体系。

该平台支持：

- 项目管理
- 任务协调
- 商业机会追踪

- 活动策划
- 企业级日程安排
- 会议协调
- 运营资源分配
- 团队协作
- 日历同步
- 工作流程透明化
- 跨部门沟通
- 企业级运营规划

协作生态系统最核心的优势之一，在于其能够将运营项目直接连接至 CRM 环境、采购流程、制造活动、物流工作流程、人力资源系统、会计基础设施以及企业报表服务。

该架构可深度集成：

- CRM 与商业流程
- 人力资源环境
- 采购与物流系统

- 仓储与库存管理
- 会计与报表系统
- 工作流程自动化系统
- 通知与通信服务
- 日历基础设施
- 资源管理平台

由于所有协作活动均在 ERP 生态系统内部保持互联，组织能够在高度动态的运营环境中获得更高水平的运营透明度、更强的团队协调能力、更清晰的日程透明度以及更高效的企业级沟通能力。

该套件尤其适用于以下类型组织：

- 跨部门运营结构
- 国际化项目
- 制造协调环境
- 基于活动的运营模式
- 服务型组织

- 建筑与工程项目
- 物流规划
- 半政府运营环境
- 分布式人力资源生态系统

通过在可扩展平台中整合项目管理、日程协调、运营协作以及企业级资源透明化，“项目与协同协作”套件进一步强化了 Sentosa ERP 作为高度互联组织环境中现代企业协调基础设施的能力。

该平台还进一步提升了跨部门沟通、运营责任管理、人力资源协调以及项目透明度。

项目与商机管理

“项目与商机”模块使组织能够在集中化运营环境中管理运营项目、商业机会、内部计划、客户合作以及任务协调。

该模块支持：

- 项目追踪
- 任务分配
- 商机管理

- 跨模块关联
- 进度监控

该平台使组织能够全面掌握运营时间计划、责任分配、工作流程依赖关系、商业机会以及项目相关活动的透明度，同时提升部门、运营团队、供应商与外部利益相关方之间的协调能力。

由于项目流程始终与 CRM、会计、采购、人力资源、物流以及报表系统保持同步，组织能够获得更强的运营控制能力以及更精准的企业活动透明度。

活动组织管理

“活动组织”模块提供结构化运营工具，用于在企业、商业、教育、政府以及运营环境中规划、协调、管理与执行各类活动。

该模块支持：

- 活动策划
- 日程协调
- 工作流程管理
- 活动管理工具

该平台使组织能够协调与活动相关的运营任务，包括运营排程、参与者协调、活动场地规划、人力资源分配、设备准备、供应商管理以及物流支持工作流程。

通过在 ERP 生态系统中集中管理活动协调流程，组织能够提升执行效率、强化运营规划、简化沟通工作流程，并确保对活动准备与管理过程实现更高透明度。

该架构还支持部门、运营团队、管理结构、供应商以及外部参与者之间的协作，同时提升组织责任管理与日程透明度。

活动与日程管理

“活动与日程”模块提供集中化日历与日程环境，用于支持会议、运营活动、提醒事项、活动协调、人力资源规划以及企业级沟通工作流程。

该模块支持：

- 手动活动管理
- 自动事件记录
- 日历集成
- 会议日程安排

该平台使组织能够对预约、运营期限、项目活动、团队计划、管理会议以及企业协调实现结构化透明度，同时提升分布式团队中的沟通效率与运营协同能力。

由于日程活动始终与项目、CRM 系统、人力资源环境、工作流程自动化服务以及通知基础设施保持同步，组织能够获得更高效的运营规划能力与更强的日程协调能力。

资源管理

“资源”模块使组织能够在结构化运营框架中管理运营资产、组织设施、人力资源分配、设备规划、空间管理、运输协调以及企业级资源利用。

该模块支持：






- 资源规划
- 空间分配
- 设备管理
- 车辆预订

该平台通过使组织能够高效协调共享企业资源，从而提升运营规划能力，同时减少部门与运营团队之间的日程冲突、运营矛盾以及资源分配低效问题。

产品管理模块

全生命周期管理 · 卓越产品 · 高效运营

产品管理模块提供统一的产品全生命周期管理平台，助力企业实现产品数据集中化、流程标准化、供应链协同化，提升产品竞争力与运营效率。

 实时可视 实时掌握产品数据与状态，提升透明度与响应速度。	 运营卓越 标准化流程与自动化管理，提高产品质量与运营效率。	 质量合规 全流程质量追溯与合规管理，确保产品安全与符合法规。	 数据驱动 数据驱动决策，优化产品组合与市场策略，提升产品竞争力。	 可扩展集成 无缝集成供应链、财务、销售与CRM系统，支持业务持续扩展。
--	---	--	--	---

核心功能

 产品主数据管理 <ul style="list-style-type: none"> 产品目录管理 多规格/SKU管理 产品属性与分类 条码与标签管理 单位与换算管理 	 产品与服务管理 <ul style="list-style-type: none"> 产品与服务目录 组合产品 (BOM) 版本与生命周期管理 定价与成本管理 产品配置管理 	 库存与追踪管理 <ul style="list-style-type: none"> 多仓库存管理 批次/序列号追踪 库存预警与补货建议 库存周转分析 库存可视化 	 质量与合规管理 <ul style="list-style-type: none"> 质量检验与控制 合规与标准管理 不合格品管理 (NCR) 质量追溯与报告 安全与认证管理 	 数据分析与洞察 <ul style="list-style-type: none"> 产品销售分析 库存与周转分析 利润与成本分析 产品绩效分析 智能报表与仪表盘
 产品开发管理 <ul style="list-style-type: none"> 新产品立项与评估 研发进度跟踪 设计变更管理 样品与测试管理 上市计划管理 	 采购与供应协同 <ul style="list-style-type: none"> 采购需求计划 供应商管理与评估 采购订单与交期跟踪 来料检验与验收 采购绩效分析 	 制造与BOM管理 <ul style="list-style-type: none"> 多级BOM管理 工艺路线管理 物料需求计划 (MRP) 生产计划协同 制造成本核算 	 渠道与分销管理 <ul style="list-style-type: none"> 渠道与经销商管理 价格与促销管理 分销策略与政策 订单分配与执行 渠道绩效分析 	 包装与标签管理 <ul style="list-style-type: none"> 包装规格与设计 包装材料管理 标签与合规要求 包装追溯与追踪 环保与可持续发展

产品全生命周期管理流程

							
产品立项	研发设计	供应准备	生产制造	入库管理	市场分销	售后服务	数据分析
市场调研与需求分析 产品立项与评估	设计开发与测试 样品验证与优化	物料与供应商准备 采购与质量控制	生产计划与执行 质量检验与控制	入库验收与上架 库存与批次管理	销售与渠道分销 订单执行与交付	客户支持与售后 退换货与反馈	绩效监控与分析 持续优化与改进

无缝集成 · 全面协同

 CRM 客户关系管理	 采购管理 (含MS)	 仓管管理 (含MS)	 制造执行 MES	 财务管理 (Finance)	 销售管理 (Sales)	 销售管理 (Sales)	 第三方平台 与系统
---	--	--	---	--	--	--	--

打通企业全链路数据，实现业务协同与信息共享

关键业务价值

 提升产品竞争力 优化产品组合与质量，快速响应市场需求，打造差异化优势。	 降低运营成本 优化库存与供应链，减少库存积压与浪费，降低运营成本。	 提高运营效率 流程自动化与标准化，提升生产与供应链协同效率。	 增强合规与质量 全流程质量与合规管理，降低风险，保障产品安全与合规。	 数据驱动决策 多维度数据分析与洞察，支持科学决策与业务持续优化。
---	---	--	--	--



精细管理产品全生命周期 · 驱动企业创新与增长

圣淘沙 ERP 产品管理模块，助力企业打造卓越产品，赢得市场，赢得未来。



由于资源管理始终与项目、活动、人力资源系统、物流工作流程以及运营日程环境保持集成，组织能够获得更高水平的企业资源使用透明度以及长期运营规划能力。

企业平台服务

跨平台智能、集成与运营扩展框架

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）中的“企业平台服务（Enterprise Platform Services）”类别，构成了整个ERP生态系统的核心智能与基础设施层，用于统一、扩展并增强整个平台的能力。

与会计、CRM、仓储管理、制造或人力资源等部门级运营模块不同，这些企业级服务横跨多个ERP领域同时运行，并提供共享功能，以提升整个平台的自动化能力、互操作性、可扩展性、用户体验、企业智能以及数字化转型准备能力。

“企业平台服务”层作为运营骨干运行，将工作流程、API、通信系统、自动化引擎、AI 框架、网站、门户系统、文档系统、分析服务、合规控制以及数字商业基础设施整合于统一的智能企业环境之中。

该平台支持：

- 人工智能与自动化

- API 与集成服务
- 工作流程编排
- 高级内容管理
- 多币种财务运营
- 条码与二维码生态系统
- 企业分类与分类法管理
- 数据迁移与同步
- 数据隐私与合规框架
- 应用开发环境
- 通知与通信系统
- 网站与门户集成
- 企业级互操作服务

企业平台服务层最关键的优势之一，在于其能够将 Sentosa ERP 从传统 ERP 应用转变为一个完全集成的数字企业生态系统，从而支持现代运营环境、智能自动化工作流程、国际扩展战略以及高度可扩展的企业架构。

该架构可直接集成：

- CRM 与客户管理
- 会计与财务系统
- 采购与物流系统
- 制造环境
- 仓储与库存管理
- HR 与人力资源系统
- 门户与 Web 服务
- API 与外部应用
- AI 与分析基础设施
- 企业级报表平台

由于这些服务贯穿整个 ERP 架构运行，组织能够灵活地根据高度专业化行业环境、运营治理模型、企业集成需求以及未来数字技术，对平台进行扩展与定制，而不会影响运营连续性。

“企业平台服务”生态系统尤其适用于拥有以下需求的组织：

- 数字化转型计划
- 企业现代化项目
- 国际扩展战略
- 云迁移项目
- 工作流程自动化计划
- AI 引入战略
- 全渠道商业运营
- 企业集成项目
- 智能运营基础设施项目

通过在统一运营框架中整合自动化、互操作性、企业智能、工作流程编排、API 集成以及可扩展数字基础设施，“企业平台服务”类别进一步强化了 Sentosa ERP 作为现代化、智能化且面向未来的企业生态系统的能力，使其能够支持高度互联的全球商业环境。

企业级富文本内容编辑器

高级 **WYSIWYG** 文档与内容创建平台

“企业级富文本内容编辑器（Enterprise Rich Content Editor）”模块基于 CKEditor 集成的 WYSIWYG 技术，为整个 Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）生态系统提供先进的可视化文档编辑与内容创建能力。

该平台使用户能够直接在 ERP 环境中创建专业级商业内容，而无需具备编程或 HTML 技术知识。

该模块支持：

- 富文本格式编辑
- 表格与布局设计
- 图片与嵌入式媒体
- 超链接管理
- 格式化内容区块
- HTML 编辑
- 多语言内容管理
- 保留复制粘贴格式

该编辑器已深度集成于整个 ERP 生态系统，可用于：

- 客户沟通

- 产品描述
- 合同与协议
- 知识管理
- 网站内容
- 邮件模板
- 报告与文档
- 服务台沟通
- 市场营销内容
- 门户信息

由于编辑器直接运行于 ERP 基础设施内部，组织能够提升内容一致性、文档展示质量、运营生产效率以及内部与客户导向业务环境中的沟通管理能力。

企业级分类与分类法管理

面向业务实体的智能标签、分类与结构化系统

“企业级分类与分类法管理”模块提供集中化框架，用于在整个 Sentosa ERP 生态系统中组织、分类、标签化以及结构化运营信息。

与简单标签系统不同，该模块作为企业级元数据与分类架构运行，用于结构化管理：

- 产品
- 客户
- 供应商
- 项目
- 文档
- 发票
- 资产
- 库存
- 合同
- 员工
- CRM 数据记录

- 订单
- 运营工作流程
- 自定义 ERP 对象

该平台支持：

- 层级分类结构
- 动态标签管理
- 跨模块分类
- 元数据映射
- 工作流程筛选
- 报表分类
- 搜索优化
- 业务分层管理

由于分类结构贯穿整个 ERP 环境运行，组织能够在高度复杂的运营生态系统中显著提升运营透明度、报表质量、自动化工作流程、分析能力以及企业数据组织效率。

项目与协作管理模块

协同计划 · 高效执行 · 成就卓越

项目与协作管理模块帮助企业从项目立项到交付全流程数字化管理，打通团队、任务、资源与业务目标，提升协作效率与项目成功率。



- 协同高效**
打破部门壁垒，促进团队沟通与高效协作。
- 计划精准**
科学计划与任务分解，确保项目按时高质量交付。
- 资源优化**
合理分配人力与物资资源，提升资源利用率。
- 过程可控**
全流程可视化监控，及时预警风险，确保项目可控。
- 价值交付**
以结果为导向，提升客户满意度与业务价值。

核心功能

项目立项与审批



- 项目申请与立项
- 在线审批流程
- 项目信息归档
- 自定义立项模板

项目计划管理



- 项目计划制定
- 里程碑与任务分解
- 甘特图与进度规划
- 依赖关系管理

任务与执行管理



- 任务分配与跟踪
- 执行进度更新
- 待办与提醒通知
- 任务优先级管理

协作与沟通



- 团队讨论与评论
- 文件共享与版本管理
- @提及与通知
- 实时消息与公告

文档与知识管理



- 项目文档集中管理
- 模板与标准文档库
- 权限控制与共享
- 知识沉淀与复用

资源与工时管理



- 人员申请分配
- 工时填报与统计
- 资源负载分析
- 成本预算与控制

预算与成本管理



- 项目预算编制
- 成本跟踪与核算
- 费用报销与管理
- 成本超支预警

风险与问题管理



- 风险识别与评估
- 问题上报与跟踪
- 应对措施与记录
- 风险预警与报告

报表与分析



- 项目进度报表
- 成本与工时分析
- 绩效与效率分析
- 可视化仪表盘

项目收尾与复盘



- 交付物验收管理
- 项目总结与复盘
- 经验教训沉淀
- 客户反馈与评价

项目全生命周期管理流程



1. 立项申请
提出项目需求，发起立项申请



2. 计划制定
制定项目计划，分解任务与资源



3. 执行协作
团队协同执行，更新任务进度



4. 监控管控
进度、成本、风险全方位监控



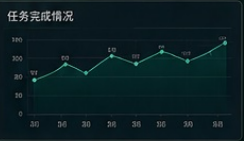
5. 交付验收
完成交付物，验收与确认



6. 复盘总结
项目复盘总结，沉淀经验优化

项目可视化仪表盘

- 项目总数: 128
- 进行中项目: 42
- 按时完成率: 86%
- 预算执行率: 92%



为企业带来的价值

- 提升项目成功率**
标准化项目管理流程，降低项目风险，提高按时交付率。
- 增强团队协作**
打通团队沟通与协作，提升信息透明度，提高工作效率。
- 优化资源利用**
合理分配与调度资源，降低资源浪费，提升人力与物资利用率。
- 数据驱动决策**
多维度数据分析与可视化，助力管理层科学决策与持续优化。
- 知识沉淀与复用**
沉淀项目经验与最佳实践，提升组织能力与项目管理成熟度。

无缝集成 · 全面协同

- CRM 客户关系管理
- HR 人力资源管理
- 财务管理 Finance
- 采购管理 SRM
- 库存管理 WMS
- 生产管理 MES
- 第三方平台与系统

- 统一平台 集中管理
- 实时同步 数据互通
- 权限可控 安全合规
- 灵活配置 快速适配
- 移动办公 随时随地

协作无界限 · 项目更成功 · 企业更卓越

圣淘沙 ERP 项目与协作管理模块，助力企业构建高效协同的项目管理体系，实现战略目标与业务增长。

多币种管理

全球货币、数字资产与贵金属金融管理

“多币种管理”模块提供先进的国际金融管理能力，使组织能够跨多个货币体系、支付系统、金融基础设施以及国际商业环境开展运营。

不同于仅支持法定货币的传统多币种 ERP 系统，Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）支持高度灵活的金融架构，可用于管理：

- 全球法定货币
- 区域性货币
- 加密货币
- 稳定币
- 贵金属
- 商品支持型金融工具
- 替代性货币体系
- 内部记账单位

该平台支持：

- 汇率管理
- 自动货币转换
- 国际发票管理
- 外汇 (FX) 计算
- 货币专项报表分析
- 多币种银行账户
- 供应商货币档案
- 跨境会计运营

该架构可直接集成会计系统、支付网关、银行基础设施、采购工作流程、电商环境、POS 系统、物流运营以及订阅服务。

通过在 ERP 互联生态系统中集中管理全球金融运营，组织能够提升国际金融治理能力、简化跨司法辖区会计流程、强化跨境运营透明度，并支持面向未来的数字金融基础设施。

RSS FEED

实时信息、新闻与外部内容集成

“RSS Feed”模块提供集成化支持，可直接在 ERP 环境中显示聚合信息流、市场情报、运营更新、行业新闻、安全警报以及外部信息流。

该平台支持来自以下来源的信息流：

- 金融市场
- 政府机构
- 物流服务提供商
- 行业出版物
- 安全警报系统
- 监控系统
- 企业内部信息流
- 外部运营平台

该模块通过允许用户直接在仪表盘、运营工作区、门户系统以及企业协调环境中监控关键业务信息，从而提升态势感知能力，而无需离开 ERP 平台。

人工智能 (AI)

企业级 AI 自动化、智能化与认知 ERP 平台

“人工智能 (AI)”模块将 Sentosa ERP 转变为一个智能化企业生态系统，使其能够自动化运营流程、分析商业数据、辅助用户、优化工作流程并实时提升企业级决策能力。

不同于孤立式聊天机器人集成，该 AI 框架作为完全集成的企业智能层运行，可直接与 ERP 数据记录、工作流程、API、文档、分析引擎以及运营业务逻辑交互。

该模块支持与以下平台集成：

- OpenAI ChatGPT
- DeepSeek
- 欧洲主权 AI 提供商
- 私有企业 AI 基础设施
- 本地化 AI 部署
- 云端 AI 平台

AI 框架支持：

- AI 驱动报表分析
- 预测分析
- 智能搜索
- 智能文档分析
- 自动化沟通
- ERP 数据摘要
- 工作流程建议
- 欺诈与异常检测
- 商业预测
- AI 驱动支持系统
- 自然语言 ERP 交互
- 自动化内容生成

由于 AI 功能直接集成至 ERP 运营工作流程中，组织能够将智能自动化真正应用于实际商业环境，而不仅仅局限于独立对话系统中的 AI 使用。

该架构还支持未来企业级 AI 技术，包括：

- 自主 ERP 智能代理
- AI 工作流程编排
- 机器人流程自动化 (RPA)
- 语音接口
- 多模态 AI 系统
- 企业级知识模型
- 智能分析引擎

通过在统一企业平台中整合自动化、认知辅助、运营智能以及 AI 驱动决策支持，“人工智能 (AI)”模块进一步强化了 Sentosa ERP 作为下一代智能商业生态系统的功能。

条码与二维码管理

通用条码、二维码与企业识别平台

“条码与二维码管理”模块提供完整的企业运营环境，用于在运营工作流程中生成、采集、打印以及处理国际条码与二维码标准。

该平台支持：

- 条码生成
- 二维码生成
- 标签打印
- 条码扫描
- 产品识别
- 资产标签管理
- 仓储自动化
- 货运追踪
- POS 集成
- 移动扫描工作流程

该模块支持多种重要标准，包括：

- Code 39
- Code 128
- EAN
- UPC

- QR Code (二維碼)
- DataMatrix
- PDF417
- GS1 标准
- 物流标签
- 序列追踪编码

该架构可直接集成：

- 仓储管理系统
- 制造环境
- 物流基础设施
- POS 运营系统
- 移动设备
- 热敏打印机
- 工业扫描系统

通过在集成化 ERP 生态系统中集中管理企业识别工作流程，组织能够提升库存准确性、物流效率、运营自动化、产品可追溯性以及企业级追踪能力。

跨模块工作流程自动化

跨部门业务流程与状态自动化引擎

“跨模块工作流程自动化”模块提供智能化工作流程编排能力，使 ERP 模块之间能够实现通信、活动同步以及整个企业生态系统中的自动化运营流程触发。

该平台可在以下模块之间实现自动化工作流程：

- CRM
- 会计系统
- 仓储管理
- 制造系统
- 物流系统
- HR
- 采购系统

- 项目管理
- 服务台 (Helpdesk)
- 订阅系统

该模块支持基于以下条件的自动化：

- 状态变更
- 文档验证
- 用户操作
- 计划事件
- API 触发器
- 业务规则
- 审批工作流程

通过自动化跨部门流程，组织能够提升工作流程效率、减少人工干预、强化运营一致性、加快企业流程执行速度，并提升高度互联运营环境中的整体协调能力。

数据导入

企业级数据迁移与结构化导入平台

“数据导入”模块提供引导式工作流程与结构化工具，用于将来自电子表格、数据库、传统系统（Legacy Systems）、API 以及第三方应用程序的运营数据导入 ERP 生态系统。

该平台支持：

- CSV 导入
- Excel 导入
- XML 处理
- JSON 集成
- 字段映射
- 数据验证控制
- 重复数据检测
- 数据同步

该模块对于 ERP 迁移项目、大规模数据导入、传统系统替换以及企业级数据同步计划尤为重要。

数据导出

企业级报表、集成与数据提取工具

“数据导出”模块提供结构化工具，用于从 ERP 环境中提取运营数据，以支持报表分析、数据分析、迁移、合规管理、互操作性以及企业系统集成。

该平台支持导出：

- CRM 数据记录
- 财务数据
- 仓储运营数据
- HR 数据记录
- 项目信息
- 制造数据
- 物流活动数据
- 产品目录

支持的格式包括：

- CSV
- Excel

- XML
- JSON
- PDF
- 结构化集成文件

通过集中化企业级数据提取能力，组织能够提升报表灵活性、互操作性、合规管理能力、商业智能（BI）集成以及外部运营同步能力。

数据隐私与合规管理

GDPR、PDPA 与企业级数据保护框架

“数据隐私与合规管理”模块为组织提供行政控制机制与治理框架，以支持 GDPR、PDPA 以及国际数据保护要求。

该模块支持：

- 同意记录追踪
- 数据隐私治理
- 数据保留管理
- 访问控制

- 可审计性
- 数据可移植性工作流程
- 删除权请求处理
- 敏感信息保护

该架构可与 CRM、HR、门户系统、通信系统、文档管理以及用户管理环境集成，以确保整个运营生态系统中的企业级数据隐私治理一致性。

APPLICATION BUILDER

面向扩展与自定义模块开发的低代码/无代码平台

“Application Builder”模块提供低代码与无代码开发环境，用于直接在 Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）生态系统中创建自定义 ERP 扩展、工作流程、表单、应用程序、菜单以及业务流程。

该平台支持：

- 自定义模块
- 工作流程创建
- 表单设计

- 自定义字段
- 数据库驱动应用程序
- ERP 扩展
- 内部运营工具
- 行业专用应用

由于 Application Builder 可直接与 ERP 权限体系、工作流程、API、报表系统以及运营数据结构集成，组织能够快速开发专业化业务解决方案，而无需高度依赖外部软件开发环境。

通过支持高度灵活的企业定制能力与快速运营适应性，Application Builder 进一步强化了 Sentosa ERP 作为可扩展、可扩充且面向未来的企业平台能力，使其能够支持各行业与全球商业环境中的高度专业化运营需求。

网站与前端应用

数字企业体验、客户访问与 **Web** 交互平台

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）中的“网站与前端应用”套件，提供完全集成的数字交互环境，旨在通过安

全、实时 ERP 互联的 Web 技术，将组织、客户、供应商、合作伙伴、会员、员工以及外部利益相关方连接在一起。

与需要复杂集成与重复数据库的第三方独立前端系统不同，Sentosa ERP 的前端架构原生运行于 ERP 生态系统内部。

因此，运营数据、业务工作流程、客户交互以及企业服务能够在统一数字基础设施中协同运行。

该平台将 Sentosa ERP 转变为完整的数字企业环境，可支持网站、门户系统、POS 运营、客户自助服务系统、调查系统、投票平台、预订环境、交互式应用以及实时协作界面。

该套件支持：

- 企业网站
- 客户门户
- 供应商访问平台
- 数字化自助服务环境
- POS 与零售系统
- 交互式调查与投票
- 活动与预订系统

- ERP 互联 Web 应用
- 多语言数字环境
- 移动端友好界面
- 实时运营内容发布
- 集成式客户体验

前端生态系统最关键的优势之一，在于其能够通过安全 Web 界面直接提供实时 ERP 互联运营数据，而无需依赖独立 CMS 平台、分离数据库、同步桥接系统或碎片化客户系统。

该架构可直接集成：

- CRM 与客户管理
- 会计与发票系统
- 仓储与库存管理
- 订阅系统
- 会员管理
- 项目与协作平台

- 支付网关
- API 与身份认证系统
- 通知与通信服务
- 物流与订单管理

由于所有前端应用均直接运行于 ERP 环境内部，组织能够实现客户交互、企业工作流程、财务运营、库存透明度、支持系统以及数字商业服务之间的实时同步。

该平台尤其适用于具有以下需求的组织：

- 全渠道商业运营
- 集成式电子商务环境
- 数字客户互动
- 国际化 Web 运营
- 企业级自助服务基础设施
- 零售与酒店系统
- 实时运营内容发布
- ERP 互联数字化转型战略

通过在可扩展运营框架中整合网站、门户、POS 系统、客户交互平台以及 ERP 互联数字服务，“网站与前端应用”套件进一步强化了 Sentosa ERP 作为高度互联全球商业生态系统中的现代数字企业体验平台能力。

调查、问卷与投票系统

企业级反馈、决策与利益相关方互动平台

“调查、问卷与投票系统”模块为组织提供集成化平台，用于直接在 ERP 生态系统中创建调查、问卷、投票、表决活动以及利益相关方互动工作流程。

该模块支持：

- 员工满意度调查
- 客户反馈收集
- 供应商评估
- 治理投票
- 市场研究
- 培训评估
- 活动注册

- 合规问卷

该平台包括：

- 多种问题类型
- 匿名或实名参与
- 多语言调查
- 定时活动
- 实时统计分析
- 移动端友好参与
- 自动通知
- 访问权限管理

由于调查与投票活动可直接与 CRM、HR、项目、会员系统以及运营工作流程集成，组织能够将参与数据与企业数据联合分析，同时提升利益相关方参与度以及协作式决策流程。

POS 系统

触屏销售终端与零售平台

“POS 系统”模块提供完全集成的触屏销售终端（Point-of-Sale）环境，适用于零售商店、餐厅、酒店服务环境、餐饮业务、自助餐厅、便利店以及服务型商业生态系统。

该平台支持：

- 触屏销售处理
- 条码扫描
- 产品搜索
- 餐桌与订单管理
- 分单结算
- 小票打印
- 厨房订单转发
- 多种支付方式处理
- 多用户收银操作
- 实时库存同步

该模块支持以下支付方式：

- 现金

- 信用卡与借记卡
- 二维码支付
- 移动钱包
- PromptPay
- Stripe 集成
- 礼品卡
- 忠诚度积分余额
- 银行转账

由于 POS 环境直接运行于 ERP 生态系统内部，销售活动能够即时与库存管理、会计、CRM、物流、报表以及运营分析环境同步，而无需额外的同步系统。

该架构尤其适用于需要实时透明度与集中化企业管理的多门店零售企业、酒店集团、餐饮环境以及企业级餐饮生态系统。

WEB 门户

客户、供应商与企业自助服务访问平台

“Web 门户”模块为与 Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）生态系统连接的客户、供应商、合作伙伴、经销商、会员以及外部利益相关方提供安全的 Web 自助服务访问环境。

该平台允许授权外部用户安全访问：

- 订单与报价
- 发票与付款
- 物流追踪
- 合同与订阅
- 支持工单
- 项目更新
- 会员服务
- 文档与文件
- 预订系统
- 通知与通信

该架构支持：

企业平台服务

稳定 · 安全 · 高效 · 智能

企业平台服务为整个圣淘沙 ERP 系统提供稳定可靠的技术支撑与基础服务，确保业务高效运行、数据安全、系统集成与持续创新。



核心价值

- 统一平台，降低复杂度**
标准化服务与流程，减少系统孤岛。
- 高可用，高性能**
7x24 持续运行，保障业务连续性。
- 安全合规，数据可信**
多层安全防护，满足合规与审计要求。
- 敏捷创新，持续优化**
快速响应业务变化，驱动企业成长。

平台核心服务

<h3>订单与报价</h3> <ul style="list-style-type: none"> 订单创建与管理 报价管理与审批 价格策略与规则 订单状态跟踪 	<h3>发票与付款</h3> <ul style="list-style-type: none"> 发票开具与管理 对账与结算管理 收款与付款管理 税务合规支持 	<h3>物流追踪</h3> <ul style="list-style-type: none"> 物流计划与调度 运输过程跟踪 实时状态更新 异常预警与处理 	<h3>合同与订阅</h3> <ul style="list-style-type: none"> 合同模板与管理 订阅计划管理 到期提醒与续约 合规与条款管理 	<h3>支持工单</h3> <ul style="list-style-type: none"> 工单创建与分配 问题跟踪与处理 知识库与自助服务 SLA 监控与评估
<h3>项目更新</h3> <ul style="list-style-type: none"> 项目进度更新 里程碑管理 变更与版本管理 状态通知与提醒 	<h3>会员服务</h3> <ul style="list-style-type: none"> 会员注册与管理 权益与等级管理 积分与奖励管理 会员活动与通知 	<h3>文档与文件</h3> <ul style="list-style-type: none"> 文件集中存储 版本控制与权限 文档分类与检索 安全共享与协作 	<h3>预订系统</h3> <ul style="list-style-type: none"> 资源预订管理 日程与冲突检测 预订确认与提醒 预订报表与分析 	<h3>通知与通信</h3> <ul style="list-style-type: none"> 系统通知管理 邮件与短信服务 消息模板管理 多渠道触达

平台基础能力

<h3>客户门户</h3> <p>自助服务访问，提升客户体验与满意度。</p>	<h3>供应商门户</h3> <p>供应商协同平台，提高合作效率。</p>	<h3>API 集成与开放接口</h3> <p>丰富的 API 接口，灵活集成第三方系统。</p>	<h3>安全与权限管理</h3> <p>多级权限控制，保障数据安全。</p>	<h3>工作流引擎</h3> <p>可视化流程配置，实现自动化审批。</p>	<h3>报表与分析</h3> <p>多维数据分析，支持决策优化。</p>
---	---------------------------------------	---	--	--	--------------------------------------

平台技术架构



安全保障体系



无缝集成 · 连接业务生态



统一平台 · 强大支撑 · 智能服务 · 赋能企业未来

圣淘沙 ERP 企业平台服务，为企业数字化转型提供坚实的技术底座与卓越的服务体验。

- 客户门户
- 供应商门户
- Vendor 管理系统
- B2B 合作伙伴平台
- 特许经营环境
- 分销商生态系统
- 会员访问系统

由于 Web 门户原生运行于 ERP 基础设施内部，因此无需使用独立门户应用、重复运营数据库或复杂同步环境，同时仍能确保实时透明度与安全的外部协作能力。

该模块还支持响应式用户界面、多语言环境、身份认证安全、移动端访问以及基于角色的权限管理，适用于国际化企业生态系统。

网站管理

集成式企业 **CMS** 与动态网站管理平台

“网站 (Websites)”模块将 Sentosa ERP (圣淘沙企业资源规划系统) 转变为完全集成的企业网站与内容管理平台，

可用于运营企业网站、数字门户、电商环境、着陆页、订阅系统以及 ERP 互联公共应用。

与 WordPress、Joomla 或 Drupal 等外部 CMS 平台不同，“网站”模块直接运行于 ERP 生态系统内部，使组织能够直接从 ERP 数据记录中发布实时运营数据。

该平台支持发布：

- 产品目录
- 库存可用性信息
- 客户门户
- 活动日历
- 会员目录
- 项目信息
- 新闻与公告
- CRM 驱动内容
- 订阅服务
- 预订系统

- 知识库
- 电商内容

该模块支持：

- 动态页面生成
- SEO 友好型 URL
- 响应式设计
- 多语言网站
- 集成表单
- 媒体管理
- 工作流程驱动发布
- 用户身份认证
- ERP 互联内容展示

由于网站内容始终直接连接 ERP 数据结构，组织无需再维护重复数据库、第三方插件、同步桥接系统或独立 Web 基础设施。

该架构可直接集成：

- CRM
- 仓储管理
- 支付网关
- 电商系统
- 订阅服务
- API 与身份认证
- 活动营销系统
- 通知与通信服务

因此，组织能够在统一企业基础设施中管理内部运营流程、客户互动、Web 发布以及数字商业工作流程，同时显著降低运营复杂性、维护成本、集成风险以及对外部系统的依赖。通过在可扩展生态系统中整合 ERP 互联网站、运营发布、客户互动服务以及数字商业工作流程，“网站”模块进一步强化了 Sentosa ERP 作为完全集成数字企业平台的能力，用于支持全球市场中的现代 Web 化商业运营。

外部系统接口

企业级连接、通信与数字集成基础设施

Sentosa ERP 中的“外部系统接口 (Interfaces to External Systems)”套件提供企业级连接层，用于实现 ERP 生态系统与外部数字基础设施之间的安全通信、互操作性、自动化、身份认证、支付处理、消息传输、电话系统以及实时同步。

该平台将 Sentosa ERP 转变为完全集成的企业环境，可支持与 API、云服务、银行基础设施、支付网关、消息平台、身份认证提供商、政府系统、物流网络以及现代数字通信生态系统的集成。

不同于严重依赖中间件与第三方同步工具的孤立 ERP 环境，Sentosa ERP 提供原生集成服务，以支持现代与传统运营基础设施中的可扩展企业互操作能力。

该套件支持：

- API 与 Web Service 集成
- 社交网络连接
- 企业消息系统
- 批量通信服务
- 实时通知
- IMAP 与电子邮件同步

- OAuth2 身份认证
- LDAP 与目录集成
- 支付网关连接
- 电话系统集成
- Webhook 与自动化
- WebDAV 协作环境
- 安全企业消息网关
- 实时事件编排

集成架构最核心的优势之一，在于其能够将 ERP 内部工作流程直接连接至外部运营生态系统，同时确保企业安全性、可扩展性、合规性、自动化能力以及实时同步。

该架构可直接集成：

- 银行系统
- 支付网关
- 政府基础设施
- 物流服务商

- 云平台
- API 与 SaaS 服务
- 身份认证系统
- 移动应用
- 电话系统环境
- 电商生态系统
- 企业消息基础设施

由于所有集成服务均运行于 ERP 生态系统内部，组织能够在高度互联的商业环境中获得更高的互操作性、运营透明度、数字可扩展性以及自动化效率。

该平台尤其适用于具有以下需求的组织：

- 数字化转型基础设施
- API-First 企业架构
- 跨平台同步
- 政府与银行系统集成
- 国际物流连接

- 实时工作流程自动化
- 全渠道通信生态系统
- 安全企业互操作性
- 多系统运营协调

通过在统一运营框架中整合企业集成、消息基础设施、支付系统、API、身份认证服务以及事件驱动自动化，“外部系统接口”套件进一步强化了 Sentosa ERP 作为现代全球数字商业运营中可扩展且面向未来的企业集成平台能力。

社交网络

社交媒体集成与数字身份管理

“社交网络”模块在 ERP 生态系统内部提供集成式社交媒体连接与数字身份管理功能。

该平台支持与以下平台集成：

- Facebook
- LinkedIn
- X (Twitter)

- Instagram
- YouTube
- TikTok
- WhatsApp
- WeChat (微信)
- Line
- Discord

该模块使组织能够在 CRM 与运营数据记录中，将客户、供应商、员工、会员以及合作伙伴直接关联至数字通信渠道与社交媒体资料。

由于社交信息直接与客户管理、营销活动、通信以及 CRM 工作流程集成，组织能够提升数字互动透明度、客户沟通追踪能力以及现代通信环境中的全渠道关系管理能力。

智能业务通知

自动化事件驱动通信与预警系统

“智能业务通知”模块提供自动化通信与通知功能，可由 ERP 平台中的业务活动与运营事件自动触发。

通知可由以下事件触发：

- 发票创建
- 付款确认
- 发货更新
- 工作流程变更
- HR 请求
- 库存警报
- 安全事件
- 工单更新
- 合同续约

该平台支持：

- 电子邮件通知
- SMS 网关
- ERP 内部警报
- Webhook

- 移动端通知
- Microsoft 365 集成
- Google Workspace 集成
- SMTP 服务

通过自动化通信工作流程，组织能够提升响应速度、减少人工通信负担、强化运营透明度，并改善部门、客户、供应商以及企业利益相关方之间的协调能力。

企业级营销活动与群发通信

多渠道电子邮件分发与营销通信平台

“企业级营销活动与群发通信”模块提供大规模通信能力，可直接在 ERP 生态系统内部实现新闻简报、客户互动、运营消息、公告以及自动化通信工作流程。

该平台支持：

- 群发电子邮件活动
- 事务性消息
- 新闻简报 (Newsletter)

- 客户通知
- 定时营销活动
- 个性化消息
- 营销自动化
- 多收件人分发列表

支持的集成包括：

- Amazon SES
- SendGrid
- Mailgun
- Mailchimp
- Microsoft 365
- Google Workspace
- SMTP Relay 基础设施

由于通信工作流程直接与 CRM、订阅系统、发票、项目、客户门户以及运营工作流程集成，组织能够获得更强的营销

协调能力、更清晰的客户互动透明度以及可扩展的企业级通信能力。

邮件网关与 IMAP 同步

企业级电子邮件集成与自动化消息处理

“邮件网关与 IMAP 同步”模块通过安全 IMAP 同步与自动化邮件处理技术，为 ERP 平台与企业电子邮件基础设施之间提供集中化集成。

该模块支持：

- IMAP 邮箱同步
- 自动电子邮件获取
- 邮件转工单 (E-Mail-to-Ticket)
- 附件处理
- 客户通信追踪
- 工作流程驱动的邮件处理
- ERP 关联消息归档
- 多邮箱管理

网站与前端应用模块

连接用户 · 优化体验 · 提升效率

通过安全的 IMAP 同步与自动化邮件处理机制，为 ERP 平台与企业电子邮件基础设施之间提供集中化集成，打造高效、智能、无缝的用户前端体验。



<p>安全可靠</p> <p>采用 IMAP 安全协议、SSL/TLS 加密传输，保障数据安全无忧</p>	<p>自动化处理</p> <p>自动同步、抓取、分类和处理邮件，提升效率，减少人工干预</p>	<p>实时同步</p> <p>邮件实时同步至 ERP，重要信息及时触达，不错过任何关键通知</p>	<p>多端支持</p> <p>支持 Web、移动端、平板等多终端访问，随时随地处理业务</p>	<p>深度集成</p> <p>无缝集成 ERP 各模块，实现业务流程闭环，提升整体运营效率</p>	<p>卓越体验</p> <p>现代化前端设计，界面友好，操作便捷，提升用户满意度</p>
--	--	--	--	--	---

核心功能

<p>IMAP 邮箱同步</p> <ul style="list-style-type: none"> 支持 IMAP/IMAPS 协议 多邮箱账户管理 实时双向同步 邮件状态保持一致 	<p>自动电子邮件获取</p> <ul style="list-style-type: none"> 定时自动抓取新邮件 智能去重与过滤 支持多邮箱并发处理 附件自动识别与提取 	<p>邮件转工单 (E-Mail-to-Ticket)</p> <ul style="list-style-type: none"> 邮件一键转工单 自动识别发件人信息 关联客户与项目 支持工单模板与优先级 	<p>附件处理</p> <ul style="list-style-type: none"> 附件自动下载与存储 支持多种文件格式 病毒扫描与安全检测 大文件分片与断点续传 	<p>客户通信追踪</p> <ul style="list-style-type: none"> 完整邮件往来记录 客户沟通历史视图 关键字与标签分类 沟通统计与分析
<p>工作流程驱动的邮件处理</p> <ul style="list-style-type: none"> 自定义邮件处理规则 自动分配与审批流转 条件触发自动化操作 流程可视化配置 	<p>ERP 关联消息归档</p> <ul style="list-style-type: none"> 邮件自动归档至 ERP 按模块/项目归档 全文搜索与快速检索 合规存储与审计追踪 	<p>多邮箱管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 邮件管理多个邮箱 角色与权限分配 邮箱健康状态监控 使用统计与配额管理 	<p>收到邮件自动生成</p> <ul style="list-style-type: none"> 自动生成工单/任务 支持多种业务对象 字段智能映射 减少重复录入 	<p>支持工单</p> <ul style="list-style-type: none"> 工单创建与管理 跨部门协同处理 SLA 与时效管理 工单状态实时跟踪

邮件处理全流程

- 1. 邮件接收**
客户端通过 IMAP 发送至服务器
- 2. 自动同步**
邮件自动同步到 ERP 系统
- 3. 智能处理**
自动分类、提取附件并识别关键信息
- 4. 转换工单**
邮件一键转换为工单并分配处理人
- 5. 流程处理**
按工作流程自动流转与审批
- 6. 归档追踪**
处理完成后归档便于追踪与查询
- 7. 分析优化**
数据统计与分析持续优化流程

<p>现代化前端体验</p> <ul style="list-style-type: none"> 响应式设计 简洁直观的界面 个性化仪表盘 深色/浅色主题切换 自定义组件与布局 	<p>随时随地 · 高效办公</p> <ul style="list-style-type: none"> Web 端 功能全面，体验流畅 移动端 随时处理，快速响应 平板端 大屏操作，清晰直观 智能设备 消息推送，及时提醒 	<p>安全与合规保障</p> <ul style="list-style-type: none"> 数据加密传输 多层权限控制 操作日志审计 合规存储管理 备份与容灾机制
---	---	---

与圣淘沙 ERP 无缝集成

CRM 客户关系管理	HR 人力资源	Project 项目管理	Service Desk 服务台	Purchase 采购管理	Inventory 库存管理	Finance 财务管理	更多模块	开放 API 轻松集成第三方系统与服务
---------------	------------	-----------------	---------------------	------------------	-------------------	-----------------	------	------------------------

智能连接 · 高效协同 · 驱动业务增长

圣淘沙 ERP 网站与前端应用模块，让企业沟通更高效，流程更智能，管理更轻松。

收到的电子邮件可自动生成：

- 支持工单
- CRM 活动记录
- 项目更新
- 工作流程事件
- 客户通信数据记录

该平台显著提升了运营通信透明度，同时将邮件历史集中管理于 ERP 业务工作流程与企业数据记录之中。

API / WEB 服务 (REST SERVER)

企业级 REST API 与外部集成平台

“API / Web 服务”模块提供完整的 RESTful API 基础设施，使外部应用程序、云平台、移动环境、支付系统、网站以及企业服务能够安全且实时地与 Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）通信。

该平台支持：

- REST API

- JSON 与 XML 数据交换
- OAuth2 身份认证
- 移动应用集成
- 支付网关连接
- Webhook 编排
- 云同步
- 企业互操作性

支持的 HTTP 方法包括：

- GET
- POST
- PUT
- PATCH
- DELETE

API 基础设施允许外部系统访问：

- 客户与联系人

- 产品与库存
- 订单与货运
- 发票与付款
- HR 数据记录
- CRM 活动
- 制造运营

通过支持基于 API-First 的企业架构，该模块进一步强化了 Sentosa ERP 作为可扩展且现代化数字商业平台的能力，用于支持高度互联的运营生态系统。

LDAP

集中式目录身份认证与用户同步

“LDAP”模块提供企业目录集成与集中化身份认证管理，支持 Microsoft Active Directory、OpenLDAP 以及企业级身份服务等兼容 LDAP 的基础设施。

该模块支持：

- 集中式身份认证

- 用户同步
- 用户组映射
- 部门同步
- 访问控制集成
- 组织层级映射
- 企业凭证管理

由于用户管理直接与企业目录基础设施同步，组织能够提升身份治理能力、简化员工入职与离职流程、强化身份认证安全性，并减少大型企业环境中的行政管理负担。

OAuth2 Token 管理

安全身份认证与 API 访问控制系统

“OAuth2 Token 管理”模块基于 OAuth2 安全标准，为外部应用访问提供安全 API 身份认证、授权控制、Token 管理以及治理能力。

该平台支持：

- Authorization Code Flow（授权码流程）

- Client Credentials Flow (客户端凭证流程)
- Bearer Token
- Refresh Token
- 基于 Scope 的权限控制
- Token 过期管理
- Token 撤销
- API 访问监控

该架构用于保护 ERP 服务与以下系统之间的通信：

- 移动应用
- 云平台
- API
- Web 门户
- 外部集成系统
- SaaS 生态系统
- 企业中间件

通过集中化 Token 管理与安全身份认证工作流程，组织能够强化 API 安全性、降低凭证泄露风险，并提升现代集成基础设施中的治理能力。

GEOIPMAXMIND

IP 地理定位、流量智能与威胁控制系统

“GeoIPMaxmind”模块基于 MaxMind 地理定位数据库与企业网络智能服务，提供 IP 地理定位、流量分析、欺诈防范以及恶意数据流防御能力。

该平台能够识别：

- 来源国家
- ISP 与 ASN 信息
- VPN 与代理使用情况
- Hosting Provider 网络
- Tor 出口节点
- 可疑流量来源
- 地理异常行为

该模块支持：

- 国家地区封锁
- 威胁过滤
- 欺诈防范工作流程
- 访问限制
- 流量分析
- 本地化服务
- 安全策略执行

该架构能够显著提升云环境、公共门户、API、金融系统以及互联网企业基础设施中的 ERP 安全能力。

STRIPE

全球支付网关与数字支付集成平台

“Stripe”模块使组织能够直接在 ERP 生态系统内部实现安全的在线支付处理、订阅计费、发票支付以及数字商业集成。

支持的支付方式包括：

- Visa
- Mastercard
- American Express
- Apple Pay
- Google Pay
- Alipay (支付宝)
- WeChat Pay (微信支付)
- PromptPay
- 银行转账
- SEPA 直接借记
- ACH 支付

该模块支持：

- 订阅计费
- 多币种支付
- 欺诈防范

- 退款管理
- 实时支付确认
- 支付对账
- 客户支付门户

由于支付工作流程直接与会计、CRM、发票系统、订阅服务、POS 系统以及客户门户集成，组织能够获得实时财务透明度以及更高水平的数字商业自动化能力。

PAPX 电话系统

企业级电话与 **Click-to-Dial** 集成

“PAPX 电话系统”模块将企业电话基础设施直接集成至 ERP 工作流程、客户管理环境以及通信系统中。

该平台支持：

- Click-to-Dial（点击拨号）操作
- 通话记录
- 来电识别
- 通信追踪

- VoIP 集成
- 基于 SIP 的电话系统
- PBX 与 IP-PBX 连接能力

来电时，系统能够自动在 ERP 界面中显示相关客户信息，从而提升支持、销售、物流以及行政环境中的响应速度与客户服务质量。

一键打印

即时文档打印与工作流程自动化

“One-Click-Druck（一键打印）”模块通过允许用户直接从运营界面即时生成并打印 ERP 文档，从而简化运营打印工作流程。

该模块支持：

- 发票打印
- 小票生成
- 物流标签
- 送货单

- 采购订单
- 厨房订单票据
- 热敏打印工作流程
- 自动打印转发

该架构能够显著提升零售、物流、酒店服务、仓储管理以及高交易量运营环境中的工作流程速度与运营一致性。

小票打印机

原始数据与文本型小票打印管理

“Receipt Printer（小票打印机）”模块为热敏打印机、ESC/POS 环境、厨房打印机以及原始数据小票打印基础设施提供直接支持，这些设备广泛应用于 POS、物流、酒店服务以及零售环境中。

该模块支持：

- 热敏打印
- ESC/POS 设备
- 小票生成

- 厨房订单票据打印
- 标签打印
- 网络打印机
- USB 打印基础设施
- 远程打印转发

由于平台能够直接与小票打印硬件通信，组织能够获得更快的交易处理速度以及更简化的运营打印管理能力。

DAV 模块

WebDAV 服务器与企业级文档协作平台

DAV 模块将 Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）转变为安全的企业文件协作与基于 WebDAV 的文档管理环境。

该平台支持：

- 远程文档访问
- 安全文件共享
- 协同编辑

- ERP 关联文档存储
- 跨平台同步
- 分布式人力资源环境协作
- 具备版本管理能力的文档管理
- 集中化企业文档库

该架构可直接集成：

- DMS / ECM
- CRM
- HR
- 项目系统
- 会计系统
- 制造系统
- 合同管理
- 供应商管理

该模块使组织能够集中化管理企业文档，同时支持远程访问、结构化协作、安全同步以及分布式商业环境中的 ERP 集成文件治理能力。

X400 BRIDGE (CIPHERX)

安全企业消息与 VAN 网关集成

X400 Bridge (内部代号 CipherX) 提供安全企业消息能力、VAN 集成、EDI 互操作性以及基于 X.400 与相关企业消息标准的结构化通信路由。

该模块针对以下环境进行了优化：

- 银行基础设施
- 海关系统
- 政府通信
- 物流网络
- 金融结算环境
- 受监管行业
- ASEAN 企业生态系统

该平台支持：

- 安全消息交换
- 投递确认
- 数字签名
- PKI 证书验证
- EDI 转换
- VAN 路由
- 监管合规
- 审计日志记录

CipherX 显著强化了 Sentosa ERP 在政府数字化项目、银行基础设施、海关集成以及高度监管企业通信生态系统中的能力。

WEBHOOK 模块

实时事件集成与企业自动化网关

Webhook 模块提供事件驱动的集成功能，使 Sentosa ERP 能够自动且实时地与外部应用、云服务、API、SaaS 平台以及企业基础设施进行通信。

该平台支持：

- 实时事件通知
- 工作流程自动化
- JSON 与 XML Payload
- API 编排
- SaaS 同步
- 基于触发器的集成
- 队列管理
- 安全 Webhook 投递

支持的触发事件包括：

- 发票创建
- 付款确认
- 库存更新

- 货运创建
- CRM 活动
- HR 工作流程
- 物流运营
- 安全事件

Webhook 架构显著提升了企业互操作性、数字化转型准备能力以及现代互联商业生态系统中的实时运营协调能力。

系统模块与数字信任基础设施

企业级自动化、诊断、合规与未来区块链生态系统平台

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）中的“系统模块与数字信任基础设施”套件，构成了 ERP 生态系统中负责自动化、系统诊断、系统完整性、合规治理、不可篡改审计以及面向未来的分布式数字基础设施服务的核心运营基础。

与专注于财务、CRM、物流、制造或 HR 的面向用户运营模块不同，这些核心基础设施组件运行于系统层级，提供企业级运营环境所需的底层自动化、监控、安全性、可扩展性、开发工具、审计控制以及基于区块链的信任框架。

该套件支持：

- 后台流程自动化
- ERP 诊断与调试
- 性能监控
- 不可篡改审计日志
- 实时系统诊断
- 合规与治理控制
- 分布式账本集成
- 区块链验证服务
- 数字资产基础设施
- 企业级可扩展框架
- 开发者工具与监测机制
- 运营完整性监控

该基础设施层最核心的优势之一，在于其能够将传统 ERP 治理能力与下一代数字信任技术相结合，包括分布式账本、代币化工作流程、不可篡改验证系统以及未来数字金融基础设施。

该架构可直接集成：

- 会计与财务系统
- CRM 环境
- 仓储管理与物流系统
- 制造系统
- API 与集成服务
- 身份认证基础设施
- 合规框架
- 企业级报表系统
- 区块链生态系统
- AI 与自动化服务

由于这些模块贯穿整个 ERP 架构运行，组织能够获得更高的运营可靠性、自动化治理、实时透明度、合规准备能力、企业级可审计性以及可扩展数字化转型能力。

该平台尤其适用于具有以下需求的组织：

- 企业级自动化基础设施

- 高可用 ERP 环境
- 财务可审计性
- 监管合规
- 安全运营治理
- 区块链支持型基础设施
- 分布式数字信任系统
- 半政府运营生态系统
- 企业级集成环境

通过在统一生态系统中整合自动化引擎、不可篡改审计、企业诊断、合规基础设施以及基于区块链的信任架构，“系统模块与数字信任基础设施”套件进一步强化了 Sentosa ERP 作为高度可扩展、安全且面向未来的企业平台能力。

计划任务

自动化任务与后台流程管理

“计划任务”模块为整个 Sentosa ERP 生态系统中的重复性 ERP 流程、后台任务、同步工作流程以及运营自动化活动提供自动执行能力。

该平台支持：

- 自动化发票处理
- 邮件处理
- 同步工作流程
- 付款提醒
- API 通信
- 工作流程触发器
- 数据库维护
- 定时报表生成

管理员可配置多种执行计划，包括：

- 按分钟执行任务
- 每小时任务
- 每日工作流程
- 每周自动化任务
- 每月处理流程

该模块作为 ERP 生态系统的自动化引擎，显著提升了财务、CRM、物流、制造、人力资源以及集成环境中的运营连续性、流程一致性、可扩展性以及企业级自动化效率。

调试日志

技术日志记录与错误分析模块

“调试日志”模块为 ERP 运营、系统集成、API、工作流程以及系统事件提供集中化技术日志记录与诊断监控。

该模块记录：

- 用户操作
- API 请求
- 数据库操作
- 错误消息
- 失败流程
- 身份认证事件
- 管理员变更
- 集成错误

该平台支持：

- 实时诊断
- 性能监控
- 错误追踪
- API 调试
- 安全审计
- 错误分析工作流程

通过提升技术透明度与诊断能力，该模块显著增强了复杂企业环境中的 ERP 可靠性、集成稳定性以及运营可维护性。

调试系统

开发者诊断与性能分析框架

“调试系统”模块为整个 Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）平台提供先进的基于浏览器的调试功能、运行时诊断、SQL 分析、性能分析、API 检查以及开发者错误分析能力。

该模块支持：

- SQL 查询分析
- 运行时诊断
- 性能分析
- API 调试
- AJAX 监控
- 错误追踪
- 请求检查
- 内存使用监控

该架构尤其适用于：

- ERP 定制项目
- API 集成测试
- 性能优化
- 模块开发
- 企业级错误分析
- 升级验证



圣淘沙 ERP
智能企业管理平台

SENTOSA ERP X400

企业级消息优先 · 实时交付 · 全球互联

SentosaERP X400 是基于企业级 X400 消息通信标准构建的高性能消息平台，为企业提供安全、可靠、实时的全球消息交换与流程集成能力，助力企业实现跨组织、跨系统的无缝协同与信息互通。



X400 核心价值

高可靠性 企业级可靠传输机制，保障消息 100% 交付与处理。	端到端安全 结合加密与数字签名，确保消息保密性、完整性与不可抵赖性。	实时处理 高性能消息引擎，支持实时路由与即时交付，降低延迟。	全球互联 支持全球 X400 网络互联、跨境、跨组织无缝通信。	合规审计 内置审计与追溯机制，满足金融、政府等行业合规要求。	灵活集成 丰富的 API 与适配器，轻松集成 ERP 与第三方系统。
---	--	--	---	--	--

SENTOSA ERP X400 生态系统



创建 X400 消息

附件与文档 (Attachments) + 结构化数据 (Structured Data) + 优先级设置 (Priority) + 数字签名 (Digital Signature) → **SNX** (3M+ 消息/天 高速安全交付)

消息投递 (MESSAGE DELIVERY)

优先级投递 (Priority Delivery) + MDN 回执 (Delivery Confirmation) + 实时状态更新 (Status Update) + 投递证明 (Proof of Delivery)

X400 消息处理流程 (X400 MESSAGE FLOW INSIDE SENTOSAERP)



关键特性

企业级可靠传输 确保消息准时、准确送达，支持断点续传与重试机制。	超高性能处理 支持大容量消息并发处理，满足高限业务通信需求。	全球 X400 网络 连接全球数千家金融机构、政府与企业组织。	强安全保障 支持加密、数字签名、访问控制与完整的安全审计。	全面监控与告警 实时监控消息状态与性能，智能告警与可视化分析。	灵活扩展与集成 模块化设计，支持横向扩展，无缝集成 ERP 与第三方系统。
--	--	---	---	---	---

适用场景

全球金融机构	政府与监管机构	X400 + SNX POWERED BY SENTOSAERP	供应商与分销商
跨国企业与集团	国际合作伙伴	X400 + SNX POWERED BY SENTOSAERP	全球 X400 网络覆盖

- 金融报文交换 (支付指令、对账单、交易确认)
- 政府与监管报文 (申报、审批、合规文件)
- 供应链与贸易报文 (订单、发票、发货通知)
- 跨国企业内部消息与业务协同
- 法律、保险、医疗等行业标准报文通信

与圣淘沙 ERP 无缝集成

CRM 客户关系管理	HR 人力资源	Finance 财务管理	Procurement 采购管理	WMS 仓储管理	MES 制造执行系统	更多模块 ...
------------	---------	--------------	------------------	----------	------------	----------

统一平台 · 高效协同 · 安全可靠 · 全球互联
圣淘沙 ERP X400 模块，连接世界，传递信任，驱动业务前行。

由于平台提供深度技术诊断与运行时分析工具，开发人员与系统管理员能够显著提升大型运营部署中的 ERP 优化能力、集成可靠性以及企业级可扩展性。

不可篡改日志与归档

不可篡改审计日志与合规基础设施

“不可篡改日志与归档”模块为整个 ERP 生态系统提供防篡改审计日志记录与不可变事件归档能力。

该平台记录：

- 发票验证
- 付款登记
- 库存流转
- 订单批准
- 合同变更
- 用户身份认证事件
- 管理员操作
- 会计分录

该模块最重要的功能之一，是其不可篡改归档架构。

一旦事件被记录，便无法在不被察觉的情况下修改或删除，从而显著提升：

- 审计可靠性
- 欺诈防范
- 合规治理
- 法律可追溯性
- 财务透明度
- 运营责任管理

该模块尤其适用于：

- 需要财务审计的组织
- 半政府基础设施
- 涉税运营环境
- 受监管行业
- 合规导向型环境

通过为 ERP 生态系统增加不可篡改审计能力与安全历史事件验证机制，

该平台进一步强化了 Sentosa ERP 作为企业级治理与合规基础设施的能力。

外部可访问用户模块

面向受控门户与外部利益相关方访问的框架

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）允许客户、供应商、Vendor、合作伙伴、会员、承包商以及外部利益相关方，在获得相应权限的情况下，对指定运营模块进行受控访问。

外部用户可访问以下模块：

- 用户与用户组
- 会员管理
- 组织管理
- 销售订单
- 发票
- 供应商管理

- 项目或商机
- 活动与日程
- 资源管理
- 合同与订阅
- 货运管理
- 工单系统
- 收货管理
- 商业供应商报价
- 干预与现场服务
- 不可篡改日志与归档

该架构能够在数字协作环境中实现组织与外部利益相关方之间的安全协作，同时确保运营透明度、权限治理、工作流程协调以及企业级访问控制。

HEDERA HASHGRAPH、ETHEREUM 与 数字资产基础设施

企业级区块链验证、分布式信任与未来数字经济平台

“Hedera Hashgraph、Ethereum 与数字资产基础设施”模块代表了 Sentosa ERP 生态系统中最先进的技术之一，提供企业级分布式账本基础设施、区块链验证系统、代币化工作流程以及下一代数字金融生态系统的集成能力。

该平台支持：

- 区块链验证
- 分布式信任系统
- 不可篡改审计能力
- 智能合约互操作性
- 数字资产基础设施
- 代币化工作流程
- Web3 互操作性
- 企业级区块链自动化
- 跨境结算生态系统

不同于传统的工作量证明（Proof-of-Work）区块链系统，该架构主要基于 Hedera Hashgraph 技术，并提供：

- 高交易吞吐量

- 接近实时的结算能力
- 能源效率
- 企业级可扩展性
- 极低交易成本
- 异步拜占庭容错 (aBFT)

该基础设施可直接集成：

- Hedera Consensus Services (HCS)
- Hedera Token Services (HTS)
- Ethereum 兼容生态系统
- 智能合约环境
- 数字金融基础设施
- 合规系统
- 供应链生态系统
- 跨境结算平台

该平台使用：

- \$HBAR 用于 Hedera 交易基础设施
- \$SNX 用于 Ethereum 兼容企业工作流程

该架构尤其适用于：

- 政府数字化项目
- 银行基础设施
- 供应链验证
- 数字贸易系统
- CBDC 生态系统
- 代币化资产环境
- 智能物流基础设施
- 分布式合规验证

该基础设施最重要的战略优势之一，是其与 Hedera Governing Council (Hedera 治理委员会) 的联系，该委员会成员包括多家全球知名企业，例如：

- Google
- IBM

- Boeing
- LG
- Deutsche Telekom
- Dell Technologies
- Hitachi
- ServiceNow
- Tata Communications

这种治理结构相比许多投机性区块链生态系统，提供了更强的长期企业可靠性、机构信任、运营稳定性以及监管安全性。

该平台还战略性地面向未来金融生态系统，包括：

- 中央银行数字货币（CBDC）
- 现实世界资产代币化（RWA）
- 数字贸易基础设施
- 智能结算系统
- ASEAN 数字金融生态系统

- 可编程金融网络
- 代币化物流运营

通过在可扩展运营框架中整合分布式信任基础设施、区块链验证、企业级代币化、数字结算生态系统以及 Web3 互操作性，“Hedera Hashgraph、Ethereum 与数字资产基础设施”模块进一步强化了 Sentosa ERP 作为面向未来的企业平台能力，用于支持下一代全球数字贸易与去中心化企业生态系统。

关于 SENTOSA ERP SYSTEMS



构建 **ASEAN** 区域与全球数字经济中的未来企业运营基础设施

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）最初于 2009 年在新加坡成立，目标是打造一个现代化企业平台，以支持亚洲地区日益复杂的区域性与国际化商业运营。

从最初的开发阶段开始，该平台就不仅仅被设计为传统 ERP 应用，而是被定位为一个集成化运营生态系统，在统一基础设施中连接财务、物流、制造、贸易、客户管理、数字服务以及企业自动化。

随着 ASEAN（东盟）经济体加速数字化转型与跨境经济一体化，平台的战略方向逐渐超越传统 ERP 功能，发展成为面向智能企业运营、区域数字互联以及未来企业基础设施的综合性愿景。

随着时间推移，公司将运营重点迁移至泰国，并将 Sentosa ERP 定位于东南亚最具战略意义的经济与物流中心之一。泰国作为区域制造中心、贸易枢纽、物流中心、旅游中心以及数字金融生态的重要地位，为平台在 ASEAN 与国际企业生态系统中的扩展提供了理想基础。

如今，Sentosa ERP 已发展为一家由泰国主导的企业科技计划，并获得来自泰国、瑞士及德国投资者的支持。这种结构将区域运营领导能力与国际商业经验、欧洲治理标准以及长期企业发展战略能力结合在一起。

创始人愿景

构建 ASEAN 区域未来企业基础设施

—— Sentosa ERP CEO Tongpian Freiburghaus

当 Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）于 2009 年首次构思时，我们的目标从来不仅仅是开发另一个商业软件平台。从一开始，我们的愿景就更加宏大：打造一个智能企业生态系统，以支持现代亚洲以及日益互联的全球经济不断变化的运营需求。

在当时，许多 ERP 系统仍然围绕孤立的部门工作流程与碎片化运营结构构建。企业通常使用彼此分离的会计系统、独立的 CRM 平台、独立的仓储管理工具、外部通信基础设施以及高度碎片化的报表环境。这些局限性导致运营效率低下、透明度下降、行政复杂性增加，以及对不断变化市场环境的适应能力减弱。

我们的信念是：未来的企业运营将需要一种根本不同的模式。

我们坚信，未来企业需要的是集成化数字生态系统，将财务、物流、制造、客户互动、人力资源管理、数字通信、自动化、人工智能以及国际贸易运营整合进统一的智能运营基础设施中。

这一理念最终成为 Sentosa ERP 的核心基础。

随着时间推移，平台伴随着 ASEAN（东盟）经济体的加速转型、跨境贸易生态系统的发展、数字金融基础设施的兴起、云计算环境的普及以及企业自动化技术的演进而不断发展。随着区域商业环境互联程度不断提升，ERP 系统的战略角色也发生了变化。ERP 平台不再只是单纯的管理软件，而必须发展为能够支持复杂、多国化及数字互联企业生态系统的运营智能系统。

将我们的运营重点战略性迁移至泰国，是这一发展历程中的重要里程碑。泰国在东南亚占据着极其重要的战略位置。其作为制造中心、物流枢纽、旅游中心、金融生态系统以及区

域贸易节点的角色，使其成为构建面向 ASEAN 与国际商业运营未来企业平台的理想环境。

如今，Sentosa ERP 已发展为一家由泰国主导的企业科技计划，并获得来自泰国、瑞士及德国投资结构的支持。这种组合使我们能够将区域运营理解能力与国际商业标准、长期战略规划以及实现可持续数字化转型所需的治理原则结合在一起。

如今，我们的使命早已超越单纯的软件开发。

我们希望帮助组织实现运营流程现代化、强化治理能力、提升透明度、减少运营碎片化，并为下一代智能数字企业生态系统做好准备。

未来的企业技术将越来越受到以下领域驱动：

- 人工智能
- 区块链验证
- 实时数字金融
- 跨境自动化
- 分布式信任基础设施
- 智能物流生态系统

- API 驱动的互操作性
- 代币化金融环境
- 支持 CBDC 的交易系统
- 智能工作流程编排

Sentosa ERP 从今天开始，就已经面向这一未来进行开发。

我们坚信，在未来几十年里，ASEAN 将成为全球最重要的数字互联经济区域之一。在这一环境中的组织，将需要不仅能够支持当前运营需求，而且能够支撑下一代数字经济系统与智能企业网络的企业基础设施。

因此，我们的承诺是长期性的。

我们持续投资于企业级可扩展性、网络安全、自动化、分布式系统、数字治理、区块链互操作性、AI 集成以及国际运营互联能力，以确保 Sentosa ERP 能够在未来全球企业生态系统的发展中保持最佳定位。

从本质上来说，Sentosa ERP 所代表的远不只是技术。



Tongpian Freiburghaus, 首席
执行官 (CEO)

它代表着一种面向互联企业运营、运营透明度、智能自动化以及可持续数字化转型的愿景，专门为现代 ASEAN 与全球互联商业环境的现实需求而打造。

我们不仅仅是在开发 ERP 软件——我们正在构建下一代智能企业运营的基础设施。

Tongpian Freiburghaus

Sentosa ERP

企业级 UTILITY TOKEN、分布式验证 与数字信任基础设施

Sentosa Xchange Coin (\$SNX) 代表了原生 Utility Token (实用型代币) 框架，专门用于支持 Sentosa ERP (圣淘沙企业资源规划系统) 生态系统中的部分区块链服务。

与主要面向零售交易活动的投机型加密货币项目不同，SNX 基础设施专门设计用于支持企业运营、分布式审计验

证、不可篡改交易验证、数字信任服务以及面向未来的去中心化企业工作流程。

Sentosa ERP 内部的区块链基础设施被设计为完全可选的企业功能。

组织可以在完全不启用区块链服务的情况下，通过传统企业基础设施运行 ERP 平台。然而，对于需要更高级审计能力、分布式验证、跨境验证、数字合规框架或未来数字金融互操作性的企业，则可以在运营需求发展后启用基于区块链的基础设施模块。

Sentosa Xchange Coin 最初于 2019 年在 Ethereum 区块链上发行，作为长期战略愿景的一部分，用于将企业运营与新兴数字资产生态系统、智能合约基础设施、分布式账本技术以及未来数字贸易环境连接起来。

SNX Token 的总发行量永久固定为仅 2300 万枚。

除初始发行外，不存在任何额外增发机制，从而形成永久固定供应模型，以支持可控的企业级 Utility 增长、长期生态系统可持续性以及可预测的数字基础设施经济模型。

为确保运营透明度与企业治理清晰度，Sentosa Xchange 生态系统的区块链与数字基础设施由以下公司运营：

Sentosa Blockchain Pte. Ltd. — 新加坡

该公司作为区块链与数字基础设施企业，负责 Sentosa Xchange (\$SNX) 生态系统、分布式验证服务、区块链互操作框架以及相关企业数字基础设施计划的开发与运营。

为了确保强大的 ASEAN 区域运营导向与区域企业治理，总部位于泰国的：

Phraya Nak ERP Thailand 持有 Sentosa Blockchain Pte. Ltd. 的 60% 股份。

这一所有权结构确保区块链基础设施能够与更广泛的 Sentosa ERP 生态系统保持战略一致，同时保障 ERP 开发、分布式数字基础设施服务以及未来基于区块链的企业运营之间的长期协调能力。

该结构同时体现了公司更广泛的 ASEAN 战略，结合了：

- 新加坡的国际数字基础设施环境
- 泰国的区域运营领导能力
- ASEAN 企业市场整合
- 国际治理标准
- 长期企业技术发展

Sentosa Xchange 生态系统最重要的设计原则之一，是可预测的企业级交易经济模型。

SNX Token 的运营 Utility 价值被战略性固定为：1 SNX = USD 0.10

约等于：1 SNX \approx THB ฿3.60 （具体取决于汇率波动）

该定价模型经过特别设计，用于支持可扩展的企业级采用，同时维持低运营验证成本以及可预测的长期基础设施经济体系。

在 ERP 生态系统中的区块链验证与审计操作中，交易费用被刻意限制在：每次验证交易约 USD 0.01

约等于：THB ฿0.36 （视汇率变化而定）

在固定运营价值：1 SNX = USD 0.10

的情况下，每次验证交易约消耗：0.1 SNX

这种低成本验证结构具有重要战略意义，因为企业级 ERP 环境可能产生极大量运营负载，包括：

- 发票
- 物流事件

- 制造数据记录
- 支付交易
- 合规验证
- 合同
- 审计追踪
- 分布式工作流程验证

因此，该架构优先考虑：

- 低运营成本
- 企业级可扩展性
- 可预测验证经济模型
- 高交易量处理能力
- 可持续基础设施增长
- 高效分布式验证

SNX 的 Tokenomics (代币经济模型) 结构，在长期企业采用与生态系统增长背景下具有特别重要的战略意义。

例如：

如果有 200 家企业客户，每天分别针对发票、支付、合同、物流数据记录或 ERP 工作流程验证 1000 个运营审计事件，

则整个生态系统每天将产生：200,000 次验证交易

按照每次交易封顶：USD 0.01

的验证费用计算，则生态系统中的运营验证经济规模将达到：USD 2,000

约等于：THB ฿72,000

在：1 SNX = USD 0.10

的运营价值模型下，这些验证活动将消耗：20,000 SNX 于整个分布式验证生态系统之中。

每日交易量

公司数量	验证次数	交易数量
200	200	200,000
1,000	2,000	2,000,000
5,000	5,000	25,000,000

随着企业级采用规模不断扩大，交易需求也可能显著增长。

在更大规模的企业环境下，相对于永久固定仅 2300 万枚 SNX Token 的供应量，市场对于分布式验证基础设施的运营需求可能会变得极其显著。

这形成了一种主要基于以下因素的 Tokenomics（代币经济模型）结构：

- 企业级 Utility（实用价值）需求
- ERP 生态系统增长
- 分布式审计验证
- 跨境运营工作流程
- 智能企业自动化
- 未来数字贸易基础设施
- 长期企业级采用，而非投机性零售交易活动

这种区别具有重要战略意义，因为 SNX 并非被定位为传统意义上的加密货币项目，而是被定义为：

**企业数字基础设施燃料（ENTERPRISE
DIGITAL INFRASTRUCTURE FUEL）**

Sentosa ERP 的区块链架构还结合了 Hedera Hashgraph 技术，用于企业级规模验证与运营流程高速验证。

这种双网络战略在 Ethereum 互操作性与基于 Hedera 的企业级可扩展性之间提供了高度灵活性。

Sentosa Xchange 生态系统的长期战略愿景，远远超越了简单的 Token 使用。

该基础设施正在被开发用于支持未来企业环境，包括：

- 中央银行数字货币 (CBDCs)
- 现实世界资产代币化 (RWA)
- 代币化贸易生态系统
- 智能物流基础设施
- 跨境结算系统
- AI 驱动的分分布式工作流程
- 去中心化企业自动化
- 数字合规验证
- 可编程金融生态系统

- ASEAN 数字贸易基础设施

随着 ASEAN 经济体不断迈向数字金融、智能结算系统、可编程交易以及分布式运营生态系统，Sentosa ERP 的区块链能力基础设施为组织提供了一条可扩展路径，使其能够迈向未来数字化企业转型，同时不会破坏现有运营连续性。

因此，Sentosa Xchange Coin 所代表的远不只是一个数字 Token。

它代表的是更广泛长期企业基础设施战略的一部分，其核心聚焦于：

- 运营透明度
- 分布式信任
- 智能自动化
- 数字治理
- 可扩展验证系统
- 全球互联企业生态系统的未来发展
- 数字化转型与 ASEAN 企业战略
- 为 ASEAN 未来构建智能企业生态系统

ASEAN 经济体加速推进的数字化转型，正在从根本上改变组织管理运营流程、开展国际贸易、协调供应链、处理金融交易、与客户互动以及构建长期竞争力的方式。

在东南亚以及日益互联的全球市场中，组织正面临越来越大的压力，需要在确保可扩展性、透明度、合规准备能力以及长期运营韧性的同时，实现运营基础设施现代化。

传统的碎片化软件环境已经无法再支持现代企业生态系统的运营复杂性。

如今，企业通常需要跨越以下环境运营：

- 多个国家
- 多种货币
- 分布式工作环境
- 国际物流走廊
- 跨境金融系统
- 数字贸易生态系统
- 多渠道通信基础设施
- 云与移动运营平台

与此同时，组织还必须适应快速发展的新技术，包括：

- 人工智能
- 工作流程自动化
- 区块链基础设施
- 数字金融生态系统
- API 驱动的互操作性
- 智能物流
- 实时运营分析
- 企业级网络安全框架

因此，未来的企业运营所需要的，不再只是孤立的软件应用。

它需要的是智能化、可扩展且深度互联的企业生态系统，能够在统一运营基础设施中整合：

- 业务流程
- 自动化
- 治理体系

- 数字金融系统
- 通信能力
- 物流体系
- 决策支持能力

这一理念正是 Sentosa ERP 的战略核心基础。

ASEAN —— 下一代全球增长引擎

ASEAN（东盟）已发展成为全球增长速度最快的经济区域之一，并不断强化其作为全球制造、物流、金融、旅游以及数字贸易重要生态系统的地位。

该区域受益于：

- 战略性的全球贸易位置
- 强劲的制造业增长
- 持续扩大的数字经济空间
- 日益增长的跨境贸易
- 年轻且高度技术导向的人口结构

- 持续推进的企业现代化
- 政府支持的数字化计划
- 金融科技与支付系统领域的快速创新

随着区域经济一体化不断加速，企业越来越需要能够支持多语言、多司法辖区以及跨境企业运营的运营基础设施。

尤其是泰国，凭借其在以下领域的重要角色，已发展成为该区域最具战略意义的企业运营中心之一：

- 制造业生态系统
- 区域物流
- 旅游与 Hospitality 产业
- 进出口产业
- ASEAN 互联互通
- 数字金融计划
- 智能基础设施发展

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）从一开始就被战略性定位，用于支持这些不断演变的企业现实需求。

数字化转型的挑战

许多组织仍然依赖碎片化运营环境，其中会计系统、CRM 平台、仓储管理软件、物流系统、HR 应用、通信基础设施以及报表环境彼此独立运行。

这些相互割裂的系统往往导致：

- 运营效率低下
- 重复的数据结构
- 企业透明度降低
- 人工行政工作增加
- 报表不一致
- 决策流程缓慢
- 自动化能力受限
- 合规复杂性提升

随着组织规模不断扩大，这些运营限制将变得越来越难以管理。

因此，数字化转型不仅仅意味着替换孤立的软件应用。



SENTOSA XCHANGE COIN

\$SNX

圣淘沙企业生态通行证
Enterprise Utility Token for SentosaERP Ecosystem

信任驱动价值
赋能未来无限可能



代币信息 TOKEN FACTS

- 代币名称 TOKEN NAME
Sentosa Xchange Coin
- 代币符号 TOKEN SYMBOL
SNX
- 区块链 BLOCKCHAIN
Ethereum
- 发行年份 YEAR MINTED
2019
- 总供应量 TOTAL SUPPLY
23,000,000 SNX
固定总量, 不再增发
- 代币类型 TOKEN TYPE
Utility Token
企业级应用基础设施燃料

代币价值 TOKEN VALUE

1 SNX ≈ USD \$0.10
≈ THB ฿3.60*

*汇率会随市场变化而调整 (仅供参考)

交易验证 TRANSACTION VALIDATION

CAPPED AT USD \$0.01
≈ THB ฿0.36*

*每笔交易验证费用上限 (仅供参考)

核心价值

- 去中心化信任验证**
通过区块链验证, 确保企业数据与交易真实可信
- 运营效率提升**
智能合约与自动化机制, 降低运营成本, 提升协同效率
- 生态价值共享**
所有参与者共享生态价值, 实现共赢增长
- 安全与合规保障**
多层加密与合规机制, 保障资产与数据安全
- 驱动创新与增长**
为生态创新提供激励, 持续推动业务与技术发展

驱动企业运营 POWERING ENTERPRISE OPERATIONS

- 审计与合规**
Audit & Compliance
- 应付与付款**
Invoices & Payments
- 供应链与采购**
Supply Chain
- 智能合约**
Smart Contracts
- 跨境交易**
Cross-Border Transactions
- 数字身份验证**
Digital Identity & Verification
- AI与自动化**
AI & Automation Workflows
- 数据完整性与治理**
Data Integrity & Governance

代币经济模型 TOKENOMICS EXAMPLE

SNX 用于激励生态参与者, 推动网络安全与可持续增长, 并在企业生态中创造长期价值。

分配项 ALLOCATION	数量 (SNX)	占比 PERCENTAGE	用途 PURPOSES
生态激励 Ecosystem Incentives	10,350,000	45.00%	生态奖励与激励
团队 Team	6,900,000	30.00%	团队发展与激励
战略合作伙伴 Strategic Partners	2,300,000	10.00%	合作与生态扩展
储备金 Reserve	1,150,000	5.00%	运营储备与风险控制
社区与空投 Community & Airdrops	1,840,000	8.00%	社区建设与推广
总计 Total	23,000,000	100%	

* 基于 \$0.10 美元/枚 (≈ ฿3.60), 不构成投资建议

SNX 供应概览 SNX SUPPLY OVERVIEW



- 固定总量
23,000,000 SNX
- 100% 实用型代币
企业生态应用
- 长期价值设计
激励生态持续增长
- 流通受控
确保生态健康与稳定
- 永久不增发
激励长期持有与价值增长

所有权与运营透明 OWNERSHIP & OPERATIONAL TRANSPARENCY

通过区块链技术透明治理, 确保 SNX 生态的每一笔交易、资金流向与决策均可公开查, 构建值得信赖的企业级通证生态。



- 公开透明的链上治理
On-chain Governance
- 社区与企业共同驱动
Community & Enterprise Driven
- 智能合约保障安全
Smart Contract Secured
- 实时审计与可追溯
Real-time Audit & Traceability

双链互通策略 DUAL-NETWORK STRATEGY

ethereum

高安全性
智能合约生态
去中心化应用与 DeFi

Hedera Hashgraph

高吞吐量
低交易成本
企业级应用网络

双链协同, 兼顾安全、效率与可扩展性, 支持全球企业应用场景

未来愿景 FUTURE VISION

SNX 致力于成为全球企业数字基础设施的价值通证, 推动企业网络地域与行业的协同与创新。

- 全球企业生态
Global Enterprise Ecosystem
- 真实世界资产通证化
RWA Real World Asset Tokenization
- 智慧物流与供应链
Smart Logistics & Supply Chain
- 跨境支付
Cross-Border Payments
- AI 驱动金融
AI-Powered Finance
- 去中心化企业金融
Decentralized Enterprise Finance
- 数字贸易网络
Digital Trade Networks

它要求构建集成化企业生态系统，能够在统一运营环境中连接部门、工作流程、运营数据、客户、供应商、物流网络、金融系统以及企业智能服务。

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）正是专门为解决这一挑战而开发。

从 **ERP** 软件迈向智能企业生态系统

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）并不仅仅被定位为传统企业管理软件。

该平台被设计为一个可扩展的企业生态系统，用于支持高度互联且快速发展的商业环境中的智能运营基础设施。

该架构结合了：

- 企业资源规划（ERP）
- 运营自动化
- CRM 与客户管理
- 财务管理
- 物流协调
- 制造智能

- 人力资源管理
- AI 驱动工作流程
- 区块链验证
- 面向数字金融系统的准备能力
- 基于 Web 的运营生态系统
- API 驱动的企业互操作性

这种集成化方法使组织能够集中管理其运营流程，同时确保对新技术具备灵活性、可扩展性以及面向未来的发展能力。

与传统 Legacy ERP 环境通常需要多个彼此独立的外部系统不同，Sentosa ERP 提供统一企业架构，可同时支持当前运营需求与未来数字化转型战略。

ASEAN 贸易与跨境企业运营

现代 ASEAN 商业运营越来越依赖供应商、制造商、物流服务商、支付系统、海关环境、数字金融平台以及国际客户生态系统之间的跨境运营协调。

Sentosa ERP 被战略性优化，用于支持：

- ASEAN 贸易运营

- 中国关联贸易生态系统
- 国际物流环境
- 进出口企业
- 海事运营
- 多币种会计
- 数字支付基础设施
- PromptPay 与 PromptBiz 环境
- 国际采购生态系统
- 跨境运营治理

平台的模块化企业架构使组织能够管理高度复杂的国际工作流程，同时在分布式商业环境中维持集中化运营透明度与企业治理能力。

由于现代贸易生态系统越来越依赖数字互操作性，Sentosa ERP 还支持基于 API 的企业连接能力，可在金融系统、物流服务商、支付网关、门户平台、供应商、客户以及外部运营平台之间实现互联。

人工智能、自动化与智能运营

未来的企业管理将越来越依赖智能自动化与 AI 驱动运营生态系统。因此，Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）从一开始就将企业级 AI 集成作为其长期战略架构的重要组成部分进行开发。

该平台支持：

- AI 驱动报表
- 智能工作流程自动化
- 预测性运营分析
- 自动化文档处理
- 智能企业搜索
- 商业智能集成
- AI 驱动通信工作流程
- 运营预测
- 智能 ERP 助手
- 欺诈与异常检测

随着 AI 技术不断发展，企业系统将逐渐从被动式管理软件转变为智能运营生态系统，从而能够帮助组织进行实时决策、自动化、合规管理以及运营优化。

Sentosa ERP 从今天开始，就已经面向这一未来进行开发。

区块链、数字信任与分布式企业基础设施

随着数字信任、运营透明度、可审计性以及安全分布式验证的重要性不断提升，市场对于支持区块链的企业基础设施也产生了越来越大的兴趣。

Sentosa ERP 的区块链架构支持：

- 不可篡改审计追踪
- 分布式验证系统
- 企业级区块链互操作性
- 智能合约集成
- 代币化运营工作流程
- 跨境验证基础设施
- 数字信任环境

- 面向未来的可编程金融生态系统

可选的 Sentosa Xchange Coin (\$SNX) 基础设施进一步扩展了这些能力，使组织能够实现可扩展的企业级验证与分布式运营信任服务，同时保持适用于企业级环境的低成本且可预测的交易费用。

重要的是，区块链基础设施始终保持完全可选，并能够根据运营需求与数字化企业转型战略逐步启用。

企业基础设施的未来

下一代企业生态系统预计将结合：

- 人工智能
- 分布式运营自动化
- 智能物流
- 实时金融互操作性
- 区块链验证
- API 驱动生态系统
- 跨境数字金融系统
- 代币化贸易基础设施
- 兼容 CBDC（中央银行数字货币）的结算环境

- 智能运营分析

随着全球商业运营日益互联并深度数字化整合，组织将需要能够快速适应新技术、国际监管环境以及未来数字经济体系的企业基础设施。

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）正是为支持这一转型而进行战略性布局。该平台的长期愿景不仅仅是作为运营软件存在，更是作为一个可扩展的企业基础设施平台，用于支持 ASEAN 区域以及全球互联企业环境中智能商业生态系统的未来发展。

通过在统一生态系统中结合企业运营、自动化、人工智能、区块链就绪能力、数字金融系统互操作性以及可扩展运营治理，Sentosa ERP 为组织提供了面向未来的基础架构，以支持可持续数字化转型与长期企业增长。

联系方式与企业信息

Sentosa ERP（圣淘沙企业资源规划系统）

构建未来智能企业运营

感谢您抽出时间了解 Sentosa ERP 企业生态系统及企业介绍。

Sentosa ERP 代表着一项长期战略愿景，专注于：

- 智能企业运营

- ASEAN 区域数字化转型
- 可扩展运营基础设施
- 全球互联商业生态系统的未来发展

我们的使命是帮助组织实现：

- 运营流程现代化
- 治理能力提升
- 运营透明度增强
- 企业复杂性简化

面向下一代数字企业转型的准备

无论是在制造业、物流、零售、Hospitality（酒店与服务）、金融、国际贸易、政府关联运营，还是新兴数字基础设施领域，Sentosa ERP 都旨在为组织提供一个可扩展且面向未来的运营基础平台，以适应快速变化的全球商业环境。我们期待有机会与您进一步探讨，Sentosa ERP 如何支持贵组织的：

- 企业运营战略
- 企业现代化计划
- 长期数字化转型目标

企业联系信息

企业门户网站

www.sentosaos.cloud

企业销售与合作伙伴联系

sales@sentosaos.cloud

电话

+66-61-580-4269

© 2026 Sentosa ERP 版权所有。保留所有权利。

Sentosa ERP、Sentosa Xchange Coin (SNX)、相关标志、平台架构、企业框架、数字基础设施概念以及本文件中描述的相关技术，均属于 Sentosa ERP 及其关联公司的专有知识产权。

未经 Sentosa ERP 事先书面许可，严禁以任何形式复制、传播、翻译、存储、修改或用于商业用途。

本文档中提及的所有产品名称、商标、服务标志、标识及相关技术，均归其各自所有者所有。

本文件所载信息仅供企业评估与参考使用，Sentosa ERP 保留随时修改内容而无需另行通知的权利。